

İSTAÇ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022



2022

İSTAÇ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU



İÇERİK

GİRİŞ	2
Rapor Hakkında	3
İBB Başkanı Mesajı	4
İSTAÇ Genel Müdürü Mesajı	6
KURUMSAL PROFİL	8
Bir Bakışta İSTAÇ	10
İSTAÇ Hakkında	12
Kilometre Taşları	13
Sermaye ve Ortaklık Yapımız	14
Finansal Göstergelerimiz	14
STRATEJİ VE YÖNETİŞİM	15
İSTAÇ'da Kurumsal ve Sürdürülebilirlik Yönetişi	17
Önceliklendirme Analizi	20
İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri	23
Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar	29
2022 Başarılarımız	30
Kurumsal Üyelikler, Desteklenen Girişimler, Bağışlar	31
Ar-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve Yatırımlar	32
Paydaş İlişkileri	38
İş Etiği ve Şeffaflık	43
ÇEVRESEL PERFORMANS	44
Enerji Yönetimi	46
Karbon Yönetimi	50
Su Yönetimi	52
Atık Yönetimi	53
SOSYAL PERFORMANS	55
İnsan Kaynakları	57
Müşteri Memnuniyeti	67
Kişisel Verilerin Korunması	69
Satın Alma Süreçleri	70
İç Kontrol ve Denetim Sistemleri	71
EKLER	72
A. Faaliyet Verileri	73
B. Finansal Performans Verileri	80
C. Sosyal Performans Verileri	81
D. Çevresel Performans Verileri	90
E. GRI İçerik İndeksi	93

1

GİRİŞ

Rapor Hakkında

İBB Başkanı Mesajı

İSTAÇ Genel Müdürü Mesajı

RAPOR HAKKINDA

Şirket olarak stratejimiz, tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir büyüme ve değer yaratmayı amaçlıyor. Faaliyetlerimizi bu strateji ve kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizle entegre bir iş modeli çerçevesinde yürütüyoruz.

Gezegene, insanlara ve İstanbul'a olan sorumluluklarımızın bilincinde olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki ilerlememizi her yıl Sürdürülebilirlik Raporlarımız aracılığıyla sizlerle paylaşmayı hedefliyoruz.



2022 Sürdürülebilirlik Raporumuz, sürdürülebilirlik stratejimizi, hedeflerimizi, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki ilerlememizi ve öne çıkan finansal performansımızı içeriyor.

Raporumuz, Dünya'nın önde gelen girişimi olan Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır ve 2022 sürdürülebilirlik performansımızı kapsamaktadır. Aynı zamanda Dünya Ekonomik Forum'un Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri 'ne de uyum sağlayan raporumuz ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkıları da siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan gurur duyuyoruz. Raporumuzda belirtilen durumlar haricinde tüm veriler 31 Aralık 2022'de sona eren yıla aittir.

Tasarımı, içeriğini hazırlayan mühendislerimiz tarafından yapılan raporumuza web sitemiz üzerinden erişim sağlayabilirsiniz. Süreçlerimizin bütününde siz paydaşlarımızın değerli fikir ve yorumları bizler için oldukça önemlidir. Her türlü katkı, öneri ve geri bildirimleriniz için surdurulebilirlik@istac.istanbul mail adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.

“

**Cumhuriyetimizin ikinci
yüzyılına gireceğimiz 2023
yılında da ilk günkü
heyecanla çalışmaya,
kaynaklarımızı doğru
yatırımlara yönlendirerek
İstanbul'a ve
hemşehrilerimizin hayatına
değer katacak projeler
üretmeye devam edeceğiz.**

”



Değerli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüm bağlı şirketleri ve iştiraklerimizle “adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul” hedefiyle çalışıyor, kentimize değer katacak projeler üretmeye devam ediyoruz. İstanbullulara karşı olan sorumluluğumuzun bilinciyle, bir yandan İstanbul’un güncel sorunlarını çözüme kavuşturuyor diğer yandan şehrimizin geleceğine yatırım yapıyoruz.

Göreve geldiğimiz günden bu yana kimseyi ayırt etmeden hiçbir mahalleyi, hiçbir ilçeyi diğerinden üstün tutmadan 16 milyon İstanbullu için çalışıyoruz. Projelerimizin tüm süreçlerini hemşehrilerimizle paylaşıyor, İstanbul’un asıl ve nihai sahibi olan İstanbulluların fikirlerini önemsiyoruz. Kamu kaynaklarını doğru ve yerinde kullanıyor; belli bir zümreye değil bu kentte yaşayan tüm hemşehrilerimize eşit hizmet sunuyoruz.

Ekonomik belirsizlikler ve krizler, tüm dünyayı derinden etkileyen pandemi, her geçen gün etkisini daha güçlü hissettiren iklim değişikliği, gıda krizi, yüksek konut ve kira fiyatlarının neden olduğu barınma sorunları çok temel bir gerçeğe işaret ediyor. Günü kurtarmaya yönelik yönetim anlayışlarının sonu gelmiştir. İstanbul gibi dünya kentlerini yönetmek artık uzun vadeye yayılmış bir plan ve stratejilere yönelik bir bilim hâline gelmiştir.

Göreve gelir gelmez İstanbul Planlama Ajansı’nı kurduk ve İstanbul’un geleceğini her boyutuyla planlamayı amaçlayan Vizyon 2050 Strateji Belgesi’nin hazırlanması için çalışmalara başladık. Vizyon 2050 Strateji Belgesi, geçtiğimiz iki yıl boyunca binlerce insanın fikri, emeği ve katkısı ile veriye dayalı analizler doğrultusunda oluştu. Hassas ellerde İstanbul’un 7 tema etrafında sorunları ve potansiyelleri tespit edildi. Süreç boyunca kendi birimlerimize ek olarak toplamda 2.000’e yakın akademi, kamu, sivil toplum ve özel sektör kurum temsilcisinin ve 25.000’e yakın yurttaşın katkıları alındı.

2022 yılının ikinci yarısına kadar pek çok önemli projenin altına imzamızı attık. Yatırımlarımıza hız vererek yılın ikinci yarısında 150 Günde 150 Proje maratonuna başladık. 22 Temmuz 2022’de restore edip yeniden ziyarete açtığımız Yerebatan Sarnıcı ile başlayan bu tarihî projede; Bostancı-Dudullu Metro Hattı, Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşiyen Füniküler Hattı, Ahmet İsvan Halk Ekmek Fabrikası, Kartal Neyzen Tefik Meydanı, restore edip hizmete açtığımız Moda İskelesi, yenilenen Beyazıt Meydanı, Unkapanı Köprülü Kavşağı, Arnavutköy Yaşam Merkezi, Beylikdüzü Kavaklıdere Yaşam Vadisi 1. ve 2. etapları gibi değerli projeler yer alırken pek çok projenin de temelini attık.

İstanbul’da ulaşım için kalıcı çözümler üretiyor; hemşehrilerimizi hızlı, güvenli, konforlu ve çevre dostu ulaşım araçlarıyla buluşturuyoruz. Göreve geldiğimiz günden beri Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı’nın Yıldız-Mahmutbey arasını, Cibali-Alibeyköy Tramvay Hattı’nı, Boğaziçi/Hisarüstü-Aşiyen Füniküler Hattı’nı, Bostancı-Dudullu Metro Hattı’nı ve Ataköy-İkitelli Metro Hattı’nın Bahariye ve Masko istasyonlarını İstanbulluların hizmetine sunduk.

İstanbul ile özdeşleşen deniz ulaşımını 9 yeni hatla canlandırdık. Kendi öz kaynaklarımızla İstanbul’a 160 yeni metrobüs kazandırdık. İstanbulluları yüksek fiyat artışlarından korumak için toplu taşımayı sübvans etmeye devam ediyoruz.

Dere yataklarını ıslah ederek, atıl alanları değerlendirerek, işgal edilmiş alanları kurtararak şehrimize yeni yeşil alanlar kazandırıyor, İstanbul’u yeşille buluşturuyoruz. Atıkları dönüştürerek, arıtma tesislerimizi çoğaltarak çocuklarımızın geleceğine yatırım yapıyoruz. Şehrimizin kronik altyapı sorunlarına kalıcı çözümler üretiyoruz. Kara Surları, Müze Gazhane’nin yanı sıra restorasyonu devam eden St. Pierre Han, Botter Apartmanı ve Tünel Metrohan başta olmak üzere şehrimizin önemli tarihî yapılarını restore edip yeni işlevlerle kent hayatına kazandırıyoruz.

Ekonomik açıdan zorlu günler yaşadığımız bu dönemde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ihtiyaç sahiplerine destek olmaya devam ediyor. İBB tarihinde ilk defa üniversite öğrencilerimiz karşılıksız, geri ödemesiz burs alıyor; 0-4 yaş arası çocuğu olan anneler toplu taşımadan ücretsiz yararlanıyor. İhtiyaç sahibi ailelerin çocukları ücretsiz sütle buluşuyor. Şehrimizin artık alan elin veren eli görmediği büyük bir dayanışma ağı, Askıda Fatura var. Çiftçiler, besiciler ve balıkçılar aldıkları desteklerle maliyetlerin arttığı bu günlerde daha güçlü bir şekilde üretim yapmaya devam ediyorlar.

Bütçemizi bereketli yöneterek, kaynak bularak ve israfa son vererek; İstanbul’a yeni yeşil alanlar, yeni meydanlar, yaşam merkezleri, kütüphaneler, öğrenci yurtları, kreşler, mahalle evleri, teknoloji atölyeleri, ders atölyeleri, spor tesisleri, kent lokantaları, Bölgesel İstihdam Ofisleri kazandırdık.

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına gireceğimiz 2023 yılında da ilk günkü heyecanla çalışmaya, kaynaklarımızı doğru yatırımlara yönlendirerek İstanbul’a ve hemşehrilerimizin hayatına değer katacak projeler üretmeye devam edeceğiz. Türkiye Cumhuriyeti’nin eşit, onurlu yurttaşları olarak İstanbul’u birlikte güzelleştirecek, güzel günleri birlikte var edeceğiz. İstanbul’a hizmet yolculuğunda en büyük güç ve motivasyonumuz yine İstanbullular olacak.

Katılımcı, şeffaf, insan odaklı, ortak akla değer veren bir anlayışla 16 milyon İstanbullu için çalışarak tüm bu hizmetleri mümkün kılan değerli mesai arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum. Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefimize beraberce ulaşacağımıza, birlikte başaracağımıza tüm kalbimle inanıyorum.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



“

Yayınladığımız bu raporla, sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki adımlarımızı ve gelecek vizyonumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Hep birlikte, daha temiz, daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

”

Değerli Paydaşlar,

2022 yılı, küresel düzeyde birçok zorlukla karşı karşıya olduğumuz bir dönem oldu. Uluslararası gerginliklerin sosyal ve ekonomik düzen üzerindeki etkileri devam ederken, tüketim alışkanlıklarındaki artış ve doğal kaynakların üzerindeki baskılar daha belirgin hale geldi. Ancak, biz İSTAÇ olarak, bu zorlukların üstesinden gelmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmak için kararlı bir şekilde çalışmalarımıza devam ettik.

Atık yönetimi ve çevre koruma alanında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, doğanın kendini yenileme döngüsüne destek olmayı ve atık kaynaklı oluşan sera gazı salımlarını azaltmayı amaçladık. Evsel, endüstriyel ve tıbbi atıkların bertarafından, çöp sızıntı sularının arıtılmasına; atıktan elektrik ve kompost üretimine kadar geniş bir yelpazede faaliyet gösterdik. Ayrıca, ambalaj atıklarının geri kazanımı, kent ve hal temizliği, inşaat ve hafriyat atıklarının yönetimi gibi alanlarda da çalışmalarımızı arttırarak sürdürdük.

Teknoloji ve insan kaynağımızı bir araya getirerek oluşturduğumuz akılcı sistemlerle, yenilenebilir enerji yatırımlarına önemli katkılarda bulunduk. Bu yatırımların bir sonucu olarak, atıktan enerji üreterek yılda yaklaşık 2,5 milyon İstanbullunun elektrik ihtiyacını karşılamaktan gurur duyuyoruz. Ancak, sadece enerji üretimine odaklanmakla kalmadık, aynı zamanda depolamaya gönderilen atık miktarını azaltma hedefi doğrultusunda çözüm odaklı stratejiler geliştirdik.

Bu stratejiler, atıkların kaynaklarını azaltma, geri dönüşümü artırma ve çevreye olan etkimizi en aza indirme yönünde önemli adımlar atmamızı sağladı. İstanbul'da yaşayan herkesin çevresel bilincini artırmak ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışmak amacıyla yaptığımız bu yatırımlar, şehrimizin ve tüm insanlığın geleceği için hayati bir öneme sahip olduğunu biliyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele ortak hedefi doğrultusunda geliştirdiğimiz projeler ve hayata geçireceğimiz çalışmalarla, siz değerli İstanbulluların ve gelecek nesillerin daha sağlıklı koşullarda yaşayabilmesi için kararlılıkla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Yeşil Çözüm Vizyonu ve Revize İklim Eylem Planı doğrultusunda, iklim değişikliği ile mücadelede öncü bir rol üstlenmeyi hedefledik. Bu doğrultuda, sera gazı salımlarını azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını çeşitlendirmek ve atıklardan enerji üretimini artırmak için önemli adımlar attık.

İSTAÇ olarak ilk kez, çevresel, sosyal ve finansal faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun olarak sürdürülebilirlik raporumuzu yayınlıyoruz. Bu rapor, şirket olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki ilerlememizi ve taahhütlerimizi içeriyor.

Yayınladığımız bu raporla, sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki adımlarımızı ve gelecek vizyonumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Hep birlikte, daha temiz, daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

Tüm bu süreçte, yaşama sevinci veren doğadan ve ekosistemin büyüleyici güzelliğinden aldığımız ilhamla, daha sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla yol almaya devam ediyoruz. İnanıyoruz ki, yaptığımız her iş ve iyileştirdiğimiz her alan, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma yolunda bizi daha da ileriye taşıyacak.

Bu rapor, sadece İSTAÇ'ın çevresel taahhütlerini değil, aynı zamanda sosyal ve finansal boyutlarını da kapsayan kapsamlı bir değerlendirme sunmaktadır. Çalışmalarımızın etkisini daha geniş bir perspektiften değerlendirirken, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalarak paydaşlarımızla güçlü bir iletişim ve iş birliği ağı oluşturmaya devam edeceğiz.

Azim ve kararlılıkla, yaşamı dönüştürmeye adanmış tüm çalışanlarımıza ve biz İstanbul'a hizmet etmeye devam ederken bize destek veren İstanbullulara değerli katkıları için teşekkür ederim.

Ziya Gökmen TOGAY
İSTAÇ AŞ GENEL MÜDÜRÜ

2

KURUMSAL PROFİL

Bir Bakışta İSTAÇ

İSTAÇ Hakkında

Kilometre Taşları

Sermaye ve Ortaklık Yapımız

Finansal Göstergelerimiz





BİR BAKIŞTA İSTAÇ

BELEDİYE ATIĞI YÖNETİMİ

3 adet II. sınıf düzenli depolama sahası

2 adet III. sınıf düzenli depolama sahası

2 adet sızıntı suyu arıtma tesis (Membran Biyoreaktör)

5.160.014 ton düzenli depolanan belediye atığı

607.274 m³ arıtılan sızıntı suyu (çöp suyu)



ATIK LOJİSTİK

8 adet katı atık aktarma istasyonu

214 adet çekici

232 adet dorse araç

4.385.303 ton taşınan karışık belediye atığı



ENERJİ ÜRETİMİ

1 adet Evsel atık yakma ve enerji üretim tesisi (1.000.000 ton/yıl)

3 adet çöp gazından enerji üretim tesisi (LFG)

2 adet karışık ve ayrı toplanan organik atıktan biyometanizasyon tesisi

Toplam 1.306.115 MWh yenilebilir enerji üretimi



ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ

1 adet I. sınıf düzenli depolama sahası

1 adet elleçleme tesisi

1 adet S/S tesisi

1 adet ara depolama tesisi

2 adet Hacimli atık ve RDF Tesisi

7 adet atık nakliye aracı

373.511 ton yönetilen endüstriyel atık miktarı



GERİ KAZANIM VE KOMPOST

1 adet Geri Kazanım ve Kompost Tesisi

12.528 ton üretilen kompost miktarı

3.856 ton geri kazanılan atık miktarı





PROJE VE MÜŞAVRLİK HİZMETLERİ

- Pop Machina (Çok Ortaklı AB Projesi)
- Peacoc (Çok Ortaklı AB Projesi)
- İstanbul Döngüsel İşler Atölyesi
- Kemberburgaz Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi ve Biyometanizasyon Tesisi Müşavirlik Hizmeti
- Seymen Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi Müşavirlik Hizmeti



TIBBİ ATIK YÖNETİMİ

- 1 adet Tıbbi atık yakma tesisi (24 ton/gün)
- 1 adet Sterilizasyon Tesisi (6 ton/saat)
- 64 adet tıbbi atık toplama aracı
- 9.651 kurumdan
- 31.440 ton tıbbi atık bertarafı

KENT TEMİZLİĞİ VE HAL TEMİZLİĞİ

- Günde 7,6 milyon m² süpürülen alan
- Günde 290 bin m² yıkanan alan
- 345 adet iş aracı
- 13.586 ton hal temizliğinden toplanan atık



KIYI VE PLAJ TEMİZLİK

- 515 km kıyı şeridi temizliği
- 12 adet plaj temizleme makinesi
- 4 milyon m² plaj alanı temizliği
- 4.505 ton toplanan atık
- 58.073 ton toplanan ambalaj atığı



HAFRIYAT ATIK YÖNETİMİ

- 36.205.328 ton yönetilen hafriyat atığı



DENİZ ATIKLARI YÖNETİMİ

- 10.497 gemiden 263.080 m³ toplanan atık miktarı
- 38 bin m³ ekonomiye geri kazanılan petrol ve petrol türevli atık
- 11 adet tekne
- 3 adet çevre denetim teknesi
- 6.995 m³ deniz yüzeyinden toplanan atık
- 39.831 m³ dipten toplanan dip tarama çamuru

İSTAÇ HAKKINDA

İSTAÇ olarak, 1994 yılında, İstanbul'da ve çevresinde yaşayan insanların sağlığını ve çevresel refahlarını korumak ve geliştirmek için atık yönetimi ve çevre hizmetlerini etkin bir şekilde sürdürmek amacıyla kurulduk. Bugün, Türkiye'nin önde gelen çevre ve atık yönetimi şirketlerinden biri olarak, atıkların düzenli depolamasından geri dönüşüm ve kompost üretimine, çevre temizliğinden endüstriyel atık yönetimine kadar geniş bir yelpazede hizmet sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımı, tüm faaliyetlerimizin merkezinde bulunuyor. Atıkları çevreye zarar vermeden bertaraf etmek, enerji üretiminden geri dönüşüme kadar sürekli olarak çevresel etkileri en aza indirmek için inovasyon ve teknolojiyi kullanıyoruz. Gelecek nesillere daha temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmak ve toplumsal sorumluluğumuzu yerine getirmek için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.



Misyonumuz

Gelecek nesillere yaşanabilir şehirler miras bırakmak.

Vizyonumuz

Sürdürülebilir ekonomi, sıfır atık üreten şehirler ve karbon ayak izini en aza indirmek için ulusal ve uluslararası alanda çevresel dönüşüme öncülük eden lider kuruluşlar arasında yer almak.

Değerlerimiz



Sorumluluk

İşimize ve çevremize karşı kendimizi sorumlu hisseder işimizin gereğini yerini getirmek için en yüksek çabayı ortaya koyarız.



Adalet

Değerlendirme ve kararlarımızda daima hakkı gözetir ve yerine getirilmesine özen gösteririz



Dürüstlük

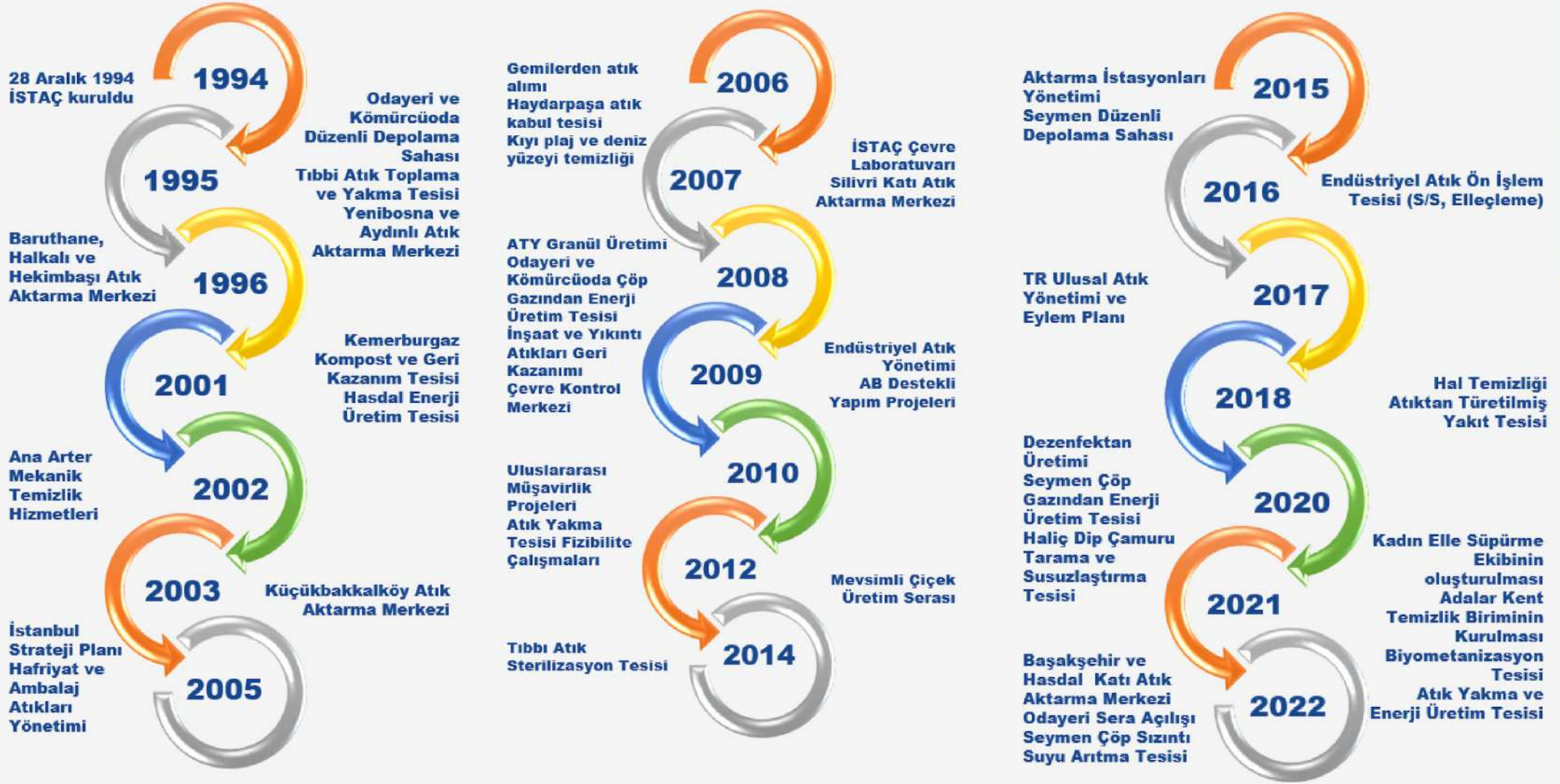
İşimizle ilgili eylemlerde ve aldığımız kararlarda şeffaflığı gözeterek tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi dürüstlük temelinde yönetiriz.



Emniyet

İşimizde, emniyeti değişmez önceliğimiz olarak görürüz.

KİLOMETRE TAŞLARI





TOPLAM GELİR

4 Milyar 915 Milyon TL

KAR

1 Milyar 100 Milyon TL

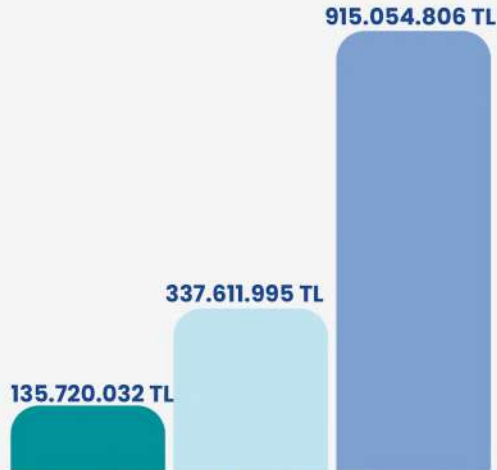
SERMAYE TUTARI

128 Milyon TL

AR&GE GİDERİ

990,792 Bin TL

2020 2021 2022



Yıllara göre net kar

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPIMIZ ve FİNANSAL GÖSTERGELERİMİZ

**%96,98 - İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ****%1,69 - İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ****%1,30 - METRO İSTANBUL VE SAN. TİC. A.Ş.****%0,02 - İSTANBUL AĞAÇ VE PEYZAJ EĞİTİM HİZM. VE HAY. BAH. İŞL. SAN. TİC. A.Ş.****%0,01 - İSFALT İSTANBUL ASFALT FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.**

ORTAKLIK YAPIMIZDA İMTİYAZLI PAYLARA SAHİP ORTAKLAR BULUNMAMAKTADIR.



ÇALIŞAN SAYISI

4.493 kişi

KADIN ÇALIŞAN SAYISI

181 kişi**% 4.2**

Kadın çalışan oranı

% 15

Yönetim Kurulundaki kadın çalışan oranı

%4,2
Kadın Çalışan
%95,8
Erkek Çalışan

3

STRATEJİ VE YÖNETİŞİM

İSTAÇ'da Kurumsal ve Sürdürülebilirlik
Yönetişimi

Önceliklendirme Analizi

İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri

2022 Başarılarımız

Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar

Kurumsal Üyelikler, Desteklenen
Girişimler, Bağışlar

Ar-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve
Yatırımlar

Paydaş İlişkileri

İş Etiği ve Şeffaflık

STRATEJİ VE YÖNETİŞİM



İSTAÇ'TA KURUMSAL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

İstanbul Çevre Yönetimi San ve Tic AŞ (İSTAÇ A.Ş) olarak, işimizi etik ve şeffaf bir şekilde yürütmek bizim için çok önemli. Her zaman şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsiyoruz.

Faaliyetlerimizi, şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşımla gerçekleştiriyor; sürdürülebilirlik çalışmalarımızı ve finansal durumumuzu düzenli olarak paylaşarak, paydaşlarımıza açık bir iletişim sağlıyoruz. İç etik kurallar ve uyum politikaları, iş yapış biçimimizi şekillendirirken dürüstlük, adalet ve yasalara saygı da önceliklerimiz arasında.

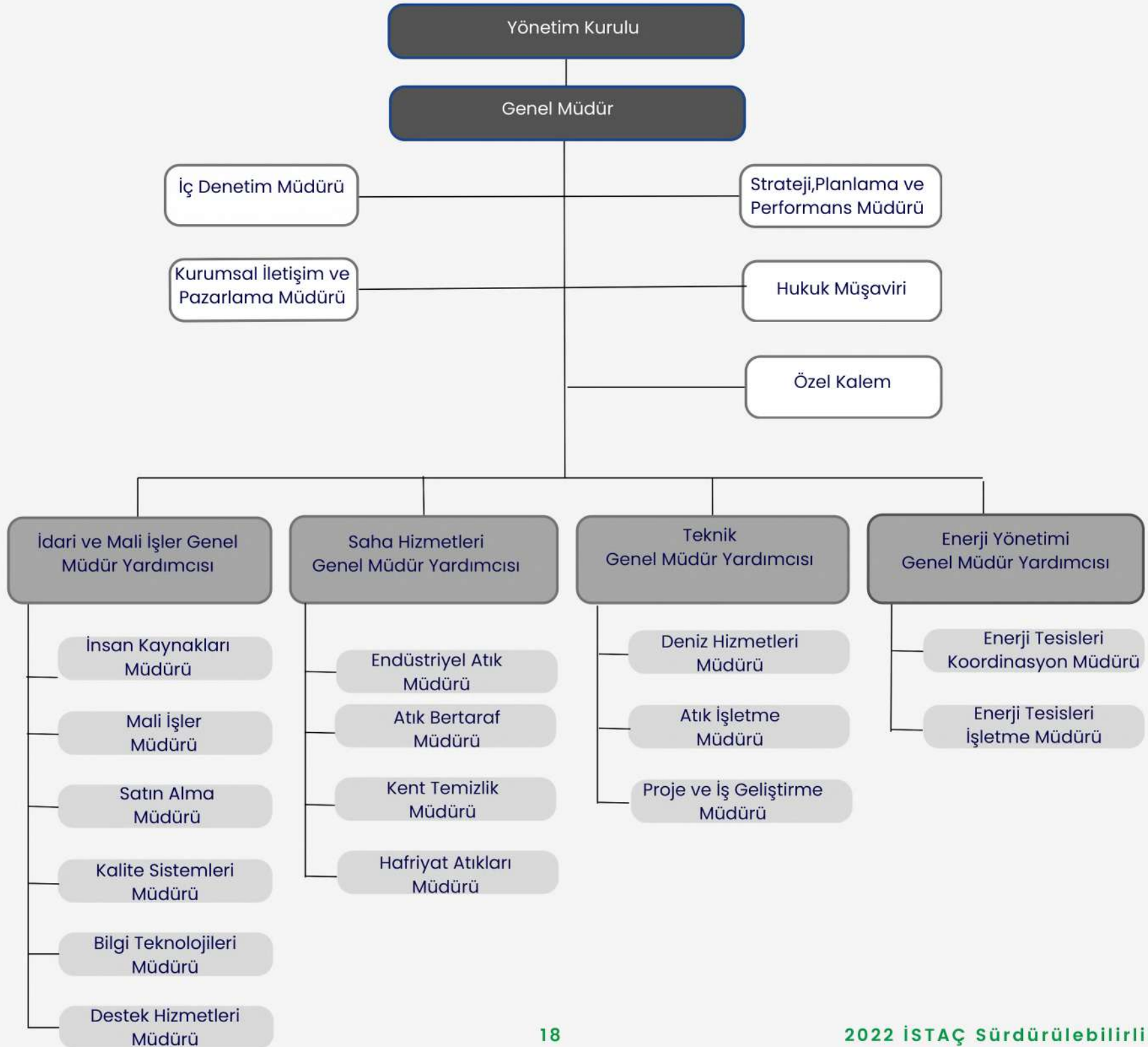
Yönetim kurulumuz; Yönetim Kurulu Başkanları dahil olmak üzere toplam 27 üyeden oluşmaktadır. 27 üyenin 4'ü kadın olup, %15'lik bir orana sahiptir. Şirket üst yönetiminde ise 26 yöneticinin 4 ü kadın olup, yine %15'lik bir orana sahiptir.

İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, Enerji Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde bulunan Enerji Koordinasyon Müdürlüğü tarafından koordine ediliyor. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularında, üst yönetimle iş birliği içinde çalışıyoruz.

Bu kapsamdaki ilerlemelerimiz Genel Müdür Yardımcısı tarafından yönetimimize raporlanıyor. Bu sayede, tüm faaliyetler ve ilgili raporlar Genel Müdür onayının ardından hayata geçirilip kamuya sunuluyor.



Organizasyon Şeması



Sürdürülebilirlik Anlayışımız

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik değerlerini kurumsal kimliğimizin temelinde bulunduruyoruz. Şirket olarak, iklim değişikliğiyle mücadele, kaynakların verimli kullanımı, atık enerjisi üretimi ve döngüsel ekonomi ilkelerine bağlılık konusunda kararlıyız. İklim değişikliğiyle mücadelede çevre dostu teknolojilere yatırım yaparak ve enerji verimliliğini artırarak katkı sağlarken, kaynakların verimli kullanımını öncelikli hale getiriyoruz.

Atıkları enerjiye dönüştürerek çevremize fayda sağlamanın yanı sıra, proses sonucu oluşan atıkları da döngüsel ekonomi ilkelerine uygun bir şekilde değerlendirmeye büyük önem veriyoruz.

Bu yaklaşımla, sürdürülebilirlik prensiplerini iş yapış biçimimize entegre ederek, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı hedefliyoruz.



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

İSTAÇ olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzu taçlandırarak raporlama yaptığımız bu ilk yılımda, sürdürülebilirlik konularına odaklanmayı ve bu konulara yönelik strateji ve politikalar geliştirmeyi kurumsal sürdürülebilirlik yolculuğumuzun en önemli göstergelerinden biri olarak görüyoruz.

Stratejik değere sahip ve öncelikle toplum ve çevre dahil olmak üzere bütün değer zincirimiz genelinde etki yaratan konuları belirleme hedefiyle yola çıktık. Konu belirlemede çeşitli kaynaklardan da yararlanarak uzun bir konu listesi belirlemeye çalıştık. Bu noktada bize ışık tutan başta GRI standardı olmak üzere, Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları ve Dünya Ekonomik Formu Küresel Riskler Raporu oldu. Ayrıca çeşitli sektör uygulamaları, küresel iyi uygulama örnekleri bu konuda yararlandığımız diğer kaynaklardandır.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ile gerçekleştirdiğimiz eğitim ve toplantıların ardından çeşitli konu başlıkları belirleyerek bu konu başlıklarını üst yönetime sunduk. Konu başlıkları yönetimin değerlendirmesi sonucunda 21 temel başlık haline getirildi.

Seçilen konu başlıklarını 3'lü şekilde kategorilendirilerek iç ve dış paydaşlarımızla paylaştık ve her bir kategoriye önem derecesine göre sıralamalarını istedik.

Önceliklendirme Analizi

Önceliklendirme Analizi Soru Listesi

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Toplum Sağlığı ve Güvenliği
- Mevzuata Uyum
- Çalışan Gelişimi ve Eğitimi
- Çalışan Refahı ve Adil İstihdam
- Çalışanlara Terfi Fırsatları Sunmak
- Bireysel Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Yolsuzlukla Mücadele
- İş Etiği
- Ar-Ge Çalışmaları
- Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü
- Paydaşlarla İşbirliği
- Karbon Ayak İzinin Azaltılması
- Yenilenebilir Enerjinin Benimsenmesi
- Foril Yakıtsız Filo Oluşturulması
- İklim Değişikliğine Uyum
- Enerjinin Verimli Kullanılması
- Su Kullanımında Tasarruf Tedbirleri
- Veri ve Siber Güvenlik
- Dijitalleşme
- İtibar Yönetimi

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Paydaş analizi ve masaüstü çalışmaları yoluyla toplanan tüm girdileri, güncellenen GRI 2021 standartlarına uygun olarak kullandık ve önceliklendirme matrisimizi oluşturduk. Toplamda, 21 konudan 7 tanesi “yüksek öncelikli” konu kategorisine girerken 12 tanesi “orta” ve geri kalanı “düşük öncelikli konular” öncelik kategorisine girdi.



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

- Mevzuata Uyum (3)
- Döngüsel Ekonomi Konusunda Paydaşlarla İşbirliği (12)
- Çalışanlara Terfi Fırsatları Sunmak (6)
- Bireysel Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (7)
- Fosil Yakıtsız Filo Oluşturulması (15)
- İklim Değişikliğine Uyum (16)
- İtibar Yönetimi (21)

ORTA ÖNCELİKLİ KONULAR

- Toplum Sağlığı ve Güvenliği (2)
- Çalışan Gelişimi ve Eğitimi (4)
- Çalışan Refahı ve Adil İstihdam (5)
- Dijitalleşme (20)
- Yolsuzlukla Mücadele (8)
- İş Etiği (9)
- Ar-Ge (10)
- Enerjinin Verimli Kullanılması (17)
- Karbon Ayakizinin Azaltılması (13)
- Yenilenebilir Enerjinin Benimsenmesi (14)
- İş Sağlığı ve Güvenliği (1)

DÜŞÜK ÖNCELİKLİ KONULAR

- Su Kullanımında Tasarruf Tedbirleri (18)
- Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü (11)
- Veri ve Siber Güvenlik (19)

İSTAÇ'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Şirketimizin 2020-2024 yılları için hazırladığımız 5 yıllık Stratejik Planında vizyon ve misyon doğrultusunda 4 stratejik amaç belirledik.

Şirket hedeflerimizi belirlerken İstanbul büyükşehir Belediyesi ile ortak belirlenen amaç ve eylemler yol haritamızı oluşturmaktadır. İBB İklim Değişikliği Eylem Planı İSTAÇ AŞ için önemli bir yol haritası ve strateji dokümanıdır. Söz konusu çalışmada İSTAÇ AŞ için belirlenen azaltım eylemleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Depolamaya Giden Atık Miktarını Azaltmak

- 5 yıl içinde depolama sahasına gönderilen atık miktarının toplam atık miktarına oranını %53 'e indirmek.

Operasyonel Verimliliği Arttırmak

- Operasyonel verimliliği artırıcı projelerle operasyonel gider bütçesinden yıllık bazda % 5 tasarruf etmek

Hizmet Çeşitlemesine Giderek Finansal Döngüyü Güçlendirmek

- Uygulamaya alınacak yeni projeler ile dış kaynak gelir payını %50' ye çıkarmak
- 2024 yılına kadar Endüstriyel atık faaliyetlerinden elde edilen geliri %75 arttırmak
- 2024 yılına kadar her yıl aktif müşteri sayısını %10 arttırmak

Temiz ve Yaşanabilir Bir Çevre İçin Hizmet Kalitesini Kesintisiz Sürdürmek

- Düzenli depolama faaliyetlerinde kullanılan iş makinelerindeki akaryakıt sarfiyatının yıllık bazda %2 oranında azaltmak
- Atık taşıma rotalarını optimize ederek yıllık bazda %16 oranında emisyon azaltımı sağlamak
- Kamu hizmeti veren bir belediye iştiraki olarak hizmet sürekliliğini sağlayacak alt yapıyı kurmak
- II. Sınıf düzenli depolama sahasının atık kabul ve bertaraf işlemlerini kesintisiz sürdürmek



Stratejik Hedefler



Stratejik amaçlarımız ve belirlediğimizi stratejik hedefler doğrultusunda kurumsal hedeflerimizi belirleyerek 6 aylık periyotlarda gerçekleştirdiğimiz izlemelerle mevcut durum değerlendirmesi yapıyor, gerekli revizyonlarla amaçlarımızdan sapmadan yolumuza devam ediyoruz.

Belirlediğimiz kurumsal hedeflerimiz 2024 yılı sonuna kadar her yıl gerçekleştirmeyi amaç edindiğimiz oranlar, sayılar üzerinden belirlenmiştir. Belirlenen gösterge parametrelerine göre yıl içerisinde değişen sıklıklarda hedefimizin durumunu gözden geçiriyor, hedefe ulaşma yolunda nerede olduğumuzu belirleyerek ilave aksiyonlarla yıl sonunda hedefimize ulaşıyoruz.

Çevresel Hedefler

HEDEF	GÖSTERGE	2020	2021	2022	ÖNCELİKLİ KONU	SKA
Çevre bilincinin artmasını sağlayarak, geri kazanılabilir atık miktarlarını artırmak	Toplam atık miktarı içerisindeki geri kazanılabilir atık oranını yüzde 15'nin altına düşürmemek	15 →	20,75 →	23	İklim Değişikliğine Uyum (16) Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü (11)	 
Geri kazanım oranını artırmak	Atıl ve hurda malzemelerden 100 adet ahşap sıfır atık üniteleri oluşturmak	- →	80 →	70	İklim Değişikliğine Uyum (16) Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü (11)	 
Enerji tasarrufu sağlamak	Genel müdürlük elektrik tüketimini yüzde 1 oranında azaltmak	- →	1 →	10	İklim Değişikliğine Uyum (16) Enerjinin Verimli Kullanılması (17)	 
Bakım-Onarım sürecinde verimliliği artırmak	En az 1 adet makine/ekipman için enerji verimli proje uygulamasının yapılması	- →	2 →	1	İklim Değişikliğine Uyum (16) Enerjinin Verimli Kullanılması (17)	 
SAY sistemine uygun olarak geri kazanımının sağlanması için çevre ile uyumlu fiziksel, kimyasal, biyolojik veya termal teknolojilerin kullanılması ve bu yöntemlerle 2035 yılında toplanan belediye atığı miktarının ağırlıkça en az %60'ı geri kazanılması	130 ton/gün kapasiteli Biyometanizasyon Tesisi'nin işletmeye alınması 3000 ton/gün kapasiteli Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi' nin işletmeye alınması	80 →	100 →	100	İklim Değişikliğine Uyum (16) Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü (11)	 
Endüstriyel atık taşıma araçlarının günlük güzergah planlarının optimize edilmesiyle, ton başına katedilen mesafeyi azaltmak	Kat edilen mesafeyi 70 km/ton altında sağlamak	- →	67 →	60	İklim Değişikliğine Uyum (16)	

Çevresel Hedefler

HEDEF	GÖSTERGE	2020	2021	2022	ÖNCELİKLİ KONU	SKA		
Geri dönüşüme gönderilen atık miktarının artırılması	Geri dönüşüme gönderilen atık miktarını %11 üzerinde sağlamak	-	→	13	→	21,8	İklim Değişikliğine Uyum (16) Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü (11)	 
Tesiste yüksek miktarda enerji tüketen ekipmanların enerji yönünden verimli olarak çalışmasını sağlamak	En az 1 adet ünite/ekipman için enerji verimli proje uygulamasının yapılması	1	→	0	→	2	İklim Değişikliğine Uyum (16) Enerjinin Verimli Kullanılması (17)	 
Depolamaya giden atık miktarını azaltmak	Nihai bertarafa giden atığın tesise gelen atık miktarına olan oranının %53 'ü geçmemesi	45	→	47,25	→	-	İklim Değişikliğine Uyum (16) Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü (11)	 
Kaynakları verimli kullanmak	Kilometre başına toplanan tıbbi atık miktarını 11 kg/km üstünde tutmak (Asya Yakası)	-	→	10,5	→	10,5	İklim Değişikliğine Uyum (16) Enerjinin Verimli Kullanılması (17)	 
Kaynakları verimli kullanmak	Kilometre başına toplanan tıbbi atık miktarını 18 kg/km üstünde tutmak (Avrupa Yakası)	-	→	19,75	→	18	İklim Değişikliğine Uyum (16) Enerjinin Verimli Kullanılması (17)	 
Ara Depolama Tesisinde bertarafa gönd. atık miktarının, tesise gelen atık mik. oranını artırmak	Aritma Tesisi Deşarjının ilgili yönetmeliklere uygun olarak yürütülmesi	100	→	100	→	100	Mevzuata Uyum (3)	

Sosyal Hedefler

HEDEF	GÖSTERGE	2020	2021	2022	ÖNCELİKLİ KONU	SKA		
Sıfır iş kazası için şirket geneli çalışmalar yapılması	Kaza Ağırlık Oranını Yüzde 0,4 Altında Tutmak	36	→	30	→	29,3	İş Sağlığı ve Güvenliği (1)	 
Vatandaş memnuniyetini artırmak	Şikâyetlere Zamanında Yanıt Verme Sürelerine Uyum Oranını yüzde 95'in üzerinde tutmak	99	→	95	→	100	İtibar Yönetimi (21)	 
Müşteri memnuniyet oranını artırmak	Müşteri memnuniyet oranını yüzde 76 oranında arttırmak	84,7	→	89	→	94,3	İtibar Yönetimi (21)	 
İş-hizmet verimliliğini artırmak	Eğitim Memnuniyet Oranını yüzde 85'in üzerinde tutmak	94	→	-	→	90	İtibar Yönetimi (21) Çalışan Gelişimi ve Eğitimi (4)	 
Müşteri memnuniyetini artırmak	İBB Beyaz Masadan gelen şikâyetleri süresinde yanıtlama oranını %90 üzerinde tutmak	-	→	99	→	99	İtibar Yönetimi (21)	
Deniz araçlarından marpol 73/78 kapsamındaki atıkların toplanması hizmetini daha fazla gemiye ve acenteye sunmak	Müşteri memnuniyet oranını %90 üzerinde tutmak	-	→	0	→	89,7	İtibar Yönetimi (21)	
Personel başı eğitim miktarını artırmak	Personel başı eğitim miktarını yüzde 37 oranında arttırmak	-	→	7,75	→	76	Çalışan Gelişimi ve Eğitimi (4)	

Finansal Hedefler

HEDEF	GÖSTERGE	2020	2021	2022	ÖNCELİKLİ KONU	SKA		
Hizmet çeşitlemesine giderek finansal döngüyü güçlendirmek	Atık yönetiminde çeşitliliği artırmak için en az 1 tesis yatırımı yapmak	-	→	2	→	-	Döngüsel Ekonomi Konusunda Paydaşlarla İşbirliği (12)	 

ŞİRKET POLİTİKA, BELGE VE SERTİFİKALAR

POLİTİKALAR

Ç

Entegre Yönetim Politikası



ÇEVRESEL

Ç

Enerji Yönetim Politikası



ÇEVRESEL

Ç

Laboratuvar Kalite Politikası



ÇEVRESEL

S

Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası



SOSYAL

SERTİFİKALAR

Ç

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi



ÇEVRESEL

Ç

ISO 17025:2017 Laboratuvar Akreditasyonu



ÇEVRESEL

Ç

ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi



ÇEVRESEL

Ç

ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzi



ÇEVRESEL

Ç

ISO 14046:2014 Su Ayak İzi Belgesi



ÇEVRESEL

S

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



SOSYAL

Y

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi



YÖNETİŞİM

2022 BAŞARILARIMIZ

İSTANBUL'UN GELECEĞİ İÇİN ÇALIŞIYORUZ!

2022 YILI
FORTUNE TÜRKİYE EN BÜYÜK
500 ŞİRKET LİSTESİNDE
**257. SIRAYA
YÜKSELDİK**

İşletme ve Destek Hizmetleri Sektörü'nde
5. Sırada Yerimizi Aldık

FORTUNE
TÜRKİYE



2021 SÜT-D DÜŞÜK KARBON KAHRAMANI
ÖDÜLÜNÜZ SİZİN BAŞARINIZ
BİZİM GURURUMUZ
28 Eylül 2021

Prof Dr. Filiz KARAOSMANOĞLU
İstanbul Teknik Üniversitesi Öğretim Üyesi
Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği Başkanı

İSTAÇ olarak, 2022 yılında; Fortune 500 Türkiye listesinde 257.sırada yer aldık.

İTÜ tarafından düzenlenen 7.Karbon Zirvesi'nde "Seramızın Isısı Atığımızın Gücünden" konulu projemizle düşük karbon kahramanları ödülüne layık görüldük.

KURUMSAL ÜYELİKLER, DESTEKLENEN GİRİŞİMLER, BAĞIŞLAR

Bağışlarımız:

Sevgi ve saygıyla andığımız Genel Müdürümüz Mustafa CANLI'nın adına, 2022 yılında Milli Eğitim Bakanlığı'na 54.276.181,69 Türk Lirası tutarında, eğitim ve öğretim alanında özveriyle sunulan bir bağış gerçekleştirdik.

Kurumsal Üyelikler:

Şirketimiz, Fortune 500 listesinde yer alarak uluslararası arenada tanınmış bir kuruluş olmanın yanı sıra faaliyetlerini aşağıda belirtilen kurumlarla da iş birliği içerisinde gerçekleştirmektedir;

Üye olduğumuz kurum ve kuruluşlar:



AR-GE, İNOVASYON, DİJİTAL DÖNÜŞÜM ve YATIRIMLAR

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı araştırma kabiliyetimiz ve teknolojinin gücü ile birleştirerek inovasyon çalışmalarımızı yaygınlaştırıyoruz.

Döngüsel ekonomi modelinin benimsenmesi ile beraber “kullan at ekonomisi” hızla yerini “israfın asgariye indirildiği, kullanılmayan materyallerin kaynağa çevrildiği, bertarafın yok denecek düzeyde azaltılarak geri dönüşüm oranları ve kalitesinin yükseldiği” bir modele bırakmaktadır.

Tüm paydaşlarımızla birlikte bu dönüşümü başarıyla gerçekleştirme konusunda İSTAÇ olarak üzerimize düşen sorumlulukların farkındayız.

Değişen ekonomi modeli, değişen ihtiyaçlar ve değişen davranışları göz önünde bulundurarak atık yönetimi konusunda maksimum geri dönüşümü sağlamak, toplanan atıkların piyasaya yeniden kazandırılması, tesislerimizdeki geri dönüşüm oranlarını yükseltmek ve enerji üretim kapasitemizi arttıracak yeni teknolojiler üzerine çalışıyor, paydaşlarımıza ve gezegenimize daha etkin ve sürdürülebilir çözümler üretiyoruz.

Şirketimizin yatırım ve AR-GE politikasının temel prensipleri, çevre problemlerini bütüncül bir açıdan incelemek, sektörle ilgili yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip etmek, şirketimizin faaliyet alanlarındaki problemlere yönelik projeler üretmek, döngüsel ekonomi çerçevesinde atıklardan ekonomik katkı sağlamayı amaçlayan ürünler üretmektir.

AR-GE, İNOVASYON, DİJİTAL DÖNÜŞÜM ve YATIRIMLAR

PROJE ADI	AMACI	KATKISI	SONUÇ	BÜTÇE
Agro-Ekolojik Kompost Üretimi Projesi	Biyometanizasyon tesisinde oluşan katı fermente ürünün değerlendirilmesi	Döngüsel Ekonomi Faaliyetleri Sürdürülebilir kullanım	Kompost üretimi gerçekleşmiştir. Kullanımı sonucu çimlenme görülmüştür.	-
Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesislerinde Isı Geri Kazanım Projesi	Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisinde yer alan blowerların oluşturmuş olduğu havalandırma hattındaki ısınin geri kazandırılması	Enerji verimliliği	Fizibilite çalışmaları olumsuz sonuçlanmıştır.	-
Enerjilendirilmiş Oksijen Molekülü ile Sızıntı Suyu Arıtımı Pilot Çalışması	Mevcut çöp sızıntı suyu arıtma tesislerimize alternatif olması amacıyla, SKKY (Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği) Tablo 20.6 deşarj değerlerini sağlayarak daha düşük işletme maliyetlerinde arıtılabilecek farklı prosesler değerlendirilmektedir.	Atıksu yönetimi Maliyet azaltımı	Alternatif yöntemlerin entegre edilmesi çalışması yapılarak, ticari ölçekte tesis fizibiliteleri hazırlanacaktır.	-
Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesislerinde Köpük Giderimi	Kimyasal yöntemlerle çözülen köpük problemi için daha çevreci ve uygun maliyetli alternatif yöntem araştırması	Atıksu Yönetimi Maliyet Azaltımı	Fizibilite çalışması yapılmış olup yatırım için uygun bulunmamıştır.	-
Haliç Dip Çamuru Tarama ve Susuzlaştırma Tesisi AR-GE Faaliyetleri	Haliç zemininde toplanan çamurun iletildiği susuzlaştırma tesisindeki sorunların tespiti ve iyileştirme önerileri	Atık Yönetimi	İyileştirme çalışmaları ve teknik destek devam etmektedir.	-

AR-GE, İNOVASYON, DİJİTAL DÖNÜŞÜM ve YATIRIMLAR

PROJE ADI	AMACI	KATKISI	SONUÇ	BÜTÇE
Kömürcüoda Atık Bertaraf Sahası Lagünlerinde Oluşan Bakteri Salyası Problemlerinin Araştırılması	05.07.2022 tarihinde görülen bakteri salyası probleminin nedeni, etkileri ve çözüm yollarının araştırılması	Atık Yönetimi	İstanbul Teknik Üniversitesi ile ortak çalışmalar devam etmektedir.	-
Mutualist WC Projesi	Lavabolarda oluşan ve kirlilik değeri düşük el yıkama sularının (gri su) arıtılarak tuvaletlerde sifonlama suyu olarak kullanımı ile su tüketiminin azaltılması, maliyet tasarrufu ve doğal kaynakların korunması	Su Tasarrufu Döngüsel Ekonomi Faaliyetleri Sürdürülebilir Kullanım	Çalışmanın deneme ve gözlem süreci devam etmektedir.	-
Bitkisel Atık Yağ Projesi	Bitkisel atık yağların uygun bir sistemle toplanarak çevreye zararlarının engellenmesi ve sanal market firmaları ile yeni bir atık yönetim modeli oluşturmaktır	Atık Yönetimi	Projenin hayata geçirilmesine olanak sağlayacak mevzuatın yayınlanması beklenmektedir.	-
Kemberburgaz Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisinin Yanma Veriminin Taban ve Uçucu Kül Karakterizasyonu Üzerindeki Etkilerinin Araştırılması	Oluşan küllerin kapsamlı karakterizasyonu yapılarak kimyasal içerikleri araştırılmaktadır. Kül yapısında ekonomik değeri olan element ve/veya bileşenlerin tespit edilerek yakma verilerinin incelenmesi ile yanma veriminin değerlendirilmesi	Döngüsel Ekonomi Sürdürülebilir Kullanım Enerji Verimliliği	Yaz dönemi kül karakterizasyon çalışmaları tamamlanmış olup, kış dönemi karakterizasyon çalışmaları devam etmektedir.	-

AR-GE, İNOVASYON, DİJİTAL DÖNÜŞÜM ve YATIRIMLAR

PROJE ADI	AMACI	KATKISI	SONUÇ	BÜTÇE
CLEVERY Çok Ortaklı Avrupa Birliği Projesi	İnşaat ve yıkıntı atıklarından materyal geri kazanımı ve bu materyaller için pazar oluşturulması	Döngüsel Ekonomi Sürdürülebilir kullanım	AB projesi olup; AB Horizon 2020 Hibe Destek Programı dâhilinde proje fon kazanmamıştır.	Fon kazanamamıştır.
Pop-Machina Çok Ortaklı Avrupa Birliği Projesi	Döngüsel ekonominin desteklenmesi amacıyla atık yönetimi, geri kazanım uygulamaları ve yenilenebilir enerji konuları ile ilgili bölge halkının en yeni atık yönetim teknolojilerini kullanması; geri dönüştürülebilir, katma değeri yüksek yeni ürünlerin ortaya çıkması ve sosyo-ekonomik gelişiminin sağlanması, projenin ana hedeflerindendir.	Döngüsel Ekonomi Sürdürülebilir kullanım Atık Yönetimi	İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İSTAÇ AŞ, Koç Üniversitesi ve Planet Turkey ve 8 ülkeden 23 farklı paydaşla çeşitli eğitimler, topluluk etkinlikleri ve iş birlikleri ile döngüsel üretim imkânları çeşitlendirilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla projenin 42.ayı tamamlanmıştır.	Toplam Bütçe: 10 milyon Euro
PEACOC Çok Ortaklı Avrupa Birliği Projesi	Proje; platin, paladyum, altın ve gümüş gibi değerli metallerin atıklardan geri kazanılması amaçlanmaktadır.	Döngüsel Ekonomi Sürdürülebilir Kullanım	Avrupa Birliği Horizon 2020 Hibe Destek Programı tarafından fon hakkı kazanan proje; Fundacion Tecnalia Research & Innovation (İspanya) koordinatörlüğünde, toplam 19 ortağın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Projenin Türkiye ortakları arasında İSTAÇ AŞ ve FORD Otomotiv bulunmaktadır. Proje toplam bütçesi 11,2 milyon Euro olup, süresi 48 aydır. 2022 yılı sonu itibarıyla projenin 20. ayı tamamlanmıştır. Daha fazla bilgi için: peacoc-h2020.eu	Toplam Bütçe: 11.2 milyon Euro

AR-GE, İNOVASYON, DİJİTAL DÖNÜŞÜM ve YATIRIMLAR

PROJE ADI	AMACI	KATKISI	SONUÇ	BÜTÇE
Kömürcüoda Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi	İstanbul Anadolu Yakası'nda oluşan karışık belediye atıklarının toplanarak yakılması ve enerji üretilmesi	Atık Yönetimi Yenilenebilir enerji üretimi	ÇED OLUMLU BELGESİ alınmış olup, gerekli diğer izin çalışmaları yürütülmektedir.	-
Hasdal Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi	Hasdal Rehabilitasyon Alanı içerisinde yaklaşık 121.987 m2 'lik (12,2 ha) alanda karışık belediye atıklarının bertarafı ve enerji geri kazanımı sağlamak	Atık Yönetimi Yenilenebilir enerji üretimi	Mahalli çevre kurulu kararı alınmış, ÇED süreçleri başlatılacaktır.	-
Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi	Çöp sızıntı sularının arıtıldığı mevcut tesis kapasitesinin yetersiz kalması nedeniyle, kapasite artışı	Atıksu Yönetimi	İhale süreçleri devam etmektedir.	-
Tıbbi Atık Yakma Tesisi İyileştirme	Tıbbi atık işleme kapasitesinin artırılması, elektrik geri kazanım veriminin artırılması	Atık Yönetimi Enerji verimliliği	Mevcut durum raporu hazırlanmıştır. Süreç değerlendirilmektedir.	-
Seymen Mekanik Biyolojik Arıştırma Tesisi	Atık depolama kriterlerinin sağlanması, depolamaya giden atık miktarının azaltılması, biyobozunur atıkların geri dönüşümü sağlanarak enerji eldesi	Atık Yönetimi Yenilenebilir Enerji Üretimi Döngüsel Ekonomi Faaliyeti		-

AR-GE, İNOVASYON, DİJİTAL DÖNÜŞÜM ve YATIRIMLAR

İSTAÇ Mobil İK Uygulaması: Personellerin izin ve bordrolarını görüntülemeleri için Android ve iOS üzerinde çalışan bir İSTAÇ Mobil İK uygulaması geliştirilmiştir.

RPA (Robotik Süreçler) Projesi: İcra nafaka bilgilendirme ve istirahat raporları otomatik onaylama gibi alanlarda RPA çalışmaları tamamlanmıştır.

Personel Özel Gün Bildirimleri: Personelin doğum günleri, kıdem, yıl dönümü, evlilik gibi özel günlerinde e-posta ve MMS gönderilmesi için SAP İnsan Kaynakları Modülünde geliştirme yapılmış ve canlı sistemde kullanıma açılmıştır.

İnternet ve Haberleşme Hizmetleri: Genel Müdürlük ve sahalarda kablosuz internet için İBB wi-fi ağı yayınlanmış ve hizmete açılmıştır. Ayrıca, EBYS Elektronik Haberleşme Paketi 2.0 versiyona yükseltilmiş ve güvenlik açığı riski ortadan kaldırılmıştır.

Araç Takip ve Mobil Kamera Sistemi: Dijital dönüşümün bir parçası olarak, 317 araca ATS (Araç Takip Sistemi) cihazları takılmıştır. Ayrıca, 393 iş aracına Mobil Kamera Sistemi kurulumu yapılmış ve bu araçların faaliyetleri çevrim içi olarak izlenebilecek bir merkez kurulması çalışması yapılmıştır.

Power BI Raporlama: Power BI raporlama kapsamında WR-Atık Raporları, FİFinans Raporları, HR-İK Raporları ve MM-Satın Alma Raporları canlıya alınmıştır.

Çağrı Merkezi: 444 ve 368'li numaraların yönlendirilmesi, yazılım süreci raporlama çalışması tamamlanmış ve çağrı merkezi kurulmuştur. LOG yönetimi ve SOC hizmeti İBB Veri Merkezi üzerinden alınmıştır.

Araç Talep/Onay ve Ziyaretçi Giriş-Çıkış Uygulamaları: Bu uygulamaların geliştirmeleri tamamlanmış ve kullanıma açılmıştır.

Atık Veri Paylaşımı: Atık verileri, İBB İstanbul Senin uygulamasında paylaşılacak üzere web servis yöntemi ile paylaşılmıştır.

SAP HANA Database Dönüşümü: Mevcut SAP Modülleri veri tabanı, SAP'nin istediği HANA Database dönüşümü için süreç kavramsal analiz çalışmalarına başlamıştır.



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen veya etkileyen kişi, kuruluş ve topluluklar olarak tanımlıyoruz. Sadece bu tanımdan yola çıkarak bile; değer üretirken müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve toplum da dahil olmak üzere tüm paydaşlara fayda sağlamamız gerektiğinin bilincindeyiz.

Ortak değer üretme çabasıyla çıktığımız bu yolculukta kapsayıcılık ve çeşitlilik prensipleriyle hareket ederek tüm paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde analiz etmeye çalışıyoruz. Bunu yaparken de toplantılar, eğitimler, anketler, etkinlik ve röportajlar gibi bir dizi paydaş katılım yöntemini kullanıyoruz.



Paydaş İletişimi



Paydaşlarla iletişim platformu ve metodunu belirlemeden önce paydaşlarımızı "birincil dış paydaşlar", "ikincil dış paydaşlar" ve "iç paydaşlar" olarak ayırıyoruz. Daha sonra her bir paydaşımızı kendi üst grubu içerisinde "çok önemli" ve "orta önem derecesinde" paydaşlar olarak gruplandırıyoruz.

Tüm paydaş gruplarımızla çeşitli kanallar üzerinden irtibat sağlıyoruz. İç paydaşlarımızla iletişimimiz çalışan memnuniyet anketleri, eğitimler, sektör toplantıları vb. üzerinden daha yoğun gerçekleştirilirken, ikincil paydaşlarımızla daha çok web sitesi ve etkinlikler üzerinden iletişim kurmaktayız. Vatandaş ve müşterilerimizin de içinde yer aldığı birincil paydaş grubuyla iletişimimiz düzenli olarak yaptığımız memnuniyet anketleri, tedarikçi ve iş birliği toplantıları üzerinden gerçekleşmektedir.

Paydaşlarla İş Birliği



BÜYÜK İSTANBUL OTOGARİ & İSTAÇ GERİ DÖNÜŞÜM ATÖLYESİ ETKİNLİĞİ



DİA & FUNGİSTANBUL ATIK ÜRÜNLERDEN ENSTRÜMAN YAPIMI VE KONSER ETKİNLİĞİ



BOĞAZİÇİ YÖNETİM AŞ İLE BİRLİKTE ÇOCUKLAR İÇİN DÜZENLEDİĞİMİZ GERİ DÖNÜŞÜM ATÖLYESİ ETKİNLİĞİ



Paydaşlarla İş Birliği



UPCYCLE ISTANBUL ETKİNLİĞİ



5 HAZİRAN ÇEVRE GÜNÜ KAPSAMINDA
İSTANBUL AKVARYUM'DA
GERÇEKLEŞTİRİLEN
"İNSANLIĞIN ESERİ" ADLI SERGİSİ



5 HAZİRAN ÇEVRE GÜNÜ
KAPSAMINDA GERÇEKLEŞEN DALIŞ
ETKİNLİĞİ VE SERGİ



Paydaşlarla İş Birliği



POP-MACHİNA PROJESİ DÖNGÜSEL İŞLER
ATÖLYEMİZ KAPSAMINDA
GERÇEKLEŞTİRİLEN
DÖNGÜSEL GİRİŞİMCİLER BULUŞMASI



ENSTİTÜ İSTANBUL & ISMEK İŞ BİRLİĞİ İLE
İSTAÇ GERİ DÖNÜŞÜM ATÖLYEMİZ



ÇEŞİTLİ SEKTÖR VE ÜNİVERSİTELERİN
TESİSLERİMİZE GERÇEKLETTİRDİĞİ TEKNİK
GEZİLER



Paydaşlarla İş Birliği



METRO İSTANBUL YAZ OKULU ETKİNLİĞİ



Atıkları Geri Dönüşüm Noktalarına **Biriktir** ile Atın, Çevre Puanları ve Kahve Ödülü Kazanın!

*Tech-Istanbul Programı kapsamında **Biriktir.app** ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği çerçevesinde, pilot bölgemiz **Caddebostan Sahili**'ne geri dönüşüm malzemesinden üretilen; cam, plastik veya metal atık konteynerleri yerleştiriyor, saha uygulaması (Proof of Concept-PoC) konsepti ile yaşam için dönüştürmeye devam ediyoruz.

TECH-İSTANBUL PROGRAMI KAPSAMINDA BİRİKTİR İLE GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ PİLOT ÇALIŞMA



KATILDIĞIMIZ SÖYLEŞİ & ETKİNLİKLER



İŞ ETİĞİ VE ŞEFFAFLIK

İSTAÇ AŞ olarak, iş etiği konusundaki taahhüdümüzü yüksek bir öncelik olarak kabul ediyoruz.

İşimizi yaparken dürüstlük, şeffaflık ve adalet ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalmak, kurum kültürümüzün temelini oluşturuyor. İş etiği standartlarını yükseltecek her adımı atarken, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin etik ilkeleri bizim için bir kılavuz niteliğindedir.

Küresel İş Etiği İlkeleri'ne tam uyum sağlamak için sürekli çaba sarf ediyoruz; çünkü biliyoruz ki işimizin her aşamasında doğru ve dürüst olmanın önemi büyük. İş dünyasında ve toplumda güveni sağlamak için şeffaflığın ve dürüstlüğün kıymetini her zaman biliyoruz.

Bu nedenle, iç ve dış paydaşlarımızla olan etkileşimimizi ve iş birliğimizi etik kurallara tam uygun bir şekilde sürdürme taahhüdümüzü güçlendiriyoruz.

Her bir faaliyetimizde ve kararımızda, dürüstlük ve etik değerlere olan bağlılığımızı korumak için gereken adımları atmaya kararlıyız. Çünkü inanıyoruz ki, iş etiği ve şeffaflık sadece birer prensip değil, aynı zamanda başarımızın ve itibarımızın temelini oluşturur.

Bu çerçevede, iş ahlakına ve toplumsal sorumluluğa olan bağlılığımızı güçlendirerek, daha adil ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için kararlılıkla ilerliyoruz.

4

ÇEVRESEL PERFORMANS

Enerji Yönetimi

Karbon Yönetimi

Su Yönetimi

Atık Yönetimi

ÇEVRESEL PERFORMANS

1.630.342 ton CO₂e toplam sera gazı emisyonu
11,46 ton CO₂e birim atık başına sera gazı emisyonu

4,5 milyon ton karbon kredisi

Toplam kullanılan 652.281 m³ kaynak suyu
Toplam kullanılan 1.192.442 m³ içme suyu

1.306 GWh elektrik üretimi
6 Adet Atıktan Enerji Üretim Tesisi
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Yönetilen 6.289.680 ton atık
Geri dönüştürülen 321.200 ton atık

ENERJİ YÖNETİMİ

İSTAÇ AŞ olarak, enerji yönetimini İstanbul'un atık bertaraf süreçlerinin temel bir unsuru olarak kabul ediyoruz. Atıktan enerji üretim proseslerimiz, sadece atıkları bertaraf etmekle kalmayıp, aynı zamanda ülkemizin temiz enerji ihtiyacına önemli bir katkı sağlıyor.

2022 yılında tüm enerji üretim tesislerimizle yaklaşık 1.306 GWh elektrik üreterek, 2 milyon İstanbullunun enerji ihtiyacını atıktan karşıladık.

Enerji verimliliği çalışmalarımızla da enerji kaynaklarını daha etkili bir şekilde kullanmak için projeler yürütüyoruz.

İstanbul'un ve şirketimizin temel hedeflerinden biri, sera gazı emisyonlarını azaltmaktır. Bu bağlamda, elektrikli araç kullanımı temel gündemlerimizden birini oluşturuyor.

2022 yılında Genel Müdürlük binamız ve Atık Yakma Tesisimizde kurulan elektrikli araçlar için şarj istasyonları ile elektrikli araçların yaygınlaşmasına yönelik desteğimizi gösteren adımlar attık.

Gelecek yıl şirketimizin araç filosuna elektrikli araçların eklenmesi ve diğer lokasyonlarımıza da elektrikli araç istasyonu kurulması için altyapı çalışmalarımız devam ediyor.



ENERJİ YÖNETİMİ

Çöp Gazından Enerji Üretim(LFG) Tesisleri

LFG tesislerimiz ile çöp gazını enerjiye dönüştürerek çevresel sürdürülebilirliğe ve atık yönetiminde verimliliğe önemli bir katkı sağlıyoruz.

2022 yılında depolama sahalarından toplanan çöp gazı sayesinde;

- **Kemurburgaz Odayeri Düzenli Depolama Sahası'nda 188.802 MW,**
- **Şile Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahası'nda 267.560 MW,**
- **Silivri Seymen Düzenli Depolama Sahası'nda 241.614 MW elektrik üretimi** sağladık.



Odayeri LFG



Kömürcüoda LFG



Seymen LFG

ENERJİ YÖNETİMİ

İSTAÇ AŞ Enerji Portföyü

Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisleri

Avrupa'nın en büyük atık yakma ve enerji üretim tesisi unvanını taşıyan ve İstanbul'un atığının %15'ini elektrik enerjisine dönüştüren Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimiz ile 2022'de **1.227.556 ton atığı** yakarak **583.174 MWh elektrik** üretmiş bulunuyoruz.

Atık yakma tesisimizin çevresel etkisini en aza indirmeye ve kaynakları daha verimli bir şekilde kullanmaya yönelik sürdürülebilir bir strateji oluşturma amacıyla proseste yanma sonucu oluşan taban külü ve cürufun ekonomiye geri kazandırılması için araştırma çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Biyometanizasyon Tesisleri

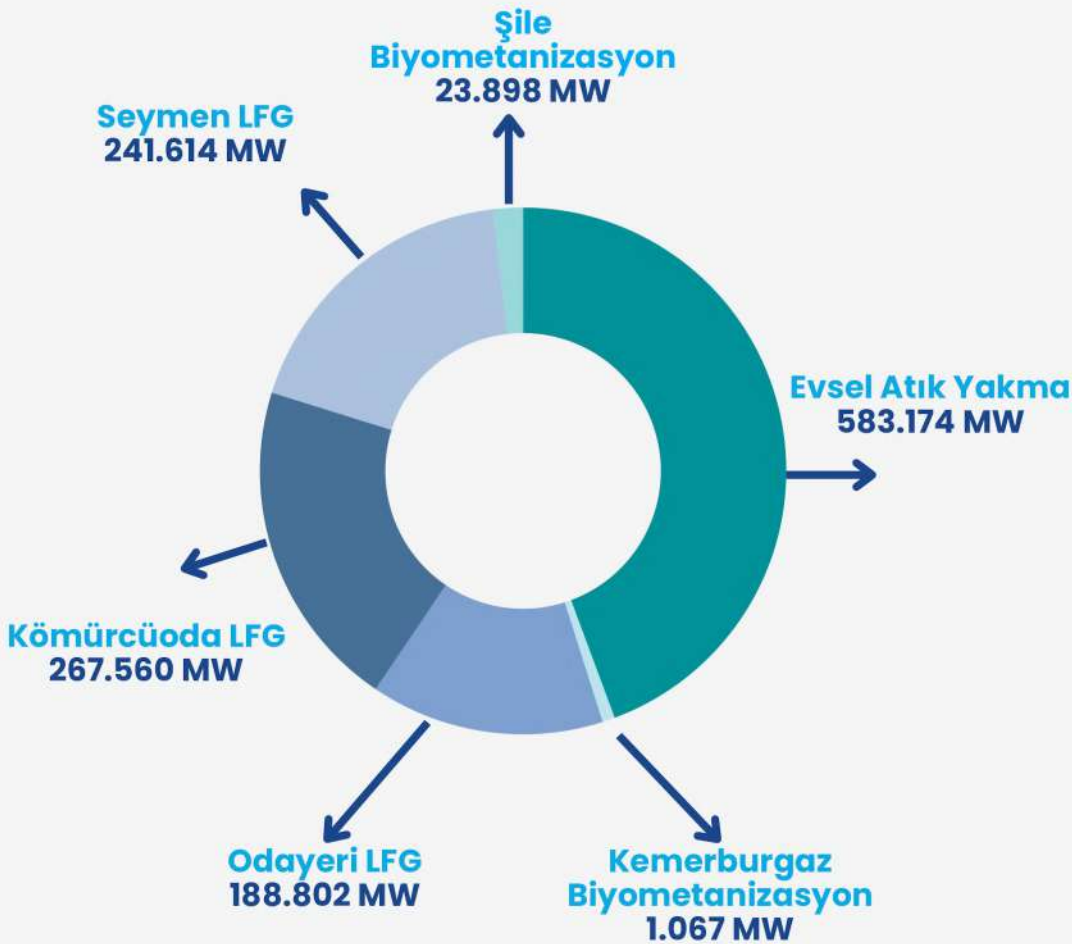
Organik atıklardan metan gazı üreterek sürdürülebilir enerji kaynağı üretimini ve atık yönetimi uygulamalarının bir örneğini temsil eden Biyometanizasyon Tesisimiz ile **2022'de 18.926 ton atığı** işleyerek **1.067 MW elektrik** ürettik.

Şile Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahası'ndaki Biyometanizasyon Tesisimiz ile ise **285.069 ton atığı** biyometanizasyon süreciyle bertaraf ederek **23.898 MWh elektrik** üretimi sağladık.



ENERJİ YÖNETİMİ

2022 Yılı Toplam Enerji Üretim Miktarı



ISO 50001 Enerji Yönetim Standardına Uyum

Enerji üretiminin yanı sıra enerji verimliliği de önemli konularımız arasında yer alıyor. Bir yandan tüketimlerimizi kontrol edebilmek için izleme ağıımızı genişletirken diğer yandan verimlilik artırıcı projeler geliştirerek kaynaklarımızın etkin kullanımı için çalışıyoruz.

Enerji yönetimi sistemlerinin kurulmasını, uygulanmasını ve sürekli olarak iyileştirilmesini destekleyen ISO 50001 standardı kapsamında enerji tasarrufu fırsatlarını tanımlayarak oluşturduğumuz sürdürülebilir enerji stratejisiyle enerji tüketimini düzenli olarak izliyoruz. Bu sayede hem enerji maliyetlerini azaltmayı hem de çevresel etkiyi en aza indirmeyi hedefliyoruz.



KARBON YÖNETİMİ

İSTAÇ AŞ olarak **2015 yılından itibaren** ISO 14064 standardı kılavuzluğunda karbon ayak izimizi hesaplayarak faaliyetlerimizden kaynaklı emisyonlarımızı izliyoruz. Bu sayede atmosfere saldıığımız karbon dioksit ve diğer sera gazlarının azaltılması için daha etkili stratejiler geliştirebiliyoruz.

2021 yılı itibariyle, hesaplamalarımızı yaparken dolaylı emisyonlarımızın kapsamını kategori 3, 4 ve 5 dahilinde genişlettik ve 2022 yılında da yüklenici tesislerimize ait faaliyetleri karbon ayak izi hesaplamalarımıza ekleyerek daha kapsamlı ve güvenilir sonuçlar elde etmeye başladık. Genişletilmiş envanterimiz sayesinde şirketimizin iklim değişikliğine etkisini daha açık bir şekilde değerlendiriyor ve doğrulama sürecimizi daha şeffaf ve güvenilir olarak yürütüyoruz.

Şirketimizin karbon emisyonlarını azaltma konusundaki kararlılığını ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin karbon azaltma hedeflerine katkılarımızı göstermek amacıyla, IPCC metodolojisine dayalı sonuçlarımızı 3 yıllık bir tablo ile paylaşıyoruz.

	Toplam karbon emisyonu (ton CO ₂ e)	Birim atık başına karbon emisyonu (ton CO ₂ e)
2020	132.796	17,47
2021	1.069.862	15,20
2022	1.630.342	11,46

**Gold Standart başvurmuzun sonuçlanmasıyla;
2,5 MİLYON AĞACIN KARBON AZALTIMINA EŞDEĞER,
3 MİLYON TON KARBON KREDİSİ
kazanılacaktır.**

Emisyon Azaltımı ve Karbon Kredisi

İSTAÇ AŞ olarak, atıktan enerji üreten çeşitli proseslerimizle önemli bir finansal ürün olan karbon kredilerini elde ediyoruz. Bu krediler sayesinde iklim değişikliği ile mücadelede çevresel katkı sağlamanın yanı sıra finansal gelir elde ederek sürdürülebilirlik hedeflerini her geçen gün daha ulaşılabilir hale getiriyoruz.

Atık Yakma ve Enerji Üretim, Biyometanizasyon ve LFG tesislerimiz sayesinde sağladığımız sera gazı azaltımı sayesinde yılda **yaklaşık 1,5 milyon ton karbon kredisi elde ediyoruz.**

2022 yılında, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisleri ile Biyometanizasyon Tesislerimiz sayesinde gerçekleştirilen karbon emisyon azaltımı sonucunda **Gold Standard karbon kredisi başvurularımızı yapmış bulunuyoruz.**

Atık taşıma faaliyetlerimizde Fosil Yakıtsız filo oluşturulması ve Temiz enerji kaynağı olarak Hidrojenin kullanılması hedeflenmiş olup, kullanıma uygun faaliyet alanlarımız ile ilgili araştırmalarımızı da başlatmış bulunuyoruz.

SU YÖNETİMİ

Su Ayak İzi, su kullanımının etkilerini ölçen ve izleyen bir metrik olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızın önemli bir parçasıdır. İSTAÇ AŞ olarak, su kaynaklarının korunması ve etkin kullanımı konularında taahhütlerimizi yerine getirebilmek amacıyla ISO 14046:2014 standardı kapsamında Su Ayak İzi izleme ve azaltma çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu sayede süreçlerimizin dünya çapında tanınan ve kabul gören yöntemlere dayandığını garanti ederek ve su kaynaklarına daha iyi bir bakış sunuyoruz.

	2020	2021	2022
Toplam şebekeden çekilen su miktarı (m³)	498.797	440.667	429.967
Toplam kullanılan yüzey suyu (göl, nehirler vb.) (m³)	-	-	-
Toplam kullanılan yer altı suyu (kuyu vb.) (m³)	52.591	212.032	206.438
Toplam kullanılan su miktarı (m³)	678.947	661.774	652.281
Toplam kullanılan içme suyu miktarı (satın alınan damacana, şişe, bardak sular) (m³)	693.663	1.150.055	1.192.442

ATIK YÖNETİMİ

İSTAÇ olarak, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve daha güzel bir İstanbul bırakma hedefiyle çıktığımız bu yolda, çevre ve atık yönetimini en iyi şekilde yaparak doğanın ve yaşamın kendini yenileme döngüsüne destek olabilmek, tüketim odaklı yaşam felsefesini dönüştürerek gelecek nesillere daha yaşanabilir şehirler miras bırakabilmek için büyük bir özen ve gayretle çalışıyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonlarımızı azaltmak, çevre yönetim performansımızı sürekli iyileştirmek amacıyla Çevre yönetimi hizmetlerimizi, yasal ve diğer şartlar ile entegre yönetim sistemi standartlarına uygun olarak sürdürülebilir kılmak ve sürekli iyileştirmek temel politikamızdır.

Şirket olarak çevremize ve toplumumuza karşı taşıdığımız sorumluluğun bilinciyle, çevresel sürdürülebilirliği ilke edinerek çalışmalarımıza devam etmeyi hedefliyoruz.

	2020	2021	2022
Belediye Atık Miktarı (ton)	6.629.860	6.625.115	6.289.680
Geri Dönüştürülen Toplam Atık (ton)	160.235	279.955	321.200
Depolama Sahasına Gönderilen Toplam Atık (ton)	6.469.625	6.345.160	4.968.480
Yakılan Toplam Atık (ton)	-	-	1.000.000



ATIK YÖNETİMİ

12.07.2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete ile yayımlanarak yürürlüğe giren ve tüm ülkede hızlı bir şekilde uygulanmaya başlanan Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında tüm lokasyonlarımızda çalışan personellerimizle sıfır atık bilgilendirme eğitimleri ve bilinçlendirme çalışmalarımızı yaptık.

Sıfır atık uygulamaları kapsamında atıklarımızı ekonomiye yeniden kazandırmak ve azaltım sağlamak amacıyla belirli noktalara yerleştirdiğimiz bölmeli atık kutularımızı, Döngüsel işler atölyemizde atık malzemeler kullanarak yaptık. Belirli periyotlarla kontrollerini sağlıyor ve tamir-onarım işlerini atölyemizde gerçekleştiriyoruz.

5 SOSYAL PERFORMANS

İnsan Kaynakları

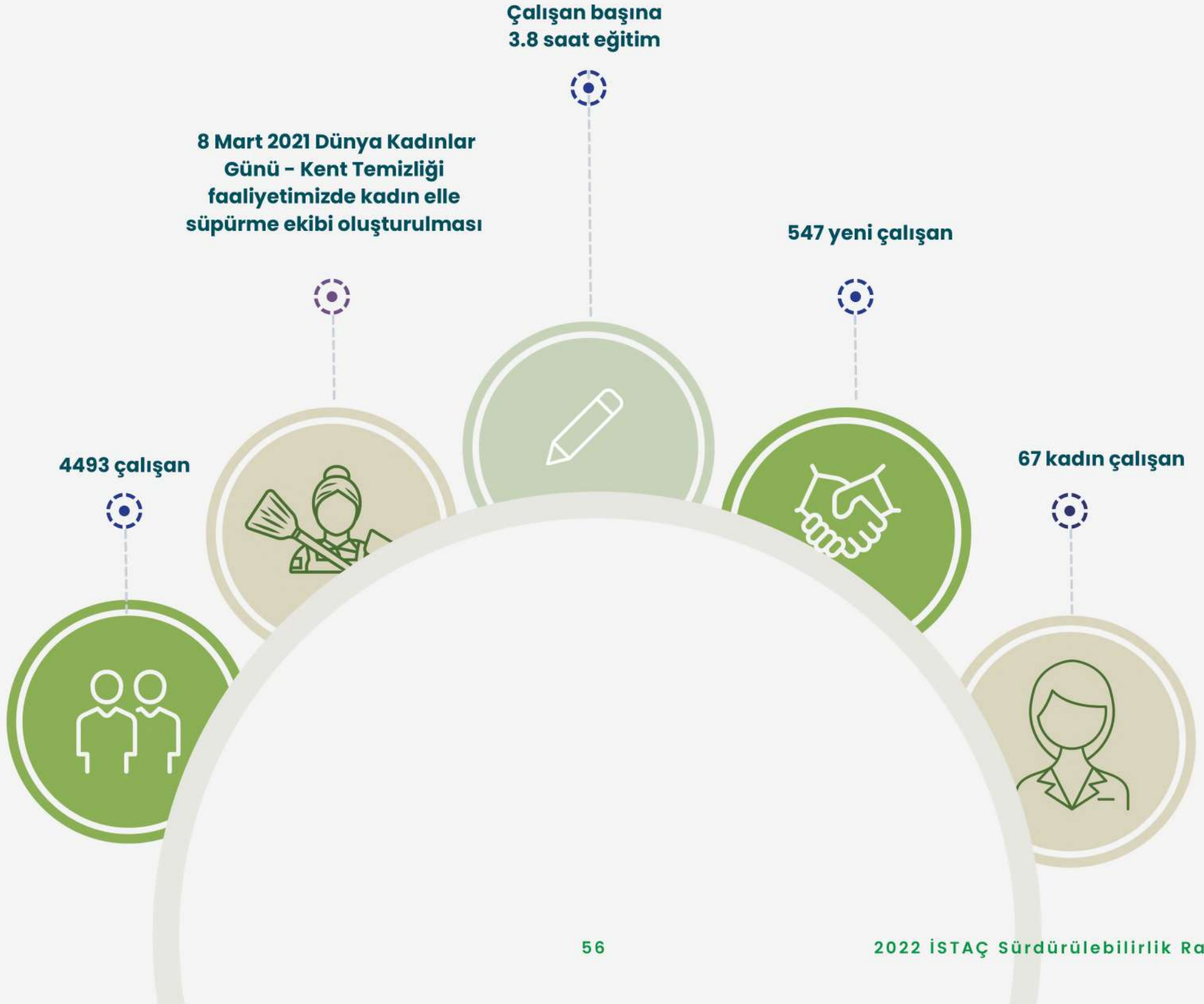
Müşteri Memnuniyeti

Kişisel Verilerin Korunması

Satın Alma Süreçleri

İç Kontrol ve Denetim Sistemi

SOSYAL PERFORMANS



İNSAN KAYNAKLARI

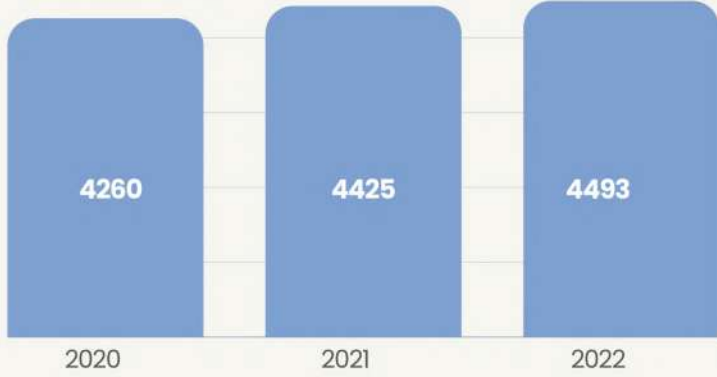
Çalışanlarımızı en değerli varlıklarımız olarak görüyoruz ve onların iş süreçlerimizdeki kilit rolünün bilincindeyiz. Şirketimiz, başarılı olma hedefimizi şu ilkelere dayandırmaktadır.



İNSAN KAYNAKLARI

Her yıl büyüyen çalışan kadromuzla birlikte, 2020 yılından itibaren çalışan sayımızı **% 5** artırarak 2022 yılında **233** yeni çalışma arkadaşımızı ekibimize dahil etmiş bulunuyoruz.

Çalışan Sayısı (Kişi)



	2020	2021	2022
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı, kişi	669	625	547
30 yaş altı	177	181	133
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil olmak üzere)	469	424	389
50 yaş üstü	23	20	25

Çalışan Bağlılığı

Çalışan bağlılığı; çalışanların işlerine gösterdikleri tutku ve işlerini iyi yapmak için hissettikleri motivasyon açısından işlerine yaptıkları duygusal yatırımdır. Çalışanlarımızın bağlılıkla İSTAÇ A.Ş.'de yer alıyor olması verilen hizmetin karşılığındaki toplum ve müşteri memnuniyeti başta olmak üzere önemli olan pek çok konuda etkileyici bir rol oynadığını işaret etmektedir.

Bu doğrultuda çalışanlarımızla uzun yıllar bir arada çalışmak, bu çalışma sürecinin hem bizim hem çalışanlarımızın maksimum doyuma geçirmeleri önemlidir. Çalışanlarımıza sağladığımız kişisel gelişim eğitimleri aracılığıyla mesleki gelişimlerini sürekli destekleyerek çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmelerine destek oluyoruz. İBB Akademi tarafından uygulamaya alınmış gelişim programlarına İSTAÇ olarak katılım sağlayarak personellerimizi destekliyoruz.

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMI DEĞİŞİMİN CESUR LİDERLERİ

4 modül, 1 liderlik simülasyonundan oluşan; ilk ve orta seviye yöneticilerin gelişimini desteklemek amacıyla oluşturulan bu programa 47 çalışanımız katılmıştır.

GENÇ YETENEK GELİŞİM PROGRAMI

30 yaş altı, en fazla 5 yıl kıdeme sahip ve İngilizce bilen 1500 genç çalışan “Geleceğin Cesur Liderleri” olarak yetiştirmek amacıyla ve “Gençliğimiz Var” mottosuyla hayata geçirilen gelişim programı kapsamında 11 çalışanımız liderlik eğitimlerini tamamlamıştır.

EĞİTMEN GELİŞİM PROGRAMI

Bilgi ve birikimlerin organizasyon içinde paylaşılmasını sağlamak ve kurumsal hafızaya katkı sağlamak amacıyla tasarlanan programa 7 çalışanımız katılarak eğitmen olarak yetiştirilmesi amaçlanmıştır.

Çalışan Bağlılığı

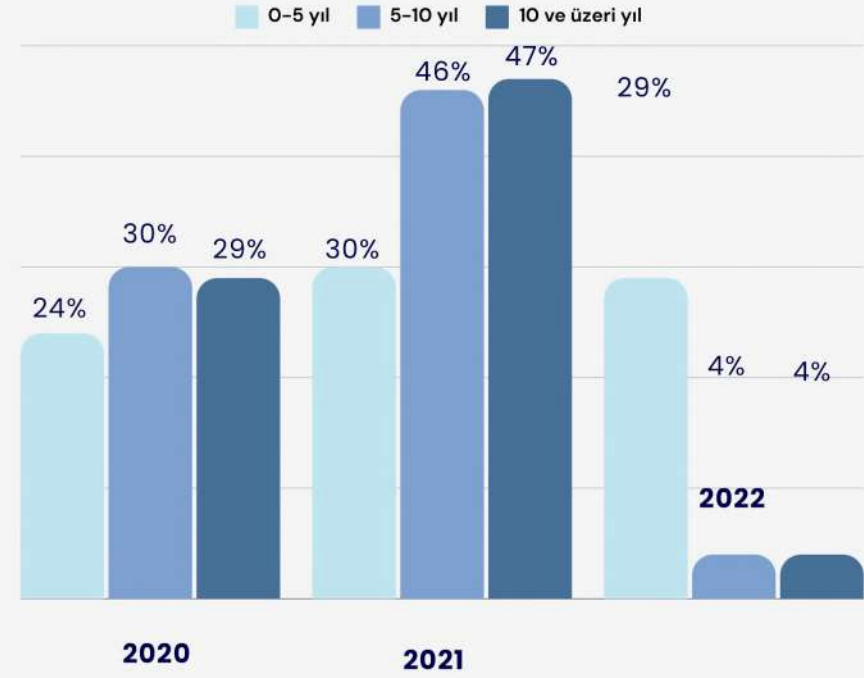
Ayrıca; şirket içerisinde çalışanlarımıza terfi olanakları sunmak önceliklerimizden biri 2022 yılında açılan 48 Adet pozisyonun 26'sını kendi çalışanlarımıza sunduğumuz terfi fırsatları ile sağladık.

	Dışarıdan Alım				İçeriden Atama		
	2020	2021	2022		2020	2021	2022
MÜDÜR	4	5	17		0	1	4
Erkek	3	3	14		0	0	1
Kadın	1	2	3		0	1	3
ŞEF	0	3	5		1	5	22
Erkek	0	2	4		1	5	19
Kadın	0	1	1		0	0	3
GENEL TOPLAM	4	8	22		1	6	26

Çalışan Bağlılığı

Çalışanlarımızın kıdeme göre dağılımına baktığımızda 5-10 yıl arası ekibimizde olan çalışan sayısının en yüksek yüzdeye sahip olduğunu görüyoruz.

Çalışan Devir Oranları (%)



Toplam işten ayrılan çalışanlarımızı yıl bazında oranladığımızda her yıl ortalama **%10**'a denk gelen sayıda personelimizin işten ayrıldığını görüyoruz. Kendi isteğiyle işten ayrılan personelimizin oranına baktığımızda ise bu rakam ortalama **%5**'lere düşmektedir.

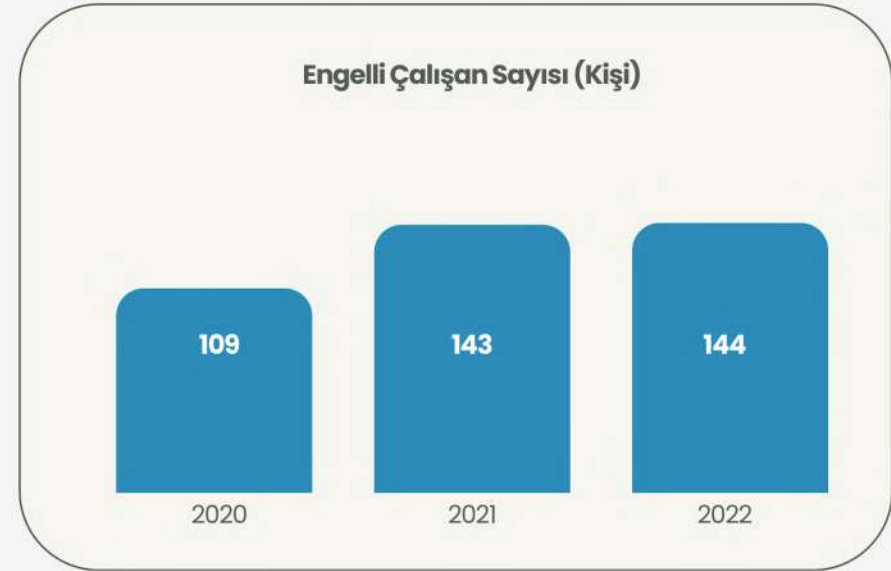
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Kadın çalışanların iş yaşamına aktif katılımı toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması konusunda önemli bir yere sahiptir. Kadınların her seviyede iş hayatının içinde yer alabilmesi oldukça önemli olup İSTAÇ A.Ş. olarak 2022 yılı itibarıyla % 4 olan kadın çalışan oranımızı her seviye ve pozisyon için arttırmak hedeflerimiz arasındadır.



İSTAÇ olarak; 8 Mart 2021 Dünya Kadınlar Günü vesilesiyle Kent Temizliği faaliyetimize kadın elle süpürme ekibi oluşturarak kadın istihdamını arttırmayı hedefledik. Hedefimiz doğrultusunda 2021 yılında süpürme ekibimizde 49 kişi olarak yer alan kadın sayısı 2022 yıl sonu itibarıyla 67 kadına yükselmiştir.

Kadın çalışanlarımız hamilelik ve doğum sonrası süreçlerde kanunun verdiği 16 haftalık ücretli izin kullanmaktadır. Ayrıca isteğe bağlı olarak 1 yıla kadar ücretsiz izin kullanma hakkına sahiptirler. Doğum sonrası çocuk okula başladığı zamana kadar isteğe bağlı olarak part-time çalışma hakları da ayrıca verilmektedir.



İSTAÇ olarak ilgili tüm yasa ve yönetmelik hükümlerine bağlı kalmak şartıyla engelli istihdamını destekleyerek tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunmaya devam ediyoruz.

Eğitimler

İSTAÇ A.Ş. olarak, çevre bilincinin gelişmesi ve bireysel sorumluluğun artması için şirket içinde ve dışında eğitim faaliyetlerine büyük önem veriyoruz.

Eğitim başlıklarımız belirlediğimiz amaçlar çerçevesinde şekillendirilerek sürekli gözden geçiriliyor. Çalışanlarımızdan gelen eğitim talepleri ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirilerek eğitim konu başlıklarımız arasına ekleniyor.

Kalite ve sürekli gelişimi sağlayarak hizmet seviyesini, yetkinliği ve etkinliği arttırmak.

Sürücülerin genel sürüş becerilerini geliştirerek sürüş güvenliğini sağlamak.

Takım ruhunu teşvik etmek için bireysel davranış yerine daha geniş bir ekip olarak daha güçlü ve etkili bir şekilde müşteri yönetimi ve bağlantıları kurma becerisi kazandıracak eğitimlerle çalışmak.

Üstün değer hizmeti sunmak için teknolojinin en iyi şekilde kullanılmasını öğretmek.

Şirketimize ve bize katma değer katan eylemlerimizle başarıyı teşvik etmek.



Eğitimler

Operasyonlarımızın sağlıklı ve efektif yürümesini sağlamak amacıyla verdiğimiz eğitimlerin yanı sıra, çalışanlarımızın yetenek gelişimlerine de katkıda bulunuyoruz.

OPERASYONA YÖNELİK EĞİTİMLER

- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği
- Güvenli Sürüş Teknikleri
- Afet Müdahale Ekibi Eğitimi
- İlk Yardım Belgelendirme
- SRC-5 Belgelendirme
- İş Makinası Operatörlük
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Temel/ İç Tetkik
- Metot Validasyon
- Ölçüm Belirsizliği
- İş Kazaları Cezai ve Hukuki Sorumluluk
- ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Temel/ İç Tetkik
- Hijyen Belgelendirme
- Sendika ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
- Ücretlendirme ve Bodrolama

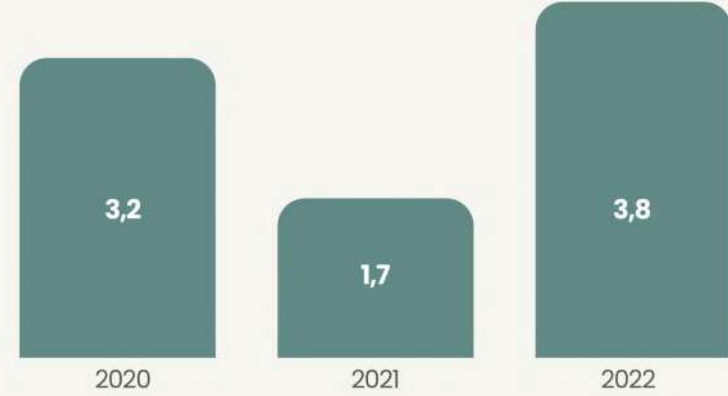
YETENEK GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ

- Kurumsal Yazışma Kuralları
- Etkili İletişim Teknikleri ve Diksiyon
- Veri Analizi ve Raporlama
- Zaman, Stres ve Kriz Yönetimi Teknikleri
- Çevre Bilinci
- ISO 50001 Farkındalık Eğitimi

Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen çevre ve atık yönetimi konulu kongreler, sempozyumlar, eğitimler ve seminerler ile topluma bilgi aktarımı yapıyoruz.

Bugüne kadar 30'dan fazla etkinlik düzenleyerek katı atık yönetimi konusunu hem teorik hem de pratik olarak ele aldık ve çevre bilincinin oluşturulması için geniş kitlelere bilgi verdik.

Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim (saat)



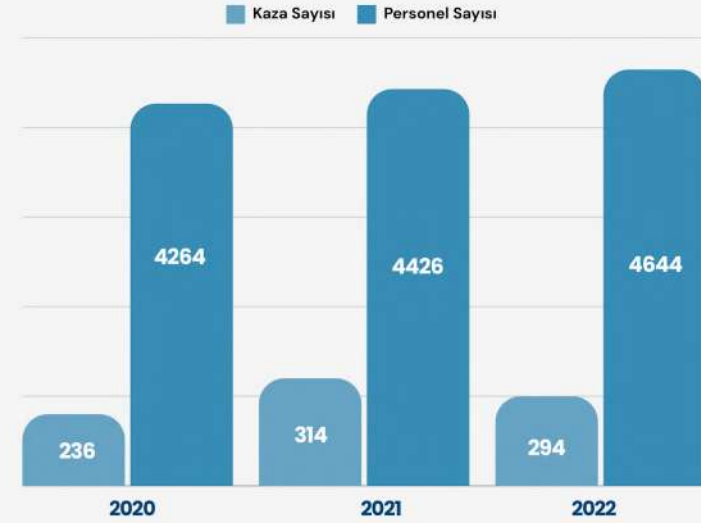
İş Sağlığı ve Güvenliği

İSTAÇ AŞ olarak çalışanlarımızın ruhsal ve bedensel bütünlüğünün çok önemli olduğunu biliyor, tüm faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini birinci sıraya koyuyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği departmanımız sayesinde, yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak, iş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmak için risk değerlendirmelerini güncellemek ve çalışanlarımızın İSG bilincini artırmak için düzenli eğitimler düzenleyerek İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetlerimizi yaygınlaştırıyoruz.

Şirket genelinde, 1 Genel Kurul, 12 İş Güvenliği Kurulu, 82 Çalışan Temsilcisi ve toplamda 178 Kurul üyesi ile iş sağlığı ve güvenliği konularını daha yakından ele alıyoruz. Sürdürülebilir bir İSG kültürü oluşturmayı hedefliyor, olayları sıkı bir şekilde raporlayarak olumsuz etkileri en aza indirmeye çalışıyoruz. İSG performansımızı izleyerek daha iyi sonuçlar elde etmeyi ve gelecekte İSG konusunda daha fazla yenilik ve iyileştirme sağlamayı planlıyoruz.



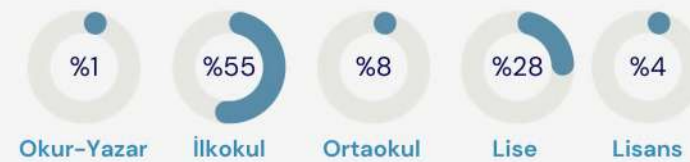
Yıl Bazlı Personel-Kaza Sayısı



2022 İş Sağlığı ve Güvenliği Hedefleri



Eğitim Durumuna Göre Kaza Sayısı



İş Sağlığı ve Güvenliği

Pandemi döneminde işyerimizde alınması gereken önlemler ile ilgili COVID-19 Acil Eylem Planı hazırladık ve tüm çalışanlarımızla paylaşarak mümkün olan en sağlıklı şartlarda çalışmalarımızı sürdürdük.

ORTAK ALANLARDA KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT KİŞİSEL HİJYEN KURALLARINA UYALIM

Ellerinizi en az 20 saniye boyunca sabunla ovarak yıkayın.

Ellerinizi yüzünüze dokunmamaya özen gösterin.

Zorunlu olmadıkça ortak kullanılan yüzeylere dokunmayın.

İSTAÇ

KORONAVİRÜS (COVID 19) ACIL EYLEM PLANI

PL-19-SP99-01

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İSTAÇ İSTANBUL ÇEVRE YÖNETİM SAN. VE TİC. A.Ş.

istaç

COVID-19 ACIL EYLEM PLANI

KORONAVİRÜS (COVID 19) ACIL EYLEM PLANI

PL-19-SP99-01

6.2. Etkileşim Periyodu

SARS-CoV-2 virüsünün klinik ve epidemiyolojik özelliklerinin değerlendirilmesi sonucu aşağıdaki gibi belirlenmiştir. 1. etap, enfeksiyonun klinik belirtilerinin ortaya çıkmasıyla başlar. 2. etap, enfeksiyonun klinik belirtilerinin ortadan kalkmasıyla başlar. 3. etap, enfeksiyonun klinik belirtilerinin ortadan kalkmasıyla başlar. 4. etap, enfeksiyonun klinik belirtilerinin ortadan kalkmasıyla başlar.

6. KORUNMAYA YÖNELİK ÖNERİLER

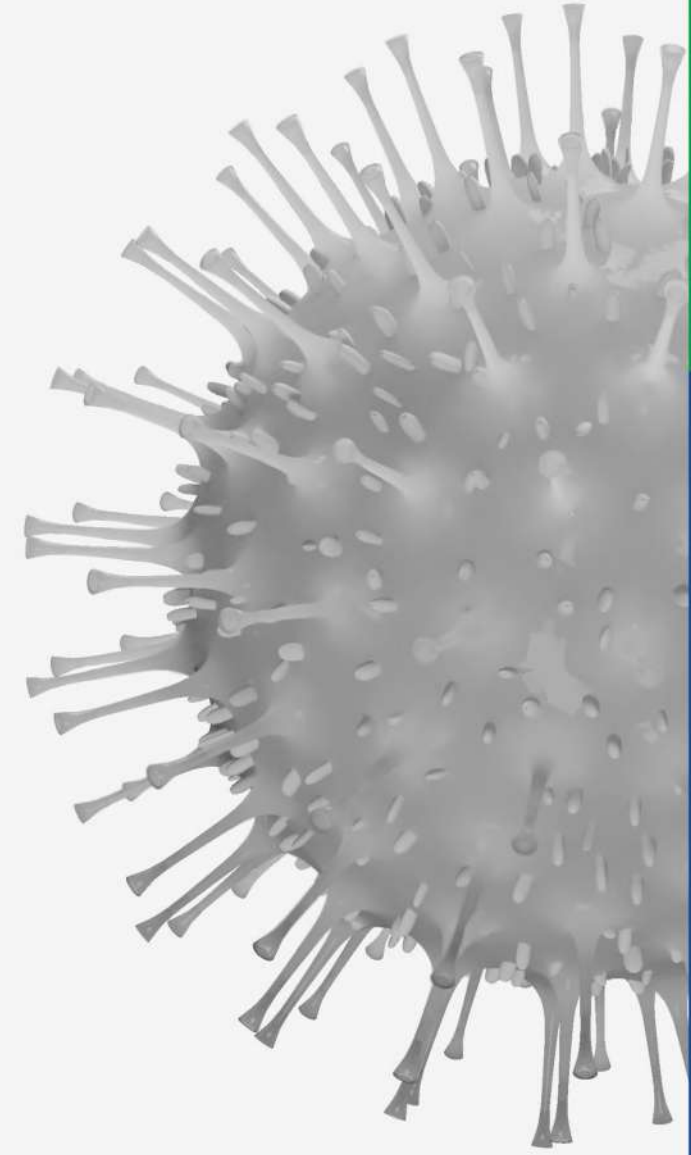
6.1. Risk Öncelikleri

- Tesisi Riskleri:** İşletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, tesisi riskleri değerlendirilmiştir. Tesisi riskleri, işletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, tesisi riskleri değerlendirilmiştir. Tesisi riskleri, işletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, tesisi riskleri değerlendirilmiştir.
- Çevre Riskleri:** İşletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, çevre riskleri değerlendirilmiştir. Çevre riskleri, işletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, çevre riskleri değerlendirilmiştir. Çevre riskleri, işletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, çevre riskleri değerlendirilmiştir.
- İnsan Riskleri:** İşletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, insan riskleri değerlendirilmiştir. İnsan riskleri, işletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, insan riskleri değerlendirilmiştir. İnsan riskleri, işletim ve bakım faaliyetleri kapsamında, insan riskleri değerlendirilmiştir.

KORONAVİRÜSE KARŞI EN GÜÇLÜ KORUMA

MASKE VE FİZİKSEL MESAFE

2 metre



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Yürüttüğümüz faaliyetlerin bütününde başarının memnuniyet getirdiğini biliyoruz. Başarı için ise tüm paydaşlarla iş birliği içinde hareket etmek, paydaş beklentilerini doğru analiz etmek oldukça önemli bir yere sahip.

2007 yılından veri hizmet verdiğimiz İstanbul Halkı ve firmaların gözünden izlenimi ve hizmet algısını ölçmek, başarılı ve başarısız olduğumuz hususları belirleyerek gelişime açık olan yönleri tespit etmek amacıyla müşteri memnuniyet araştırması gerçekleştirmekte, araştırma sonuçlarına göre detaylı bir analiz gerçekleştirerek sonuçları raporlamaktayız.

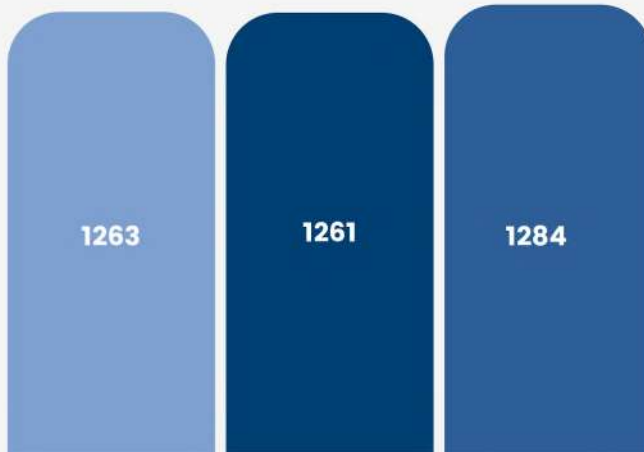
Vatandaşlara ve firmalara sağladığımız hizmetleri, alanlarına göre kategorilendirerek anket çalışmamızı şekillendirmekteyiz.

Anketlerimizi; yüz yüze olarak derinlemesine mülakatlar şeklinde randevu alınarak ve serbest saha çalışması şeklinde organize etmekteyiz. Anket yapılacak örneklem sayıları belirlenirken %95 güven aralığında kalacak şekilde toplam nüfus, ana arter uzunlukları, İstanbul'un denize kıyısı olan ilçelerdeki ilçe nüfus yoğunluğu gibi parametreler göz önünde bulundurulmaktadır.

VATANDAŞLAR

- Kent temizliği hizmetleri
- Kıyı ve yüzey temizliği hizmetleri

2020 2021 2022



FİRMALAR

- Çevre Laboratuvarı
- Endüstriyel atıkların alınması
- Gemilerden atıkların alınması
- Hafriyat atıkları yönetimi
- Tıbbi atıkların toplanması

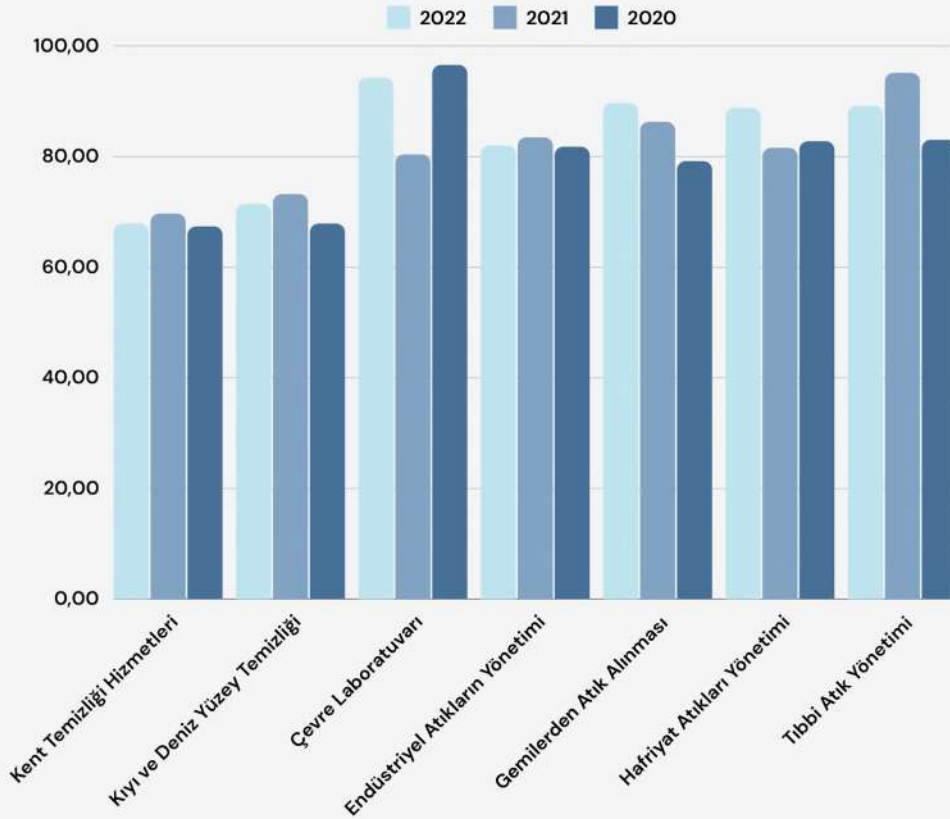
2020 2021 2022



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Anket sonuçları, anketi yanıtlayanların demografik özellikleri, eğitim seviyesi, açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar vb. kriterler göz önüne alınarak genel memnuniyet oranları ve müşteri önem düzeylerine göre memnuniyet oranları şeklinde değerlendirilmektedir. Ayrıca; her bir hizmet grubu için ayrı ayrı olmak üzere sonuç yüzdeleri; “elçiler, esirler, izlenecekler ve fırsatçılar” şeklinde ayrı ayrı belirlenerek analiz edilmektedir.

Yürüttüğümüz planlı anket çalışmalarının yanı sıra paydaşlarımızdan gelen şikâyet ve öneriler özenle takip edilerek analiz edilmektedir. CİMER ve/veya 153 Çözüm Merkezi üzerinden tarafımıza iletilen başvurular birim bazında kategorilendirilerek 2022 yılı için 153 Çözüm Merkezi için ortalama 1 gün, CİMER için ise ortalama 3 gün içerisinde yanıtlanmaktadır.



ŞİKAYET VE ÖNERİLER

2020

- 153 Çözüm Merkezi (1338 adet)
- GİMER (37 adet)

2021

- 153 Çözüm Merkezi (1154 adet)
- GİMER (51 adet)

2022

- 153 Çözüm Merkezi (1238 adet)
- GİMER (48 adet)

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Yürütmekte olduğumuz tüm faaliyetlerde kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri alıyoruz. Kişisel verileri yasal düzenlemelere ve gizlilik politikalarına uygun olarak işliyor ve saklıyoruz.

Şirketimizin KVKK Kapsamında ilgili metinlere <https://istac.istanbul/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabilirsiniz;

1

ÇALIŞAN VE
STAJYERE İLİŞKİN
KVKK AYDINLATMA
METNİ

2

KİŞİSEL VERİLERİN
KORUNMASI
KAPSAMINDA
AYDINLATMA METNİ

3

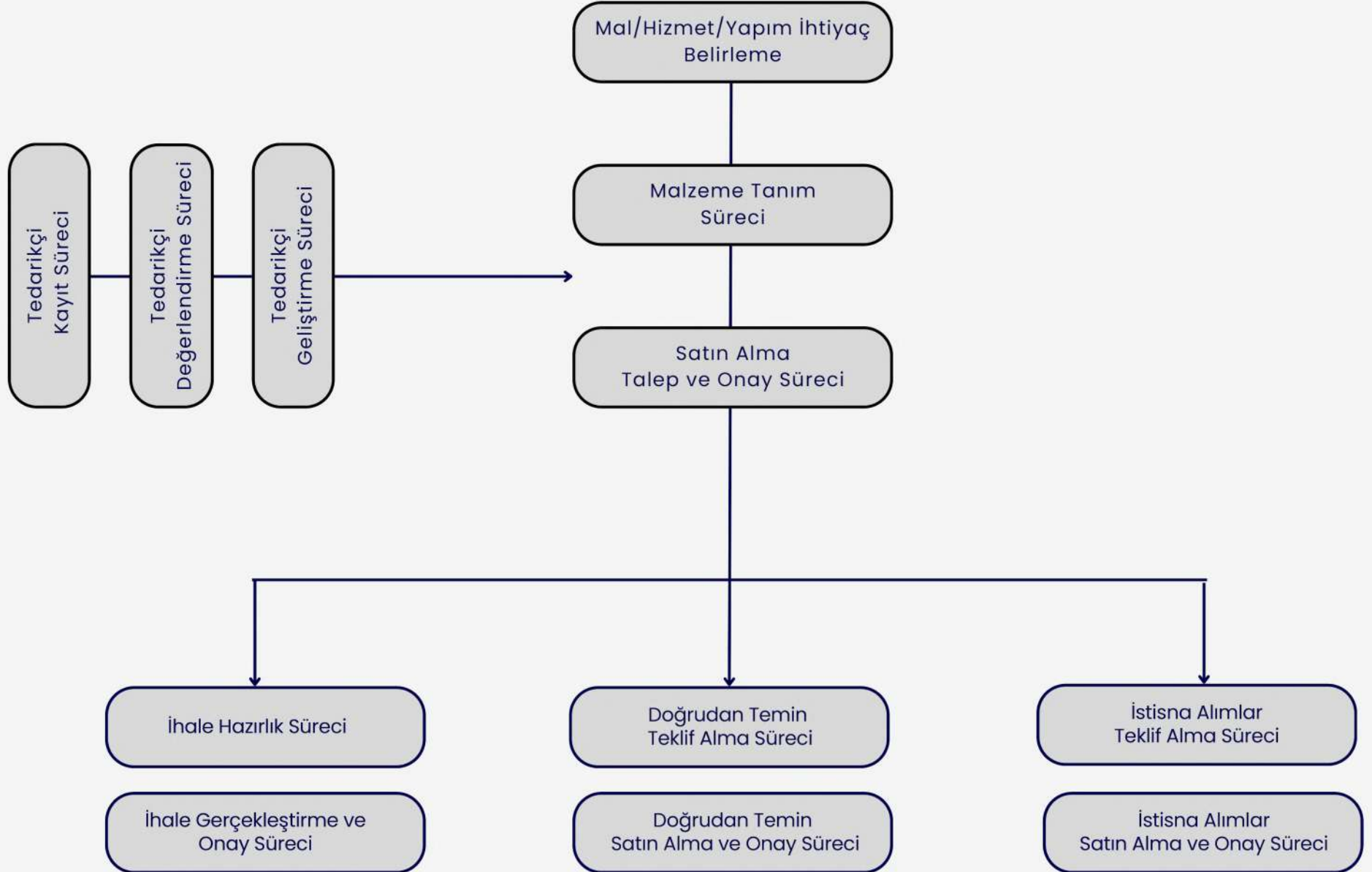
VERİ
SORUMLUSUNA
BAŞVURU FORMU

4

İSTAÇ KURUMSAL
OYUNLAR GİZLİLİK
SÖZLEŞMESİ



SATIN ALMA SÜREÇLERİ



İÇ KONTROL VE DENETİM SİSTEMİ



İSTAÇ, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin iştiraklerinden biridir. İSTAÇ olarak kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini, kanunlara uygun olarak faaliyet gösterilmesi, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini, varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını amacıyla iç kontrol ve denetim sistemi bulunmaktadır.

İmza sirkülerinde ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve mali karar ve işlemlere ilişkin olarak kişi/kişilere harcama yetkisi verilmiştir. Harcama yetkililerinin de iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu bulunmaktadır.

Ayrıca şirketimizde iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması için 2020 yılında İç Denetim Müdürlüğü kurulmuştur.

Faaliyetlerimizin kamu denetim standartlarına uyumluluğunu ve yönetimin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde çalışma performansını bağımsız ve tarafsız bir şekilde değerlendiriyoruz.

İç denetim faaliyetlerimizde, ayrıca mali hesapların doğruluğunu kontrol ederek mali sistem ve tabloların güvenilirliğini gözden geçiriyoruz.

2022 yılında, yaklaşık olarak 70 saha ve büro denetimi ile mali ve operasyonel açıdan kapsamlı bir iç denetim gerçekleştirdik.

6

EKLER

Faaliyet Verileri

Finansal Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

GRI İçerik İndeks

FAALİYETLERİMİZ

	2020	2021	2022
ENERJİ ÜRETİMİ (MWH)	456.777	842.145	1.306.115
ATIK YAKMA VE ENERJİ ÜRETİM TESİSİ		235.263	583.174
BİYOMETANİZASYON TESİSİ - IŞIKLAR			1.067
BİYOMETANİZASYON TESİSİ - KÖMÜRCÜODA		7.440	23.898
SEYMEN LFG	38.928	207.282	241.614
KÖMÜRCÜODA LFG TESİSİ	173.354	190486	267.560
ODAYERİ LFG TESİSİ	244.495	201.674	188.802
ATIK BERTARAF			
DEPOLANAN ATIK MİKTARI (TON)	6.312.764	5.760.377	5.160.014
ÇÖP SIZINTI SUYU			
ARITILAN ÇÖP SIZINTI SUYU MİKTARI (M³)	1.586.820	1.637.801	1.912.503

FAALİYETLERİMİZ

	2020	2021	2022
HAFRİYAT ATIKLARI			
HAFRİYAT ATIK MİKTARI (TON)	41.580.711	44.397.504	36.205.328
ATIK LOJİSTİK			
ÇEKİCİ (ADET)	202	216	214
DORSE (ADET)	218	232	232
TAŞINAN BELEDİYE ATIĞI (TON)	4.612.718	4.539.922	4.385.303
GERİ KAZANIM VE KOMPOST ÜRETİMİ			
ÜRETİLEN KOMPOST MİKTARI (TON)	19.455	11.545	12.527
GERİ KAZANILAN ATIK MİKTARI (TON)	3.459	4.973	3.856
TIBBİ ATIK YÖNETİMİ			
TOPLANAN ATIK MİKTARI (TON)	30.567	34.509	31.440

FAALİYETLERİMİZ

	2020	2021	2022
KENT TEMİZLİĞİ			
HAL TEMİZLİĞİ			
ELLE SÜPÜRME (M²)	78.519.180	80.936.792	79.902.456
MEKANİK SÜPÜRME (M²)	76.860.280	78.651.892	77.646.756
ELLE YIKAMA (ADET)	23.573.760	34.029.374	55.031.196
MEKANİK SÜPÜRME			
SÜPÜRME (M²)	2.400.025.122	2.840.336.302	2.779.158.729
YIKAMA (ADET)	9.061	7.000	10.295

FAALİYETLERİMİZ

	2020	2021	2022
KENT TEMİZLİĞİ			
ELLE SÜPÜRME			
ÇÖP POŞETİ (ADET)	2.040.261	2.221.216	2.380.940
DUVAR YAZILARI (ADET)	4.530	5.076	4.097
AFİŞ VE PANKART (ADET)	19.496	14.252	20.487
ÖLÜ HAYVANLAR (ADET)	5.238	4.373	4.086
LASTİK (ADET)	4.281	4.081	5.153
TRAFİK KAZALARI (ADET)	2.454	2.230	2.625

FAALİYETLERİMİZ

	2020	2021	2022
ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ			
TOPLANAN ATIK MİKTARI (TON)	8.913	13.002	23.907
ARA DEPOLAMA (TON)	5.844	7.605	14.543
ELLEÇLEME (TON)	5.498	3.307	3.743
ATIKTAN TÜRETİLEN YAKIT (TON)	14.415	11.725	31.321
STABİLİZASYON/ SOLİDİFİKASYON (TON)	5.701	18.924	38.548
DÜZENLİ DEPOLAMA- 1.SINIF (TON)	123.961	16.035	285.355

FAALİYETLERİMİZ

	2020	2021	2022
DENİZ YÜZEYİ TEMİZLİĞİ VE ÇAMUR KURUTMA			
TOPLANAN ATIK MİKTARI (M³)	3.656	4.871	6.995
DİP TARAMA ÇAMUR MİKTARI (M³)	-	64.967	39.831
DÖKÜME GÖNDERİLEN ÇAMUR MİKTARI (M³)	-	6.156	5.108
KIYI TEMİZLİĞİ			
TOPLANAN ATIK (TON)	3.493	3.897	2.909
TOPLANAN AMBALAJ ATIĞI (TON)	69	39	11.834
TOPLANAN YOSUN MİKTARI (TON)	2.136	3.910	3.586
ÇÖP KAPAR MİKTARI (TON)	-	-	7.454

FAALİYETLERİMİZ

	2020	2021	2022
GEMİ ATIKLARI YÖNETİMİ			
HİZMET VERİLEN GEMİ SAYISI (ADET)	6.856	9.491	10.497
PETROL TÜREVLİ ATIK MİKTARI (M³)	153.431	150.300	194.013
PİS SU (M³)	20.379	24.511	53.130
ÇÖP (M³)	5.490	7.207	15.311
ARITILARAK DEŞARJ EDİLEN ATIKSU (M³)	149.283	151.910	206.364
GERİ KAZANIMA GÖNDERİLEN SLOP YAĞI (M³)	13.147	10.599	7.312
ENERJİ GERİ KAZANIMA GÖNDERİLEN ATIK YAĞ (M³)	14.538	12.665	30.847

FİNANSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2020 (TL)	2021 (TL)	2022 (TL)
DÖNEN VARLIKLAR	696.502.781	879.588.448	1.941.164.177
DURAN VARLIKLAR	214.062.106	537.216.234	1.188.865.306
TOPLAM VARLIKLAR	910.564.887	1.416.804.682	3.130.029.483
KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	373.636.131	648.699.076	1.220.761.116
UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	25.483.264	40.853.119	18.546.348
ÖZKAYNAKLAR	511.445.492	727.252.487	1.890.722.019
TOPLAM KAYNAKLAR	910.564.887	1.416.804.682	3.130.029.483
TOPLAM GELİR	1.227.006.575	1.990.830.879	4.970.413.682
BRÜT KAR	237.763.539	569.791.973	1.437.038.594
ESAS FAALİYET KARI	164.083.125	458.956.666	1.190.134.711
DÖNEM KARI	174.431.722	456.281.657	1.180.699.389

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2020	2021	2022
TOPLAM İŞGÜCÜ SAYISI	4260	4425	4493
KADIN	118	195	181
ERKEK	4142	4230	4312
KATEGORİ BAZINDA TOPLAM İŞGÜCÜ SAYISI	4260	4425	4493
MAVİ YAKA	3768	3945	4040
KADIN	14	79	85
ERKEK	3754	3866	3955
BEYAZ YAKA	492	480	453
KADIN	104	116	96
ERKEK	388	364	357

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2020	2021	2022
EĞİTİM DÜZEYİNE GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ	4273	4427	4544
İLKÖĞRETİM VE ALTI	46	52	68
İLKOKUL	2619	2516	2335
ORTAOKUL	208	268	300
LİSE	903	1035	1236
ÖNLİSANS	134	162	193
LİSANS	307	331	341
YÜKSEK LİSANS	53	61	69
DOKTORA	3	2	2

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2020	2021	2022
YAŞ GRUBUNA GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ	4260	4425	4493
30 YAŞ ALTI	303	291	290
30-50 YAŞ	3482	3575	3659
50 YAŞ ÜSTÜ	475	559	544
ÇALIŞAN KIDEMİ	4260	4425	4493
KADIN ÇALIŞAN 0-5 YIL	46	125	114
KADIN ÇALIŞAN 5-10 YIL	40	39	36
KADIN ÇALIŞAN 10 YIL VE ÜZERİ	32	31	31
ERKEN ÇALIŞAN 0-5 YIL	981	1205	1190
ERKEK ÇALIŞAN 5-10 YIL	2115	2004	2074
ERKEK ÇALIŞAN 10 YIL VE ÜZERİ	1046	1021	1048

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2020	2021	2022
DEVİR HIZI			
İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞANLAR			
CİNSİYET BAZINDA	669	625	547
KADIN	30	91	23
ERKEK	639	534	524
YAŞ BAZINDA	669	625	547
30 YAŞ ALTI	177	181	133
30-50 YAŞ	469	424	389
50 YAŞ ÜSTÜ	23	20	25

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2020	2021	2022
DEVİR HIZI			
İŞTEN AYRILAN ÇALIŞANLAR			
CİNSİYET BAZINDA	435	460	561
KADIN	2	14	37
ERKEK	433	446	524
YAŞ BAZINDA	435	501	479
30 YAŞ ALTI	92	110	78
30-50 YAŞ	220	290	208
50 YAŞ ÜSTÜ	123	101	193

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2020	2021	2022
DEVİR HIZI			
KENDİ İSTEĞİ İLE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞANLAR	174	227	309
KADIN	-	15	31
ERKEK	174	212	278
İŞTEN AYRILAN ÇALIŞANLAR	261	274	170
KADIN	2	3	6
ERKEK	259	271	164
ÇALIŞAN DEVİR ORANI	4	5	7

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

FIRSAT EŞİTLİĞİ	2020	2021	2022
YÖNETİCİ KADROSU			
CİNSİYET BAZINDA	62	61	66
KADIN	9	10	8
ERKEK	53	51	58
YAŞ BAZINDA	62	61	66
30 YAŞ ALTI	1	-	-
30-50 YAŞ	54	56	60
50 YAŞ ÜSTÜ	7	5	6

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

FIRSAT EŞİTLİĞİ	2020	2021	2022
TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ KAPSAMINDA ÇALIŞAN	4000	4220	4309
KADIN	59	139	143
ERKEK	3941	4081	4166
DOĞUM İZNİ			
DOĞUM İZNİNDEN YARARLANAN ÇALIŞAN SAYISI	10	4	10
DOĞUM İZNİNDEN DÖNEN ÇALIŞAN SAYISI	7	4	8
DOĞUM İZNİNDEN İŞE DÖNÜŞ ORANI %	70	100	80
ENGELLİ ÇALIŞAN	109	143	144
KADIN	1	-	-
ERKEK	108	143	144

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	2020	2021	2022
KAYIP GÜNLÜ KAZA ADEDİ (LTA), ADET	85,00	172,00	152,00
KAYIP GÜN SAYISI, ADET	788,00	1858,00	1651,00
KAYIP GÜNSÜZ KAZA ADEDİ (NLTA), ADET	145,00	142,00	142,00
İŞ GÜNÜ KAYIPLI KAZA SIKLIK ORANI (LTAR)	25,20	30,70	29,50
KAZA AĞIRLIK ORANI (ASR)	0,63	1,40	0,90
EĞİTİM	2020	2021	2022
ÇALIŞANLARA SUNULAN ÇEVRE EĞİTİMLERİ TOPLAM SAAT (KİŞİ.SAAT)	25.504	25.204	47.656
ÇALIŞANLARA SUNULAN ÇEVRE EĞİTİMLERİ TOPLAM SAAT (KİŞİ.SAAT)	883	283	1464

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ENERJİ	2020	2021	2022
KULLANILAN TOPLAM ELEKTRİK MİKTARI (KWH)	28.570.167,7	31.720.974,3	31.454.285,3
KULLANILAN YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLI ELEKTRİK MİKTAR (KWH)	0	0	0
KULLANILAN YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLI OLMAYAN ELEKTRİK MİKTARI (KWH)	28.570.167,70	31.720.974,30	31.454.285,34
KULLANILAN LFG MİKTARI (M³)	9.790.603	3.850.688	3.471.546
KULLANILAN DOĞALGAZ MİKTARI (KWH)	2.247.150	3.708.684	3.940.689
KULLANILAN DİZEL MİKTARI (LT)	33.832.242,22	27.019.024,82	21.305.273
KULLANILAN BENZİN MİKTARI (LT)	4.297,3	2.540,79	57.668
KULLANILAN LNG MİKTARI (KG)	32.363	69.190	39.857,17
KULLANILAN FUEL-OİL MİKTARI (KG)	259.460	261.000	200.800

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SU TÜKETİMİ	2020	2021	2022
KAYNAK BAZINDA TOPLAM SU ÇEKİM MİKTARI (M³)	552.082	653.849	637.597
TOPLAM ŞEBEKEDEN ÇEKİLEN SU MİKTARI (M³)	498.797	440.667	429.967
TOPLAM KULLANILAN YÜZEY SUYU (GÖL, NEHİRLER VB.) (M³)	694	1.150	1.192
TOPLAM KULLANILAN YER ALTI SUYU (KUYU VB.) (M³)	52.591	212.032	206.438
TOPLAM ATIKSU MİKTARI (M³)	509.210	496.330	467.520

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

KARBON AYAK İZİ	2020	2021	2022
KAPSAM 1 EMİSYONLARI (TON CO2E)	119.852	95.023	80.108,09
KAPSAM 2 EMİSYONLARI (TON CO2E)	12.944	13.053	13.583,44
KAPSAM 3 EMİSYONLARI (TON CO2E)	-	1.021.822	1.536.650,87
BİRİM ATIK BAŞINA KG CO2E	17,47	15.20	11,46
SERA GAZI TASARUF MİKTARI (TON CO2E)	-	-	-
ÇEVRE HARCAMALARI	2020 (TL)	2021 (TL)	2022 (TL)
ÇEVRE HARCAMALARI	261.815	135.304	363.645
ÇEVRE YÖNETİM HARCAMASI	209.984	135.304	109.013
ÇEVRE YATIRIM HARCAMASI	51.831	-	254.632

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
GENEL KONULAR		
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 KURULUŞA AİT DETAYLAR	BÖLÜM 2
	2-2 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASINA DAHİL EDİLEN KURULUŞLAR	BÖLÜM 2
	2-3 RAPORLAMA PERİYODU, SIKLIĞI VE İRTİBAT BİLGİSİ	BÖLÜM 1
	2-4 BİLGİLERİN YENİDEN İFADE EDİLMESİ	BÖLÜM 2
	2-5 DIŞ DENETİM	BÖLÜM 5
	2-6 FAALİYETLER, DEĞER ZİNCİRİ VE İŞ İLİŞKİLERİ	BÖLÜM 3
	2-7 ÇALIŞANLAR	BÖLÜM 5
	2-8 ÇALIŞAN OLMAYAN İŞÇİLER	BÖLÜM 5
	2-9 YÖNETİM YAPISI VE BİLEŞİMİ	BÖLÜM 3

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
GENEL KONULAR		
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-10 EN YÜKSEK YÖNETİŞİM ORGANININ ADAYLIĞI VE SEÇİMİ	BÖLÜM 3
	2-11 EN YÜKSEK YÖNETİŞİM ORGANININ BAŞKANI	BÖLÜM 3
	2-12 ETKİLERİN YÖNETİMİNİ DENETLEMEDE EN YÜKSEK YÖNETİŞİM ORGANININ ROLÜ	BÖLÜM 3
	2-13 ETKİLERİ YÖNETMEK İÇİN SORUMLULUK DELEGASYONU	BÖLÜM 3
	2-14 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASINDA EN YÜKSEK YÖNETİŞİM ORGANININ ROLÜ	BÖLÜM 3
	2-15 ÇIKAR ÇATIŞMASI	BÖLÜM 3
	2-16 KRİTİK ENDİŞELERİN İLETİLMESİ	BÖLÜM 3
	2-17 EN YÜKSEK YÖNETİŞİM ORGANININ TOPLU BİLGİSİ	BÖLÜM 3
	2-18 EN YÜKSEK YÖNETİŞİM ORGANININ PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ	BÖLÜM 3
	2-19 ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARI	BÖLÜM 5

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-20 ÜCRET BELİRLEME SÜRECİ	BÖLÜM 5
	2-21 YILLIK TOPLAM ÜCRET ORANI	BÖLÜM 5
	2-22 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA STRATEJİSİNE DAİR AÇIKLAMA	BÖLÜM 3
	2-23 POLİTİKA TAAHHÜTLER	BÖLÜM 4
	2-24 POLİTİKA TAAHHÜTLERİNİN UYGULANMASI	BÖLÜM 4
	2-25 OLUMSUZ ETKİLERİ İYİLEŞTİRME SÜREÇLER	BÖLÜM 4
	2-27 YASAL MEVZUATA UYUM	BÖLÜM 4
	2-28 ÜYELİKLER	BÖLÜM 3
	2-29 PAYDAŞ KATILIMI VE YAKLAŞIMI	BÖLÜM 3
	2-30 TOPLU İŞ SÖZLEŞMELER	BÖLÜM 5

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 ÖNCELİKLİ KONULARIN BELİRLENME SÜRECİ	BÖLÜM 3
	3-2 ÖNCELİKLİ KONU LİSTESİ	BÖLÜM 3
	3-3 ÖNCELİKLİ KONULARIN YÖNETİMİ	BÖLÜM 3
EKONOMİK PERFORMANS		
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS	201-1 ÜRETİLEN VE DAĞITILAN DOĞRUDAN EKONOMİK DEĞER	BÖLÜM 2
	201-2 FİNANSAL SONUÇLAR VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDEN KAYNAKLANAN RİSK VE FIRSATLAR	BÖLÜM 2
	201-3 TANIMLANMIŞ FAYDA PLANI YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE DİĞER EMEKLİLİK PLANLARI	BÖLÜM 2
	201-4 DEVLETEN ALINAN FİNANSAL DESTEK	BÖLÜM 2

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
ENERJİ		
GRI 302: ENERJİ	3-3 ÖNCELİKLİ KONULARIN YÖNETİMİ	BÖLÜM 3
	302-1 KURULUŞUN ENERJİ TÜKETİMİ	BÖLÜM 4
	302-2 KURULUŞ DIŞINDAKİ ENERJİ TÜKETİMİ	BÖLÜM 4
	302-3 ENERJİ YOĞUNLUĞU	BÖLÜM 4
	302-4 ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASI	BÖLÜM 4
	302-5 ÜRÜN VE HİZMETLERİN ENERJİ İHTİYAÇLARINDA AZALTIMLAR	BÖLÜM 4
SU VE ATIKSULAR		
GRI 303: SU VE ATIKSULAR	303-1 KURULUŞUN SU POLİTİKASI VE YÖNETİM YAKLAŞIMI	BÖLÜM 4
	303-2 SU DEŞARJI İLE İLGİLİ ETKİLERİN YÖNETİLMESİ	BÖLÜM 4
	303-3 SU ÇEKİM	BÖLÜM 4

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
GRI 303: SU VE ATIKSULAR	303-4 SU DEŞARJI	BÖLÜM 4
	303-5 TOPLAM SU TÜKETİMİ	BÖLÜM 4
EMİSYONLAR		
GRI 305: EMİSYONLAR	305-1 DOĞRUDAN (KAPSAM 1) SERA GAZI EMİSYONLARI	BÖLÜM 4
	305-2 DOLAYLI (KAPSAM 2) SERA GAZI EMİSYONLARI	BÖLÜM 4
	305-3 DİĞER DOLAYLI (KAPSAM 3) SERA GAZI EMİSYONLARI	BÖLÜM 4
	305-4 SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞU	BÖLÜM 4
	305-5 SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASI	BÖLÜM 4
GRI 305: EMİSYONLAR	305-6 OZON TABAKASINA ZARAR VEREN MADDELERİN EMİSYONLARI	BÖLÜM 4
	305-7 AZOT OKSİTLER, KÜKÜRT OKSİTLER VE DİĞER ÖNEMLİ HAVA EMİSYONLARI	BÖLÜM 4

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
ATIKLAR		
GRI 306: ATIKLAR	306-1 ATIK OLUŞUMU VE ATIKLA İLGİLİ BELİRGİN ETKİLER	BÖLÜM 4
	306-2 ATIKLA İLGİLİ BELİRGİN ETKİLERİN YÖNETİMİ	BÖLÜM 4
	306-3 ÜRETİLEN ATIK	BÖLÜM 4
	306-4 BERTARAF EDİLEN ATIKLAR	BÖLÜM 4
	306-5 BERTARAF YÖNLENDİRİLEN ATIK	BÖLÜM 4
İSTİHDAM		
GRI 401: İSTİHDAM	401-1 YENİ İŞE ALIMLAR VE İŞTEN AYRILMALAR	BÖLÜM 5
	401-2 TAM ZAMANLI ÇALIŞANLARA SAĞLANAN HAKLAR	BÖLÜM 5
	401-3 DOĞUM VE BABALIK İZNİ	BÖLÜM 5

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	403-1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	BÖLÜM 5
	403-2 TEHLİKE TANIMLAMA, RİSK DEĞERLENDİRMESİ VE OLAY İNCELEMESİ	BÖLÜM 5
	403-3 İŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ	BÖLÜM 5
	403-4 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KONUSUNDA İŞÇİ KATILIMI, DANIŞMA VE İLETİŞİM	BÖLÜM 5
	403-5 ÇALIŞANLARA VERİLEN İSG EĞİTİMLERİ	BÖLÜM 5
	403-6 İŞÇİ SAĞLIĞININ TEŞVİKİ	BÖLÜM 5
	403-7 İLİŞKİLERİYLE BAĞLANTILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ETKİLERİNİN ÖNLENMESİ	BÖLÜM 5
	403-9 İŞLE İLGİLİ YARALANMALAR	BÖLÜM 5
	403-10 İŞLE İLGİLİ HASTALIKLAR	BÖLÜM 5

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
EĞİTİM VE ÖĞRETİM		
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM	404-1 YILLIK ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM SAATİ	BÖLÜM 5
	404-2 YETENEK YÖNETİMİ VE YAŞAMBOYU ÖĞRENİM PROGRAMLARI	BÖLÜM 5
	404-3 DÜZENLİ PERFORMANS VE KARIYER GELİŞİMİ İNCELEMELERİ ALAN ÇALIŞANLARIN YÜZDESİ	BÖLÜM 5
ÇEŞİTLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
GRI 405: ÇEŞİTLİK VE FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ	405-1 YÖNETİŞİM ORGANLARININ VE ÇALIŞANLARIN ÇEŞİTLİLİĞİ	BÖLÜM 2
	405-2 KADIN VE ERKEK TEMEL MAAŞ VE ÜCRETLERİNİN ORANI	BÖLÜM 5
ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU PAZARLIK		
GRI 407: ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU PAZARLIK	407-1 ÖRGÜTLENME VE KOLEKTİF ÖZGÜRLÜK HAKKININ GEÇERLİ OLDUĞU OPERASYONLAR VE TEDARİKÇİLER	BÖLÜM 5



YAYIN YÖNETMENİ

Özgür BARIŞKAN

İÇERİK

Çağla AYDIN
Pelin Tuba UĞUR
Aynur KEMİRTLEK

EDİTÖR

Aynur KEMİRTLEK

KAPAK VE SAYFA TASARIMI

Aynur KEMİRTLEK
Çağla AYDIN
Sena ÖZTÜRK
Selin TAN
Eda İNCEDERE
Umut ERYİĞİT

İSTAÇ İSTANBUL ÇEVRE YÖNETİMİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş



Paşa Mahallesi Piyalepaşa Bulvarı No:74 Şişli/İSTANBUL



444 8 500



+90 212 231 76 14



www.istac.istanbul



istac@istac.istanbul



/istacistanbul



İSTAÇ AŞ



www.istac.istanbul