

2024

İSTAC

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2024



İSTAÇ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

444 8 500



+90 212 231 76 14



www.istac.istanbul



istac@istac.istanbul



/istacistanbul



İSTAÇ



Paşa Mahallesi
Piyalepaşa Bulvarı
No:74 Şişli/İSTANBUL



Rapor
için



kodu
taratın

TASARIM



Bütün hakları sınırlıdır. Yasal sınırlar içinde ve kaynak göstermek sureti ile yapılabilecek alıntılar dışında her türlü kullanım ve yararlanma, eser/hak sahiplerinin önceden yazılı iznine tabidir.



GİRİŞ

■ Rapor Hakkında	6
■ İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Mesajı	8
■ Genel Müdür Mesajı	10



KURUMSAL PROFİL

■ İSTAÇ'a Genel Bakış	14
■ Kilometre Taşları	22
■ Sayılarla İSTAÇ	24
■ Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi	27
■ Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen Girişimler	30
■ Başarılarımız	30



STRATEJİ VE YÖNETİŞİM

■ İş Modeli ile Yaratılan Değer	34
■ Değer Zinciri	37
■ Sürdürülebilirlik Yönetimi	38
■ Önceliklendirme Analizi	42
■ İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri	44
■ Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar	49
■ Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	50
■ Paydaş İlişkileri	56

İÇİNDEKİLER



GELECEK İÇİN KORUYORUZ

■ İSTAÇ'ta Çevre Yaklaşımı.....	66
■ Atıktan Üretilen Değer.....	67
■ Enerji Portföyümüz	68
■ Karbon Yönetimi.....	74
■ Su Yönetimi	77
■ Atık Yönetimi	80
■ Biyoçeşitlilik	81



BİRLİKTE DEĞER KATIYORUZ

■ Çalışan Bağlılığı	86
■ İş Sağlığı ve Güvenliği	96
■ Kişisel Verilerin Korunması	101
■ Müşteri Memnuniyeti.....	102
■ Kurumsal Sosyal Sorumluluk	104
■ İç Denetim ve Kontrol Sistemi	105



EKLER

■ Sürdürülebilirlik ve İklim	108
ile İlgili Risk ve Fırsatlar	
■ Faaliyet Verileri	112
■ Finansal Performans Verileri	114
■ Sosyal Performans Verileri	115
■ Çevresel Performans Verileri	118
■ TSRS S1-S2 İçerik İndeksi	119
■ SABS Endeksi	122
■ GRI İçerik İndeksi	124





GİRİŞ

- Rapor Hakkında
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Mesajı
- Genel Müdür Mesajı

Rapor Hakkında

İSTAÇ olarak, 2024 yılı itibarıyla üçüncüsünü yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki yaklaşımımızı ve faaliyetlerimizi paylaşıyoruz. “Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin” anlayışıyla yürüttüğümüz çalışmalar doğrultusunda stratejimizi, odak alanlarımızı, bu alanlardaki hedeflerimizi, gelişmeleri ve performansımızı detaylı biçimde sunuyoruz.

Raporumuzda, İstanbul genelindeki 60’tan fazla lokasyonda bulunan tesis ve istasyonlarımızda hayata geçirilen iyi uygulamalara ve sürdürülebilirlik performansımıza da yer veriyoruz.

İSTAÇ 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, 01.01.2024-31.12.2024 dönemini kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik raporlarımız, 2022 yılından bu yana GRI Standartlarına uygun olarak yıllık bazda hazırlanmakta ve çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) önceliklerimiz doğrultusunda şekillendirilmektedir. 2024 yılı raporumuz, bu çerçevenin yanı sıra Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’na (TSRS) da uyum sağlamaktadır.

Bu doğrultuda, TSRS 2 Sektör Bazlı Rehberlik Cilt 38 – Atık Yönetimi kapsamında belirlenen sürdürülebilirlik açıklama konuları ve metriklerine raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) standartlarına uyum tablosu da rapor ekinde sunulmaktadır.

GRI ve TSRS standartlarına uygun olarak hazırlanan raporumuzla, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığımız katkıları siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerileriniz için;



surdurulebilirlik@istac.istanbul



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı Mesajı

Değerli İstanbullular,

Göreve geldiğimiz günden bugüne adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 16 milyon İstanbulluya eşit hizmet sunmanın, birbirinden önemli hizmet ve projelerle İstanbul'un sorunlarına çözüm üretmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Bir yandan kentimizin sahip olduğu değerleri korurken diğer yandan İBB tarihinin en büyük yatırımlarıyla İstanbul'u geleceğe hazırlıyoruz. Sosyal ve halkçı belediyecilik anlayışımızla içinde bulunduğumuz zorlu koşullar altında hiç kimseyi yalnız bırakmıyor, ihtiyaç sahibi hemşehrilerimize destek oluyoruz.

Kreşler, öğrenci yurtları, Anne Kart, Askıda Fatura, Yenidoğan Destek Paketi ve Halk Süt gibi doğrudan hemşehrimizin hayatına dokunan kıymetli projeleri hayata geçirdik. Göreve geldiğimizde çalışmaları durdurulmuş, atıl durumda bırakılmış metro şantiyeleri devraldık. Tarihin en büyük raylı sistem atılımını yaparak durdurulmuş metro çalışmalarını yeniden başlattık. Hızlı bir çalışmayla yeni metro hatlarını kentimize kazandırdık. Henüz açılışını gerçekleştirmediğimiz hatlarda çalışmalarımız devam ediyor.

İstanbul'da aktif yeşil alanları artırdık. Dere yataklarımızı yapılaşmaya değil yemyeşil yaşam vadileriyle hemşehrilerimizin kullanımına açtık. Kent Ormanları ile İstanbullulara doğanın içinde keyifli vakit geçirebilecekleri alanlar kazandırdık.

Kültürel miraslarımızı restore edip yeni işlevleriyle tekrar hayata döndürüyoruz. Müze Gazhane, Artİstanbul Feshane, Çubuklu Silolar, Anadolu Hisarı, Kara Surları, Bulgur Palas, Casa Botter, Metro Han gibi kültürel ve endüstriyel miraslarımız İstanbulluların keyifle vakit geçirdiği, kültür-sanatla nefes alan yaşam alanlarına dönüştü.





İstanbul'un bugününü ve geleceğini koruma altına alan bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. İstanbul'un muhafızları olarak İstanbul'un sahip olduğu değerleri yalnızca İstanbulluların faydası için kullandık. Sahiller başta olmak üzere İstanbulluların ortak alanlarındaki işgallere son verdik. Hiç kimsenin aç ve açıkta kalmadığı; dil, din, mezhep fark etmeksizin tüm yurttaşlarımızın belediye hizmetlerinden eşit şekilde faydalandığı bir yönetim anlayışını İstanbul'da egemen kıldık.

Tüm bunları yaparken yerel demokrasi ve ortak akıl her zaman rehberimiz oldu. İstanbul'un geleceğini İstanbullularla birlikte planladık. Katılımcı bir yaklaşımla oluşturduğumuz, İstanbul'un atacağı her adımı planlayan, iklim krizi başta olmak üzere küresel risk ve tehditlere karşı projeler üreten İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi işte bu yaklaşımımızın bir ürünüdür. Bu belge; adil, yeşil ve yaratıcı bir şehir hedefimize yönelik bir yol haritasıdır.

Ekonomik krizin büyüdüğü, kent yoksulluğunun derinleştiği bir dönemden geçiyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bu zor zamanlarda sosyal desteklerimizi artırarak yoksullukla mücadele etmek için çalışıyoruz. Emekli büyüklerimize, okula yeni başlayan kız çocuklarına, öğrencilere, dar gelirli yurttaşlarımıza, engelli çocuğu olan annelere, evlilik arifesindeki hemşehrilerimize destek sunuyoruz. Kent Lokantaları ile binlerce hemşehrimizi sağlıklı, lezzetli öğünlerle uygun fiyatlarla buluşturuyoruz. Yüksek fiyat artışları, her alanda etkisini güçlü şekilde hissettiriyor. Toplu ulaşımda yolculuk başına oluşan maliyetin yüzde yetmişini İBB olarak biz karşılıyor, hemşehrilerimizin biraz olsun rahat nefes alabilmesine katkı sunuyoruz.

İstanbul geçmiş dönemde su baskınlarıyla gündeme geliyor, bu muhteşem kente yakışmayacak görüntüler ortaya çıkıyordu. İBB tarihinin en büyük yatırımıyla kentimizin altyapısını yeniledik ve yenilemeye devam ediyoruz. Her yağmurda sorun yaşanan bölgelerdeki su baskınlarına son verdik. Atık su ve yağmur suyu hatlarını ayrıştırarak, kullanım ömrünü tamamlamış ve yetersiz kesite sahip yerlerde altyapıyı yenileyerek, dere ıslahı çalışmaları yaparak günlük yaşamı etkileyen olumsuzlukları ortadan kaldırdığımız gibi denizlere atık su karışmasını engelliyor, çevreyi de koruyoruz. İstanbul için su havzaları hayati bir önem taşıyor. Özenle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla su havzalarımızın da muhafızlığını yapmaya devam ediyoruz.

Bütçemizi bereketle yöneterek, israfa son vererek, İstanbul'un kaynaklarını belli kişiler ve grupların değil yalnızca İstanbulluların ortak menfaati için kullanarak bu kente hizmet etmeye devam edeceğiz. İstanbul'u her alanda dünyanın örnek gösterilen kentlerinden biri hâline getirmek için tam yol ileri diyerek özveriyle çalışacağız.

Tüm bu hizmet ve projelerimizin hayata geçmesini mümkün kılan değerli mesai arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum. Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefimize beraberce ulaşacağımıza; daha yaşanabilir, geleceğe umutla bakan bir kenti birlikte var edeceğimize yürekten inanıyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Genel Müdür Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, hem İSTAÇ hem de İstanbul'un sürdürülebilir geleceği adına önemli gelişmelerin ve stratejik adımların hayata geçirildiği bir yıl oldu. İstanbul gibi dinamik, yoğun nüfuslu ve hızla gelişen bir megakente hizmet sunarken çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmenin, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamanın ve vatandaşlarımıza daha temiz, sağlıklı bir kent sunmanın gururunu yaşıyoruz.

İSTAÇ olarak, İstanbul'un çevresel sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla atıktan enerji üretimi, deniz atıkları yönetimi, atık lojistiği, kıyı ve kent temizliği, endüstriyel atık yönetimi ve düzenli depolama gibi birçok alanda faaliyet gösteriyoruz. Faaliyetlerimizle şehrimizdeki atıkları çevreye zarar vermeden yönetiyor, yenilikçi atık yönetimi çözümlerimiz ile atıktan enerji üretimimizi her geçen gün artırmayı hedefliyoruz.

Yeşil altyapı projeleri ve karbon ayak izinin azaltılması gibi çalışmalarımızla İstanbul'un daha temiz ve yaşanabilir bir şehir olmasına katkı sağlıyoruz. Çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları bir arada ele alarak gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunma sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Atık yönetiminden enerji verimliliğine, karbon emisyonlarının azaltılmasından kadın istihdamının artırılmasına kadar birçok alanda sürdürülebilirlik ilkelerini iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu kapsamda Sıfır Atık yaklaşımını benimseyerek, İstanbul'un kaynaklarını daha verimli kullanmak ve doğaya olan etkilerimizi azaltmak adına önemli projelere imza atıyoruz.



Söz konusu projeler yalnızca kaynakların korunmasına katkı sağlamakla kalmıyor; aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadelede de örnek teşkil eden uygulamalarla, sürdürülebilir bir gelecek için etkili adımlar atmamıza olanak tanıyor.

Sürdürülebilirlik alanındaki bilgi birikimimizi yalnızca kendi operasyonlarımızı geliştirmek için değil, İstanbul'daki ilçe belediyeleriyle paylaşmak için de kullanıyoruz. Ortak projeler yürüterek iyi uygulama örneklerimizi aktarıyor, sürdürülebilir çevre yönetimi anlayışını kent genelinde birlikte yaygınlaştırıyoruz.

2024 yılında, İstanbul'un çeşitli noktalarında kurduğumuz 7 elektrikli araç şarj istasyonu ile temiz ulaşım altyapısına katkı sunduk. Ayrıca şirket araç filomuzda başlattığımız elektrikli araç dönüşümü sayesinde fosil yakıt tüketimini azaltarak karbon ayak izimizi küçültmeye devam ettik.

Organik atıklardan enerji üretimi konusunda kaydettiğimiz ilerlemeler, döngüsel ekonomi yaklaşımımızın güçlü bir göstergesi oldu. Kemerburgaz ve Kömürcüoda Biyometanizasyon Tesislerimizde, İstanbul genelindeki 75 farklı noktadan topladığımız organik atıkları enerjiye dönüştürmeye devam ediyoruz.

2024 yılı itibarıyla atıktan enerji üretim tesislerimizde yıllık yaklaşık 1.330 GWh elektrik üretimi gerçekleştirdik. Bu üretimle, yaklaşık 2,5 milyon kişinin yıllık elektrik ihtiyacını karşılarken, enerji arzının sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmasına ve fosil yakıt tüketiminin azaltılmasına katkı sunduk.

Silivri Seymen Düzenli Depolama Sahası'nda hayata geçirdiğimiz yüzey membran kaplama uygulaması ile yılda yaklaşık 7.000 ton karbon eşdeğeri gazın atmosfere salımını önleyerek çevresel etkileri azaltma konusundaki kararlılığımızı bir kez daha ortaya koyduk.

Dijitalleşme alanında da önemli adımlar attık. EKOM (Enerji Kontrol Merkezi) projemizle enerji verimliliğini izlenebilir hâle getirdik ve bu projemizle 2024 Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde Enerji Yönetimi kategorisinde ödüle layık görüldük. İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştirakleri arasında bu alanda ödül alan ilk şirket olmanın gururunu yaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal bir sorumluluktur. Kadın istihdamını artırmaya yönelik attığımız adımlar, toplumsal cinsiyet eşitliğini iş kültürümüzün ayrılmaz bir parçası hâline getirme çabamızın somut yansımasıdır. Sahada ve mühendislik birimlerinde görev alan kadın çalışanlarımızla, yalnızca sektörümüzde değil, İstanbul genelinde de toplumsal dönüşüme katkı sunuyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde etik ilkelere, paydaş katılımına ve kurumsal şeffaflığa önem veriyoruz. 2024 yılında ISO 14064 standardına göre doğrulanan karbon ayak izi verilerimizde, toplam emisyonlarımızı bir önceki yıla göre azaltmayı başardık. CDP (Carbon Disclosure Project) raporlama çerçevesinde iklim, su ve orman alanlarındaki çabalarımızı uluslararası düzeyde de şeffaf bir şekilde ortaya koyduk. 2025 yılına daha büyük hedeflerle adım atarken, İstanbul'un 2050 yılına kadar karbon nötr bir kent olma vizyonuna katkı sunma kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Saygı ve sevgilerimle,

Fatih UĞUR

İSTAÇ Genel Müdürü





KURUMSAL PROFİL

- İSTAÇ'a Genel Bakış
- Kilometre Taşları
- Sayılarla İSTAÇ
- Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
- Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen Girişimler
- Başarılarımız

İSTAÇ'a Genel Bakış

İSTAÇ İstanbul Çevre Yönetimi San. ve Tic. AŞ olarak, 1994 yılında katı atık yönetimiyle başladığı faaliyetlerini, zaman içinde hizmet alanlarını genişleterek sürdürmekte; gezegenin yarınları için bugünden çalışmaktadır.

Merkezi İstanbul'un Şişli ilçesinde bulunan İSTAÇ, kentin 60'tan fazla farklı noktasında faaliyet göstermektedir. Şirketimiz, atıktan enerji üretimi, belediye atık yönetimi, çöp sızıntı suyu yönetimi, organik atıklardan kompost üretimi, ambalaj atıkları yönetimi, tıbbi atık yönetimi, atıktan türetilmiş yakıt (ATY) üretimi, hafriyat, inşaat ve yıkıntı atıkları yönetimi, gemi kaynaklı atık yönetimi, deniz yüzeyi, kıyı ve plaj temizliği, şehir temizliğine yönelik hizmetler, endüstriyel atıkların bertarafı ve geri kazanımı, yurt içi ve yurt dışı projelerin yönetimi ile müşavirlik hizmetlerini sunmaktadır.

İSTAÇ, sürdürülebilirliği temel ilke olarak benimsemektedir. Düşük karbon ekonomisini desteklemek amacıyla yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelmekte, atıkları enerjiye dönüştürerek çevresel katkı sağlamaktadır. Proses atıklarını döngüsel ekonomi anlayışıyla değerlendirmekte; teknolojik altyapıyı güçlendirerek, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi çözümler üretmektedir. Bu doğrultuda, geleceğe daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı amaçlamaktadır.



Misyonumuz

Atık yönetimini çevreye duyarlı, sıfır atık bilinciyle, sürdürülebilir ve yenilikçi yöntemlerle gerçekleştirmek.



Vizyonumuz

Atık Yönetiminde Öncü ve İlham Veren Kuruluş: Çevresel sürdürülebilirlik ve döngüsel ekonomide ileri teknolojiler ve yenilikçi yaklaşımlarla atık yönetimi süreçlerinde örnek bir model oluşturarak sıfır atık hedefine öncülük eden kuruluşlar arasında yer almak.

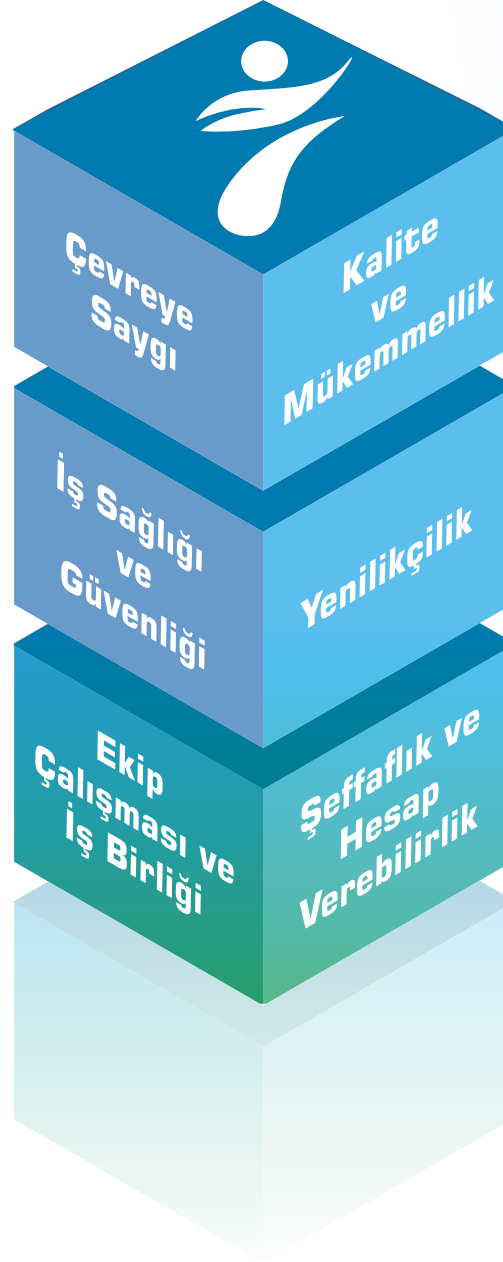


Değerlerimiz

Tüm faaliyetlerimizde doğaya ve çevreye duyarlı hareket ederken sürdürülebilir yaşamı destekleme sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği en öncelikli sorumluluğumuzdur. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli önlemleri alır, eğitim ve iyileştirmeleri kesintisiz sürdürürüz.

Başarıyı, farklı yetkinliklere sahip ekip üyelerimizin dayanışması ve sektörde kurumsal iş birlikleri ile gerçekleştiririz.



Hizmet kalitesinde en yüksek standartları hedefleyerek, yaptığımız her işte mükemmellik odaklı bir yaklaşım sergileriz.

Atık yönetimde en son teknolojileri ve yenilikçi çözümleri benimseyerek, sürekli gelişim ve iyileştirmeyi hedefleriz.

Faaliyetlerimizi açık ve dürüst bir şekilde yürüterek, paydaşlarımıza karşı hesap verebilir olmayı esas alırız.

Faaliyetlerimiz

ENERJİ YÖNETİMİ

- 1,33 milyon MWh elektrik üretimi •
- 1 adet Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi •
- 3 adet Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisi (LFG) •
- 2 adet Biyometanizasyon Tesisi •
- 1 adet Enerji Kontrol Merkezi(EKOM) •
- 7 adet şarj istasyonu •
- 6 adet elektrikli araç •

ATIK LOJİSTİK

- 4.609.000 ton taşınan karışık belediye atığı •
- 8 adet Katı Atık Aktarma İstasyonu •
- 227 adet çekici •
- 266 adet dorse araç •
- 3 adet organik atık toplama aracı •

ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ

- 6.390 ton toplanan endüstriyel atık •
- 320.000 ton yönetilen endüstriyel atık •
- 1 adet Elleçleme Tesisi •
- 1 adet Stabilizasyon/Solidifikasyon Tesisi •
- 2 adet ATY Tesisi(Atıktan Türetilmiş Yakıt) •
- 2 adet Ara Depolama Tesisi •
- 1 adet 1.Sınıf Düzenli Depolama Tesisi •
- 1 adet Endüstriyel Atık Termal Bertaraf Tesisi •
- 7 adet atık nakliye aracı •





GERİ KAZANIM

- **1.482.565 ton** geri kazanım tesisinde işlenen atık
- **8.119 ton** üretilen kompost
- **3.325 ton** geri kazanılan atık
- **15.774 ton** kaynağında ayrı toplanıp yönetilen organik atık
- **1 adet** Geri Kazanım ve Kompost Tesisi
- **2 adet** Biyometanizasyon Tesisi

BELEDİYE ATIĞI YÖNETİMİ

- **5.945.724 ton** bertaraf edilen atık
- **1.043.802 m³** arıtılan sızıntı suyu
- **3 adet** 2.Sınıf Düzenli Depolama Tesisi
- **3 adet** Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi (Membran Biyoreaktör Teknolojisi)

PROJE VE MÜŞAVİRLİK HİZMETİ

- **2 adet** döngüsel ekonomiye ilişkin Avrupa Birliği projesi
- **3 adet** döngüsel ekonomiye ilişkin şirket içi proje
- **1 adet** su tasarrufu projesi
- **3 adet** iş verimliliği projesi

TIBBİ ATIK YÖNETİMİ

- 32.362 ton bertaraf edilen tıbbi atık •
- 16.735 adet hizmet verilen kurum •
- 1 adet Tıbbi Atık Yakma Tesisi (24 ton/gün) •
- 1 adet Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi (145 ton/gün) •
- 64 adet lisanslı tıbbi atık toplama aracı •

KENT VE HAL TEMİZLİĞİ

- 8,1 milyon m²/gün süpürülen alan •
- 200.000 m²/gün yıkanan alan •
- 15.233 ton toplanan hal atığı •
- Günlük 20 adet yıkama aracı •
- 353 adet iş aracı •

DENİZ ATIKLARI YÖNETİMİ

- 1 adet deniz atık kabul tesisi •
- 11.728 adet hizmet verilen gemi •
- 300.920 ton gemilerden toplanan atık •
- 47.173 m³ ekonomiye geri kazanılan petrol ve petrol türevli atık •
- 13 adet atık alım gemisi •
- 8.375 m³ deniz yüzeyinden toplanan atık •
- 57.000 m³ Haliç ve derelerden çıkarılan çamur •





KIYI VE PLAJ TEMİZLİK

- **515 km** kıyı şeridi temizliği
- **4 milyon m²** plaj alanı temizliği
- **14 adet** plaj temizleme makinesi
- **6.035 ton** kıyı ve plajdan toplanan atık
- **107 ton** kıyı ve plajdan toplanan ambalaj atığı

HAFRIYAT TOPRAĞI YÖNETİMİ

- **20 milyon ton** yönetilen hafriyat
- **24.459 adet** hafriyat sahası rehabilitasyonu için dikilen fidan

*Veriler 2024 yılının toplamını yansıtmaktadır.

2024

Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

İSTAÇ olarak 2024 yılında atık yönetimi ve enerji verimliliği alanında önemli adımlar attık.



2022 yılında yapımını tamamladığımız Seymen Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi'nin devreye alma süreçlerini 2023 yılı içinde tamamlayarak, 28 Şubat 2024 itibarıyla işletme devrini gerçekleştirdik.



2023 yılında temeli atılan Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi'ni tamamlayarak, 20 Şubat 2024'te devreye aldık.

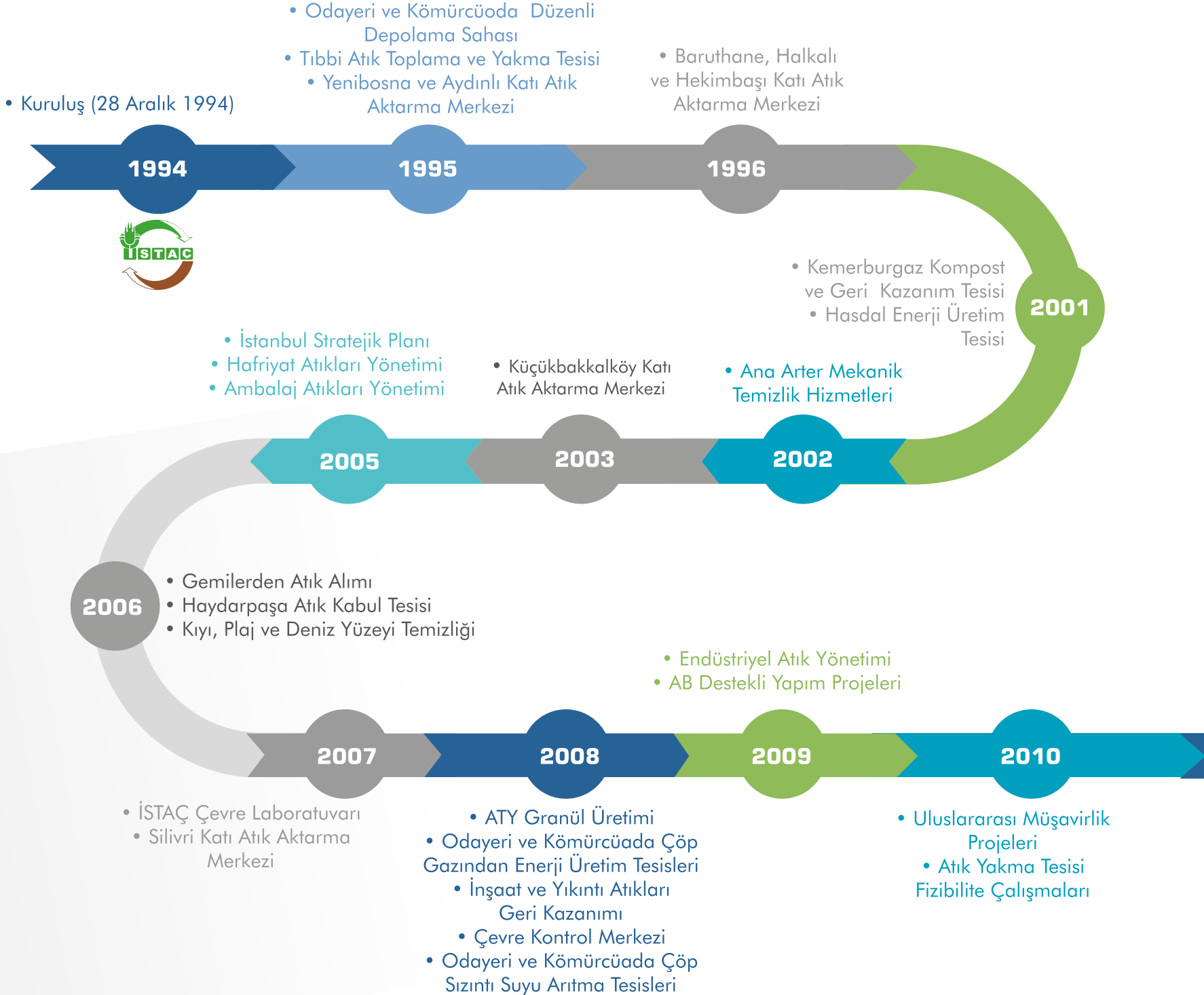


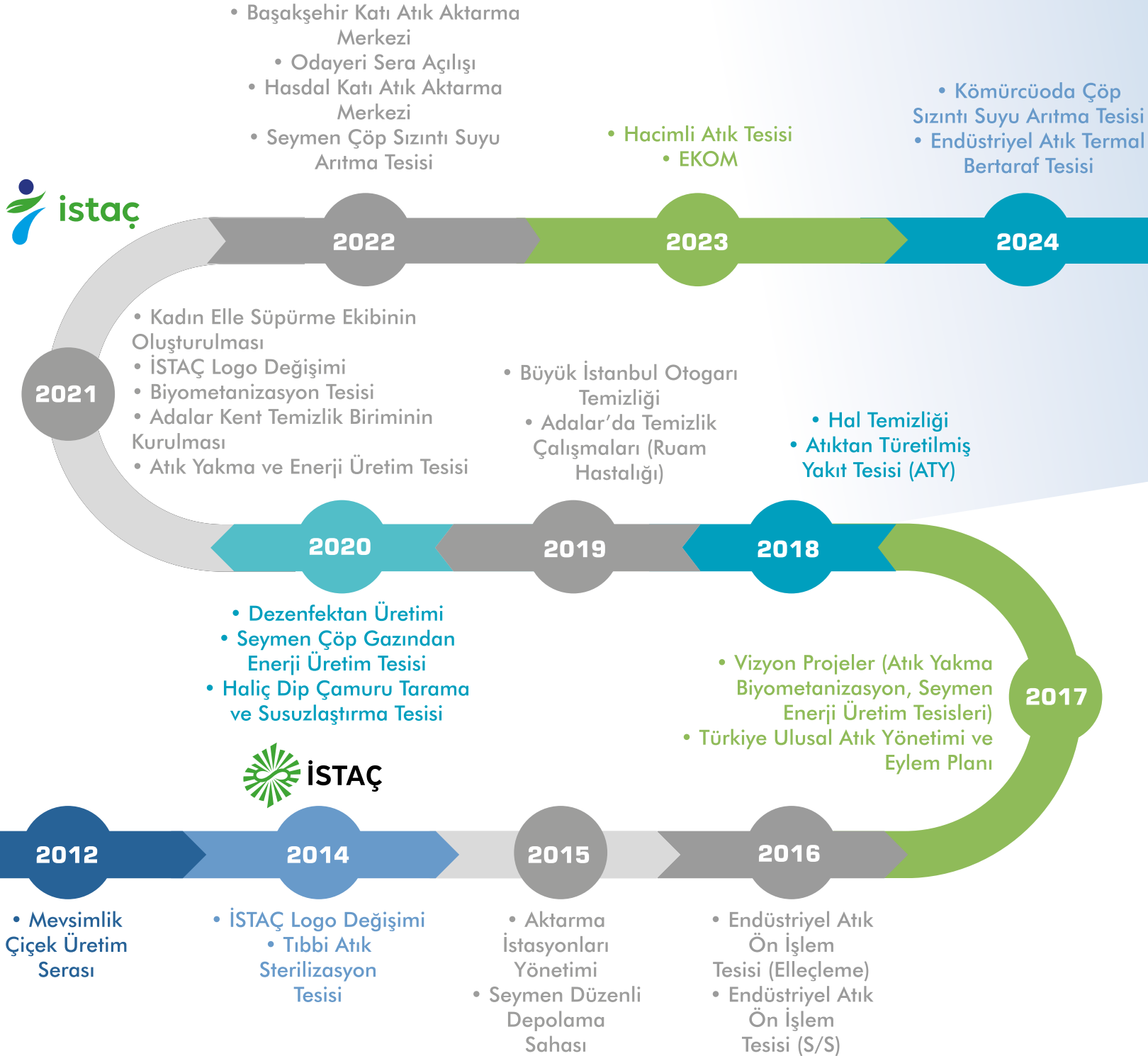
İstanbul ve çevresinde oluşan yakılabilir nitelikteki tehlikeli atıkları güvenli bir şekilde bertaraf etmek amacıyla Endüstriyel Atık Termal Bertaraf Tesisi'ni tamamlayarak, 11 Haziran 2024'te atık kabulüne başladık.



Enerji verimliliği kapsamında, 7 adet şarj istasyonu kurup, 5 adet elektrikli aracı filomuza dâhil ederek sürdürülebilir ulaşım çözümlerine katkı sağladık.

Kilometre Taşları





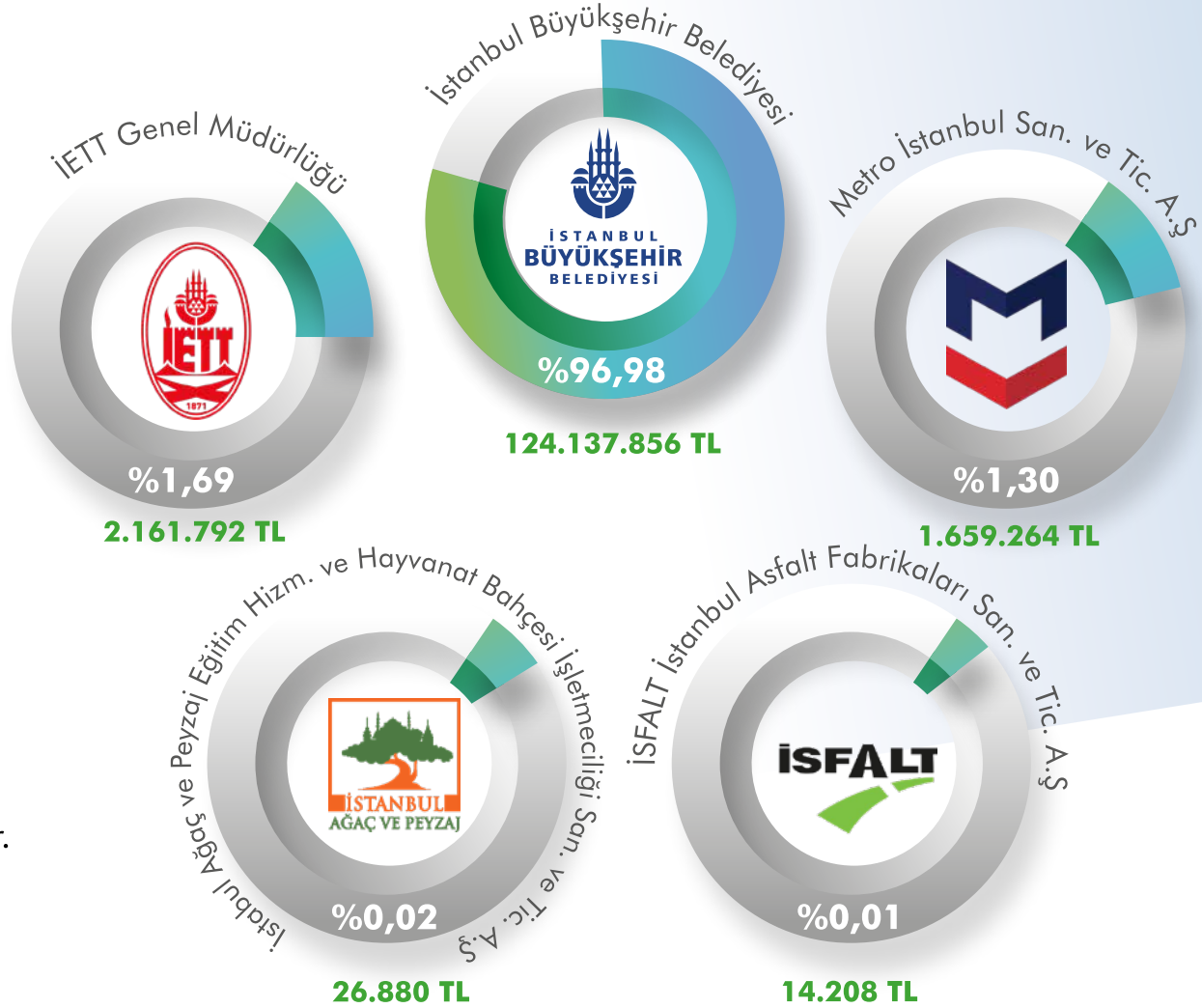
Sayılarla İSTAÇ





Sermaye ve Ortaklık Yapımız

Şirketimizin sermayesi **128 milyon TL** olup ortaklık yapımızda imtiyazlı paylara sahip ortaklar bulunmamaktadır.



Finansal Göstergelerimiz

Hasılat
14 milyar 440 milyon TL

Ar-Ge Gideri
4 milyon 145 bin TL

Sermaye Tutarı
128 milyon TL

Kâr
81 milyon TL



Özet Finansal Tablolar

ANA GÖSTERGELER (BİN TL)

	2023	2024
Hasılat	13.778.349	14.440.242
Brüt Kâr	2.340.634	1.875.413
Faaliyet Kârı	1.634.103	828.623
FAVÖK	2.302.582	1.370.417
Vergi Öncesi Kâr	371.865	486.635
Net Kâr	59.393	81.270

NAKİT DURUMU (BİN TL)

Nakit ve Nakit Benzerleri	46.504	4.507
Toplam Finansal Borç	138.969	885.629
Net Finansal Borç	92.465	881.121

FİNANSAL ORANLAR (%)

	2023	2024
Cari Oran	1,11	0,91
Likidite Oranı	0,91	0,75
Nakit Oranı	0,01	0,00
Özsermaye Çarpanı	2,43	2,99
Kısa Vadeli Borçlar/Aktifler Oranı	0,43	0,46
Sermaye/Özkaynaklar	0,04	0,04
Özkaynak Oranı	0,41	0,33

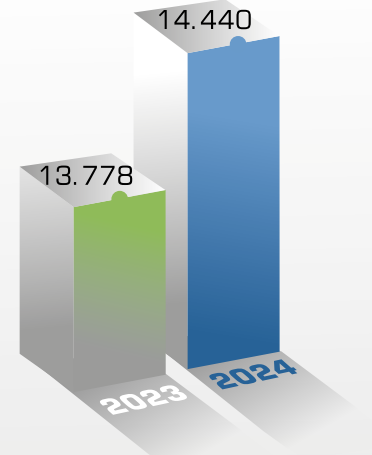
MARJLAR (%)

Brüt Kâr Marjı	0,17	0,13
FAVÖK Kâr Marjı	0,17	0,09
Faaliyet Kâr Marjı	0,12	0,06
Net Kâr Marjı	0,00	-0,01

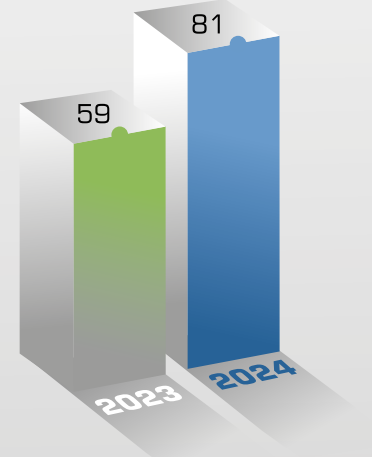
FAYDALANILAN DEVLET DESTEĞİ

	2023	2024
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teşviği	300 milyon TL	240 milyon TL
AR-GE Teşviği	18.045 Euro	-
Enerji Teşviği	-	49 milyon TL

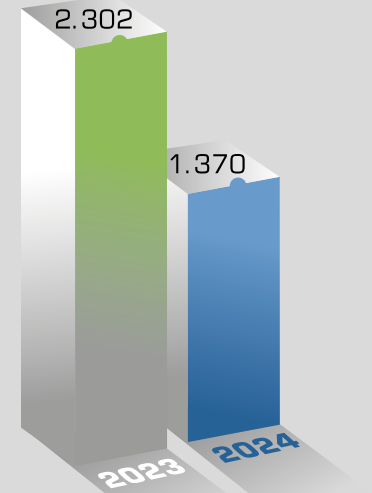
Hasılat
milyon TL



Kâr
milyon TL



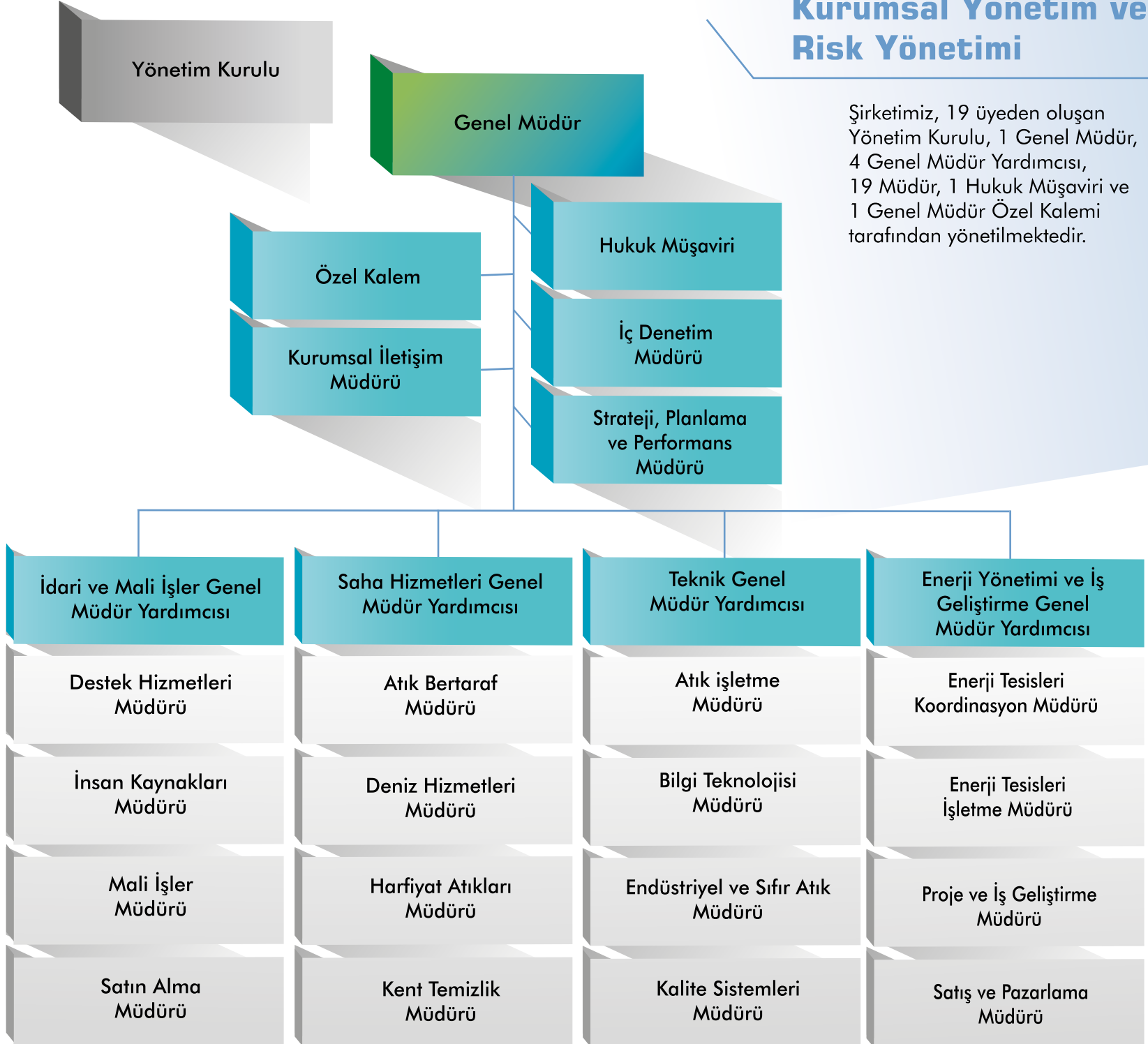
FAVÖK
milyon TL





Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi

Şirketimiz, 19 üyeden oluşan Yönetim Kurulu, 1 Genel Müdür, 4 Genel Müdür Yardımcısı, 19 Müdür, 1 Hukuk Müşaviri ve 1 Genel Müdür Özel Kalem tarafından yönetilmektedir.



Yönetim Kurulumuz'un Yapısı

Ad Soyad	Pozisyon	Ad Soyad	Pozisyon
Remzi ALBAYRAK	BAŞKAN	Serhat Ersin MUTLU	ÜYE
Ayhan TAŞ	BAŞKAN VEKİLİ	Sezin ÖZGÜR	ÜYE
Murat YÜN	BAŞKAN VEKİLİ	Cemil ÖZİNAN	ÜYE
Fatih UĞUR	ÜYE/GENEL MÜDÜR	Özgür KENAR	ÜYE
Ziya Gökmen TOGAY	ÜYE	Ahmet ÖNAL	ÜYE
Ali TOY	ÜYE	Erkan DİNCEL	ÜYE
Celil ASLAN	ÜYE	Adem KARAKAYA	ÜYE
Murat KARKAŞ	ÜYE	Samet ŞEKER	ÜYE
Salih Keskiner ÖNGÜL	ÜYE	Zeynep ÇELİK	ÜYE
Cihan KARAKAŞLIOĞLU	ÜYE		

Yönetim Kurulu Üyelerinin yetki ve sorumlulukları, Esas Sözleşme'de belirlenmiştir. Şirketin yönetimi, Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümlerine uygun olarak, genel kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu'na uygun niteliklere sahip adaylar arasından seçilen, en az yedi, en fazla on dokuz gerçek ve/veya tüzel kişiden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, görev süreleri üç yılı geçmemek üzere Genel Kurul tarafından seçilir. Genel Kurul, seçim öncesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev sürelerini belirler. Üyeler, görev sürelerinin sonunda yeniden seçilebilir. Genel Kurul, gerekli gördüğü durumlarda Yönetim Kurulu'nu değiştirme hakkına sahiptir.

Yönetim Kurulu, ayda en az bir kez toplanmak zorunda olup, şirket faaliyetlerinin gerektirdiği durumlarda ek toplantılar yapmaktadır. Şirketin yönetimi ve hem ortaklar hem de üçüncü kişilerle olan ilişkilerde temsili, Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu, şirketin amacına yönelik her türlü iş ve hukuki işlemi şirket adına gerçekleştirme ve şirket unvanını kullanma

yetkisine sahiptir. Kanun ve Esas Sözleşme ile açıkça yasaklanmayan ve genel kurul kararını gerektirmeyen tüm işler, Yönetim Kurulu tarafından kararlaştırılıp uygulanır.

Yönetim Kurulu, ayrıca şirketin yönetimi ve temsili için, 27.12.2023 tarihli 2023/01 sayılı Yönetim İç Yönergesi ile şirket genel müdür yardımcısı ve müdürlerine temsil ve ilzam yetkilerini kısmen devretmiş olup, bu yetkiler Ticaret Sicili'ne tescil edilerek ilan edilmiştir.

Ayrıca sürdürülebilirlik çalışmalarının şirketimizde en üst düzeyde sahiplenilmesini sağlamak amacıyla kurulacak olan Sürdürülebilirlik Komitesi, faaliyetlerini Komite Başkanı aracılığıyla Genel Müdür'e raporlayacak; Yönetim Kurulu düzeyindeki bilgilendirme ve raporlamalar ise Genel Müdür tarafından gerçekleştirilecektir. Bu yapı sayesinde, sürdürülebilirlik çalışmaları üst yönetim tarafından doğrudan takip edilecek; Komite, Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'nda temsil edilerek stratejik karar alma süreçlerine etkin biçimde entegre olacaktır.



Risk Yönetimi

Kurumsal Risk Yönetimi süreci, şirketimizin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri, yönetim politikası, ürün ve hizmet sunum süreçleri, performans göstergeleri, iç ve dış çevre faktörleri dikkate alınarak Risk Yönetim Prosedürüne göre yönetilmektedir.

Risk yönetimi, risklerin tanımlanması, analiz ve kontrolü, değerlendirilmesi, gerekli iyileştirme planlarının oluşturulması ve gerçekleştirmelerinin takip edilmesiyle yürütülür.

Şirket genelini etkileyen iç ve dış faktörler ile operasyonel süreçlerinin sürekliliğini etkileyen riskler tanımlanarak, mevcut kontrol tedbirleri belirlenmekte, etki ve olasılık değerlerine göre risk düzeyi tespit edilmektedir. Risk düzeyine göre iyileştirme planları oluşturulmakta ve gerekli aksiyonlar alınarak risk yönetimi süreci yürütülmektedir.

İç faktörler, kuruluş yapısı, altyapı/çevre koşulları, finansal durum, insan kaynakları yapısı, iletişim ve süreç yönetimi, enerji yönetimi gibi başlıklar altında belirlenmektedir. Dış faktörler ise politik, ekonomik, yasal, çevresel, sosyal ve kültürel, teknolojik ana başlıklarına göre belirlenir. Muhtemel ve önemlilik derecesine göre analiz edildikten sonra, yüksek öneme ve yüksek muhtemele sahip faktörler risk değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

İç ve dış faktörlere ek olarak, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri de dikkate alınır ve analiz edilerek risk yönetim sürecine dahil edilir.

İSTAÇ bünyesinde, şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı politikaların oluşmasını destekleyecek bir risk yönetim prosedürü oluşturulmuştur. Bu prosedür çerçevesinde, Kalite Sistemleri Birimi koordinasyonunda riskler tanımlanmakta, değerlendirilmekte ve gerekli alanlarda iyileştirme planları ile takip edilmektedir.

Şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek riskler ve fırsatlar, "Maksimum Fayda" ilkesine göre kurumsal risk yönetimi yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, yol trafik güvenliği ve enerji yönetim politikamızı etkileyebilecek iç ve dış faktörler, öncelik ve gerçekleşme olasılığı seviyesine göre belirlenerek değerlendirilmektedir.

Öncelik seviyesi kritik olan faktörler için riskler tanımlanır ve mevcut kontrol tedbirlerine göre değerlendirilir. Her bir iş süreci için de iş sürekliliğini etkileyebilecek nitelikteki riskler tanımlanarak, Risk Değerlendirme Ekipleri tarafından müşteri, yasal, toplum/insan, kurumsal imaj (itibar) ve finansal olmak üzere 5 etki kriterine göre değerlendirilmektedir.

Değerlendirme sonucunda yüksek seviye olarak belirlenen riskler için acil eylem planları gündeme alınarak gerçekleştirmeleri takip edilir. Alınan aksiyonlar sonucunda tekrar risk değerlendirme süreci başlatılır ve kontrol tedbirlerinin etkinliği gözden geçirilir. Risk seviyesi kabul edilebilen düzeye çekilinceye kadar süreç tekrarlanır.

Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen Girişimler



İŞKUR



İstanbul
Sanayi Odası



İMEAK Deniz
Ticaret Odası



Türk
Loydu Vakfı



KAKAD - Katı
Atık Kirlenmesi
Araştırma ve
Denetimi Türk Milli
Komitesi



İstanbul
Ticaret Odası



TAYÇED
Tüm Atık ve Çevre
Yönetimi Derneği



İstanbul
Bölge Liman
Başkanlığı



İMMİB
İstanbul Maden ve
Metaller İhracatçı
Birlikleri

Başarılarımız

İSTAÇ olarak 2024 yılı, birçok ödül ve başarıya imza attığımız bir yıl oldu. Öne çıkan gelişmelerimiz;



Türkiye'deki yerel ve uluslararası şirketlerin önde gelen isimlerinin yarıştığı 2024 **Sürdürülebilir İş Ödülleri'**nde, İSTAÇ'ın EKOM Projesi Enerji Yönetimi kategorisinde ödüle layık görüldü. Bu başarıyla İSTAÇ, bu alanda ödül alan ilk İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştirak şirketi oldu.

Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından düzenlenen **9. İstanbul Karbon Zirvesi'**nde, "Mutfağınızın Atığı Toprağın Besini" Projemiz ile "Düşük Karbon Kahramanı Ödülü"nü kazandık.



2024 yılında **Carbon Disclosure Project (CDP)** anketini ikinci kez yanıtladık. Bu yıl, önceki yıla göre daha kapsamlı ve detaylı bir soru seti yayınlanmasına rağmen, İklim Değişikliği performansında C skorumuzu koruduk. Ayrıca Su Güvenliği ve Ormansızlaşma alanlarında B- skorunu aldık.



TULIP Sürdürülebilirlik Merkezi'nin düzenlediği **Çevre Ödülleri**'nde, Atık Isıyı Geri Kazanma ve Enerji Kontrol Merkezi (EKOM) projelerimiz ile 2024 Yılı Farkındalık Yaratan Kurum Ödülü'nü almaya hak kazandık.



Dünyanın en prestijli iş güvenliği ödülllerinden biri olan **British Safety Council (BSC)** tarafından verilen International Safety Awards, bu yıl 66. kez düzenlendi. Binlerce şirketin katıldığı bu prestijli ödül programında, şirketimiz iş güvenliği uygulamaları ve çalışanlarına sağladığı güvenli çalışma ortamı sayesinde "Distinction" kategorisinde ödül kazanmayı başardı.



2024 yılı itibarıyla, 2023 Yılı **Fortune Türkiye** en Büyük 500 Şirket listesinde 229. sıraya yükseldik.

Şirketimiz **CRIF Türkiye Sürdürülebilirlik Araştırması**'nda Çevre Yönetimi alanında A, Sosyal ve Sektörel alanda B skorunu alarak, "İyi Düzeyde Sürdürülebilirlik" genel skoru elde etti.



2024 **16. PERYÖN İnsan Değer Ödülleri**'nde "Büyük Ödül (İnsana Değerde Liderlik)" kategorisinde finalistlerden biri olma başarısını gösterdik.





STRATEJİ VE YÖNETİŞİM

- İş Modeli ile Yaratılan Değer
- Değer Zinciri
- Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- Önceliklendirme Analizi
- İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri
- Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- Paydaş İlişkileri

İş Modeli ile Yaratılan Değer

ÖNCELİKLİ KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
İklim Değişikliğine Uyum İtibar Yönetimi Yenilenebilir Enerjinin Benimsenmesi	3 milyar TL toplam özkaynak 9,8 milyar TL toplam aktifler 881 milyon TL net borç 451 milyon TL finansal yatırım Güçlü likidite Sürdürülebilir operasyonel kârlılık	14,4 milyar TL net satışlar 1,3 milyar TL FAVÖK 81 milyon TL net kâr %4,39 özkaynak kârlılığı 182 milyon TL ödenen vergi ve benzeri yükümlülük ödemeleri	Sürdürülebilir ekonomik büyüme Çevre dostu projelere daha fazla yatırım yapılması Paydaşlarda artan itibar	Finansal Risk İtibar Riski Toplum/İnsan Risk Yasal Risk	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 13 İKLİM EYLEMİ 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

ÖNCELİKLİ KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
Bireysel Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Gelişimi ve Eğitimi Çalışan Refahı ve Adil İstihdam İş Sağlığı ve Güvenliği	4629 adet çalışan 446 adet işe alınan çalışan sayısı 570 milyon TL çalışanlara yapılan ödeme Fırsat eşitliği ve çeşitliliği Sosyal yan haklar Sağlıklı ve emniyetli çalışma ortamı	14.600 saat toplam eğitim %4 kadın çalışan oranı 3,15 saat çalışan başına ortalama eğitim %13 üst kademe kadın yönetici oranı %13 çalışan devir oranı 26.400 saat toplam İSG eğitimi	Kapsayıcı ve eşit iş ortamı Çalışanların beden ve ruh sağlığı Sağlıklı ve emniyetli çalışma ortamı ile mutlu çalışanlar	İtibar Riski Toplum/İnsan Risk Yasal Risk	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI



ÖNCELİKLI KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
İklim Değişikliğine Uyum	2050 Net Sıfır hedefi	Atık bertarafı ile 1,33 milyon MWh elektrik üretimi	Doğal kaynakların korunması	Finansal Risk	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM
Karbon Ayak İzinin Azaltılması	540 milyon TL çevresel yatırımlar ve harcamalar	49.348 ton CO ₂ e emisyon azaltımı	İklim değişikliği ile mücadelede güçlü adımlar	İtibar Riski	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ
Mevzuata Uyum	3 adet iş verimliliği projesi	%14 atık geri kazanım oranı	Sorumlu Üretim ve Tüketim	Toplum/ İnsan Risk	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü	1 adet su tasarrufu projesi	8 bin ton kompost üretimi	Atıkların ekonomiye yeniden kazandırılması	Yasal Risk	13 İKLİM EYLEMİ
	16 bin ton kaynakta ayrı toplanan organik atık	16 bin ton geri dönüştürülen atık	Toplum sağlığının korunması		14 SUDAKİ YAŞAM
	5.9 milyon ton bertaraf edilen atık				15 KALKAN YAŞAM
	32 bin ton yönetilen tıbbi atık				
	20 milyon ton yönetilen hafriyat atığı				
	8 bin m ³ toplanan deniz yüzeyi atığı				
	50 milyon kWh elektrik tüketimi				
	615 bin m ³ şebekeden kullanılan su				

ÖNCELİKLI KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
İtibar Yönetimi	Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri	%90 dış paydaş-özel sektör memnuniyeti	Güvenilir bir çevre yönetim şirketi ve itibar	Finansal Risk	11 SÖRÜDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
İklim Değişikliğine Uyum	Paydaşlarla iletişim ve iş birliği	%75 dış paydaş-kamu memnuniyeti	Karbon ayak izinin azaltılmasına ve sürdürülebilir şehir planlamasına destek	İtibar Riski	13 İKLİM EYLEMİ
İş Etiği	Eğitim ve farkındalık programları	%71 vatandaş memnuniyeti	Yüksek müşteri bağlılığı	Toplum/ İnsan Risk	16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Paydaşlarla İş Birliği	Farklı platformlarda deneyim paylaşımı	%88 müşteri memnuniyeti	Tüm paydaşlar ile şeffaf ve etkin etkileşim	Yasal Risk	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
		Sürdürülebilirlik alanında olumlu sonuçlar, tanınmışlık ve ödüller	Toplunun bilinçlenmesi ve farkındalığının artması	Müşteri Riski	
		İlçe belediyelerin Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planlarına katkı			
		Çevre bilincini artırma ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlama amacıyla paydaşlarla yürütülen etkinlikler			

ÖNCELİKLI KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
ÜRETİLMİŞ SERMAYE	Fosil Yakıtsız Filo Oluşturulması	8 adet Katı Atık Aktarma Merkezleri 3 adet 2.Sınıf Düzenli Depolama Tesisi 3 adet LFG Tesisi	5,9 milyon ton evsel nitelikli belediye atığının bertarafı 1,33 milyon MWh elektrik üretimi	Sektör liderliği Operasyon verimliliği	Finansal Risk İtibar Riski
	İklim Değişikliğine Uyum	2 adet Biyometanizasyon Tesisi 3 adet Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi	4 milyon 609 bin ton atık nakliyesi Günlük 8,1 milyon m ² alan süpürme	Enerji verimliliği Kaynak verimliliği	Toplum/İnsan Risk Yasal Risk
	İtibar Yönetimi	1 adet Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi	515 km kıyı şeridi temizliği	Düşük karbon ekonomisine geçişte öncü olma	Müşteri Riski
	Toplum Sağlığı ve Güvenliği	1 adet Tıbbi Atık Yakma Tesisi 1 adet Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi	8 bin m ³ deniz yüzeyinden atık toplama	Sürdürülebilir çevre algısı	
	Enerjinin Verimli Kullanılması	Akredite Çevre Laboratuvarı 1 adet Geri Kazanım ve Kompost Tesisi	Kıyılardan 2,4 bin ton atık toplama 969 ton çamur bertarafı		
	Karbon Ayak İzinin Azaltılması	507 adet iş aracı ,237 adet çekici,265 adet dorse araç 7 adet şarj istasyonu 6 adet elektrikli araç	11.728 gemiden 310 bin m ³ atık alımı 47 bin m ³ petrol türevli atığının geri kazanımı		
	Yenilenebilir Enerjinin Benimsenmesi	13 adet tekne 13 adet atık alım gemisi	8 bin ton kompost üretimi 16.735 noktadan 32 bin ton yönetilen tıbbi atık		
	Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü	1 adet kumsal makinesi 2 adet atık yağ kara tankeri, 2 adet vidanjör ve 2 adet kontrol botu 14 adet plaj temizleme makinesi	16 bin ton geri kazanım malzemesinin ekonomiye geri kazanımı Marmara Bölgesi Sanayi Tesislerinde bulunan 31 adet işletmenin analizleri		
					3 SAĞLIK VE KALİTE YAŞAM
					6 TEMİZ SU VE SANİTASYON
					7 ERİSKENLİR VE TEMİZ ENERJİ
					8 İNSANA YAKINLIK VE EKONOMİK GÜÇLEME
					9 SANAYİ YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI
					11 SÖRÜMLÜLEŞİR SEHİRLER VE TOPLULUKLAR

ÖNCELİKLI KONU	GİRDİLER	ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	İLİŞKİLİ RİSKLER	SKA KATKISI
FİKRİ SERMAYE	Dijitalleşme	4 milyon TL Ar-Ge harcamaları	AB projelerinde %70 mali destek	Kaynakların etkin kullanımı	Finansal Risk
	Ar-Ge	2 adet AB projesi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan "Öncelikli Yatırım" kapsamında 240 milyon TL mali destek	Ar-Ge ve inovasyon ile yenilikçi projeler	İtibar Riski
	Veri ve Siber Güvenlik	3 adet şirket içi proje 3 adet iş verimliliği projesi	Akıllı Mobil Aktarma İstasyonları	İş verimliliği	Toplum/İnsan Risk
	Enerjinin Verimli Kullanılması	12 adet dijital dönüşüm projesi 5 adet enerji verimliliği projesi Üniversitelerle iş birlikleri		Zaman yönetimi ve enerji tasarrufu	Yasal Risk
				Uluslararası ortak çalışmalar	Müşteri Riski
					17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR



Değer Zinciri

Gerekli hizmetleri gerçekleştirmek üzere oluşturulan değer zinciri, temel ve destek faaliyetlerden oluşmaktadır. İş akışları dokümante edilmekte olup, tüm dokümantasyon QDMS Doküman Yönetim Sistemi'nde kayıt altına alınmaktadır.

İSTAC'ın operasyonel faaliyetleri:



Destek faaliyetlerimiz ise şu alanlarda yürütülmektedir:



Sürdürülebilirlik Yönetişimi

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik yönetişimini çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerine uyumlu olacak şekilde yönetiyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi belirleme, öncelikli konuları tanımlama, politika ve hedeflerimizi yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme ve geliştirme gibi süreçleri uzun süredir yürütüyoruz. 2024 yılında ise bu mevcut çalışmalarını daha kurumsal ve sistematik bir yapıya kavuşturmak amacıyla Sürdürülebilirlik Yönetişim Prosedürünü düzenledik ve Sürdürülebilirlik Komitesi kurmayı planlıyoruz. Komite bünyesinde, sürdürülebilirlik projelerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere farklı uzmanlık alanlarından temsilcilerin yer aldığı bir Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitesi, çalışmalarını Komite Başkanı aracılığıyla Genel Müdür'e raporlar; Yönetim Kurulu'na raporlama ise Genel Müdür tarafından yapılır. Komite, Yönetim Kurulu'nda Genel Müdür tarafından temsil edilir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, usul ve esaslar çerçevesinde, ihtiyaç duyulan durumlarda ve yılda en az iki kez toplanır. Toplantılar, komite üye sayısının salt çoğunluğunun katılımıyla gerçekleştirilir. Şirketin tamamını ilgilendiren sürdürülebilirlik hedefleriyle ilgili kararlar, üyelerin en az üçte ikisinin oy çokluğuyla alınır.

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirliği yalnızca üst yönetimin sorumluluğuna bırakmıyor, tüm iş süreçlerimizle bütünleştiriyoruz. Çevre, enerji ve atık yönetimi gibi kritik alanlarda uzman ekiplerimizle, sürdürülebilirlik politikalarını günlük operasyonlarımızın bir parçası haline getiriyoruz. Düzenli denetimler ve performans analizleriyle sürecimizi takip ediyor, ihtiyaç duyulan noktalarda gerekli iyileştirmeleri yapıyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitesi aşağıdaki üyelerden oluşacak;





Sürdürülebilirlik Anlayışımız

İSTAÇ olarak, İstanbul'un çevresel sürdürülebilirliğini sağlamada etkin bir sorumluluk alıyoruz. Kaynak verimliliği, iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi alanlarında yenilikçi uygulamalar geliştirerek, sürdürülebilir bir gelecek hedefi doğrultusunda çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. "Gelecek nesillere yaşanabilir şehirler miras bırakmak" misyonuyla, sadece atık yönetimi süreçlerinde değil, aynı zamanda doğayla uyumlu enerji üretimi, karbon ayak izi azaltımı, yeşil inovasyon ve toplumsal farkındalık çalışmalarında da aktif sorumluluk üstleniyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş stratejimizin temel bir parçası olarak görüyor; çevresel, sosyal ve yönetsel (ESG) etkileri bütüncül bir anlayışla yönetiyoruz. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz projelerle hem doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyor hem de düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyoruz. Organik atıklardan enerji üretimi, elektrikli araçlar için şarj altyapısı yatırımları, mikroalg üretimi, larva kullanımıyla katma değerli ürün geliştirme çalışmaları ve atıklardan elde edilen hammaddelerle organomineral gübre üretimi gibi projelerimiz, sürdürülebilir üretim anlayışımızın somut örneklerini oluşturuyor.

Öncelikli hedefimiz, İstanbul'un çevresel sağlığını güvence altına alırken kaynakların gelecek nesiller için korunmasına katkı sağlamak; çevre yönetiminde yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler sunarak küresel iklim hedeflerine ulaşmada etkin bir aktör olmaktır. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını ve ulusal/uluslararası çevre politikalarını rehber edinerek; faaliyetlerimizi şeffaflık, etik değerler ve bilim temelli karar alma ilkeleriyle sürdürüyoruz.

**SUSTAINABLE
FUTURE**

İSTAÇ, iş modelini İstanbul için uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratma amacına odaklanmaktadır. Bu doğrultuda, çevresel sorumluluk anlayışıyla hareket ederek, İstanbul'un doğal kaynaklarını koruyor ve İstanbul'un çevre sağlığını koruyarak geleceğe taşıyor. Şirket, topluma katkı sağlayan projelerle sadece bugünü değil, geleceği de şekillendiriyor.

Temiz, yaşanabilir ve dirençli bir şehir için sürdürülebilir çevre çözümleri

İstanbul için

Doğa için

Atıklardan enerjiye, dögüsel ekonomiyle kaynakları koruyan uygulamalar

Çevre bilinci yüksek bireyler, güçlü iş birlikleri ve katılımı sürdürülebilirlik

Toplum için

Gelecek için

İklim dostu teknolojiler ve yenilikçi projelerle yeşil dönüşüme öncülük





İş Etiği ve Şeffaflık

İSTAÇ olarak, iş etiği ve şeffaflık ilkelerini tüm faaliyetlerimizin temelinde görüyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin etik ilkelerine bağlı kalarak, dürüst ve adil bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

Tüm paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kuruyor ve etik kurallarımıza uygun hareket ediyoruz. Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla olan tüm süreçlerde hesap verebilir ve şeffaf bir yaklaşım sergiliyoruz.

Etik kurallarımız; çıkar çatışmasından kaçınma, yolsuzlukla mücadele, adil rekabet, bilgi güvenliği ve insan haklarına saygı gibi temel prensipleri kapsamaktadır. Ayrıca çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın etik konularında bilinçlenmesini sağlamak amacıyla düzenli eğitimler ve bilgilendirme çalışmaları yürütüyoruz.

Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda, faaliyetlerimiz ve karar alma süreçlerimizle ilgili tüm paydaşlarımızı bilgilendiriyor ve hesap verebilirliği ön planda tutuyoruz. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik raporları, paydaş toplantıları ve çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla açık ve güvenilir bir iletişim sağlıyoruz.

İSTAÇ olarak, etik değerlere ve şeffaf yönetime olan bağlılığımızla, daha adil ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam ediyoruz.

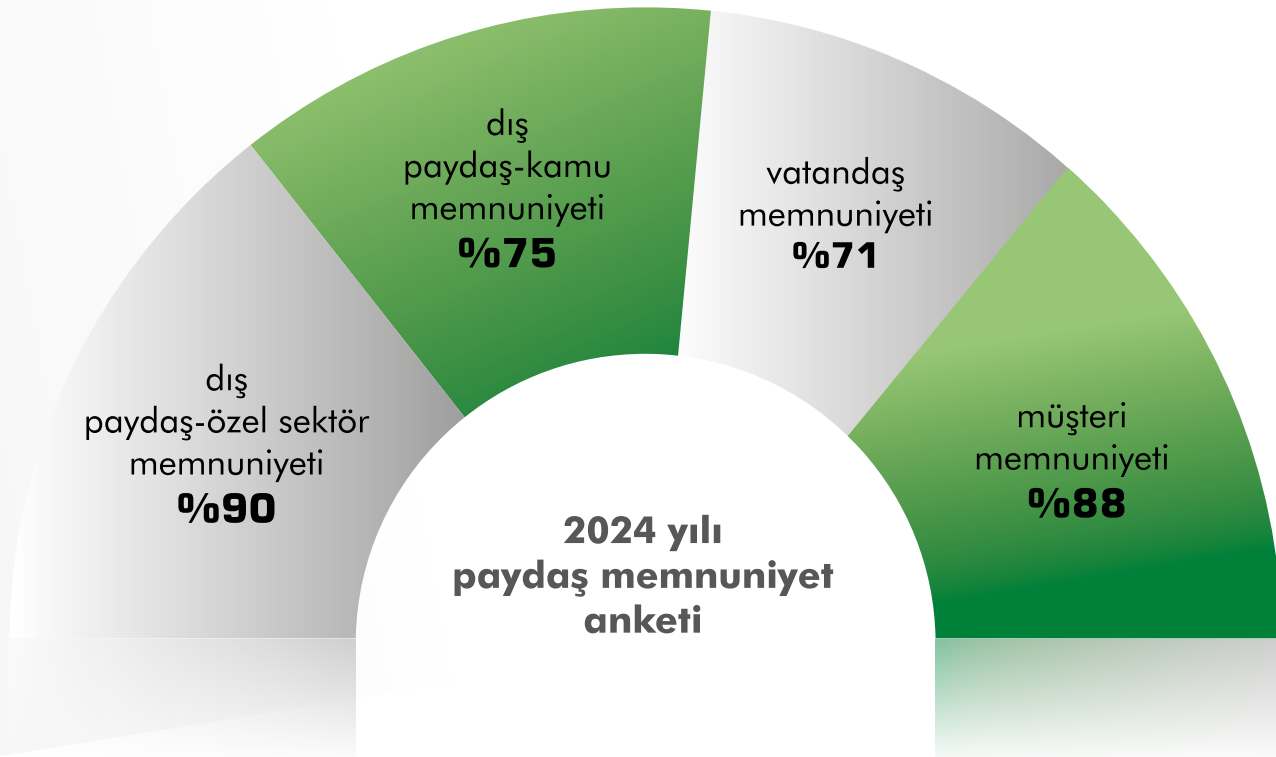
Önceliklendirme Analizi

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimizi belirlerken paydaş beklentilerine en iyi şekilde yanıt verebilmek amacıyla önceliklendirme analizi yapıyoruz. Bu analizle, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) boyutlarındaki kritik sürdürülebilirlik konularını belirliyor ve şirketimizin stratejik hedefleriyle paydaşlarımızın beklentilerini uyumlu hale getirmeyi amaçlıyoruz. Analiz sürecinde, iç ve dış paydaşlarımız olan; çalışanlar, yönetim, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının görüşlerini dikkate alıyoruz.

Öncelikli konuları, şirket faaliyetlerimize etkisi ve paydaşlarımız için taşıdığı önem seviyesine göre "yüksek", "orta" ve "düşük" olarak sınıflandırıyoruz. Bu sayede, sürdürülebilirlik politikalarımızı ve projelerimizi en etkili şekilde yönlendiriyor ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

2022 yılında gerçekleştirdiğimiz Önceliklendirme Analizi sonuçlarına göre belirlediğimiz yüksek, orta ve düşük öncelikli konuları doğru şekilde yorumlayarak, paydaş beklentilerine yanıt verebilmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu yaklaşımımız, 2024 yılına ait paydaş memnuniyet anketi sonuçlarıyla da doğrulanmaktadır. Anket sonuçları, dış paydaş-özel sektör memnuniyetinin %90, dış paydaş-kamu memnuniyetinin %75, vatandaş memnuniyetinin %71 ve müşteri memnuniyetinin %88 olduğunu göstermektedir. Bu da, paydaşlarımızın beklentilerine ne kadar etkili bir şekilde yanıt verdiğimiz ortaya koymaktadır.

Gelecek yıllarda, önceliklendirme analizlerimizi değişen standartları ve uluslararası gelişmeleri dikkate alarak daha kapsamlı bir şekilde tekrarlayarak analiz yaklaşımımızı bir adım ileriye taşımayı hedefliyoruz.



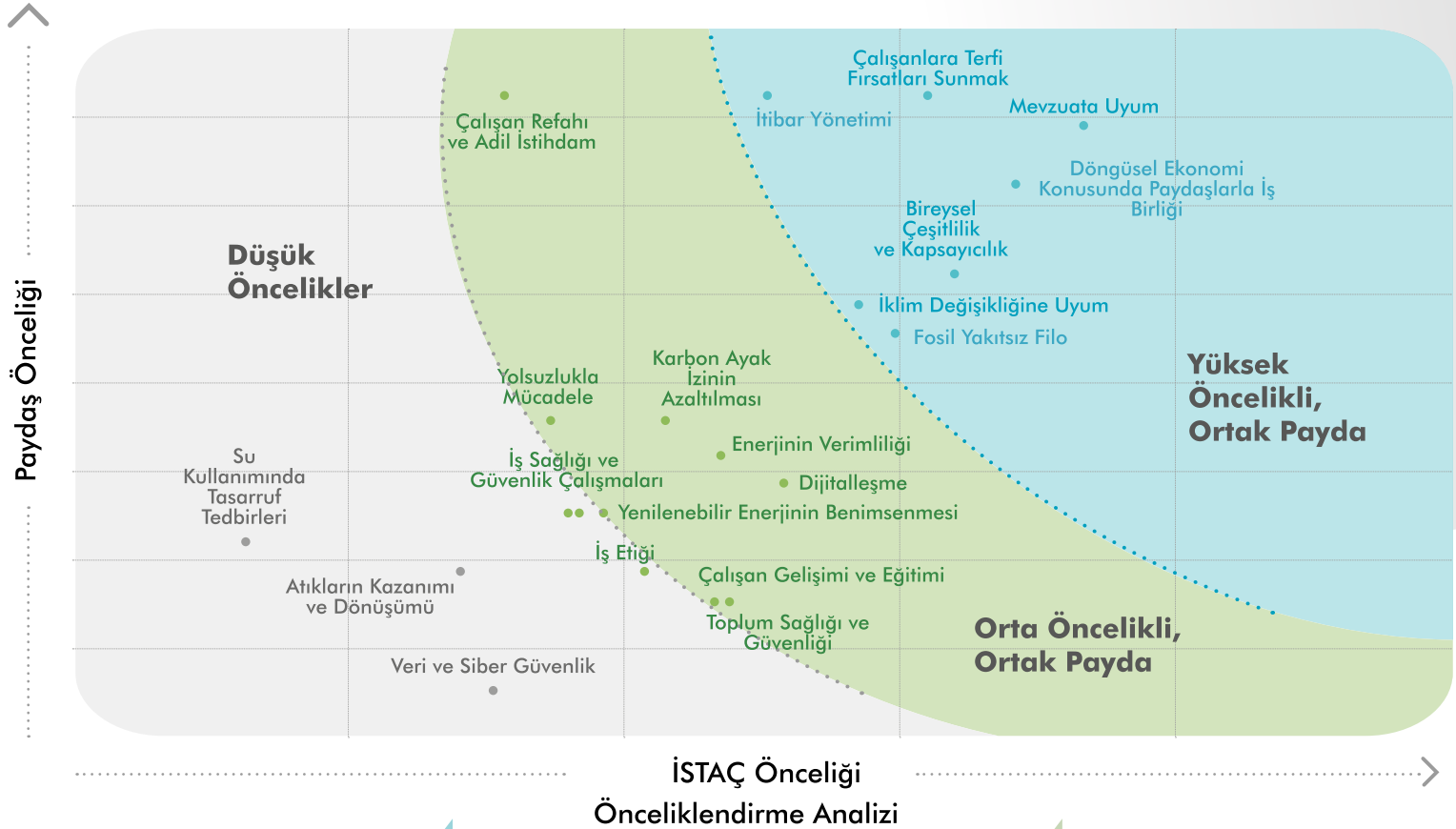


Analiz sonuçlarına göre, 21 konu arasından 7'si "yüksek öncelik", 12'si "orta öncelik" ve geri kalan konular ise "düşük öncelik" kategorisinde yer aldı.

Düşük
Öncelikler

Orta Öncelikli,
Ortak Payda

Yüksek Öncelikli,
Ortak Payda



Yüksek Öncelikli Konularımız

Mevzuata Uyum
Döngüsel Ekonomi
Konusunda Paydaşlarla İş
Birliği
Çalışanlara Terfi Fırsatları
Sunmak
Bireysel Çeşitlilik ve
Kapsayıcılık
Fosil Yakıtsız Filo
Oluşturulması
İklim Değişikliğine Uyum
İtibar Yönetimi

Orta Öncelikli Konularımız

Toplum Sağlığı ve Güvenliği
Çalışan Gelişimi ve Eğitimi
Çalışan Refahı ve Adil İstihdam
Dijitalleşme
Yolsuzlukla Mücadele
İş Etiği
Ar-Ge
Enerjinin Verimli Kullanılması
Karbon Ayak İzinin Azaltılması
Yenilenebilir Enerjinin
Benimsenmesi
İş Sağlığı ve Güvenliği

Düşük Öncelikli Konularımız

Su Kullanımında
Tasarruf Tedbirleri
Atıkların Geri Kazanımı
ve Geri Dönüşümü
Veri ve Siber Güvenlik

İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri

Stratejik Amaç ve Hedefler

Şirketimizin 2020-2024 yılları için hazırlanan 5 yıllık Stratejik Planı doğrultusunda, vizyon ve misyon hedeflerimize uygun olarak 4 adet stratejik amaç belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlarla ilişkilendirilmiş hedefler belirlenmiş olup, hedeflere yönelik 6 aylık

periyotlarla durum analizi yapılmaktadır. Durum analizlerinin sonuçlarına göre, stratejik hedeflerin stratejik amaçların ihtiyaçlarını karşılama düzeyleri ölçülmekte ve gerektiğinde revize edilmektedir.

HEDEF NO	BELİRLENEN HEDEF	SONUÇ	AÇIKLAMA
HEDEF 1	5 yıl içerisinde depolama sahalarına gönderilen atık miktarının toplam atık miktarına oranını %53 e indirmek	×	Kaynağından ayrı toplama veriminin düşük olması, yeni tesislerle ilgili izin ve finansman yetersizliği
HEDEF 2	Uygulamaya alınacak yeni projeler ile dış kaynak gelir payını %50 ye çıkarmak	✓	Hedefe ulaşılmıştır.
HEDEF 3	2024 yılına kadar Endüstriyel atık faaliyetlerinden elde edilen geliri %75 arttırmak	✓	Hedefe ulaşılmıştır.
HEDEF 4	2024 yılına kadar her yıl aktif müşteri sayısını %10 arttırmak	✓	Hedefe ulaşılmıştır.
HEDEF 5	Kömürcüoda' da oluşan emisyonu yıllık bazda %1,2 azaltmak	✓	Hedefe ulaşılmıştır.
HEDEF 6	Düzenli depolama faaliyetlerinde kullanılan iş makinelerindeki akaryakıt sarfiyatının yıllık bazda %2 oranında azaltmak	✓	Hedefe ulaşılmıştır.
HEDEF 7	Atık taşıma rotalarını optimize ederek yıllık bazda %16 oranında emisyon azaltımı sağlamak	✓	Hedefe ulaşılmıştır.



Kurumsal Hedefler

Stratejik amaçlarımıza ve bu doğrultuda belirlediğimiz hedeflere göre kurumsal hedeflerimizi oluşturuyoruz. Kurumsal hedeflerimiz, her yıl belirli oranlar ve sayılarla şekillendirilmektedir. Yıl boyunca performans

göstergelerini takip ediyor, hedeflerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor ve gerektiğinde ek önlemler alarak yıl sonunda bu hedeflere ulaşmayı sağlıyoruz.

ÇEVRESEL	HEDEF	GÖSTERGE	2024	ÖNCELİKLİ KONU	SKA NO
	Geri kazanım oranını artırmak Döngüsel ekonomiye katkı sağlamak Kaynak verimliliğini artırmak	Atık ve hurda malzemelerden Edirnekapı Geri Dönüşüm Atölyesi'nde > 100 adet ahşap sıfır atıktan üretilmiş ürünler oluşturmak	1.241 adet	Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşüm	 
	Kaynak verimliliğini artırmak Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda tesislerde tasarruf sağlamak	Faaliyet alanlarımızdaki tesislerde kaynak tasarrufu sağlayacak 2 adet çalışma tamamlamak	2 adet	İklim değişikliğine uyum	 
	Enerji verimliliği sağlamak Enerji tüketimini azaltmak Sera gazı emisyonlarını düşürmek	Geri Kazanım ve Kompost Tesisinde enerji verimliliği ile alakalı minimum 1 adet iyileştirme faaliyeti gerçekleştirmek	1 adet	İklim değişikliğine uyum Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması	 
	Tıbbi atıkların çevreye etkisini azaltmak Tıbbi atıkların verimli ve düzenli bir şekilde toplanması	Kilometre başına toplanan tıbbi atık miktarını 15kg/km üstünde tutmak	15,9 kg/km	Toplum sağlığı ve güvenliği	   
	Denizlerdeki Kirliliği Azaltmak Deniz Yaşamını Korumak	Deniz araçlarının Marpol kapsamındaki atıkların toplanması hizmetinin bir önceki yıla oranla %2 artırmak	%18.5	Toplum sağlığı ve güvenliği İklim değişikliğine uyum İtibar yönetimi	 

HEDEF	GÖSTERGE	2024	ÖNCELİKLİ KONU	SKA NO
Kaynak verimliliğini artırma Atıkların çevresel etkilerini en aza indirmek	Ön susuzlaştırma yapılarak geri kazanıma gönderilen Marpol Ek-1 atığın su oranını %10 altına düşürmek	%4,57	İklim değişikliğine uyum	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Enerji verimliliği sağlamak Yakıt tüketimini azaltmak Karbon emisyonlarını düşürmek	Endüstriyel atık nakliye planlarının optimize edilerek ton başına gidilen mesafenin kısaltılması ve yakıttan tasarruf etmek <70 km/ton	66 km/ton	İklim değişikliğine uyum Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Operasyonel sürdürülebilirliği sağlamak Enerji verimliliği sağlamak Karbon emisyonlarını düşürmek	Biyometanizasyon Tesisine uzaktan enerji izleme sistemi kurulması (1 ≤)	1 adet	İklim değişikliğine uyum Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ
Operasyonel sürdürülebilirliği sağlamak Enerji verimliliği sağlamak Karbon emisyonlarını düşürmek	Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisine uzaktan izleme sisteminin kurulması (1 ≤)	2 adet	İklim değişikliğine uyum Enerjinin verimli kullanılması Karbon ayak izinin azaltılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ
Lojistik verimliliği artırmak Yakıt tüketimini optimize etmek Daha fazla organik atığın enerjiye dönüştürülmesini sağlamak	Kemberburgaz Biyometanizasyon Tesisi için kaynakların verimli kullanılmasıyla km başına 35 kg' dan fazla organik atık toplamak (35 ≤)	42,25 kg/km	İklim değişikliğine uyum Karbon ayak izinin azaltılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Sera gazı emisyonlarının azaltılması Metan gazını daha verimli toplamak Çevresel etkilerini azaltmak	Silivri Seymen Depolama Sahasında çöp gazı toplama alanını %10 genişletmek	% 76	İklim değişikliğine uyum Karbon ayak izinin azaltılması	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLER VE TOPLULUKLAR



SOSYAL	HEDEF	GÖSTERGE	2024	ÖNCELİKLİ KONU	SKA NO
	Çalışanların sağlık durumunu izleyerek güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek	Çalışanların periyodik sağlık gözetiminin yapılmasıyla %95 uyum	%100	İş sağlığı ve güvenliği	 
	Paydaş memnuniyetini artırmak	Şikayetlere zamanında yanıt verme sürelerine uyum oranını %90 üzerinde tutmak	%100	İtibar yönetimi	 
	İş-Hizmet verimliliğini artırmak	Eğitim memnuniyet oranını %85 üzerinde tutmak	%96	Çalışan gelişimi ve eğitimi	 
	Sektörel iş birliklerini artırarak ortak projeler geliştirmek	İş birliği geliştirmek amacıyla en az 30 kurum ve kuruluşla görüşme gerçekleştirmek	35 adet	Döngüsel ekonomi konusunda paydaşlarla iş birliği İtibar yönetimi	 
	Hızlı ve zamanında hizmet sunmak Müşteri memnuniyetini artırmak	Endüstriyel atık nakliye taleplerine 5 iş günü içinde dönüş yapılarak müşteri memnuniyetinin %82'nin üstünde sağlamak	%96	İtibar yönetimi	 
	İSG eğitimlerini yenilikçi ve etkili hale getirmek Eğitim sürekliliğini ve erişilebilirliğini artırmak	Aktarma istasyonlarının en az %90'ında VR teknoloji ile İSG eğitim altyapısı kurulması	%100	İş sağlığı ve güvenliği Çalışan gelişimi ve eğitimi	  
	Farkındalığı artırmak	Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında En az 6 adet motto bülten afiş yayınlamak	8 adet	Çalışan gelişimi ve eğitimi	 
	Güvenli sürüş farkındalığını artırmak Yol güvenliğini iyileştirmek	Yol Trafik Güvenliği Kapsamında çalışanların kusurlu olduğu yaralanmalı trafik kaza indeks oranını bir önceki yıla göre %10 azaltmak	%10,6	İş sağlığı ve güvenliği İtibar yönetimi	  

HEDEF	GÖSTERGE	2024	ÖNCELİKLİ KONU	SKA NO
Operasyonel giderleri azaltmak Bütçeyi daha verimli kullanmak Hız, emniyet kemeri, trafik kurallarına uyum sağlamak	ISO 39001 YTG kapsamında trafikte faaliyet gösteren araçlar için 2023 yılında düzenlenen trafik ceza sayısını 2024 yılında en az %10 azaltmak (Kömürcüoda)	%10	İş sağlığı ve güvenliği Toplum sağlığı ve güvenliği İtibar yönetimi	  
Operasyonel giderleri azaltmak Bütçeyi daha verimli kullanmak Hız, emniyet kemeri, trafik kurallarına uyum sağlamak	ISO 39001 YTG kapsamında trafikte faaliyet gösteren araçlar için 2023 yılında düzenlenen trafik ceza sayısını 2024 yılında en az %10 azaltmak (Odayeri)	%28,5	İş sağlığı ve güvenliği Toplum sağlığı ve güvenliği İtibar yönetimi	  
Gelir artışı sağlamak Pazar payını genişletmek	Harici müşteri gelirlerini %12 artırmak (Çevre Lab.)	%295	İtibar yönetimi İş etiği	 
Pazar araştırması yapmak Yeni ihtiyaç alanları belirlemek Gelir artışı sağlamak İş birlikleri yapmak	Faaliyet konumuza uygun 15 iş fırsatı ve ihale tespit etmek	20 adet	İtibar yönetimi İş etiği	 



Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar

İSTAÇ olarak, sahip olduğumuz yönetim sistemi belgelerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla tüm tesislerimizde düzenli çalışmalar yürütüyoruz. Atık yönetimi ve çevre hizmetlerimizin her aşamasında (planlamadan operasyonlara, saha uygulamalarından denetim süreçlerine kadar) yönetim sistemleri prensiplerini özenle uyguluyoruz.

Bu kapsamda, yıllık olarak üst yönetimin katılımıyla Yönetim Gözden Geçirme toplantıları gerçekleştirilerek süreçlerimizi değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme sağlıyoruz. Ayrıca entegre yönetim sistemleri kapsamında düzenli eğitimler veriyor, iç tetkikçi ekibimize gönüllü personelleri dahil ederek denetim süreçlerimizin etkinliğini artırıyoruz.

2023 yılında yönetim sistemlerimize eklediğimiz Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi'ni (ISO 39001:2013) uygulamaya almamız doğrultusunda, 2024 yılında yeni senaryolar oluşturarak acil durum tatbikatlarını daha kapsamlı ve etkin hale getiriyoruz.

İSTAÇ olarak, yaptığımız tüm çalışmalarını desteklemek için yıllık hedeflerimizi düzenli aralıklarla takip ediyor ve hedeflerimize ulaşmak için aksiyon planları oluşturuyoruz. Böylece, sürdürülebilir atık yönetimi, enerji verimliliği ve çevre koruma alanındaki çalışmalarımızı güçlendirerek kalite ve güvenilirlik standartlarımızı yüksek seviyede tutmayı amaçlıyoruz.

	HEDEF	GÖSTERGE
ÇEVRESEL	- Entegre Yönetim Politikası - Enerji Yönetim Politikası - Laboratuvar Kalite Politikası	ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi ISO 17025:2017 Laboratuvar Akreditasyon Belgesi ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzi Doğrulama Belgesi ISO 14046:2014 Su Ayak İzi Belgesi
SOSYAL	- Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası - Yol Trafik Güvenliği Politikası	ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 39001:2013 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemleri
YÖNETİŞİM		ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

AR-GE ve İnovasyon Yaklaşımımız

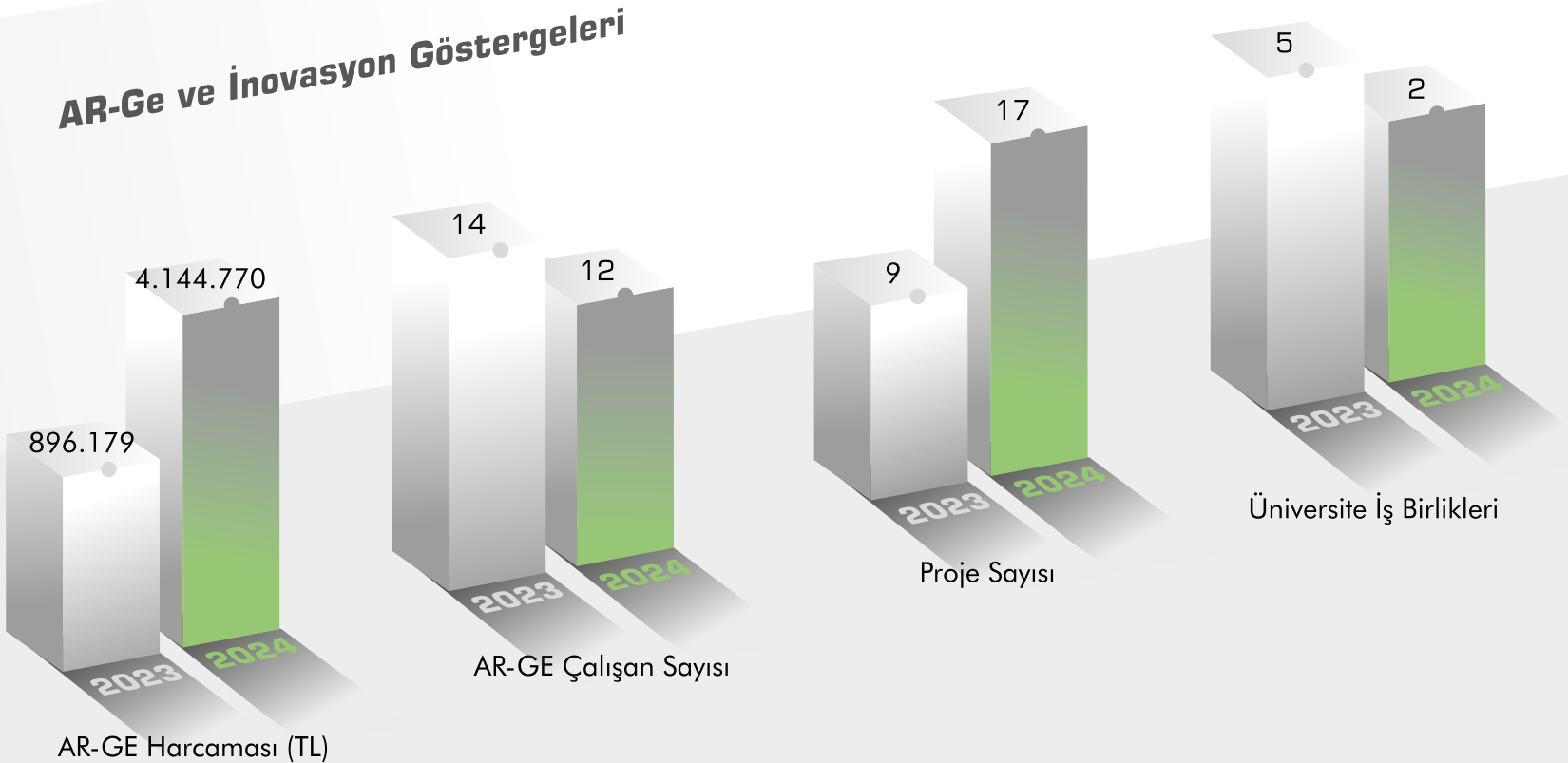
İstanbul'un hızla büyüyen nüfusu ve artan çevresel sorunları, atık yönetiminde yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeyi zorunlu kılıyor. İSTAÇ olarak, çevre odaklı inovasyon anlayışıyla İstanbul'un atık yönetimi süreçlerini modernize ediyor ve çevresel etkileri en aza indirmek için çalışıyoruz.

Düzenli depolama sahalarından biyometanizasyon tesislerine uzanan yolculuğumuzda, gelişen şehircilik anlayışına ve sürdürülebilirlik hedeflerine uygun yenilikçi atık yönetim sistemleri geliştiriyoruz; böylece sektörde pek çok ilke imza atıyoruz.

Atıktan enerji üretimi, akıllı atık toplama sistemleri ve sıfır atık uygulamaları gibi projelerle verimli, çevre dostu ve entegre atık yönetimi süreçlerini hayata geçiriyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana Ar-Ge ve inovasyonu temel olarak yeni teknolojiler geliştiriyor, atık yönetiminde dijitalleşme, veri analitiği ve alternatif enerji kaynakları gibi alanlarda öncü çalışmalar yürütmeye devam ediyoruz. Gelecekteki hedeflerimiz arasında yer alan Ar-Ge Merkezi kurulumuna yönelik çalışmalarımıza da bu doğrultuda başlamış bulunmaktayız.

AR-Ge ve İnovasyon Göstergeleri





AR-GE PROJELERİ

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç
HERO Avrupa Birliği Projesi	Deniz kirliliği ile mücadele etmek	Atıkların azaltılması Biyoeşitliliğin artması	Interreg Next 2021-2027 Karadeniz Havzasında Sınır Ötesi İşbirliği Programı kapsamında başvurusu gerçekleştirilmiştir.
Tıbbi Atık Yakma Tesisi Kaizen Çalışması	Atıkların döner fırına beslenmesi sırasında yaşanan sorunların tesisi durdurmasını önlemek	Operasyonel sürekliliğin artırılması Maliyet ve enerji tasarrufu	Yapılan kaizen çalışması kapsamında, tesisin durmasına en büyük etkinin geçeden kaynaklanabileceği değerlendirilmiş ve ilk olarak yüksek sıcaklığa ve basınca dayanıklı keçe araştırması yapılmıştır. Uygun keçe modelleri belirlenmiş ve satın alma süreçleri başlatılmıştır.
PEACOC Çok Ortaklı Avrupa Birliği Projesi	Platin, paladyum, altın ve gümüş gibi değerli metallerin atıklardan geri kazanmak	Döngüsel ekonomi Sürdürülebilir kullanım	Avrupa Birliği Horizon 2020 Hibe Destek Programı tarafından fon hakkı kazanan proje; Fundacion Tecnalia Research & Innovation (İspanya) koordinatörlüğünde, toplam 19 ortağın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Projenin Türkiye ortakları arasında İSTAÇ ve FORD Otomotiv bulunmaktadır. Proje toplam bütçesi 11,2 milyon Euro olup, süresi 48 aydır. 2024 yılı sonu itibarıyla projenin 42. ayı tamamlanmıştır.
Edirnekapı Kent Temizlik Birimi Kaizen Çalışması	Birimdeki yıkama ve süpürme araçlarının su dolumu esnasında oluşacak su kayıplarını önlemek	Su tasarrufu	Araç dolum hortumu ve hortum bağlantı kelepçeleri yenilenmiş, personelin uyacağı bir talimatname hazırlanmış ve tetik vana ile su seviye gösterge hortum montajları gerçekleştirilmiştir. Su kaybı miktarında %86,6 oranında verim elde edilmiştir. Böylece yıllık yaklaşık 2,8 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.
Katı Atık Aktarma İstasyonu Yükleme Sistemi Optimizasyon Çalışması	Katı atık aktarma istasyonlarında, aktarım bantlarından silolara atık yükleme esnasında atıkların dökülmesini engellemek	İş verimliliği	Tasarım ve deneme çalışmaları Aydınli Katı Atık Aktarma İstasyonu'nda yapılmıştır. Nihai tasarımın saha uygulaması tamamlanarak,% 95 verimle atığın banttan dökülmesinin önüne geçilmiştir.
Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi Kestirimci Bakım	Ani duruşları ve maliyetli onarımları önlemek	Operasyonel sürekliliğin artırılması Maliyet tasarrufu Enerji verimliliği	Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisindeki ultrafiltrasyon membran ünitelerinin sirkülasyon pompa ve motorlarının titreşim ve sıcaklık değerlerine dayalı erken arıza uyarı sistemi kurulmuştur. Sistem, online izleme programı ile 6 ay boyunca izlenmiş ve erken uyarılar dikkate alınarak ekipmanlarla ilgili önceden aksiyonlar alınmıştır.

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç
Komposttan Organik / Organomineral Gübre Üretimi	Organik içeriği yüksek kentsel katı atıklardan üretilen kompostun, tarımda kullanılabilir standartlara uygun hale getirilerek topraklarımızın çoraklaşmasının önüne geçmek, kimyasal gübre kullanım ihtiyacını azaltmak ve bitki gelişimi için daha uygun bir ortam oluşturmak	Sürdürülebilir tarıma katkı sağlanması Toprak verimliliğinin artırılması Kimyasal gübre bağımlılığının azaltılması Biyçeşitliliğin desteklenmesi	Tarımda kullanılacak organik gübre üretimi için gerekli şartlar belirlenmiş, ürünün ihtiyaçları tespit edilip uygun proses seçimi yapılmıştır. Ayrıca pazar araştırması ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış, Tarım ve Orman Bakanlığı ile üretim lisans süreci devam etmektedir. Proje finansmanı için TÜBİTAK 1832 Sanayide Yeşil Dönüşüm Çağrısına başvuru yapılmış olup proje değerlendirme sürecindedir.
Siyah Asker Sinekleri ile Organik Atık Geri Kazanımı	Organik atıkları sürdürülebilir ve çevresel etkileri en aza indirecek şekilde yöneterek, katma değeri yüksek ürünlere dönüştürmek	Döngüsel ekonomi Atık yönetimi ve geri kazanım Sürdürülebilir tarım ve hayvancılık	Şirketimiz tarafından hal atıkları, arpa posası, şarküteri artıkları, ıskarta ekmek, kompost ve katı fermente ürün içeren farklı atık reçeteleriyle laboratuvar ölçeğinde deneme çalışmaları yapılmıştır. Elde edilen larva biyokütlesinin kümes hayvanları, evcil hayvanlar ve balık yemlerinde alternatif protein kaynağı olarak; frass'ın ise kaliteli bir organik gübre olarak kullanımı için laboratuvar analizleri devam etmektedir. Çalışmanın bir sonraki aşaması olan pilot tesis kurulumu için TÜBİTAK (SAYEM) 1833 hibe destek programına başvuru yapılmış olup, proje değerlendirme sürecindedir.
Sızıntı Sularında Mikroalg Üretimi	Artırılmış çöp sızıntı sularını besin kaynağı olarak kullanarak mikroalg üretmek Mikroalgleri biyoplastik, sıvı gübre ve balık yemi gibi farklı alanlarda değerlendirmek	Atık yönetimi ve su geri kazanımı Döngüsel ekonomi Düşük maliyetli ve yüksek verimli üretim Tarım ve su ürünleri için katkı Çevresel Sürdürülebilirlik	Gerçekleştirdiğimiz laboratuvar analizleri, artırılmış çöp sızıntı sularının mikroalg yetiştiriciliği için yeterli besin içerdiğini göstermiştir. Bu doğrultuda, torba üretim çalışmaları başarıyla tamamlanmış ve pilot ölçekli tesis aşamasına geçilmiştir. Projenin bir sonraki adımı olarak havuz ölçeğinde üretim süreci başlatılacaktır.
Cindrella Avrupa Birliği Projesi	Evsel Katı Atık Yakma Tesisi'nde proses sonucu oluşan uçucu kül ve taban külü fraksiyonlarının değerlendirilmesi için yeni teknik ve ekonomik çözümler üretmek	Atık yönetimi ve geri dönüşüm Döngüsel ekonomi Kaynak verimliliği Çevresel Sürdürülebilirlik	Avrupa Birliği Horizon Europe hibe programı kapsamında, Norwegian University of Science and Technology - NTNU / Norveç Üniversitesi koordinatörlüğünde, şirketimizin de dahil olduğu toplam 15 ortak olan Araştırma İnovasyon (RIA) projesi olan Cindrella AB Projesine başvuru yapılmıştır. Proje, AB Komisyonu tarafından yüksek etki puanı almış fakat sıralamadan dolayı destek almaya hak kazanamamıştır. Yüksek etki puanı almasından dolayı konsorsiyum tarafından proje başvurusunun yeniden yapılması planlanmaktadır.



YATIRIM VE İNOVASYON	Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç
	Perfected Avrupa Birliği Projesi	Fosil bazlı plastiklere alternatif sunarak çevresel sürdürülebilirliği desteklemek ve biyolojik tabanlı endüstrilere yenilikçi çözümler getirmek	Döngüsel ekonomi Plastik kirliliğini azaltma Biyoekonomiye katkı Yeni pazar ve istihdam olanakları	Avrupa Birliği Horizon Europe hibe programı, CBE JU Avrupa Birliği ve Biyolojik Tabanlı Endüstriler Konsorsiyumu ortaklığı kapsamında, The University of Hohenheim Department of Bio-based Conversion Technologies / Almanya Üniversitesi koordinatörlüğünde, Almanya, Finlandiya, İspanya, Belçika, Hırvatistan gibi ülkelerinde içinde bulunduğu toplam 20 ortaklı İnovasyon Eylemi (IA) türündeki Perfected AB Projesine başvuru yapılmıştır.Proje değerlendirme sürecindedir.
	Biosoil İkili İşbirliği Projesi	Arıtılması gereken sızıntı suyunu (NF konsantre) bir hümkik madde (HM) kaynağı olarak kullanmak ve endüstriyel boyutta tasarımı yapılarak ürünün ticarileşme potansiyelinin artırmak	Kaynakların verimli kullanımı Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi Ekonomik katkı Çevresel sürdürülebilirlik	TÜBİTAK - Polonya Ulusal Araştırma ve Geliştirme Merkezi (NCBR) ile İkili İşbirliği Programı kapsamında, Yıldız Teknik Üniversitesi (Türkiye) koordinatörlüğünde, Polonya'dan Silesian University of Technology (SUT), Ceramika KUFEL Robert Kufel ve Türkiye'den İSTAÇ'ın ortaklığında yürütülen "Toprak Şartlandırma ve Bitki Gelişimi İçin Sızıntı Suyu Akımı Kullanılarak Yeni Bir Biyoürün Geliştirilmesi (BIOLSOIL)" projesi, TÜBİTAK tarafından değerlendirilme aşamasındadır.

Dijitalleşme sürecinde gerçekleştirdiğimiz projeler:

İnternet Bağlantı Hızı

Artışı: İkinci bir internet bağlantısı (200 Mbps) alınarak, kablolu ve kablosuz bağlantılar ayrıştırılmış ve toplamda 400 Mbps hız elde edilmiştir.

Kamera Kimlik Projesi:

Tüm kameraların kimlik bilgileri QR kodlarla entegre edilerek, her cihaza QR etiketleri yapıştırılmıştır. Bu sayede kamera takibi daha kolay ve hızlı bir şekilde yapılabilmektedir.

10G Network Bağlantı

Hız Artırımı: Genel Müdürlük ile İBB arasındaki sunucu bağlantı hızımız 10G network hızına yükseltilmiştir.

Yüksek Çözünürlüklü Hareketli Kameralar:

Düzenli depolama sahalarımızda, çöp türlerinin analizini yapabilen yüksek çözünürlüklü hareketli kameralar kullanılarak daha verimli bir izleme sağlanmıştır.

Enflasyon Muhasebesi

Uygulaması: Yasal olarak zorunlu olan enflasyon muhasebesi için SAP FI modülü üzerinde geliştirme yapılmıştır.

VR (Sanal Gerçeklik) Teknolojisi ile İSG Süreçleri:

Aktarma İstasyonlarında yeni başlayan veya mevcut personele sanal gerçeklik ile İSG eğitimleri verilmekte ve bu eğitimler dijital ortamda kayıt altına alınmaktadır. 2023 yılına göre, 2024'te kazalar önemli ölçüde azalmıştır.



İnternet Bağlantı Hızı Artışı:



Kamera Kimlik Projesi:



10G Network Bağlantı Hız Artırımı:



Yüksek Çözünürlüklü Hareketli Kameralar:



Enflasyon Muhasebesi Uygulaması:



VR (Sanal Gerçeklik) Teknolojisi ile İSG Süreçleri:

Dijital Dönüşüm

İSTAÇ olarak teknolojinin gücünden faydalaniyor, dijital dönüşümle operasyonel verimliliği artırıyor ve kaynakları daha etkin bir şekilde yönetiyoruz. Dijitalleşme sayesinde atık yönetimi süreçlerini daha hızlı ve verimli bir biçimde takip ederken, enerji üretimi ve tüketimi konusunda da daha bilinçli kararlar alıyoruz.



Kamera NVR Dönüşüm ve Yazılım Güncelleme Projesi:



Mobil Kamera Sistemi:



Varlık Takip Sistemi:



CBS Yazılım Platformu:



Aktarma İstasyonlarında Bekleme Süreleri Raporu:



İlişik Kesme Formu Süreci:

Kamera NVR Dönüşüm ve Yazılım Güncelleme Projesi: Eski PC NVR cihazları, yeni NVR kayıt cihazlarıyla değiştirilmiş ve kamera sunucuları ile yazılımları güncellenmiştir. Sunucu yedekliliği ile iş sürekliliği sağlanarak kamera görüntülerinde kesinti yaşanması engellenmiştir.

Mobil Kamera Sistemi: Mobil kamera sistemi bulunan tüm araçlara 3G veri hattı bağlanarak, araçlar anlık olarak izleme merkezleri üzerinden takip edilebilmektedir.

Varlık Takip Sistemi: Şirket envanterindeki duran varlık ve zimmetli envanterin yönetimi için web ve mobil uygulama geliştirilmiş, bu sistem SAP PM, MM ve HR modülleri ile entegre edilmiştir.

CBS Yazılım Platformu: Depolama sahalarına ait veriler, geliştirilen platformda dashboardlar üzerinden raporlanmaktadır. Bu uygulama sayesinde hafriyat, endüstriyel tesisler ve düzenli depolama sahalarındaki veriler takip edilebilmektedir.

Aktarma İstasyonlarında Bekleme Süreleri Raporu: SAP WR modülü üzerinden ilçe belediyelerinden gelen araçların bekleme süreleri hesaplanarak raporlanmıştır.

İlişik Kesme Formu Süreci: SAP Fiori modülü üzerinde geliştirme yapılmış, işten ayrılan personellerin ilişik kesme süreci dijital ortamda yönetilmiştir, böylece kağıt ve iş gücü tasarrufu sağlanmıştır.

Bu dönüşüm süreciyle birlikte çevresel etkilerimizi en aza indiriyor, kaynak verimliliğimizi artırıyor ve daha sürdürülebilir bir gelecek için yeni nesil teknolojileri hayata geçiriyoruz. Ayrıca veri analizleri ve akıllı sistemler kullanarak İstanbul'un çevresel sağlığını daha etkin bir şekilde izliyor ve kontrol altında tutuyoruz.

Paydaş İlişkileri

İSTAÇ olarak, paydaşlarımızla şeffaf ve hesap verebilir ilişkiler kurmaya ve onlarla sürekli iletişimde olmaya önem veriyoruz. Bu iletişimden aldığımız geri bildirimleri, önerileri ve talepleri, stratejilerimizi geliştirmede, öncelikli konuları ve riskleri belirlemede, politikalarımızı güncellemende ve toplumsal projelerimizi şekillendirmede rehber olarak kullanıyoruz.

Etkileşimde bulunduğumuz paydaşları, “birincil dış paydaşlar”, “ikincil dış paydaşlar” ve “iç paydaşlar” olarak sınıflandırıyoruz.

Birincil Dış Paydaşlar

Vatandaşlar
Müşteriler
Tedarikçiler
Alt Yükleniciler
Kamu Kuruluşları (İBB
İştirakleri, İlçe Belediyeleri)

İkincil Dış Paydaşlar

Sivil Toplum Kuruluşları
Basın-Medya
Üniversiteler
Kamu Kuruluşları
(Bakanlıklar)

İç Paydaşlar

İBB
Yönetim Kurulu
Çalışanlar

İç paydaşlarımızla olan iletişimimizi, çalışan memnuniyet anketleri, eğitim programları ve sektör toplantıları gibi çeşitli araçlarla sürdürüyoruz. Ayrıca belirli aralıklarla iç ekranlarda ve e-posta yoluyla yayınlanan bültenlerle de bilgilendirme yapıyoruz.

Dış paydaşlarımızla iletişimimizi ise ağırlıklı olarak web sitemiz ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla sürdürüyoruz. Bu kapsamda, sektör fuarları ve konferanslarına katılıyor, güncel duyurular, projeler ve faaliyetler hakkında bilgilendirme yapıyoruz.



	PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM SIKLIĞI	İLETİŞİM ARAÇLARI
Birincil Dış Paydaşlar	Vatandaşlar Müşteriler Tedarikçiler Alt Yükleniciler Kamu Kuruluşları (İBB İştirakleri, İlçe Belediyeleri)	Sürekli veya Konu Bazlı	Müşteri Memnuniyet Anketleri Tedarikçi ve İş Birliği Toplantıları Web Sitesi Sosyal Medya Basın Bültenleri Yerinde Ziyaretler Beyaz Masa
İkincil Dış Paydaşlar	Sivil Toplum Kuruluşları Basın-Medya Üniversiteler Kamu Kuruluşları (Bakanlıklar)	Sürekli veya Konu Bazlı	Etkinlikler Toplantılar Seminer/Panel Web Sitesi Sosyal Medya Yerinde Ziyaretler Beyaz Masa
İç Paydaşlar	İBB Yönetim Kurulu Çalışanlar	Sürekli	Toplantı Talimat Prosedür Bülten Çalışan Memnuniyeti Çalışmaları

Paydaşlarla İş Birliği



5 Haziran Dünya Çevre Günü

İSTAÇ olarak, 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında İBB Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı ile iş birliği içinde Kadıköy Müze Gazhane’de çeşitli etkinlikler düzenledik.

Etkinlikler arasında geri dönüşüm sergileri, çevre bilinci atölyeleri ve deniz temizliği dalışları yer aldı. Ayrıca çocuklara yönelik olarak Yalvaç Ural’ın “İstanbul Benim – Çöplerin Uzun Yolculuğu” kitabı tanıtıldı ve kuş gözlemcisi Alper Tüydüş bir sunum gerçekleştirdi.

Bu etkinlikler, İSTAÇ’ın çevre bilincini artırma ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlama amacıyla paydaşlarıyla yürüttüğü çalışmalar arasında yer almaktadır.



Metro İstanbul Yaz Okulu Sıfır Atık Eğitimleri

İSTAÇ olarak, Metro İstanbul’un 1 Temmuz - 23 Ağustos 2024 tarihleri arasında düzenlediği Yaz Okulu’na geri dönüşüm atölyesi ile katkı sağladık. 7-10 yaş ve 11-14 yaş gruplarına yönelik sıfır atık eğitimleri ve geri dönüşüm atölyeleri düzenleyerek, çocuklara çevre bilinci kazandırdık ve eğlenceli bir öğrenme ortamı sunduk.

Dünya Kedi Günü Farkındalık Etkinliği

Uluslararası Kedi Günü kapsamında, Kadıköy Çözüm Noktası’nda Halkla İlişkiler, Veteriner Hizmetleri ve Atık Yönetimi Şube Müdürlükleri ile iş birliği yaparak atık malzemelerden kedi evi yapımı etkinliği düzenledik. Vatandaşlar ve çocuklarla birlikte gerçekleştirdiğimiz bu etkinlik, geri dönüşüm bilincini artırırken, sokak hayvanlarına karşı duyarlılığı da teşvik etti.



Etkinlik ve Organizasyon Alan Temizlik Çalışmaları



Nevşehir Hacı Bektaş-ı Veli Anma
Törenleri ve Kültür Sanat Etkinlikleri
(16-19 Ağustos)



Orhangazi Yağlı Güreşleri
(Ulugazi Yağlı Güreş Festivali)



Adalar Okul Temizliği



36. Samsung Boğaziçi
Kıtalararası Yüzme Yarışı

İSTAÇ olarak, yıl boyunca çeşitli etkinlik ve organizasyonlarda temizlik çalışmalarına destek verdik. Ekiplerimiz, çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla etkinlik alanlarının temizliğini titizlikle gerçekleştirerek, hem çevre hem de toplum sağlığını gözetmeye özen gösterdik.

Bu etkinliklerde ekiplerimiz; kıyı temizliği, kent temizlik hizmetleri ve deniz yüzeyi temizleme araçlarıyla alanları temizleyerek katılımcılara sağlıklı ve hijyenik bir ortam sundu.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı
Kutlamaları (Yenikapı Etkinlik Alanı)



İş Bankası 46. İstanbul Maratonu



Serçeşme Hünkâr Hacı Bektaş Veli Festivali
(Maltepe Etkinlik Alanı) (11-13 Ekim)



Tour of Istanbul Bisiklet Yarışı



Döngüsel İşler Atölyesi

Döngüsel İşler Atölyesi, geri dönüşüm ve yeniden kullanım odaklı çalışmalarıyla sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik faaliyetler yürütmektedir. 2021 yılında faaliyete geçen atölyede ahşap, metal, plastik, elektrik ve elektronik atıklardan yeniden kullanım ve onarım işlemleri gerçekleştirilirken, sosyal sorumluluk kapsamında hayvan barınakları üretimi de yapılmaktadır. Ayrıca dezavantajlı gruplara yönelik bir AB projesi kapsamında faaliyet göstermektedir. 2024 yılı boyunca atölyeye 68 kurum ve 568 kişi katılım sağlamış, ayrıca 13 dış etkinlikte yer alınmıştır.



41. Uluslararası İstanbul Kitap Fuarı

Bu yılki 41. Uluslararası İstanbul Kitap Fuarı'nın onur konuğu, usta gazeteci ve yazar Yalvaç Ural oldu. İSTAÇ ve Yalvaç Ural işbirliğiyle hazırlanan "İstanbul Benim - Çöplerin Uzun Yolculuğu" kitabı için fuarda imza etkinliği düzenlendi. Sayın Ekrem İmamoğlu ve Yalvaç Ural'ın kitap ve çocuklar hakkındaki söyleşilerinin ardından, Çöplerin Uzun Yolculuğu kitabı çocuklara hediye edildi.

12. Ulusal Katı Atık Yönetimi (UKAY) Kongresi

11-13 Aralık 2024 tarihlerinde KAKAD ve Sakarya Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenen 12. Ulusal Katı Atık Yönetimi (UKAY) Kongresi'nde yer aldık. Kongrede, Belediyeler/Yerel Yönetimler, Özel Sektörde Atık Yönetimi, Eğitim ve Farkındalık konularında paneller gerçekleştirildi.

Konunun uzmanı olan yöneticilerimiz ve uzman mühendislerimiz tarımsal ve endüstriyel gıda atıkları yönetimi, organik atık denemeleri, atık azaltımı ve inşaat atıklarının geri kazanımı gibi konularda yaptığımız çalışmaları katılımcılarla paylaştı.



Türktay

16-17 Ekim tarihlerinde Ankara'da düzenlenen 14. Türktay Panel'de katılım sağladık. Panelde, Atık Yönetiminde Sorunlar ve Çözüm Önerileri oturumunda, yerel yönetimlerin sıfır atık yönetimiyle ilgili yaşadığı zorluklar, finansal gereklilikler, döngüsel ekonomi modeline geçiş süreci, inşaat ve yıkıntı atıkları yönetiminin önemi ve biyokütle'nin yenilenebilir enerji kaynağı olarak kapsam dışına çıkarılmasının yaratabileceği riskler üzerine görüşler paylaşıldı.



7. Uluslararası Eurasia Atık Yönetim Sempozyumu

21-23 Ekim tarihleri arasında İSTAÇ ve Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenen 7. Uluslararası Eurasia Atık Yönetim Sempozyumu, 28 ülkeden katılımcıları bir araya getirdi. Sempozyumda İSTAÇ, faaliyet alanları, Türkiye'de ve dünyada atık yönetimi durumu ile İstanbul'un 2030-2050 yılları arasındaki atık yönetimi hedefleri hakkında katılımcılara kapsamlı bilgiler verdi. Ayrıca İSTAÇ'ın farklı departmanlarından uzmanlar, atık yönetimi alanındaki yenilikleri, projeleri ve sürdürülebilirlik çalışmalarını aktaran teknik ve akademik sunumlar gerçekleştirdi.



Brand Week İstanbul'24

İSTAÇ olarak, Brand Week İstanbul'24 etkinliğinin atıklarını elektrik enerjisine ve komposta dönüştürdük. Etkinlik süresince toplanan organik ve ambalaj atıkları, İSTAÇ Biyometanizasyon ve Geri Kazanım Kompost Tesisleri'nde işlenerek enerji ve kompost üretildi. Bu sayede, İstanbul'un sürdürülebilir şehir hedefine katkı sağlanmış oldu.



18. EIF Dünya Enerji Kongresi

İSTAÇ olarak, İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen 18. EIF Dünya Enerji Kongresi kapsamında gerçekleşen "Atıktan Enerji Yatırımları ve Teknolojileri" oturumuna katılım sağladık. Oturumda biyokütleden enerji üretimi, dünyada yenilenebilir enerji kaynaklarının mevcut durumu ve örnek uygulamaları ile YEKDEM teşviklerinin sektöre olan etkileri ele alınarak yenilenebilir enerji alanındaki güncel gelişmeler ve geleceğe yönelik projeksiyonlara ilişkin önemli bilgiler sunuldu.

Avrupa Hareketlilik Haftası

16–22 Eylül tarihleri arasında gerçekleşen Avrupa Hareketlilik Haftası kapsamında, Akçansa Mehmet Akif Ersoy İlkokulu öğrencileriyle birlikte atık malzemelerden yapılan geri dönüşüm kutularını boyadık. Çocuklar, bu yaratıcı ve eğlenceli etkinlik sayesinde çevre farkındalığı kazanırken, geri dönüşümün önemini de uygulamalı olarak deneyimledi.

Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen "Paylaşımlı Kamusal Alan" etkinlikleri çerçevesinde Üsküdar Meydanı'nda yer alan Geri Dönüşüm Atölyesi'ne katıldık. Atölye kapsamında, atık malzemelerle hazırlanan oyunlar sayesinde çocuklar hem eğlenceli vakit geçirdi hem de sürdürülebilirlik bilinci edindi.

Sıfır Atık Bilinçlendirme Eğitimleri

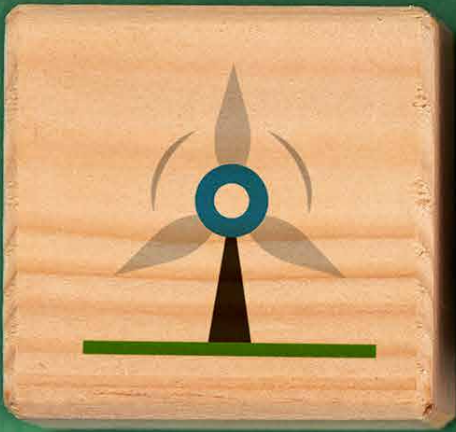
Sıfır Atık uygulamaları kapsamında, atıkların kaynağında ayrıştırılması, toplanması ve taşınmasına yönelik eğitim ve proje çalışmalarımız devam etmektedir. 2024 yılında, 2 kurumda toplam 150 kişiye sertifikalı "Kurumsal Sıfır Atık Yönetimi", "Stratejik Yaklaşımlar" ve "Sürdürülebilir Çevre Eğitimi" verdik.



İstanbul Ticaret Odası "Avrupa Yeşil Mutabakatı: Geri Dönüşüm Sektöründe Fırsatlar ve Riskleri" Semineri

İstanbul Ticaret Odası tarafından düzenlenen "Avrupa Yeşil Mutabakatı: Geri Dönüşüm Sektöründe Fırsatlar ve Riskler" seminerine katılım sağladık. Seminerde; Atık Yönetimi'nde 2030 ve 2050 hedefleri, İstanbul ve Avrupa Birliği yaklaşımları, Sınırdaki Karbon Düzenlemesi, Depozito İade Sistemi ile geri dönüşüm ve bertaraf süreçlerindeki riskler ve fırsatlar gibi başlıklarda katılımcılara kapsamlı bilgiler aktarıldı.







GELECEK İÇİN KORUYORUZ

- İSTAÇ'ta Çevre Yaklaşımı
- Atıktan Üretilen Değer
- Enerji Portföyümüz
- Karbon Yönetimi
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Biyoçeşitlilik

İSTAÇ'ta Çevre Yaklaşımı

İklim değişikliği, gezegenimizin geleceğini tehdit eden en büyük küresel krizlerden biri olarak karşımızda duruyor. Bilimsel çalışmalar, Paris Anlaşması doğrultusunda küresel sıcaklık artışının 1,5 °C ile sınırlandırılabilmesi için sera gazı emisyonlarının hızla azaltılması gerektiğini ortaya koyuyor. Bu kapsamda, kurum olarak sera gazı emisyonlarımızı hesaplamak, izlemek ve şeffaf biçimde raporlamak amacıyla ISO 14064-1 standardını esas alıyoruz.

İSTAÇ olarak, bu küresel hedefe katkı sağlamak amacıyla çevresel sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin merkezine yerleştiriyoruz. Tüm iş süreçlerimizi çevre odaklı bir yaklaşımla yönetiyor, bu kapsamda faaliyetlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütüyoruz.

İBB'nin 2050 Net Sıfır emisyonu ulaşma hedefi doğrultusunda, çevreye duyarlı çözümler geliştirerek sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda attığımız en önemli adımlardan biri, düzenli depolamaya giden atık miktarını azaltma hedefimizdir. Döngüsel ekonomi yaklaşımıyla, gelen atığı birer kaynağa dönüştüren projeler geliştirerek çevresel etkimizi azaltıyoruz.

Çevresel performansımızı iyileştirme sürecinde, yalnızca atıklardan kaynaklanan emisyonları azaltmakla kalmıyor; aynı zamanda iş akış süreçlerimizden kaynaklanan emisyonları düşürmek için operasyonel verimliliğimizi artırmaya yönelik adımlar atıyoruz. Bu doğrultuda, enerji verimliliğini operasyonlarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyor ve faaliyetlerimizi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütüyoruz.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakma sorumluluğuyla hareket ediyor; tüm süreçlerimizde çevre dostu teknolojileri ve yenilikçi çözümleri hayata geçirerek, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunmayı amaçlıyoruz.





Atıktan Üretilen Değer

İSTAÇ olarak, sürdürülebilir çevreyi destekleme misyonumuz doğrultusunda atık yönetimi süreçlerimizi yalnızca bertaraf odaklı değil, aynı zamanda enerji üretimiyle entegre bir şekilde sürdürüyoruz.

İstanbul'un atık yönetiminde üstlendiğimiz sorumluluk kapsamında, atıkları yaşam döngüsünü tamamlamamış bir değer olarak görüyor; onları enerjiye dönüştürerek ekonomik ve çevresel kazanımlar elde ediyoruz.

2024 yılı itibarıyla, atıktan enerji üretim tesislerimizde gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda yıllık yaklaşık **1.330 GWh elektrik üretimi** gerçekleştirdik ve bu sayede toplam elektrik üretim miktarımızı bir önceki raporlama dönemine göre **%2,3 oranında** artırdık. Ürettiğimiz bu enerji, yaklaşık **2,5 milyon kişinin yıllık elektrik ihtiyacına** eşdeğerdir. Bu katkımızla, fosil yakıt tüketiminin azaltılmasına ve enerji arzının sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmasına önemli ölçüde destek sunuyoruz.

Enerji üretim faaliyetlerimiz; organik atıklardan biyogaz üreten biyometanizasyon tesisleri, düzenli depolama sahalarında oluşan metan gazını enerjiye dönüştüren LFG tesisleri ve evsel atıkların yakılmasıyla enerji üreten atık yakma tesisi olmak üzere üç ana kaynaktan oluşmaktadır. Bu faaliyetler sayesinde, atıkların çevresel zararlarını en aza indiriyor ve enerji ihtiyacına sürdürülebilir çözümler sunuyoruz.

Atık yönetim süreçlerimizi daha sürdürülebilir hale getirmek için atıktan enerji üretimi çalışmalarımızda enerji yoğunluğu verisini takip ediyoruz. Yıl boyunca yaklaşık **7 milyon ton atıkların** enerji üretim tesislerinde işlenmesiyle ton başına ortalama **185 kW/ton** enerji üretilmiştir. Bu oran, atıkların enerjiye etkin ve verimli bir şekilde dönüştürüldüğünü göstermektedir.

Tesislerimizin atık yönetim süreçlerinde yaklaşık **50 bin MW elektrik** tüketilmiştir. Bu miktar, işlenen her ton atık başına **6 kW/ton elektrik** kullanımına denk gelmektedir. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında yaptığımız izleme ve iyileştirme çalışmalarıyla enerji tüketimlerimizi optimize etmeye ve tesislerimizin performansını artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



Enerji Portföyümüz

Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisleri

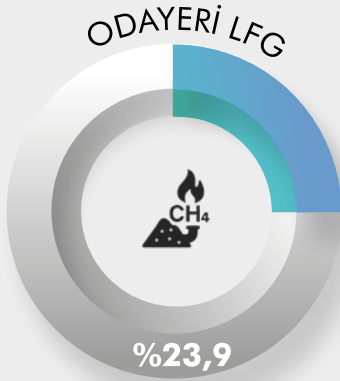
599 GWh
Elektrik
Üretimi



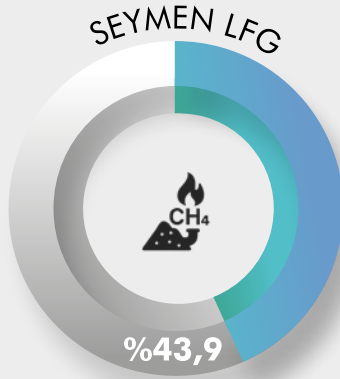
LFG Tesisleri

690 GWh
Elektrik
Üretimi

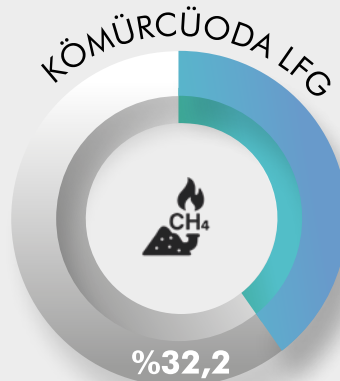




165.484 MWh



303.408 MWh



222.410 MWh

Biyometanizasyon Tesisleri

40 GWh
Elektrik
Üretimi



Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesis

Toplanan evsel atıkların düzenli depolama yöntemiyle bertaraf edilmesi durumunda atmosfere salınacak metan gazının önüne geçmek için atık yakma tesisimizde bertaraf sürecini enerji üretimiyle birleştiriyoruz. Bu sayede hem sera gazı emisyonlarını azaltıyor hem de atıkları bir enerji kaynağına dönüştürerek sürdürülebilir bir çevreye katkı sağlıyoruz. Yüksek sıcaklıkta gerçekleşen bu süreçle atık hacmini önemli ölçüde azaltırken, elde edilen ısıyı elektrik üretiminde değerlendiriyoruz. Emisyon kontrol sistemleri ile çevresel etkileri minimize ederken, enerji üretimini artırarak döngüsel ekonomiye katkı sunuyoruz.

2024 yılı itibarıyla atık yakma tesisimizde işlenen atık miktarı yaklaşık 1 milyon tona ulaşmış ve bu süreçte 599.701 MWh elektrik üretilmiştir. Yakılan atıklardan çıkan değerli metal ayrıştırılıyor ve geri kazanım süreçleriyle yeniden ekonomiye kazandırılıyor.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimiz, enerji verimliliği, su tasarrufu, malzeme seçimi, iç hava kalitesi ve çevresel bilinç konularında yüksek standartları sağlayarak LEED Gold sertifikasına sahip olmuştur. Bu sertifika, tesisimizin hem ekolojik ayak izini küçültme hem de çevre dostu bir işletme modeli oluşturma konusundaki kararlılığını göstermektedir.





Biyometanizasyon Tesisleri

Organik atıkların biyometanizasyon süreciyle enerjiye dönüştürülmesi, sürdürülebilir atık yönetimi ve yenilenebilir enerji stratejilerimiz açısından kritik bir rol oynamaktadır. Biyometanizasyon tesislerimiz aracılığıyla organik atıkları verimli bir şekilde işleyerek çevresel etkileri en aza indiriyor ve enerji üretimine katkı sağlıyoruz. Bu süreç sayesinde karbon salımını azaltırken, döngüsel ekonomi prensiplerine uygun şekilde kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını sağlıyoruz.

Kemerburgaz biyometanizasyon tesisimizde, 2024 yılında 15.774 ton organik atık işleyerek toplam 2.686 MWh elektrik ürettik. Bu enerjiyi ulusal şebekeye aktararak, yenilenebilir enerji kaynaklarının payının artırılmasına katkıda bulunduk. Aynı zamanda, tesis çıktılarının tarımsal gübre olarak değerlendirilmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu sayede, organik atıkların enerjiye dönüşümüyle birlikte tarımsal süreçlere de katma değer sağlamayı hedeflemekteyiz.

Şile’de bulunan Kömürcüoda biyometanizasyon tesisimizde, 2024 yılında 330.998 ton karışık belediye atığı işleyerek 38.662 MWh elektrik ürettik. Bu tesisimizde de, proses çıktıları olan atıkların yaşam döngülerini tamamlamadığının bilincinde olarak, biyometanizasyon çıktılarından gübre üretimi çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2023 yılında başlattığımız çalışmalar kapsamında, proses sonucu oluşan fermente ürünlerin gübre olarak değerlendirilmesine yönelik ileri susuzlaştırma sistemlerini ilgili raporlama dönemi içerisinde devreye aldık. Ayrıca bu fermente ürünlerin gübre olarak kullanımına yönelik gerekli izin ve lisans süreçlerini tamamladık.

İSTAÇ olarak, biyometanizasyon tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle yalnızca atık yönetimi ve enerji üretimi yapmakla kalmıyor, döngüsel ekonominin bir parçası olarak atıkların kaynak olarak değerlendirilmesi ve sürdürülebilir bir gelecek inşa edilmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz.



LFG (Çöp Gazı)

Düzenli depolama sahalarında biriken atıkların biyolojik bozunma süreciyle açığa çıkan metan gazı, karbon dioksit'e kıyasla yaklaşık 28 kat daha güçlü bir sera gazıdır. İSTAÇ olarak, bu gazın çevresel etkilerini azaltmak ve sürdürülebilir enerji üretimine katkı sağlamak amacıyla metanı enerjiye dönüştüren sistemlere yatırım yapıyor, iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir rol üstleniyoruz.

2024 yılında, Kemerburgaz Odayeri LFG tesisimizde 165.484 MWh, Şile'de bulunan Kömürcüoda LFG tesisimizde 303.408 MWh ve Silivri'de faaliyet gösteren Seymen LFG tesisimizde ise 222.410 MWh elektrik ürettik.

LFG tesislerimizde yalnızca enerji üretmekle kalmıyor, aynı zamanda gelişmiş gaz toplama altyapımız sayesinde düzenli depolama sahalarındaki kaçak gaz miktarını azaltıyor ve gaz toplama verimliliğimizi her

yıl artırıyoruz. Sahalarımızda yürüttüğümüz izleme, kontrol ve iyileştirme çalışmaları ile bu verimliliği sürekli artırıyor; atmosfere salınabilecek metanı engelleyerek iklim değişikliğiyle mücadelede daha güçlü sonuçlar elde ediyoruz. Bu sayede hem enerji üretim kapasitemizi artırıyor hem de çevresel etkilerimizi azaltıyoruz.

Enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında, gaz motorları bacalarından açığa çıkan atık ısıyı değerlendirmek için ORC sistemlerini devreye aldık. Devreye alınan bu sistem sayesinde kurulu gücümüzü Kemerburgaz Odayeri tesisimizde saatte ortalama 2 MWh, Kömürcüoda tesisimizde ise saatte ortalama 4 MWh artırdık.

Bu teknolojiler sayesinde, atık ısıyı değerlendirerek kaynaklarımızı daha etkin kullanıyor ve enerji üretimimizi optimize ediyoruz.

GES (Güneş Enerjisi Santrali)

İSTAÇ olarak, yenilenebilir enerji üretimini artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyor, aynı zamanda enerji üretim portföyümüzü çeşitlendirmek için de adımlar atıyoruz. Bu kapsamda, güneş enerjisi bizim için yeni bir kaynak olarak öne çıkarken, ilk kurulumumuzu Seymen tesisimizde gerçekleştirdik.

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde, Seymen Çöp Gazı Enerji Üretim Tesisi, Kemerburgaz Biyometanizasyon Tesisi ile Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi, "Birden Çok Kaynaklı Elektrik Üretim Tesisleri" usul ve esasları doğrultusunda, enerji üretiminde ek kaynak kullanımı onayı alarak çatı üzerine güneş enerjisi santrali (GES) kurulum çalışmalarını sürdürüyoruz.

Bu projelerle, tesislerimizin enerji ihtiyacının önemli bir kısmını güneş enerjisiyle karşılamayı ve çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmayı hedefliyoruz.



Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

İSTAÇ olarak, enerji verimliliğini artırmaya yönelik projeler geliştirerek operasyonlarımızda sürdürülebilirliği ön planda tutuyoruz. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde enerji tüketimini optimize ederken, yenilenebilir enerji kaynaklarını etkin kullanarak çevresel etkimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Enerji yönetimi kapsamında; elektrik, doğalgaz ve jeneratör kaynaklı mazot tüketimini takip edebilmek için uzaktan izleme sistemleri kurduk.

2017 yılında başlattığımız elektrik izleme sistemini, ilgili raporlama döneminde daha kapsamlı hale getirirken, doğalgaz izleme sistemini pilot bölgede tamamlayarak olumlu sonuçlar elde ettik. Jeneratörlerimizde kullanılan mazotun takibini ise 26 noktada aktif hale getirdik. Bu

sistemler sayesinde, prosesleri daha detaylı izleyerek enerji tüketimini minimize etmeyi ve karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Enerji yönetimini yalnızca teknik süreçlerle sınırlı tutmayıp, çalışanlarımızın farkındalığını artırmaya da önem veriyoruz. Bu doğrultuda raporlama döneminde, ISO 50001 kapsamında yer alan 19 tesisimizde görev yapan ve kritik personel listesinde bulunan 93 çalışanımıza enerji verimliliği eğitimi verdik.

Odayeri ve Kömürcüoda LFG Tesislerinde gaz motorlarının bacalarından çıkan atık ısıyı değerlendirmek için ORC sistemini devreye aldık. Bu sayede atmosfere salınacak ısı enerjisi geri kazanılarak enerji üretimi sağlanmaya başlanmıştır.

Toprağa Geri Dönen Değer: Kompost Üretimi

İSTAÇ olarak, organik atıkların sadece bertaraf edilmesini değil, doğaya yeniden kazandırılmasını önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, kompost tesisimizde sebze ve meyve atıkları başta olmak üzere organik atıkları işleyerek verimli ve besleyici bir toprak katkı maddesi üretiyoruz.

Kompost üretimi, yalnızca atık miktarını azaltmakla kalmayıp toprak sağlığını iyileştirerek ekosistem dengesine doğrudan katkı sağlayan bir süreç olmakla beraber kimyasal gübre kullanımını azaltarak toprakların çoraklaşmasını önlemeye, su tutma kapasitesini artırmaya ve tarımsal sürdürülebilirliği desteklemeye yardımcı olmaktadır.

2024 yılında tesisimizde 8.119 ton kompost üretimi gerçekleştirilmiş ve 3.325 ton geri kazanım malzemesi ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmıştır. İlerleyen süreçte ise bu kapsamda yaptığımız çalışmalarımızı daha da ilerleterek komposttan organik/organomineral gübre üretimi sağlayacağız. Bu alandaki çalışmalarımız tamamlanmış olup proje finansmanı için TÜBİTAK 1832 Sanayide Yeşil Dönüşüm Çağrısına başvuru yapılmış ve değerlendirme sonucu beklenilmektedir.



Döngüsel Ekonomi: Kompostun Kentsel Kullanımı

İSTAÇ olarak, atıkları doğaya yeniden kazandırma vizyonumuz doğrultusunda, üretilen kompostu doğrudan İstanbul'un yeşil alanlarını desteklemek için kullanıyoruz. Bu kapsamda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Park, Bahçeler ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı ile yürüttüğümüz iş birliği sayesinde, üretilen kompost tamamen kentsel peyzaj çalışmalarında değerlendirilmektedir.

Bu döngüsel ekonomi modeli ile:

- İstanbul'daki park, bahçe ve rekreasyon alanlarının toprak kalitesi artırılıyor.
- Kimyasal gübre kullanımı azaltılarak çevresel sürdürülebilirlik destekleniyor.
- Kentsel tarım ve yeşil alan bakım süreçlerinde doğal kaynak kullanımı optimize ediliyor.

Bu iş birliği sayesinde organik atıkları düzenli depolama sahalarına göndermek yerine geri dönüştürerek İstanbul'un yeşil alanlarının sürdürülebilir yönetimine katkı sağlıyoruz. İSTAÇ olarak, bu modelin yaygınlaştırılması ve kent ekosistemine daha fazla katkı sağlanması iş birliğimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.



Karbon Yönetimi

Kurumsal Karbon Ayak İzimiz

İSTAÇ olarak, iklim değişikliği ile aktif mücadele sorumluluğuyla sera gazı emisyonlarımızı hesaplıyor ve azaltımına yönelik projeler geliştiriyoruz.

Çalışmalarımızı bilimsel hesaplamalar, uluslararası standartlar ve sürdürülebilir finansman modelleri ile güçlendirerek, karbon emisyonlarımızı azaltırken, karbon kredileri yoluyla daha geniş çapta çevresel faydalar yaratmayı hedefliyoruz.

Son yıllarda yaptığımız geliştirmelerle, karbon ayak izi hesaplama ve yönetim sürecimizi sürekli olarak yeniliyor ve genişletiyoruz. Bu kapsamda, karbon yönetimi stratejilerimizi belirli aşamalarla daha kapsamlı ve etkili hale getirdik:

Karbon Yönetimi Yol Haritamız

2015

ISO 14064 standardına uyum sağlanarak kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarına başlandı. İlk olarak doğrudan emisyonlara odaklanarak emisyon envanterimizi oluşturduk.

2021

Dolaylı emisyonları (Kapsam 3) içerecek şekilde hesaplama kapsamımız genişletildi. Kurumun faaliyetlerinden kaynaklanan tüm karbon salımlarını daha iyi değerlendirmek amacıyla, taşımacılık ve tedarik zinciri gibi alanlarda emisyon hesaplamaları yapıldı.

2022

Atık Yakma Tesisi ve Biyometanizasyon Tesisleri emisyon envanterine dahil edildi. Böylece karbon ayak izimizi daha bütüncül bir yaklaşımla ele almaya başladık.

2023

TÜRKAK (Türkiye Akreditasyon Kurumu) gözetiminde ilk ISO 14064 doğrulama sürecimizi başarıyla tamamladık. Karbon hesaplamalarımızın şeffaf ve uluslararası standartlara uygun olduğunu tescilledik.

2024

Kapsam güncellemesi yapılarak arıtma tesisimiz Kapsam 1 emisyonları içerisine dahil edildi. Operasyonel sınırlarımız genişletildi ve baz yılımızda revizyon yapıldı.



Karbon Emisyonlarımızın Gelişimi

İSTAÇ olarak karbon emisyonlarımızı azaltmaya yönelik hayata geçirdiğimiz uygulamalar sayesinde yıllar içinde belirgin bir iyileşme sağladık. Bir önceki raporlama dönemine kıyasla toplam emisyonlarımızda %3,13 oranında azalma kaydedilmiştir.

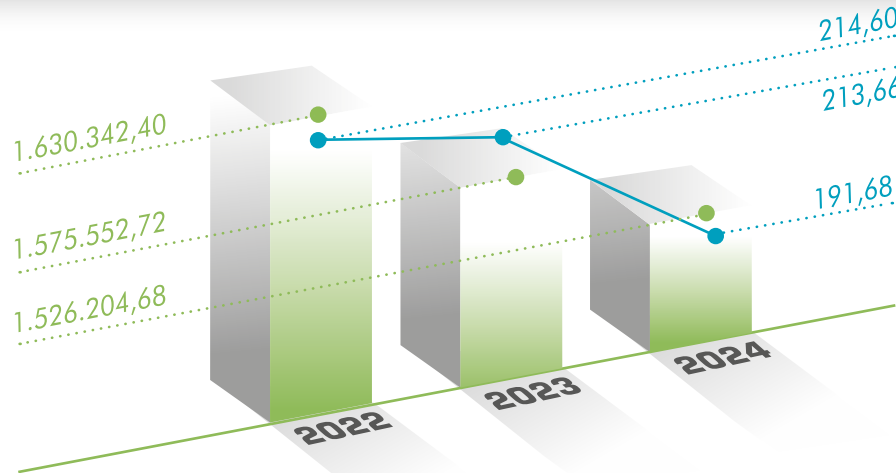
Bu raporlama döneminde, önceki yıllardan farklı olarak tüm kapsamlar (Kapsam 1, 2 ve 3) dahil edilerek birim atık başına düşen karbon emisyonu hesaplanmıştır. Önceki dönemlerde yalnızca Kapsam 1 ve 2 emisyonları dikkate alınarak yapılan birim atık karşılaştırması, bu yıl daha kapsamlı bir yaklaşımla güncellenmiştir. Bu metodolojik değişiklik, karbon ayak

izimizi daha bütüncül bir şekilde değerlendirmemizi sağlamıştır.

2023 yılında birim atık başına düşen karbon emisyonu **213,66 kg CO₂e/ton** iken, 2024 yılında bu değer **191,68 kg CO₂e/ton** olarak gerçekleşmiştir. Bu da birim atık başına düşen emisyonlarda yaklaşık **%10,29** oranında bir azalma olduğunu göstermektedir.

Bu hesaplamada doğrudan emisyon üretmeyen hafriyat atıkları hariç tutulmuştur. Çünkü bu atık türü, dönemsel olarak miktarında değişiklik gösterse de emisyon oluşturmadığı için hesaplamada sapmaya neden olabilmektedir.

YIL	2022	2023	2024
Toplam karbon emisyonu (ton CO ₂ e)	1.630.342,40	1.575.552,72	1.526.204,68
Birim atık başına karbon emisyonu (kg CO ₂ e /ton atık) (Kapsam 1-2-3)	214,60	213,66	191,68
Kapsam 1 (ton CO ₂ e)	80.108,09	78.026,55	80.056,56
Kapsam 2 (ton CO ₂ e)	13.583,44	14.162,14	22.150,24
Kapsam 3 (ton CO ₂ e)	1.536.650,87	1.483.366,30	1.422.680,84
İşlenen atık miktarı (Kapsam 1-2-3)	7.597.119,25	7.374.096,18	7.962.321,00



Toplam Karbon Emisyonu (ton CO₂e)

Birim atık başına karbon emisyonu (kg CO₂e/ton atık) (Kapsam 1-2-3)

Karbon Yönetimi ve Karbon Kredisi Stratejilerimiz

Karbon salınımını azaltma hedefimiz doğrultusunda, ulaşım ve atık nakliye süreçlerimizi sürdürülebilir hale getirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda filomuza 5 yeni elektrikli araç ekledik ve Şile'den Silivri'ye uzanan tüm operasyon bölgelerimizde şarj altyapımızı güçlendirdik. Şarj istasyonu sayımızı 7'ye çıkararak, tüm lokasyonlarımızda elektrikli araç kullanımına uygun altyapıyı hazır hale getirdik. Gelecek yıllarda bu oranı artırarak fosil yakıt tüketimini azaltmayı ve karbon ayak izimizi düşürmeyi hedefliyoruz.

Karbon yönetimi stratejimiz kapsamında, enerji portföyümüzü çeşitlendirmeye yönelik öncelikli başlıklardan biri olarak su ve organik atıklardan yeşil hidrojen üretimini değerlendiriyoruz. Bu alandaki teknolojik gelişmeleri ve mevzuatsal düzenlemeleri yakından takip ederek, çalışmalarımızı uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda şekillendiriyoruz. Üretilmesi planlanan yeşil hidrojenin, fosil yakıt kullanımını azaltarak sera gazı emisyonlarının düşürülmesine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Karbon yönetimimizi yalnızca operasyonel iyileştirmelerle sınırlandırmıyor, aynı zamanda karbon kredisi projeleri ile daha geniş çapta bir iklim finansmanı modelini hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, atık yakma ve biyometanizasyon tesislerimizden karbon kredisi elde edilmesi için Gold Standart ile sertifikasyon süreci devam etmektedir. Karbon azaltımı projelerimizden elde edilecek krediler, sürdürülebilir yatırımlara dönüştürülerek düşük karbonlu ekonomiye katkı sağlayacak yeni projelerin finansmanında kullanılması hedeflenmektedir.





Doğa Temelli Çözümler Sahalarımızda Ekolojik Rehabilitasyon

İstanbul'da kentsel dönüşüm ve altyapı çalışmaları sonucunda her ay yaklaşık 2 milyon ton hafriyat atığı oluşmaktadır. Bu atıkların çevreye zarar vermeden yönetilmesi amacıyla, vasfını yitirmiş ve madeni alınarak doğal yapısı bozulmuş orman arazileri rehabilitasyon sürecine dahil edilmektedir. Hafriyat toprağı ile dolgusu tamamlanan sahalar, ekolojik restorasyon projeleri kapsamında yeniden doğaya kazandırılmaktadır.

Bu süreçte, rehabilite edilmiş alanlarda ağaçlandırma ve yeşillendirme çalışmaları yapılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla 24.459 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiş, ekolojik dengenin korunması ve karbon tutulum kapasitesinin artırılması hedeflenmiştir. Hafriyat sahalarının rehabilite edilmesi ve ağaçlandırma çalışmaları, uzun vadede karbon emisyonlarının doğal yollarla dengelenmesine katkı sağlamakta, aynı zamanda İstanbul'un yeşil alan miktarının artırılmasına destek olmaktadır.

Depolama kapasitesini doldurmuş sahalarımızı, doğal yaşamla yeniden bütünleştirmek amacıyla ağaçlandırma yaparak rehabilite ediyoruz. Rehabilite edilen bu alanlarda yürütülen ağaçlandırma çalışmaları sayesinde hem ekosistem bütünlüğü desteklenmekte hem de karbon yutak alanları artırılmaktadır. Benzer şekilde, atık yakma tesisleri, kompost üretim alanları ve diğer entegre tesislerimizde de peyzaj düzenlemeleri ve ağaçlandırma çalışmaları yürütülerek çevresel uyum gözetilmekte; sürdürülebilir ve yeşil altyapı yaklaşımımız pekiştirilmektedir.

Su Yönetimi

Su, sürdürülebilir çevre yönetiminin en önemli bileşenlerinden biridir. Su kullanımının etkin bir şekilde yönetilmesi hem doğal kaynakların korunmasını sağlamakta hem de operasyonel süreçlerde verimliliği artırmaktadır. İSTAÇ olarak, su ayak izimizi azaltmak ve su tasarrufunu teşvik etmek amacıyla ISO 14046:2014 standardı kapsamında izleme ve yönetim çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bu kapsamda:

- Şebeke suyu kullanımımızı azaltmak ve alternatif su kaynaklarını değerlendirmek için projeler geliştiriyoruz.
- Yağmur suyu toplama sistemleri, arıtma ve geri kazanım süreçlerini optimize ederek su döngüsüne katkı sağlıyoruz.
- Atık yakma ve enerji üretim tesisi gibi operasyonlarımızda yağmur suyunu peyzaj sulamasında kullanıyoruz.
- Geri kazanım ve kompost tesisinde yağmur sularını değerlendirerek kompost üretim süreçlerinde kullanmaktayız.



2024 Su Kullanım Verileri

YIL	2022	2023	2024
Şebekeden çekilen su miktarı (m ³)	429.967	403.214	577.606
Kullanılan yüzey suyu (göl, nehirler vb.) (m ³)	-	-	-
Kullanılan yer altı suyu (kuyu vb.) (m ³)	206.438	151.376	151.214
Kullanılan su miktarı (m ³)	652.281	579.117	755.200
Toplam kullanılan içme suyu miktarı (satın alınan damacana, şişe, bardak sular) (m ³)	1.192	1.420	1.460

Su Ayak İzi Hesaplamaları

İSTAÇ olarak, Mavi Su, Gri Su ve Yeşil Su içeren özet bir Su Ayak İzi programlaması gerçekleştiriyoruz. 2024 yılı için su ayak izi bileşenlerimiz şu şekilde hesaplanmıştır:

755.200 m³



Mavi Su
(Şebeke ve Yer Altı Suyu)

1.803.783 m³



Gri Su
(Kirli Suyun Temizlenmesi için
Gerekli Su)

560.534 m³



Yeşil Su
(Kullanılan Yağmur Suları)



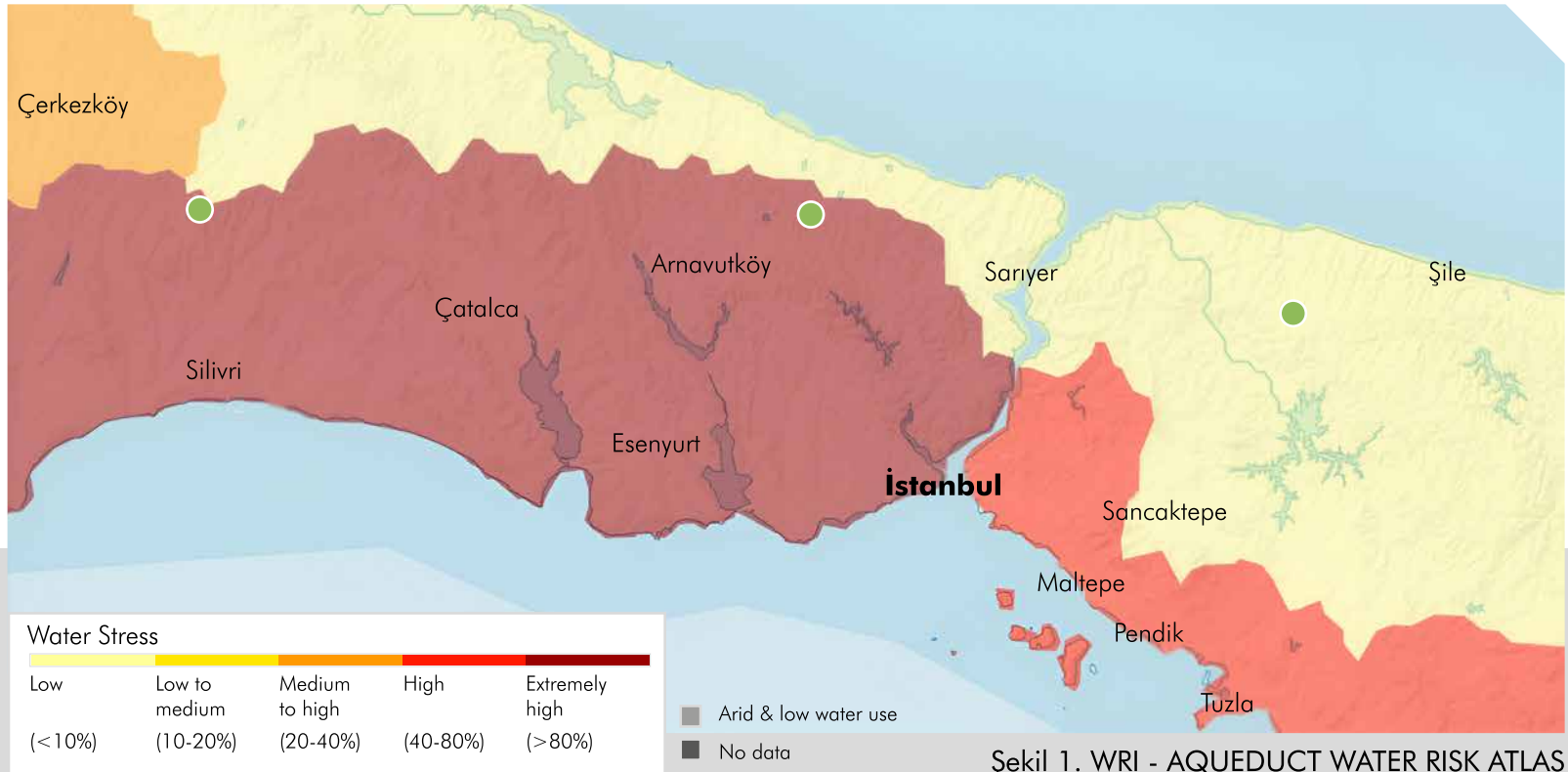
İklim Değişikliği Senaryoları ve Su Yönetimi

İSTAÇ olarak, iklim değişimine bağlı olası su krizlerine karşı çalışma alanlarımızın etkilenmemesi için su yönetimi stratejileri geliştiriyoruz. Bu kapsamda, mevcut durumu ve gelecekte yaşanabilecek su stresi risklerini değerlendirmek amacıyla, İklim Değişikliği Hükümetler arası Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen Temsili Yoğunlaşma Yolları (RCPs) senaryolarını temel alarak 2030 yılı için su risk projeksiyonlarını analiz ettik.

RCP 2.6 (En İyi Senaryo), RCP 7.0 (Mevcut Durum) ve RCP 8.5 (En Kötü Senaryo) senaryoları doğrultusunda yapılan değerlendirmeler ile Seymen, Odayeri ve Kömürcüoda atık sahalarımız için uzun vadeli su yönetim stratejileri oluşturmaya başladık.

Bu analizlerde, Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (WRI) Aqueduct Su Risk Atlası kullanılarak su stresi değerlendirme yapılmıştır. Değerlendirme sonuçları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

LOKASYONLAR	RCP 2.6 (En İyi Senaryo)	RCP 7.0 (Mevcut Durum)	RCP 7.0 (Mevcut Durum)
ODAYERİ	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)
SEYMEN	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)	Son derece yüksek (>%80)
KÖMÜRCÜODA	Düşük (<%10)	Düşük (<%10)	Düşük (<%10)



Şekil 1. WRI - AQUEDUCT WATER RISK ATLAS

Atık Yönetimi

Atık yönetimi, çevresel sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olup, kaynakların daha verimli kullanılması, çevreye zarar veren atık miktarının en aza indirilmesi ve geri dönüşüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini gerektirir. İSTAÇ olarak İstanbul'un atıklarını bertaraf ederken kendi iş akış süreçlerimizden kaynaklanan atıkları da azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Daha sürdürülebilir bir gelecek hedefi doğrultusunda, operasyonlarımızda oluşan atıkları sorumlu bir şekilde yöneterek çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Atıkların azaltılması, yeniden kullanımı ve geri dönüşüm süreçlerine öncelik vererek doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyoruz. Atıkları kaynağında ayrıştırarak geri kazanım oranlarını artırmak, sürdürülebilir atık yönetimi stratejilerimizin temelini oluşturuyor. Bu doğrultuda, atık yönetim sistemlerimizi sürekli geliştiriyor ve atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması için yenilikçi uygulamalar hayata geçiriyoruz.

Yasal düzenlemelere ve entegre yönetim sistemlerine uygun olarak yürüttüğümüz çevre yönetimi çalışmalarımızda, Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında farkındalık yaratmaya önem veriyoruz. Çalışanlarımızın bilinç düzeyini artırmak amacıyla atık yönetimi ve sıfır atık konularında düzenli eğitimler gerçekleştiriyoruz. Tesislerimizde atık ayrıştırmayı daha etkin hale getirmek için özel tasarlanmış ve geri dönüşüm malzemelerinden yapılmış bölmeli atık kutuları kullanıyoruz.

Daha sürdürülebilir bir gelecek için atık azaltımı ve geri dönüşüm oranlarının artırılmasına yönelik çalışmalarımızı genişletiyor, kaynak kullanımını minimize edecek stratejileri hayata geçiriyoruz. Atık yönetimi süreçlerini döngüsel ekonomi ilkeleriyle entegre ederek, atıkların çevreye zarar vermeden yeniden ekonomiye kazandırılmasını sağlamak için kararlılıkla çalışıyoruz.

Atık Yönetimi Verileri

Yıl	2022	2023	2024
Üretilen toplam atık (ton)	54.746	60.798	90.169
Geri dönüştürülen toplam atık (ton)	6.562	9.487	12.435
Geri dönüşüm yüzdesi (%)	12	16	14
Depolama sahasına gönderilen toplam atık (ton)	46.388	66.388	70.104



Öne Çıkan Proje: Döngüsel İşler Atölyesi

İSTAÇ olarak, sıfır atık düşüncesi ile hareket ederek iş akışlarımızın çıktısı olan atıkların yeniden değerlendirilmesi ve döngüsel ekonomiye kazandırılması amacıyla Döngüsel İşler Atölyesi'ni hayata geçirdik. Bu atölyede, ahşap, metal, plastik, elektrikli ve elektronik atıklar gibi malzemeler, kurum ihtiyaçlarına yönelik yeniden kullanım, onarım ve üretim süreçlerine dahil edilmektedir.

Döngüsel İşler Atölyesi kapsamında yürütülen başlıca faaliyetlerimiz şunlardır:

- Kurum içi ihtiyaçlara yönelik tamir, tadilat ve üretim süreçleri
- Farkındalık ve bilinçlendirme amaçlı eğitimler ve atölyeler
- Sosyal sorumluluk kapsamında kedi, köpek ve kuş evleri üretimi

2024 yılı boyunca 68 kurum ve 568 kişi Döngüsel İşler Atölyesi'ne katılım sağlamış, 13 farklı dış etkinlikte yer alınarak döngüsel ekonomi konusunda farkındalık artırılmıştır.

Biyçeşitlilik

İSTAÇ, çevresel sürdürülebilirliği sağlama misyonu doğrultusunda biyçeşitliliğin korunmasını stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Faaliyetlerimiz kapsamında, katı atık yönetim tesisleri, atık su arıtma sistemleri ve kıyı temizleme altyapıları gibi tesisler inşa edilmekte ve işletilmektedir. Bu tesislerin planlanması ve işletilmesi aşamalarında çevresel etki değerlendirmeleri yapılmakta, doğal habitatların bozulmasını önlemek adına çeşitli stratejiler uygulanmaktadır.

Özellikle yeni tesislerin kurulumunda, ekosistem bütünlüğünü korumak amacıyla çevre dostu mühendislik çözümleri benimsenmektedir. Bu doğrultuda faaliyetlerimizin doğal yaşam alanları üzerindeki olası etkilerini minimize etmek, ekosistemlerin korunmasını sağlamak ve zarar gören habitatları iyileştirmek adına kapsamlı bir strateji benimsemekteyiz.

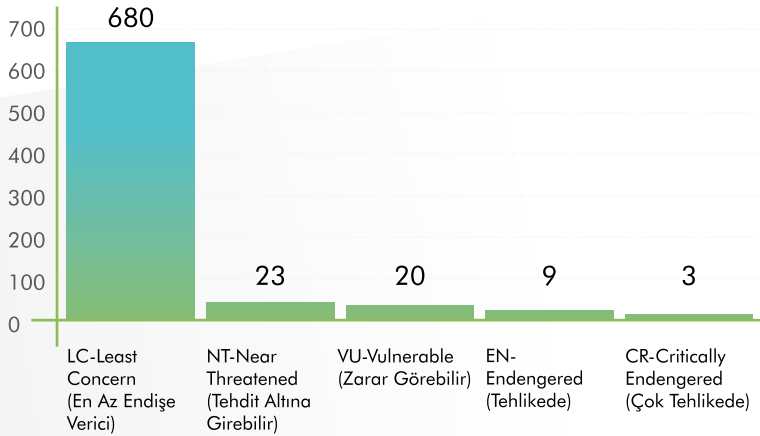
Biyçeşitliliğin korunmasına yönelik yürütülen çalışmalar arasında analitik araçların kullanılmaktadır. Bu kapsamda Entegre Biyçeşitlilik Değerlendirme Aracı (IBAT) kullanılarak gerçekleştirilen analizler sonucunda, İSTAÇ'ın faaliyet gösterdiği alanların ve çevresinin korunan bölgeler içerisinde yer almadığı görülmektedir.

Ayrıca Uluslararası Doğayı Koruma Birliği (IUCN) Kırmızı Listesi temel alınarak yapılan değerlendirmelerde, çalışma sahalarımızın çevresinde tehlike altında bulunan canlı türlerine ilişkin çalışmalar yapılmıştır. IUCN çalışmasının projeksiyon aralığı 50 km olduğu için, İstanbul'daki biyçeşitlilik çalışmalarını ulusal envanter aracı olan Nuh'un Gemisi ile destekleyerek daha yerel ve detaylı verilerle gerçekleştirdik. Hassas tür çalışmalarına ait veriler aşağıda sunulmuştur:

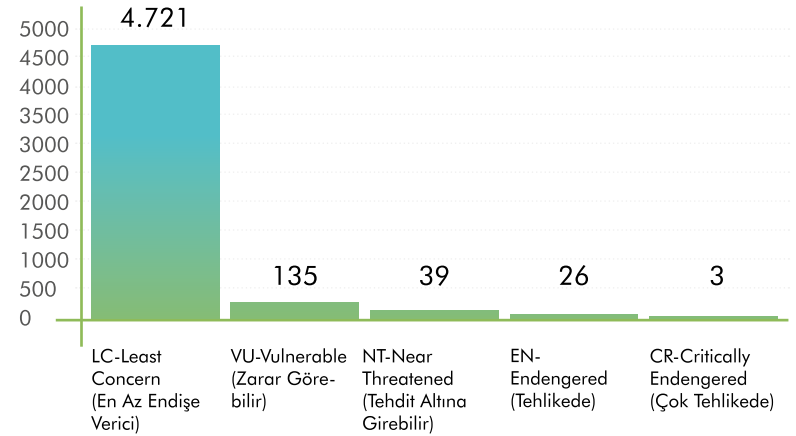


Kategori	Tehlike Altındaki Tür Sayısı (IUCN)	Tehlike Altındaki Tür Sayısı (Nuh'un Gemisi)
Kritik tehlike altında (CR)	12	3
Nesli tükenmekte olan (EN)	22	9
Savunmasız (VU)	44	20
Neredeyse tehlike altında (NT)	43	23
En az endişe (LC)	819	680

IUCN Kriterlerine Göre Takson Sayısı



IUCN Kriterlerine Göre Nokta Sayısı



Biyçeşitlilik, sağlıklı ekosistemlerin temel yapı taşıdır ve ekolojik dengenin sürdürülebilirliği açısından kritik bir rol oynamaktadır. Doğal yaşam alanlarının korunması, ekosistemlerin desteklenmesi ve yerel türlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, İSTAÇ'ın çevresel yönetim anlayışının önemli bileşenleri arasında yer almaktadır.





İstanbul'un Sucul Ekosistemlerinin Korunması

İstanbul'un doğal su ekosistemlerini koruma ve sürdürülebilirliğini sağlama amacıyla, birçok çevresel iyileştirme projesi hayata geçirilmektedir. Kentin dereleri, kıyıları ve denizleri üzerinde oluşturulan bütüncül yaklaşımlar sayesinde ekosistem üzerindeki baskılar azaltılarak doğal dengenin korunması hedeflenmektedir.

Özellikle Göksu ve Alibeyköy Dereleri'nde, geleneksel dip tarama yöntemlerinin uygulanmasını zorlaştıran fiziksel koşullar nedeniyle Geo-Tüp teknolojisi kullanılmıştır. Bu yenilikçi yöntem sayesinde, sedimentlerin doğrudan tüplere yönlendirilerek susuzlaştırılması sağlanmış ve dere tabanında biriken çamur kontrollü bir şekilde bertaraf edilmiştir.

2024 yılı itibarıyla toplam 8.450 m³ dip çamuru temizlenmiş, böylece su kalitesi artırılarak ekosistem sürdürülebilirliği desteklenmiştir.

Deniz ekosistemlerinin korunmasına yönelik olarak, İstanbul Boğazı ve çevresinde gemi atıkları düzenli olarak toplanmaktadır. Haydarpaşa Gemi Atık Kabul Tesisi aracılığıyla, 2024 yılında 11.728 gemiden toplam 309.919 m³ atık alınmış, bu atıkların 47.173 m³'ü geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Raporlama dönemi içerisinde ayrıca 8.374 m³ deniz yüzeyinden atık toplanmış ve bu süreç, denizlerdeki kirliliğin azaltılması ve su altı yaşamının korunması açısından büyük önem taşımaktadır.

	Çamur Miktarı (m ³)
Göksu Deresi	2.600
Alibeyköy Deresi	5.850
Toplam	8.450

Haliç ve Dere Ağızlarında Dip Tarama Çalışmaları

Özellikle Haliç ve diğer su yollarında gerçekleştirilen dip tarama çalışmaları, akarsu ve kıyı ekosistemlerinin korunması açısından kritik bir role sahiptir. 2024 yılı itibarıyla gerçekleştirilen dip tarama çalışmaları ile:

- Haliç'ten toplam **30.582 ton** çamur çıkarılmıştır.
- İstanbul'un farklı noktalarındaki derelerden **17.024 ton** çamur temizlenmiştir.
- **969 ton** çamur susuzlaştırılarak bertaraf edilmiştir.

Bu çalışmalar sayesinde, su yollarındaki tıkanıklıklar giderilmiş ve su ekosistemlerinin sağlıklı bir şekilde devam etmesi sağlanmıştır.







BİRLİKTE DEĞER KATIYORUZ

- Çalışan Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Kişisel Verilerin Korunması
- Müşteri Memnuniyeti
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- İç Kontrol ve Denetim Sistemi

Çalışan Bağlılığı

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

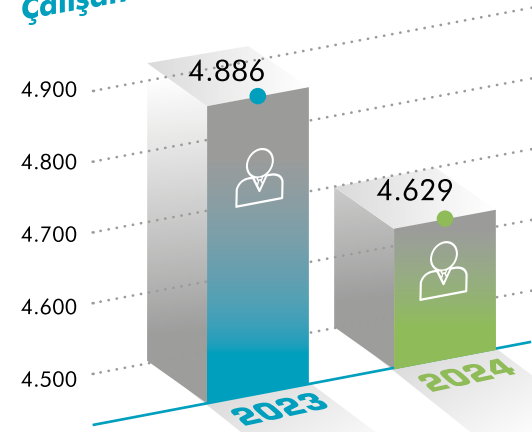
İSTAÇ olarak, sürdürülebilir çevre yönetimi vizyonumuz doğrultusunda çalışanlarımızın en değerli kaynaklarımızdan biri olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, 2024 yılında da çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye ve iş memnuniyetlerini artırmaya yönelik çalışmalarımızı artırarak sürdürmeyi; adil, şeffaf ve kapsayıcı bir yol izlemeye devam etmeyi hedefliyoruz.

İnsan Kaynakları yönetimimiz, çalışanlarımızın profesyonel gelişimini desteklemek, eşit fırsatlar sunmak ve iş sağlığı ile güvenliğini en üst seviyede sağlamak için kapsamlı politikalar uygulamaktadır. Çalışanlarımızın katkılarını görünür kılarak, onların görüşlerini önemsiyor ve geri bildirim mekanizmalarını etkin bir şekilde yürütüyoruz.

İSTAÇ'ın sürdürülebilir insan kaynakları yaklaşımının gelişimi kapsamında, insan kaynağının şirketimizin başarısı için taşıdığı önemin bilincindeyiz.

Personellerimizin eğitim ihtiyaçlarını analiz ediyor, yetkinliklerinin artmasına yönelik eğitimler düzenliyoruz. İşe alım, terfi ve kariyer gelişim süreçlerinde eşitlik ve çeşitliliği sağlamak amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İklim değişikliği, karbon ayak izi ve sürdürülebilirlik konularında düzenli eğitimler vererek, yaptığımız işin sürdürülebilirlik açısından önemini vurgulamaya devam ediyoruz.

Çalışan Sayısı (Kişi)

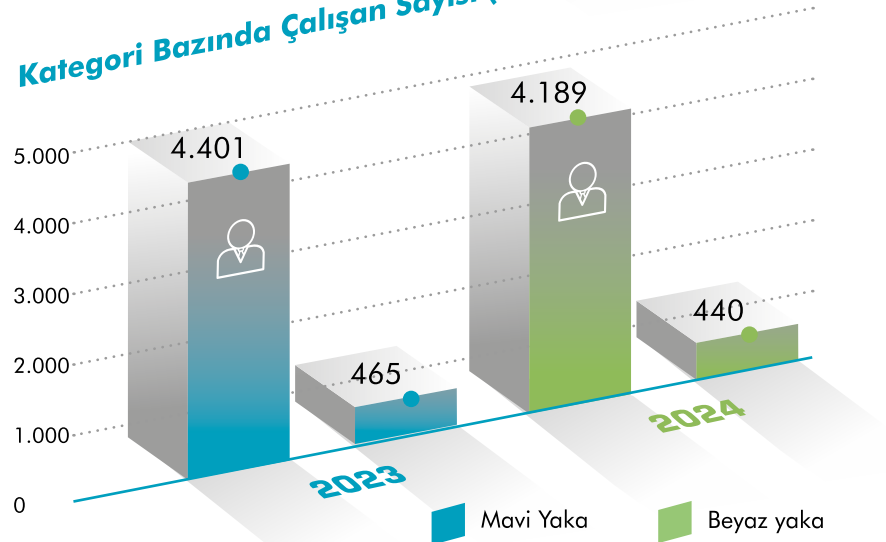


Çalışan Profili

2024 yılında aramıza yeni çalışma arkadaşlarımızın katıldığı gibi emekli olan çalışma arkadaşlarımız da oldu. Bu nedenle 2024 yılı çalışan sayımız, 2023 yılına göre %4,87 oranında azalma göstermiştir.

Çalışan profilimiz ağırlıklı olarak operasyonel faaliyetlerin yürütüldüğü sahalarda görev yapan personelden oluşmaktadır. Bu kapsamda, operatörler, şoförler ve temizlik görevlileri gibi saha çalışanlarının sayısının fazla olması nedeniyle, mavi yaka çalışanlarımızın toplam çalışan sayımıza oranı daha yüksektir.

Kategori Bazında Çalışan Sayısı (Kişi)





KATEGORİ BAZINDA ÇALIŞAN SAYILARI	CİNSİYETE GÖRE			
	KADIN		ERKEK	
	2023	2024	2023	2024
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	182	191	4.684	4.438
BEYAZ YAKA	99	108	366	332
MAVİ YAKA	83	83	4.318	4.106

Çalışanlarımızın yaklaşık %49'u ilk ve ortaöğrenim mezunudur. 2023 yılında bu oran %51 seviyesindeydi. Bu verilerden de anlaşılacağı üzere, çalışanlarımızın eğitim düzeyinde yıllar içinde artış gözlemlenmektedir.

Çalışan Sayıları (Eğitimlerine Göre)	CİNSİYETE GÖRE		YAŞA GÖRE			TOPLAM
	KADIN	ERKEK	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ ÜSTÜ	
İlköğretim ve altı	51	2.226	132	1.659	486	2.277
Lise	38	1.655	228	1.358	107	1.693
Ön Lisans/Lisans	81	505	69	492	25	586
Lisansüstü	21	52	1	69	3	73

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

İSTAÇ olarak, eşitlik prensibimiz gereğince; tüm çalışanlarımızı dil, din, ırk, uyruk, yaş, cinsel yönelim, cinsiyet ve engellilik durumu gibi farklılıklarına bakılmaksızın adalet ve saygı çerçevesince destekliyoruz. Eşitlik, kapsayıcılık ve çeşitliliği temel ilke edindiğimiz çalışma kültürümüzle; kadınların, engelli bireylerin ve tüm çalışanlarımızın yeteneklerini en iyi şekilde ortaya koymalarını hedefliyoruz.

Mevcut uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor, çalışanlarımızın geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapıyoruz. Herkesin eşit fırsatlarla donatıldığı kapsayıcı bir çalışma ortamını sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Şirketimiz, her yaş grubundan değerli çalışanlara sahip olup, yaşa dayalı herhangi bir ayrımcılığa yer vermeden herkese eşit fırsatlar sunuyoruz. Personellerimizin tecrübelerinden faydalanırken, genç çalışanlarımızın enerjisi ve yenilikçi bakış açılarıyla da dinamik yapımızı canlı tutuyoruz.

2024 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iş birliğiyle İşyerinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Anketi yapıldı. Bu anket sayesinde çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin algıları, tutumları ve deneyimleri ölçülerek mevcut durum somut verilerle ortaya konmuştur. Böylece güçlü yönlerimizin yanı sıra gelişime açık alanları da belirleme fırsatı elde edilmiştir. Bu çalışmalarla hem mevcut durumu daha iyi analiz etmeyi hem de kurum genelinde toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığın artmasını amaçlıyoruz.

Çalışanlarımız, sendikal örgütlenme hakkını kullanarak haklarını savunmakta ve toplu müzakereler aracılığıyla çalışma koşullarını iyileştirmektedir. Bu doğrultuda, şirketimiz yetkili sendika olarak Hizmet-İş Sendikası ile toplu iş sözleşmeleri imzalamaktadır.

Her sahada görev yapan sendika temsilcilerimizle, çalışanlarımızın taleplerini düzenli olarak dinliyor ve bu talepleri sendika aracılığıyla değerlendiriyoruz. Mevzuatın sağladığı haklara ek olarak gelen talepler için, İnsan Kaynakları birimimizle çözüm odaklı bir süreç yürütüyor; disiplin kurullarında ise işçi haklarını gözetken adil bir yaklaşım benimsiyoruz.

2023 yılında imzalanan toplu iş sözleşmesiyle yakacak yardımı, çocuk yardımı, kıdem tazminatı düzenlemeleri ve direksiyon primi gibi çeşitli sosyal ve mali haklar güvence altına alındı. 2026 yılında yenilenecek sözleşmeyle birlikte, çalışan memnuniyetini daha da artırmayı hedefliyoruz.

Yaşa Göre İşe Alınan Personel Sayısı

2023**2024**

30 yaş altı	230	166
30-50 yaş arası	563	280
50 yaş üstü	23	0
Toplam	816	446



Kadın

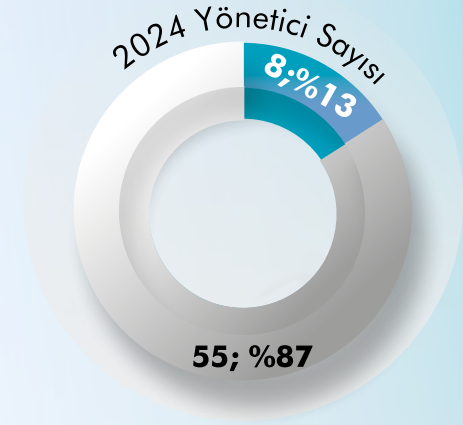
Kadın çalışanlarımız sadece ofislerde değil sahalar gibi şirketimizin her alanında görev alıyor. Şirketimiz, tüm iş kollarında "eşit iş eşit ücret" ilkesini benimseyerek, çalışanlarımızın adil ve eşit koşullarda değerlendirilmesini sağlıyor.

Kadın çalışanlarımızın doğum süreci ve sonrasındaki haklarını çalışma modelimize entegre ediyoruz. Hamilelik ve doğum sonrası süreçlerde, 4857 sayılı İş Kanunu'nun tanıdığı 16 haftalık ücretli izin ve isteğe bağlı olarak 1 yıla kadar ücretsiz izin kullanma hakkı tanıyoruz.

Anne olan çalışanlarımıza, çocukları 7 yaşına gelene kadar part-time çalışma imkânı sunuyor; böylece günlük mesailerini, kendileri ve çocuklarının ihtiyaçlarına göre düzenleyebilmelerine olanak sağlıyoruz. Bu uygulamalarla, kadınların iş-yaşam dengesini korurken kariyerlerine kesintisiz devam etmelerini destekliyoruz.

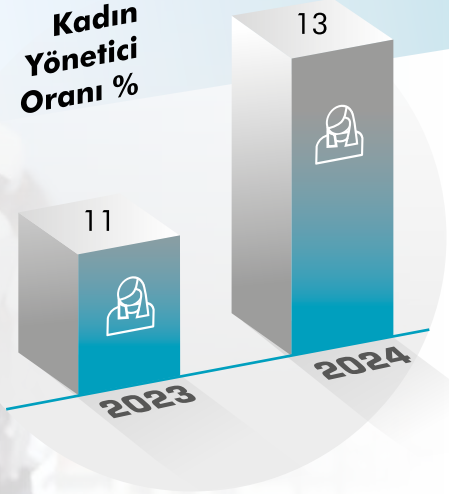
Her 8 Mart'ta Dünya Kadınlar Günü'nün toplumsal anlamını unutmuyor, kadın çalışanlarımızın emeklerine ve varlıklarına duyduğumuz saygıyı özel etkinliklerle ve farkındalık çalışmalarıyla vurguluyoruz.

Kadın
Erkek



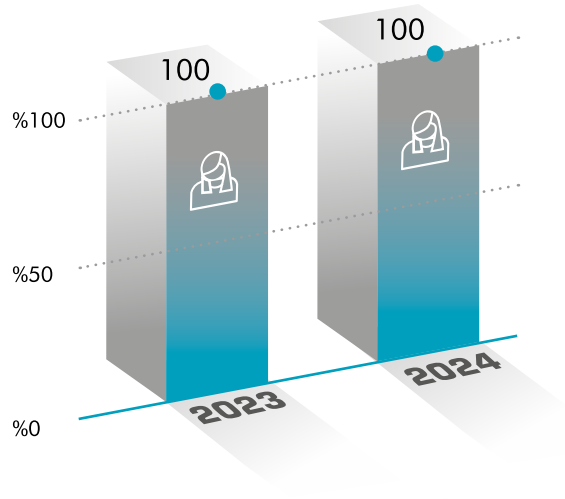
Yöneticilerimizden %13'ünü kadınlar oluşturmaktadır.

Kadın
Yönetici
Oranı %



Yönetici Kadrosu	2023	2024
Cinsiyet Bazında	70	63
Kadın	8	8
Erkek	62	55

Doğum Sonrası İşe Dönüş Oranı (%)



EBEVEYNLİK İZNİ (DOĞUM İZNİ)	CİNSİYETE GÖRE		TOPLAM
	KADIN	ERKEK	
Ebeveynlik İzni Hakkı Kazanan Çalışan Sayısı	3	205	208
Ebeveynlik İznini Kullanan Çalışan Sayısı	3	205	208
Ebeveyn İzninden Sonra 2024'te İşe Dönen Toplam Çalışan Sayısı	11	205	216



Engelli Arkadaşlarımız

Engellilik durumuna sahip çalışma arkadaşlarımızın da iş gücüne tam katılımını sağlamak amacıyla, özel düzenlemeler ve destek mekanizmaları geliştiriyoruz. Engelli çalışanlarımızın, ihtiyaç duydukları çalışma ortamına erişimini kolaylaştırmak için çaba sarf ediyor, onların tam potansiyellerini ortaya çıkarmalarına destek veriyor ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.

Engelli çalışanlarımıza yerinde ziyaretler gerçekleştiriyor, onları dinliyor ve koşullarını daha da iyileştirebilmek için neler yapılabileceğine bakıyoruz.

Her 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde, engelli çalışanlarımıza bir iş günü idari izin veriyor ve ziyaretlerimizde hediyelerini takdim ediyoruz.



Çalışan Bağlılığı

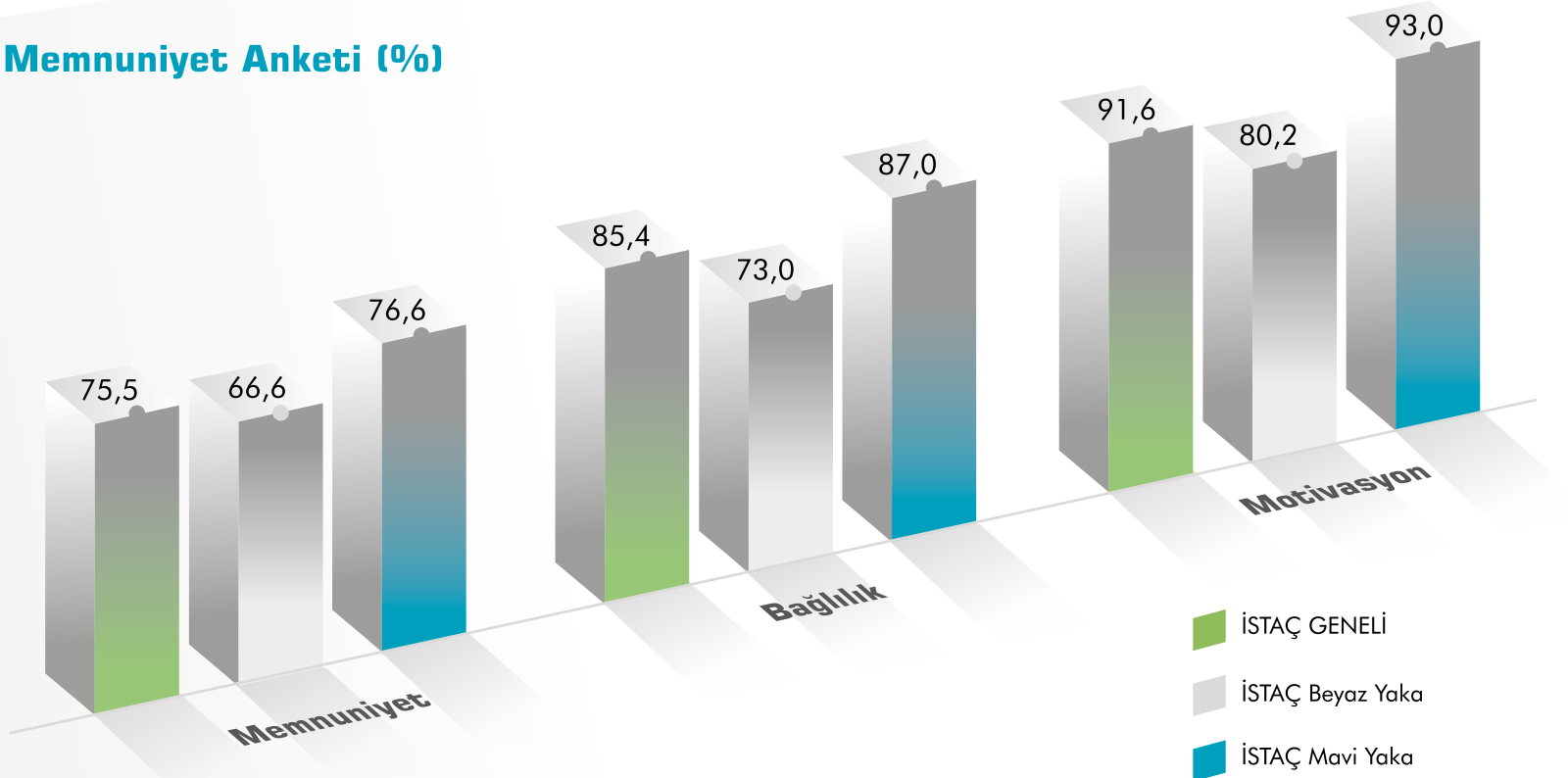
İSTAÇ olarak, İstanbul'a sürdürülebilir bir çevre mirası bırakma hedefimize çalışanlarımızın bağlılığı ve katkıları ile ulaşıyoruz. Sürekli gelişime açık, katılımcı ve destekleyici bir iş ortamı oluşturarak çalışanlarımızın motivasyonunu artırıyor, uzun vadeli bağlılıklarını güçlendiriyor ve kurum kültürünü oluşturuyor.

Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Çalışan Memnuniyet Anketleri ile çalışanlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını analiz ediyor, geri bildirimleri iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

2024 yılı çalışan memnuniyeti araştırmasına 3.132 çalışan katılım göstermiş olup, bu sayı %83'lük yüksek bir katılım oranına tekabül etmektedir. Bu oran, çalışanların görüş ve geri bildirimlerine önem verdiğini ve katılımcılığa açık bir kurum kültürünün benimsendiğini ortaya koyuyor. Bağlılık ve motivasyon düzeyleri analiz edildiğinde;

- Beyaz yaka çalışanların %73'ü bağlı, %80'ni motive durumdayken,
- Mavi yaka çalışanlarda bu oran %87 bağlılık ve %93 motivasyon düzeyine ulaşmaktadır.

Memnuniyet Anketi (%)





Çalışanlarımızın iş – yaşam dengesini koruyarak sosyal bağlarını güçlendirmek amacıyla motivasyon etkinlikleri, özel günlerde destek paketleri ve sosyal aktiviteler düzenliyoruz. Uzun yıllardır İSTAÇ ailesinin bir parçası olan çalışanlarımızın bağlılığını korumayı önemsiyor ve kurumsal aidiyetimizi güçlendiren çalışmaları destekliyoruz.

Özel gün paketleri (doğum, düğün vb.)



Evlilik yıl dönümü için sosyal tesislerde yemek

Anıtkabir ziyareti

Doğa yürüşü



2024 yılında İSG eğitimleri haricinde, oryantasyon, mesleki ve teknik, çevre ve sürdürülebilirlik gibi farklı konularda toplam 14.600 saat.kişi eğitim verilmiştir. Sürdürülebilirlik ve çevre konularında verilen toplam eğitim süresi ise 56 saattir. Çalışanlarımızdan 2.400 kişi, gönüllü olarak AFAD'ın Yangın Güvenlik ve Kentsel Arama Kurtarma Eğitimi'ne katılmıştır. Her yılın sonunda, bir sonraki yıl için çalışanlarımızdan eğitim taleplerini toplayarak yıllık eğitim planını paylaşmaktayız.

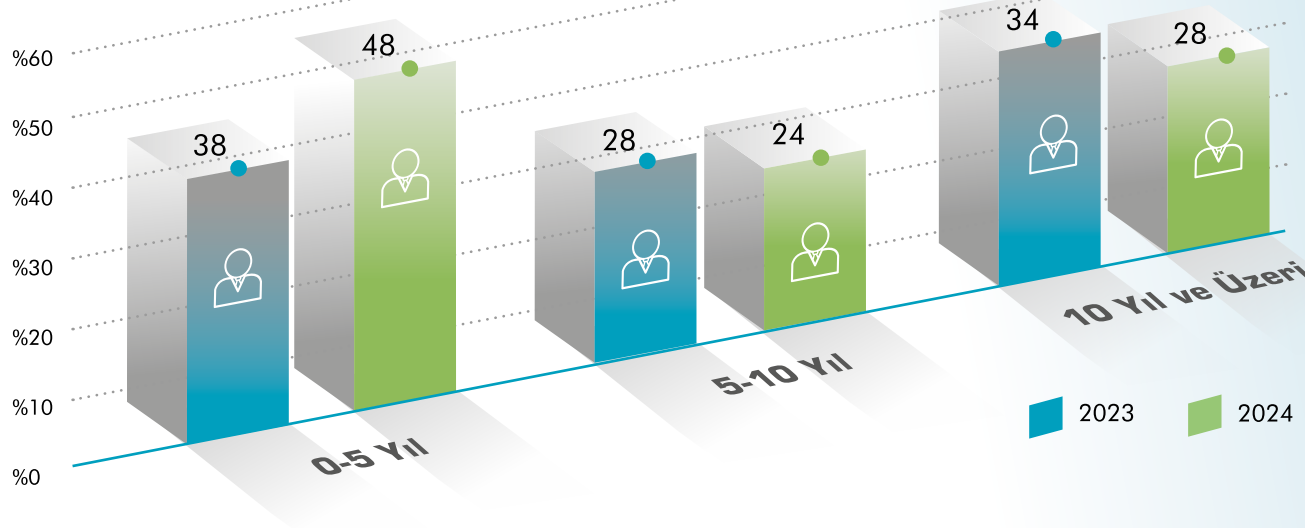


2024 Yılında Çalışanlara Sağladığımız Eğitimler:

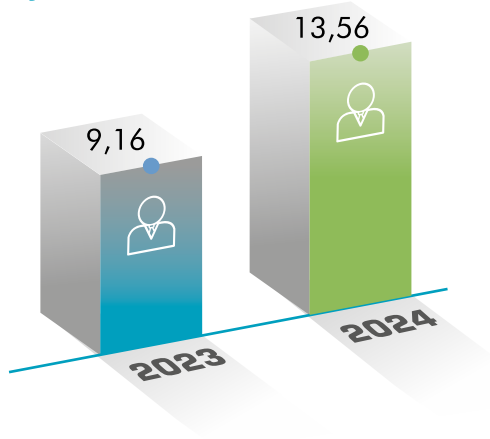




Kıdeme Göre Çalışan Oranları (%)



Çalışan Devir Oranı (%)



Çalışanlarımızın kıdeme göre dağılımlarına incelediğimizde, bazı çalışma arkadaşlarımızın emekli olması nedeniyle 10 yıl ve üzeri çalışan sayımızda 2023 yılına kıyasla %6'lık bir azalma gözlenmiştir. Kıdemli çalışanlarımızın emekli olmasının ardından, genç çalışma arkadaşlarımızın aramıza katılmasıyla 0-5 yıl arasındaki çalışan sayımızın oranı %10 artmıştır.

2024 yılında toplam çalışan ayrılma oranı %14,86 olarak gerçekleşirken kendi isteğiyle işten ayrılan personel oranı %13'tür. Şirketimizde mavi yakalı çalışan oranının yüksek olması ve bu çalışanlarımızın yaş ortalamasının da yüksek olması nedeniyle, 2024 yılında emekli olan personel sayısında artış görülmektedir. 2023 yılında yürürlüğe giren Emeklilikte Yaşa Takılanlar (EYT) düzenlemesi ile birlikte, 2023 ve 2024 yıllarında emekli olan çalışan oranlarında da artış yaşanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

İSTAÇ olarak, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini, tüm faaliyetlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda, ayrıca TS ISO 45001 standardı çerçevesinde İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemimizi oluşturuyoruz. İş kazalarını ve meslek hastalıklarını tamamen önlemeyi amaçlıyoruz.

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz İSG çalışmalarımız:

Periyodik eğitim süresi dolan ve yeni işe başlamış olan tüm personelimize Temel İSG eğitimi verilmiştir.

Tüm yöneticilerimize özel olarak İSG eğitimi verilmiştir.

İşe özgü tehlike ve riskler, acil durumlar, iş sağlığı bilgilendirme, iş hijyeni ve sanitasyon, kişisel koruyucu donanım kullanımı, trafik ve yol güvenliği bilgilendirme konularında yaklaşık 1.500 personelimize eğitim düzenlenmiştir.



İSG Yönetim Sistemimiz, İSTAÇ bünyesindeki tam zamanlı, yarı zamanlı ve stajyer çalışanlarımızın yanı sıra, kontrolümüz altındaki faaliyetlerde görev yapan alt işveren ve taşeron personelini de kapsıyor.

Şirketimizde çalışan yöneticilerimizin (birim şefleri) ve İSG uzmanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki hukuki sorumlulukları ve kaza-olay analizleri süreçleri hakkında bilgilendirmek amacıyla Davranış Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri düzenlenmiştir.



İş sağlığı ve güvenliği yükümlülükleri kapsamında 68 adet İSG Kurul toplantısı organize edilmiştir.



Acil durumlara hazırlık kapsamında tüm lokasyonlarımızda 45 adet acil durum tatbikatı düzenlenmiştir. Yapılan tatbikatlar kapsamında yangın, deprem, trafik kazası, patlama gibi acil durum senaryolarına yönelik eğitimler verilmiş ve çalışanlarımızın nasıl hareket etmeleri gerektiği konusunda bilinçlendirme yapılmıştır.



Teknik muayene süreci kapsamında şirketimizde bulunan 5.320 adet ekipman ve aracın kontrolü yapılmıştır. Yapılan kontroller sonucu tespit edilen uygunsuzluklar ilgili birimlere bildirilmiş ve QDMS sistemi üzerinden düzeltici faaliyet/aksiyon açılmıştır.



Çalışma ortamından kaynaklı oluşabilecek sağlık risklerini gözlemleyebilmek amacıyla 2024 yılı içerisinde tüm çalışanlarımızın periyodik sağlık taraması yapılmıştır. Ayrıca 2024 yılında yeni işbaşı yapmış çalışanlarımıza işe giriş muayenesi yapılmıştır.



İSG dijitalleşme çalışmaları kapsamında çalışanlarımızın çalışma ortamındaki tehlike ve risklere yönelik farkındalıklarını artırmak amacıyla İSTAÇ VR İş Güvenliği Eğitim Simülasyonu çalışması yapılmıştır. Bu uygulama, AB Dijital Çağda İSG temalı yarışmada beğeni toplamış ve İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından kurumumuza Teşekkür Belgesi gönderilmiştir.



3-10 Mayıs İSG Haftası etkinlikleri kapsamında şirketimizde "Yol Güvenliği ile Aileni Korum" temalı resim yarışması organizasyonu yapılmıştır. Yapılan organizasyon sonucunda dereceye giren çalışanlarımızın çocuklarına ödül verilmiştir.

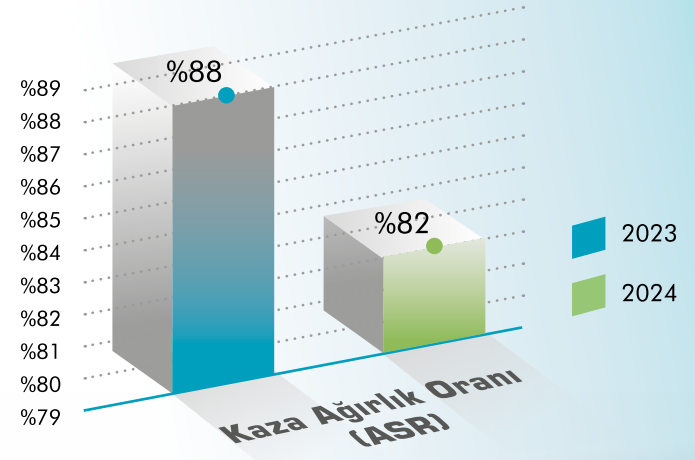
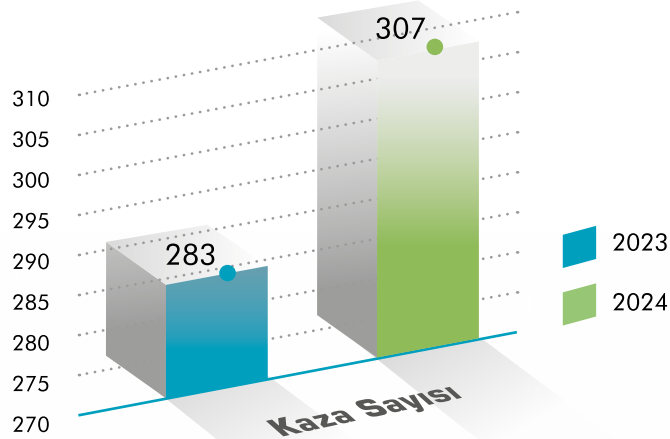


Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalıklarını artırmak amacıyla 2024 yılında toplamda 12 adet İSG bülteni hazırlanmıştır. Hazırlanan İSG bültenleri İSG panolarında ve personel bilgilendirme ekranlarında paylaşımları yapılmıştır.





2024 yılında toplamda 26.400 kişi.saat
İSG eğitimi verilmiştir.



İSG Kurulu Sayısı	13
İSG Kurulu toplam üye sayısı	140
Kurulu İSG Komitelerindeki çalışan temsilci sayısı	36

Toplum Sağlığı ve Güvenliği

İSTAÇ'ta Toplum Sağlığı ve Güvenliği, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel taşlarından biridir. Faaliyetlerimiz süresince toplum sağlığına ve güvenliğine yönelik olası riskleri en aza indirmek için çevresel etkileri sürekli izliyor, potansiyel tehlikeleri önceden tespit ederek gerekli önlemleri alıyoruz. Atık yönetimi süreçlerimizde kullandığımız modern teknolojiler; hava, su ve toprak kirliliğini önlemeye yönelik sistemlerle desteklenmekte, böylece çevresel riskler en düşük seviyeye indirilmektedir.

Tesislerimizin bulunduğu bölgelerde toplulukları düzenli olarak bilgilendiriyor; şikâyet ve geri bildirim mekanizmalarıyla halkın görüşlerini alarak toplumsal hassasiyetleri göz önünde bulunduran bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. Böylece yalnızca çalışanlarımızın değil, faaliyet alanlarımızda yaşayan tüm bireylerin sağlık ve güvenliğini gözetiyoruz.

Özellikle atıkların düzenli depolama sahalarına veya bertaraf tesislerine taşınması sırasında yol ve trafik güvenliğini ön planda tutuyor; bu kapsamda araçlarımızın düzenli bakımını yapıyor ve her sefer öncesinde kontrol formlarıyla denetimlerini gerçekleştiriyoruz. Taşıma görevlerinde, yalnızca mesleki yeterlilik belgesine sahip, uygun ehliyetli ve psikoteknik değerlendirmeleri başarıyla tamamlamış şoförlerle çalışıyoruz.

Şehir içi temizlik faaliyetlerinde, özellikle yoğun trafiğe sahip ana arterlerde güvenliği sağlamak adına çalışma alanlarının öncesine duba yerleştiriyor ve ışıklı eskort araçları kullanıyoruz. Böylece, olası trafik kazası riskini en aza indiriyoruz.

Sivil vatandaşların bulunduğu kıyı şeritleri, sahil ve plaj alanlarında yürüttüğümüz çalışmalarda ise çevre güvenliğini öncelikli olarak ele alıyor; iş makineleriyle çalışmalara başlamadan önce alanların giriş-çıkış noktalarına güvenlik bariyerleri ve şeritler yerleştiriyoruz. Aynı zamanda halkı bilgilendirmek amacıyla yakın çevreye uyarıcı sağlık ve güvenlik işaretleri koyarak gerekli yönlendirmeleri yapıyoruz.



Kişisel Verilerin Korunması

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde çalışanlarımızın ve misafirlerimizin kişisel verilerinin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri alıyoruz. Kişisel verileri yasal düzenlemeler ve gizlilik politikalarına uygun şekilde işliyor ve koruyoruz.

Şirketimizin KVKK Kapsamında ilgili metinlerine <https://istac.istanbul/hakimizda/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabilirsiniz.

Çalışanlarımızı siber güvenlik kapsamında düzenli aralıklarla bilgilendiriyor ve şirketimizin Bilgi Teknolojileri çalışmaları ile verilerimizi koruyoruz. 2024 yılında siber güvenlik ve veri güvenliği için yaptığımız çalışmalar:

SOC ve SIEM uygulamaları ile zararlı ya da tehdit olarak görülen alarmlar kritik durumlarına göre anlık olarak e-posta, SMS veya telefon aracılığıyla iletiliyor. Böylelikle siber tehdit durumlarında anında haberdar oluyoruz.

Penetrasyon testi ile ağımda bulunan tüm sistemlerde güvenlik zafiyetlerini test ediyoruz ve tespit edilen açıkları kapatıyoruz.

Afet sistemlerimizle felaket/afet anında, kritik sunucuların Genel Müdürlük ve Ankara olmak üzere iki farklı lokasyona replikasyonu ile yedeklenmesini sağlıyoruz.

Firewall ile sunuculara olan bağlantıların spesifik kurallar ile erişimlerini sınırlandırıyoruz ve sunucuların internete olan bağlantılarını kapatıyoruz.

• ÇALIŞAN VE STAJYERLERE İLİŞKİN
KVKK AYDINLATMA METNİ

• KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

• VERİ SORUMLUSUNA
BAŞVURU FORMU

• İSTAÇ KURUMSAL OYUNLAR
GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

PAM (Ayrıcalıklı Yönetim Sistemi) ile firmaların ve danışmanların sunuculara uzaktan erişimleri kayıt altına alınıyor. Bu sayede hem sunucu bağlantı güvenliğini hem de veri güvenliğini sağlıyoruz.

Tehdit içerebilecek e-postalardaki linklere direkt erişimi engelliyor, kontrol edildikten sonra erişim sağlıyoruz. Böylelikle Phishing (oltalama) e-postalarındaki zararlı bağlantıları engelleyerek sosyal mühendislikle yapılan siber saldırıları önüyoruz.

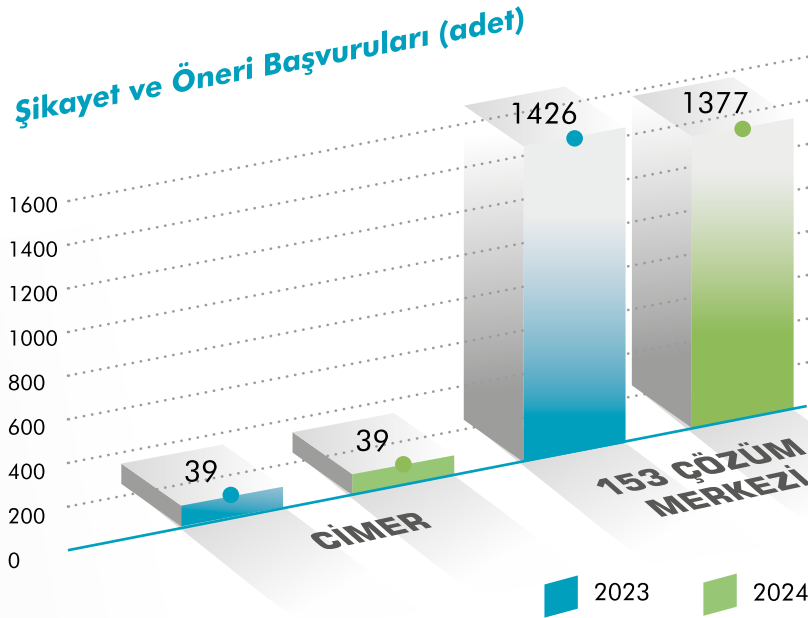
Sunucuların kritik durumlarına göre saatlik, günlük, haftalık ve aylık olarak yedeklenmesini gerçekleştiriyoruz.

DDOS hizmeti ile dışarıya açık uygulamalarımıza yapılan siber atakları erişimi kesintiye uğratmadan bertaraf ediyoruz.

Müşteri Memnuniyeti

İSTAÇ olarak, halkımızın CİMER ve 153 Çözüm Merkezi üzerinden gelen tüm öneri ve şikâyetlerini dikkate alıyoruz. CİMER tarafından iletilen başvurular 2024 yılı için ortalama 3 gün içerisinde, 153 Çözüm Merkezi tarafından iletilen başvurular ise 1 gün içerisinde hızla cevaplandırılmaktadır.

2024 yılında 2023 yılına göre CİMER'e yapılan şikâyet oranı değişmemiş olup, 153 Çözüm Merkezi'ne yapılan başvuru ve öneriler ise %3,4 oranında azalmıştır.

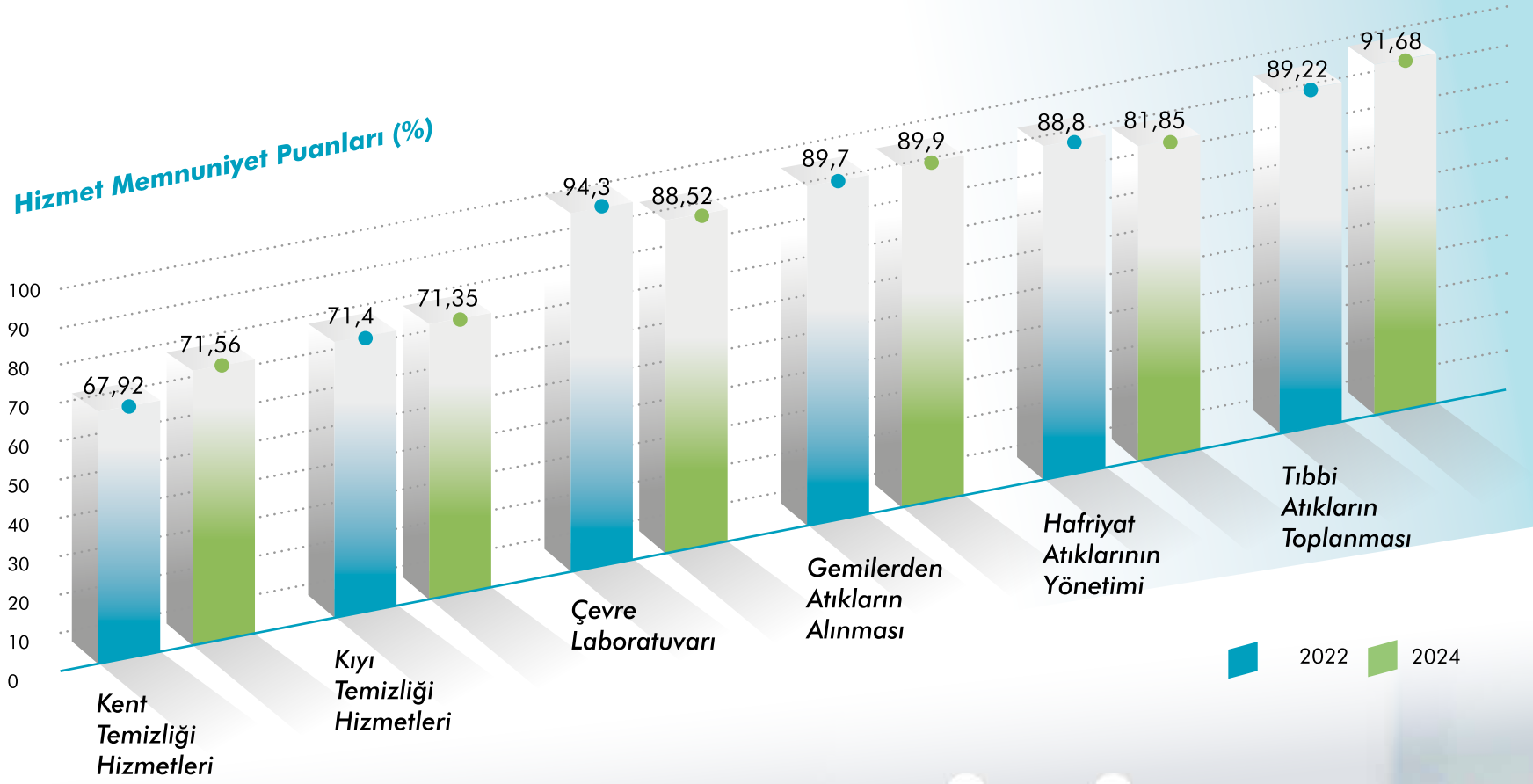


Yapılan Dış Paydaş ve Memnuniyet Anketi ile çalışmalarımızda halkımız gibi dış paydaşlarımızın da istek ve şikâyetlerini göz önüne alarak devam ediyoruz. Bu noktada dış paydaşlarımızı, "elçiler, esirler, izlenecekler ve fırsatçılar" şeklinde gruplandırıyor ve analizlerimizi derinleştiriyoruz. 2024 sonuçlarına baktığımızda vatandaş memnuniyetimiz %71, müşteri memnuniyetimiz %78'dir.

Anketimizde hizmetlerimiz, personellerimiz-iletişim-ulaşılabilirlik ve genel değerlendirme hakkında sorular yöneltiliyor. Dış paydaşlarımıza hizmet aldıkları birim dışındaki İSTAÇ hizmetlerimizden haberlerinin olup olmadığını sorarken onlara hizmetlerimizden bahsediyoruz.



Hizmet Memnuniyet Puanları (%)



2022 2024



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Sadece görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmekle yetinmiyor, İstanbul halkına daha fazlası için çalışıyoruz. Bu yolda 2024 yılında, Tıbbi Atık Toplama birimimiz, 518 evde diyaliz hastalarına hem tıbbi atık poşeti, enfekte atık kutusu gibi sarf malzemesi hem de bu atıkların ücretsiz toplanması hizmeti vermiştir.

Aynı birimimiz, kamu ve özel sektördeki 870 sağlık çalışanına ücretsiz Tıbbi Atık Yönetimi Eğitimi sağlamış ve katılımcılara katılım belgesi düzenlemiştir.

Çevre bilinci ve farkındalığını artırmak adına kompost ve ambalaj atıkları el kitaplarının dağıtılmasını sağlıyoruz. Ayrıca Geri Dönüşüm Atölyesi gibi projelerle toplumsal katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Tüm bu çalışmalar, sadece çevre sağlığını korumanın ötesine geçerek toplum sağlığına da katkıda bulunuyor. İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla, tıbbi atıkların doğru yönetilmesini teşvik eden bu çalışmalarla sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alıyoruz.





İç Denetim ve Kontrol Sistemi

Genel iç denetim kapsamında, şirketimizin birimleri tarafından yürütülen işlem, faaliyet ve projeleri; kamu denetim standartlarıyla uyumlu, risk odaklı ve süreç bazlı bir yaklaşımla bağımsız ve tarafsız şekilde denetliyor, değerlendiriyor ve danışmanlık hizmetleri sunuyoruz.

Bu çalışmalarla, faaliyetlerin belirlenen amaçlara, politikalara ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesini; şirket kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını; varlıkların korunmasını; muhasebe kayıtlarının doğru ve eksiksiz tutulmasını; mali ve yönetim bilgilerinin zamanında ve güvenilir biçimde üretilmesini sağlıyoruz.

İç denetim faaliyetlerimiz kapsamında:

2024 yılında, 30 adet yerinde saha ve büro denetimi ile mali ve operasyonel açıdan kapsamlı bir iç denetim gerçekleştirdik.

Tüm faaliyet ve işlemlerin ilgili kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuatlara uygunluğunu inceliyoruz.

Yönetimin her kademesinde yürütülen faaliyet ve işlemleri; planlama, uygulama ve kontrol aşamalarında etkililik, ekonomiklik ve verimlilik açısından değerlendiriyoruz.

Gelir, gider, varlık ve yükümlülöklere ilişkin hesap ve işlemlerin doğruluğunu, mali sistem ve tabloların güvenilirliğini denetliyoruz.





EKLER

- Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar
- Faaliyet Verileri
- Finansal Performans Verileri
- Sosyal Performans Verileri
- Çevresel Performans Verileri
- TSRS S1-S2 İçerik İndeksi
- SABS Endeksi
- GRI İçerik İndeksi

Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Riskler ve Fırsatlar

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili tüm risk ve fırsatları şeffaf, tarafsız ve bütüncül bir yaklaşımla ele almakta, TSRS, SASB ve TCFD gibi uluslararası rehberler doğrultusunda değerlendirmekteyiz. İSTAÇ olarak geçiş ve fiziksel risklerin operasyonel süreçler ve finansal performans üzerindeki etkilerini kapsamlı şekilde analiz etmekteyiz.

Bu analizlerde kullanılan metodoloji, 5x5 risk matrisine dayalı bir değerlendirme sistemini içermektedir. Her bir risk ve fırsat, etki ve olasılık kriterlerine göre puanlanmakta; bu iki değerın çarpımıyla elde edilen toplam risk skoru matris üzerinde konumlandırılmaktadır. Elde edilen skorlar şu şekilde sınıflandırılmaktadır:

1-5:	Düşük risk/fırsat
6-12:	Orta düzeyde risk/fırsat
13-25:	Yüksek risk/fırsat

Buna ek olarak, analiz sürecinde zaman vadesi yaklaşımı da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda her bir risk veya fırsat aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

0-3	Yıl için kısa vadeli	4-10	Yıl için orta vadeli	11-30	Yıl için uzun vadeli
------------	----------------------	-------------	----------------------	--------------	----------------------

Bu yaklaşım, hem kısa vadeli operasyonel etkileri hem de uzun vadeli stratejik etkileri kapsayacak şekilde bütüncül bir risk yönetimi sağlamaktadır.

İSTAÇ olarak, riskleri yalnızca olumsuz etkileriyle değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratma fırsatları olarak da ele alıyor; bu doğrultuda, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını daha bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda, gelecekte çifte önemlilik ilkesine dayalı analizleri kurumsal yapımıza entegre etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, hem sürdürülebilirlik konularının İSTAÇ üzerindeki finansal etkilerini hem de faaliyetlerimizin çevre, toplum ve paydaşlar üzerindeki etkilerini dikkate alıyoruz. İSTAÇ olarak sürdürülebilirlik stratejimiz, iklim değişikliği

senaryolarına dayalı risk ve fırsat analizleri yapmayı, karbon ayak izini azaltacak projelere öncelik vermeyi, atık yönetiminde yenilenebilir enerji çözümlerini desteklemeyi, çalışan güvenliği ve operasyonel sürekliliği artırmayı sağlamayı içermektedir. Sonuç olarak, sürdürülebilirliği sadece çevresel bir sorumluluk olarak değil, uzun vadeli değer yaratmanın stratejik bir unsuru olarak görmekte ve sürdürülebilir iş modelleriyle operasyonlarımızı güçlendirmeye devam etmekteyiz.



GEÇİŞ RİSKLERİ	TÜR	RİSKLER	Riskin Açıklaması	Bizim Yaklaşımımız	ETKİ	OLASILIK	VADE
Politika ve Uyum Riski		Karbon salımını azaltmaya yönelik düzenlemeler	Türkiye'deki İklim Kanunu ve Ulusal Emisyon Ticaret Sistemi gibi karbon salımını azaltmayı hedefleyen regülasyonlar, İSTAÇ'ın operasyonel süreçlerinde maliyetlerini artırabilir. Bu durum, maliyet artışı ve operasyonel süreçlerde yeniden yapılandırma ihtiyacına yol açabilir.	İSTAÇ, karbon salımını azaltmak için raporlama ve azaltım planları geliştirmekte, ulusal ve uluslararası mevzuatı yakından takip ederek karbon yoğunluğunu düşürmeye yönelik projelere öncelik vermektedir. Ayrıca karbon fiyatlandırma senaryoları oluşturarak risk yönetim stratejilerini güçlendirmektedir.	DÜŞÜK	MUHEMEL	KISA
		Emisyon raporlama yükümlülükleri	İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, GRI ve TSRS gibi standartlar, şirketlerden daha şeffaf ve kapsamlı emisyon raporlaması talep etmektedir. Bu standartlar, İSTAÇ'ın emisyon verilerini etkili bir şekilde toplama, izleme ve raporlama için ek kaynak ve maliyet gerektirebilir. Uyumsuzluk durumunda ise yasal yaptırımlar ve itibar kaybı riski oluşabilir.	İSTAÇ, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarını düzenli olarak izlemektedir. İzleme sürecine ilişkin sera gazı envanter hesaplamalarını ISO 14064-1 standardına uygun doğrulamaktadır. GRI ve TSRS gibi yeni raporlama standartlarına uyum için gerekli aksiyonları almaktadır.	ORTA	MUHEMEL	KISA
		Uyumsuzluk durumunda ceza riskleri	Regülasyonlara uyumsuzluk halinde yüksek cezai yaptırımlar uygulanabilir.	Regülasyon risklerini minimize etmek için düzenli olarak uyumluluk denetimleri yapılmaktadır.	DÜŞÜK	UZAK İHTİMAL	KISA
Teknoloji Riski		Düşük emisyonlu teknolojilere yapılan yatırımların beklenen performansı karşılamaması	Yeni teknolojilere yapılan yatırımlar, teknik veya mali sorunlar nedeniyle beklenen performansı sağlayamayabilir. Bu durum, yatırımların karbon azaltım etkisi ve finansal getirilerinin gerçekleşmemesine yol açabilir.	İSTAÇ, teknolojik yatırımları öncesinde detaylı fizibilite çalışmaları yapmakta ve pilot uygulamalar gerçekleştirmektedir. Uzman ekiplerle iş birliği içinde teknolojik riskleri analiz ederek, sürdürülebilir ve etkili çözümleri önceliklendirmektedir.	YÜKSEK	MUHEMEL	ORTA
		Düşük emisyonlu teknolojilere geçiş maliyetleri	Yeni teknolojilere yatırım yapma zorunluluğu, yüksek maliyetlere neden olabilir.	İSTAÇ, yatırım planlamasında iklim stratejilerini ve karbon fiyatlandırma senaryolarını dikkate almakta, düşük emisyon teknolojilerine geçiş için düzenli finansal planlama yapmaktadır. Mevcut süreçlerin verimliliğini artırarak elde edilen kazançlar, dönüşüm projelerine kaynak sağlamak için kullanılmaktadır. Bu yaklaşımla hem maliyetlerin dengelenmesi hem de sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.	YÜKSEK	MÜMKÜN	UZUN

	TÜR	RİSKLER	Riskin Açıklaması	Bizim Yaklaşımımız	ETKİ OLASILIK VADE		
GEÇİŞ RİSKLERİ	Piyasa Riski	Karbon kredisi piyasasında talep dalgalanmaları	Karbon kredisi piyasa sinyallerindeki belirsizlik, talep ve fiyat dalgalanmaları, karbon azaltım stratejilerinin finansal planlamasını zorlaştırabilir. Bu durum, şirketin uzun vadeli karbon yönetim hedeflerini riske atabilir.	İSTAÇ, piyasa sinyallerindeki belirsizlikleri minimize etmek için karbon piyasalarını yakından izlemekte ve senaryo analizleri yapmaktadır. Karbon kredisi stratejisini çeşitlendirerek, talep dalgalanmalarından kaynaklanabilecek finansal etkileri dengelemeye çalışmaktadır. Ayrıca uzun vadeli karbon azaltım projelerine öncelik vererek piyasa risklerini yönetmeyi hedeflemektedir.	ORTA	MUHETEMEL	ORTA
		Artan hammadde maliyetleri	Hammadde maliyetlerindeki artış, atık yönetimi operasyonlarının maliyetlerini artırabilir.	İSTAÇ, iş yönetim süreçlerinde maliyet verimliliğini artırıcı projeler için ar-ge çalışmalarına öncelik vermektedir.	ORTA	MUHETEMEL	ORTA
	İtibar Riski	Greenwashing algısı riskleri	Atık yönetimi sektöründe çevresel etkilerin azaltılması yönündeki beklentilere rağmen, şirketlerin gerçek anlamda sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşamaması, sektörel damgalama ve greenwashing (yeşil aklama) algısı riskini doğurabilir. Şeffaflık eksikliği veya sürdürülebilirlik hedeflerinin yetersiz iletişimi, İSTAÇ'ın itibarını zedeleyebilir.	İSTAÇ, sürdürülebilirlik performansını şeffaf bir şekilde raporlamakta ve uluslararası standartlara uygun doğrulama süreçleri yürütmektedir. Yeşil aklama algısını önlemek için tüm çevresel taahhütlerini ölçülebilir, somut projelerle desteklemektedir. Ayrıca sektör standartlarını geliştirmek adına aktif bir rol üstlenerek liderlik göstermeyi hedeflemektedir.	YÜKSEK	UZAK İHTİMAL	ORTA
FİZİKSEL RİSKLER	Ani Risk	Aşırı hava olaylarının şiddetinin artması	İklim değişikliğiyle birlikte aşırı hava olaylarının (sel, fırtına, sıcak hava dalgaları gibi) şiddetinin artması, operasyonları olumsuz etkileyebilir. Bu durum, atık toplama ve bertaraf süreçlerinde aksamalara, altyapıların zarar görmesine ve beklenmedik maliyetlere yol açabilir. Ayrıca çalışan güvenliği ve operasyonel süreklilik açısından da ciddi riskler oluşturabilir.	İSTAÇ, altyapısını ve operasyonel süreçlerini iklim değişikliğine dayanıklı hale getirmek için risk analizleri ve adaptasyon planları hazırlamaktadır. Ayrıca çalışanlar için eğitim programları düzenleyerek güvenliği önceliklendirmektedir.	YÜKSEK	MÜMKÜN	ORTA
	Kronik Risk	Su Kıtlığı / Kuraklıklar / Yağış düzenindeki değişiklikler ve hava düzenindeki aşırı değişkenlik	Kuraklık ve su kıtlığı, atık işleme tesislerinde su kullanımını sınırlandırabilir.	İSTAÇ, IPCC tarafından oluşturulan iklim senaryolarını dikkate alarak su krizi haritasını oluşturmuştur. Bu duruma yönelik gri su kullanımı ve yağmur suyu hasatı gibi yöntemleri incelemekte ve proseslerinde ıyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.	YÜKSEK	MÜMKÜN	ORTA
		Arazi kıtlığı / Toprak erozyonu ve bozulması	Toprak erozyonu ve arazi kaybı, atık depolama sahalarının kapasitesini etkileyebilir.	İSTAÇ, sahalarında erozyon önleyici çalışmaları projelendirerek olası riskleri minimize etmektedir.	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK İHTİMAL	ORTA



FIRSATLAR	TÜR	RİSKLER	Riskin Açıklaması	Bizim Yaklaşımımız	ETKİ	OLASILIK	VADE
	Kaynak Verimliliği	Daha Verimli Teknolojiye Geçiş	Operasyonlarda ve atık yönetimi süreçlerinde daha verimli ve düşük emisyonlu teknolojilere geçiş, maliyetleri ve karbon ayak izini azaltma fırsatı sunar.	İSTAÇ olarak iddialı bir karbon azaltma hedefimiz var ve bu doğrultuda operasyonlarımızda ve araç filomuzda enerji verimliliğini artırmaya güçlü bir şekilde odaklanıyoruz. Teknolojik yeniliklerin ve sürdürülebilir çözümlerin bu süreci hızlandıracağına inanıyor, atık yönetimi süreçlerimizi sürekli iyileştirerek çevresel etkilerimizi en aza indirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.	YÜKSEK	NEREDEYSE KESİN	UZUN
		Su Kullanımının Azaltılması	Su kıtlığının arttığı bir dünyada, atık yönetimi tesislerinde suyun verimli kullanılması ve geri kazanılması operasyonel sürdürülebilirliği güçlendirir.	Ofis alanlarımızda gri su kullanımı ve yağmur suyu hasatı gibi yöntemler üzerinde çalışmalar yürütüyor ayrıca operasyonların yürütüldüğü tesislerimizde su geri kazanım sistemlerini yaygınlaştırarak, süreçlerde kullanılan suyun yeniden kullanımı yönünde çalışmalar yürüterek çalışmaları genişletmeyi hedefliyoruz.	YÜKSEK	MÜMKÜN	ORTA
	Enerji Kaynağı	Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş	Fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltarak hem maliyet avantajı hem de karbon emisyonlarında azalma sağlar.	Yenilenebilir kaynaklardan ürettiğimiz elektrik portföyünde ges projelerine de ağırlık veremekteyiz bu çalışmalar karbon emisyonlarımızı düşürmemize katkı sağlamaktadır.	ORTA	NEREDEYSE KESİN	KISA
	Ürün ve Hizmetler	Ar-Ge çalışmalarıyla hizmetlerin geliştirilmesi	Atık yönetimi alanında inovatif çözümler geliştirmek, yeni teknolojiler ve hizmetlerle operasyonları daha verimli hale getirme fırsatı sunar.	Ar-Ge birimimizde yapılan çalışmalar ile atık işleme süreçlerini geliştiren projeleri yürütüyoruz.	ORTA	MUHETEMEL	UZUN
		İş faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi	Yeni hizmet alanlarına yönelmek, gelir kaynaklarını artırarak operasyonel riskleri azaltabilir.	İş faaliyetlerimiz arasına müşavirlik hizmetleri ve yeşil hidrojen üretimi gibi sürdürülebilir projeler ekleyerek iş faaliyetlerimizi arttırmayı ve gelir kaynaklarımızı çeşitlendirmeyi hedefliyoruz.	YÜKSEK	MUHETEMEL	UZUN
		Dijitalleşme yoluyla hizmetlerin takibi	Dijital araçlarla süreçlerin optimize edilmesi, operasyonel verimliliği artırarak maliyetleri düşürür.	Enerji üretimi süreçlerimizi dijital platformlarla entegre ediyoruz. Power BI tabanlı bir yönetim sistemi geliştirerek verileri anlık takip ediyoruz.	ORTA	UZAK İHTİMAL	KISA
		Enerji verimliliğinin benimsenmesi	İş süreçlerinde enerji tasarrufu sağlamak, maliyetleri düşürerek çevresel etkiyi azaltabilir	Atık işleme tesislerimizde enerji geri kazanımı sağlayan sistemler kurarak verimliliği artırıyoruz. Akıllı otomasyon sistemleriyle tesis içi enerji tüketimini azaltıyoruz.	ORTA	MÜMKÜN	KISA
	Piyasa	Kamu sektörü teşviklerinin kullanımı	Yerel ve uluslararası destekler ile düşük karbonlu projelere finansman sağlanabilir.	Yenilenebilir enerji projeleri ve karbon azaltım projeleri için destek teşviklerine başvuruyor, sürdürülebilir finans mekanizmalarını araştırıyoruz.	ORTA	MUHETEMEL	ORTA
		Karbon piyasasına katılım	Karbon piyasalarında aktif rol almak, düşük karbonlu projeler için ek gelir sağlar.	Atıktan enerji üretim tesislerimiz için karbon kredisi sertifikasyon süreçlerini tamamlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.	YÜKSEK	MUHETEMEL	ORTA
	Dayanıklılık	Kaynak ikameleri / çeşitlendirme	Alternatif kaynakların kullanımı, operasyonel riskleri azaltarak sürdürülebilirliği artırır.	Hidrojen üretimi ve alternatif biyoyakıt projeleri üzerine fizibilite çalışmaları yürütüyoruz.	YÜKSEK	MUHETEMEL	UZUN

Faaliyet Verileri

Faaliyet Verileri

	2023	2024
ENERJİ ÜRETİMİ	1.316.905	1.332.351
Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi(MWh)	586.398	599.701
Biyometanizasyon Tesisi-Işıklar(MWh)	3.127	2.686
Biyometanizasyon Tesisi-Kömürcüoda(MWh)	29.982	38.662
Kömürcüoda LFG Tesisi(MWh)	276.455	303.408
Seymen LFG Tesisi (MWh)	240.471	222.410
Odayeri LFG Tesisi (MWh)	180.472	165.484
ATIK BERTARAF		
Depolanan Atık Miktarı (ton)	5.424.841	5.945.724
ARITMA TESİSLERİ		
Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Miktarı (m³)	1.525.989	1.043.802
HAFRIYAT ATIKLARI		
Hafriyat Atık Miktarı (ton)	36.205.328	19.764.966
ATIK LOJİSTİK		
Çekici (adet)	237	227
Dorse (adet)	265	266
Taşınan Belediye Atık Miktarı (ton)	4.479.000	4.609.000
GERİ KAZANIM VE KOMPOST TESİSİ		
Kompost Miktarı (ton)	5.183	8.119
Geri Kazanım Miktarı (ton)	3.073	3.325
TIBBİ ATIK YÖNETİMİ		
Toplanan Tıbbi Atık Miktarı (ton)	31.674	32.362
KENT TEMİZLİĞİ	HAL TEMİZLİĞİ	
Elle Süpürme (m²)	79.284.456	78.514.704
Mekanik Süpürme (m²)	77.646.756	76.892.904
Mekanik Yıkama (adet)	55.533.764	51.261.936



	2023	2024
MEKANİK SÜPÜRME		
Süpürme (m ²)	2.911.455.562	2.958.156.247
Yıkama (adet)	3.973	7.178
ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ		
Toplanan Atık Miktarı (ton)	15.176	6.390
Ara Depolama (ton)	17.699	5.003
Elleçleme (ton)	2.549	6.067
Atıktan Üretilen Yakıt(ton)	29.870	23.718
Stabilizasyon/Solidifikasyon (ton)	33.598	32.657
1.Sınıf Düzenli Depolama (ton)	260.422	246.934
Termal Bertaraf (ton)	0	5.010
DENİZ YÜZEYİ TEMİZLİK VE ÇAMUR KURUTMA		
Toplanan Atık Miktarı (m ³)	8.820	8.374
Dip Tarama Çamur Miktarı (m ³)	53.420	47.605
KIYI TEMİZLİK		
Toplanan Atık (ton)	3.063	2.442
Toplanan Ambalaj Atığı (ton)	8	7
Toplanan Yosun Miktarı (ton)	4.150	5.005
PLAJ TEMİZLİK		
Toplanan Atık (ton)	2.980	3.594
Toplanan Ambalaj Atığı (ton)	77	100
GEMİ KAYNAKLI ATIKLAR		
Hizmet Verilen Gemi Sayısı (adet)	9.712	11.728
Petrol Türevli Atık Miktarı (m ³)	180.530	219.616
Pis Su (m ³)	54.047	61.684
Çöp (m ³)	21.174	19.013
Arıtılarak Deşarj Edilen Atıksu (m ³)	191.816	227.225
Geri Kazanıma Gönderilen Slop Yağı (m ³)	8.238	12.495
Enerji Geri Kazanıma Gönderilen Atık Yağ (m ³)	29.983	33.220

Finansal Performans Verileri

Finansal Performans Verileri

	2023(TL)	2024(TL)
Dönen Varlıklar	4.002.245.551	4.095.494.890
Duran Varlıklar	4.336.683.999	5.746.717.074
Toplam Varlıklar	8.338.929.550	9.842.211.964
Kısa Vadeli Yükümlülükler	3.619.017.070	4.508.957.767
Uzun Vadeli Yükümlülükler	1.291.525.083	2.044.558.320
Öz Kaynaklar	3.428.387.397	3.288.695.877
Toplam Kaynaklar	9.842.211.964	8.338.929.550
Toplam Gelir	13.778.348.938	14.440.242.586
Brüt Kâr	2.340.634.205	1.875.413.401
Esas Faaliyet Kârı	1.634.103.159	828.623.442
Dönem Kârı	59.393.027	81.269.771

Sosyal Performans Verileri

Sosyal Performans Verileri

	2023	2024
ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ		
Toplam İşgücü Sayısı	4.866	4.629
Kadın	182	191
Erkek	4.684	4.438
Kategori Bazında Toplam İşgücü (Sayı)	4.866	4.629
Mavi Yaka	4.401	4.189
Kadın	83	83
Erkek	4.318	4.106
Beyaz Yaka	465	440
Kadın	99	108
Erkek	366	332



Sosyal Performans Verileri

	2023	2024
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)	4.866	4.629
İlköğretim ve altı	2.461	2.277
Lise	1.740	1.693
Önlisans- Lisans	586	586
Yüksek Lisans- Doktora	79	73
Yaş Grubuna Göre Toplam İşgücü (Sayı)	4.866	4.629
30 yaş altı	457	430
30-50 yaş	3.645	3.578
50 yaş üstü	764	621
Çalışan Kıdemi	4.866	4.629
Kadın çalışan 0-5 yıl	124	137
Kadın çalışan 5-10 yıl	24	32
Kadın çalışan 10 yıl ve üzeri	34	22
Erkek çalışan 0-5 yıl	1.727	2.103
Kadın çalışan 5-10 yıl	1.336	1.061
Kadın çalışan 10 yıl ve üzeri	1.621	1.274
DEVİR HIZI		
İşe yeni alınan çalışanlar		
Cinsiyet bazında	816	446
Kadın	17	16
Erkek	799	430
Yaş bazında	816	446
30 yaş altı	230	166
30-50 yaş	563	280
50 yaş üstü	23	0

	2023	2024
İşten ayrılan çalışanlar		
Cinsiyet bazında	556	688
Kadın	33	7
Erkek	523	681
Yaş bazında	556	688
30 yaş altı	58	14
30-50 yaş	324	325
50 yaş üstü	174	349
Kendi isteği ile işten ayrılan çalışanlar	446	628
Kadın	9	6
Erkek	437	622
Gönülsüz ayrılan çalışanlar	110	60
Kadın	24	1
Erkek	86	59
Çalışan devir oranı %	9	13
FIRSAT EŞİTLİĞİ		
Yönetici Kadrosu		
Cinsiyet bazında	70	63
Kadın	8	8
Erkek	62	55
Yaş Grubuna Göre	70	63
30 yaş altı	-	-
30-50 yaş	62	55
50 yaş üstü	8	8
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	4.654	4.465
Kadın	149	154
Erkek	4.505	4.311



Sosyal Performans Verileri

	2023	2024
Doğum İzni		
Doğum izninden yararlanan çalışan sayısı	6	3
Doğum izninden dönen çalışan sayısı	6	11
Doğum izninden işe geri dönüş oranı %	100	100
Engelli Çalışan Sayısı		
	147	122
Kadın	-	1
Erkek	147	121
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
Kayıp günlü kaza adedi (LTA), adet	241	158
Kayıp gün sayısı, adet	1.117	809
Kayıp günsüz kaza adedi (nLTA),adet	42	149
İş günü kayıplı kaza sıklık oranı (LTAR)	41	14.8
Kaza ağırlık oranı (ASR)	0,88	0,82
Toplam İSG eğitim saati(kişi.saatt)	43.376	26.400
EĞİTİM		
Çalışanlara sunulan eğitimlerin toplam saat (kişi.saatt)	8.114	14.600
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati (saat)	1,6	3,5
Çalışanlara sunulan çevre eğitimleri toplam saat (kişi.saatt)	144	56
Eğitim memnuniyet oranı (%)	90	90

Çevresel Performans Verileri

Çevresel Performans Verileri

	2023	2024
ENERJİ		
KULLANILAN TOPLAM ELEKTRİK MİKTARI (KWh)	32.260.01	50.113.674
Kullanılan yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik miktarı(KWh)	0	0
Kullanılan yenilenebilir enerji kaynaklı olmayan elektrik miktarı(KWh)	32.260.010	50.113.674
Kullanılan LFG miktarı(m ³)	3.317.545	3.295.860
Kullanılan doğalgaz miktarı(m ³)	443.611	455.552
Kullanılan dizel miktarı(lt)	22.833.970	23.286.923
Kullanılan benzin miktarı(lt)	433.560	398.325
Kullanılan LNG miktarı(kg)	105.430	79.344
Kullanılan fuel-oil miktarı(kg)	304.160	66.305
SU		
Kaynaktan bazında toplam su çekim miktarı (m ³)	579.117	755.200
Şebeke suyu miktar (m ³)	403.214	577.606
Yüzeysel su (içme suyu)miktarı (m ³)	0	0
Yeraltı suyu miktarı(m ³)	151.376	151.214
Kullanılan içme suyu miktarı (m ³)	1.420	1.460
KARBON AYAK İZİ		
Toplam karbon emisyonu (ton CO ₂ e)	1.575.552,72	1.526.204,68
Kapsam 1 emisyonları (ton CO ₂ e)	78.024	80.056
Kapsam 2 emisyonları (ton CO ₂ e)	14.162	22.150
Kapsam 3 emisyonları (ton CO ₂ e)	1.483.366	1.422.680
Birim atık başına karbon emisyonu (kg CO ₂ e /ton atık) (KAPSAM 1-2-3)	213,66	191,68
ÇEVRE HARCAMALARI		
	2023(TL)	2024(TL)
Yatırım harcaması	989.100.947	996.381.426



TSRS S1-S2 İçerik İndeksi

TSRS S1-S2 İçerik İndeksi

	İLGİLİ MADDE	İLGİLİ BAŞLIK/BÖLÜM
YÖNETİŞİM		
Sürdürülebilirlik komitesi	TSRS S1-27a TSRS S2-6a	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik Yönetişimi/Strateji ve Yönetişim
Sürdürülebilirlik yönetim komitesi	TSRS S1-27b TSRS S2-6b	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik Yönetişimi/Strateji ve Yönetişim
STRATEJİ		
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS S1-29 TSRS S1-30 TSRS S1-32	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
İklim ile ilgili risk ve fırsatlar	TSRS S2-9a	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Risk ve Fırsat Tanımları	TSRS S2-10a	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Fiziksel & Geçiş riskleri	TSRS S2-10b	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Zaman dilimleri	TSRS S2.10c	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Dönem tanımı	TSRS S2-10d	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Sektör bazlı rehberlik (cilt 38)	TSRS S2-12	SABS Endeksi/Ekler
İş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkisi	TSRS S2-9b	İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Değer Zinciri/ Strateji ve Yönetişim
Mevcut ve öngörülen etkilerin tanımı	TSRS S2-13a	İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Değer Zinciri/ Strateji ve Yönetişim Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Risk ve fırsat yoğunlaşması	TSRS S2.13b	İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Değer Zinciri/ Strateji ve Yönetişim
İklim ile ilgili geçiş planı, strateji ve karar alma	TSRS S2.9c	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler

TSRS S1-S2 İçerik İndeksi

	İLGİLİ MADDE	İLGİLİ BAŞLIK/BÖLÜM
Risk ve fırsatlara verilen karşılık/ alınan aksiyonlar	TSRS S1.33a TSRS S2.14a	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Sağlanan ve planlanan kaynaklar	TSRS S2.14b	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Planlara yönelik ilerleme	TSRS S1.33b TSRS S2.14c	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
İklim risklerinin finansal performansa etkisi	TSRS S2.9d	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Mevcut finansal etkiler	TSRS S2.15a	Finansal Göstergelerimiz/Kurumsal Profil Finansal Performans Verileri/Ekler
Öngörülen etkiler	TSRS S2.15b	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
İklim dirençliliği	TSRS S1.41 TSRS S2.9e	İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili nicel ve nitel bilgiler	TSRS S1.35 TSRS S2.16	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Senaryo analizleri	TSRS S2.22	İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
RİSK YÖNETİMİ		
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsat yönetimi süreç ve politikaları	TSRS S1.43 TSRS S1.44	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
İklimle ilgili risk yönetimi süreç ve politikaları	TSRS S2.25a	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler



	İLGİLİ MADDE	İLGİLİ BAŞLIK/BÖLÜM
İklimle ilgili fırsat yönetimi süreç ve politikalar	TSRS S2.25b	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil İş Modeli ile Yaratılan Değer/Strateji ve Yönetişim Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Genel risk yönetimi süreçlerine entegrasyon	TSRS S2.25c	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
METRİKLER VE HEDEFLER		
İklimle ilgili metrikler	TSRS S2.29	Karbon Yönetimi/Birlikte Değer Katıyoruz Çevre Performans Verileri/Ekler
Sera gazı emisyonları	TSRS S2.29a	Karbon Yönetimi/Birlikte Değer Katıyoruz
İklimle ilgili geçiş riskleri	TSRS S2.29b	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
İklimle ilgili fiziksel riskler	TSRS S2.29c	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
İklimle ilgili fırsatlar	TSRS S2.29d	Sürdürülebilirlik ve İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar/Ekler
Sermaye dağıtım	TSRS S2.29e	Sermaye Dağıtımı yapılmamaktadır.
İç karbon fiyatları	TSRS S2.29f	Ticari sır ve veri güvenliği nedeniyle paylaşılması uygun görülmemiştir.
Ücretlendirme	TSRS S2.29g	Ticari sır ve veri güvenliği nedeniyle paylaşılması uygun görülmemiştir.
Sürdürülebilirlikle ilgili hedefler	TSRS S1.51	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Kurumsal Profil İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri/Strateji ve Yönetişim
İklimle ilgili hedefler	TSRS S2.33 TSRS S2.34 TSRS S2.35 TSRS S2.36 TSRS S2.37	İSTAÇ'ta Çevre Yaklaşımı/Birlikte Değer Katıyoruz Enerji Portföyümüz/Birlikte Değer Katıyoruz Karbon Yönetimi/Birlikte Değer Katıyoruz Su Yönetimi/Birlikte Değer Katıyoruz Atık Yönetimi/Birlikte Değer Katıyoruz

SABS ENDEKSİ

TSRS Cilt-38 Atık Yönetimi

Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Muhasebe Metrikleri

Konu	Hesaplama Metriği	Kategori	Ölçüm Birimi	Kod	2024 Değeri
Sera Gazı Emisyonları	1) Brüt toplam Kapsam 1 emisyonları; (2) emisyon sınırlama düzenlemeleri ve (3) emisyon raporlama düzenlemeleri kapsamındaki yüzde	Nicel	Metrik ton (t) CO ₂ e, Yüzde (%)	IF-WM-110a.1	1) 80.056 (2) ve (3) emisyon sınırlayıcı düzenlemeler dâhilinde kapsanan emisyonların yüzdesi raporlanmamaktadır.
	(1) Üretilen toplam çöp gazı, (2) yakılan yüzde ve (3) enerji için kullanılan yüzde	Nicel	Milyon İngiliz Isı Birimi (MMBtu), Yüzde (%)	IF-WM-110a.2	(1) üretilen çöp gazı miktarı: 14.198.676 MMBtu (2) yakılan yüzde: 100 (3) enerji için kullanılan yüzde: 100
	Kapsam 1 emisyonlarını, emisyon azaltma hedeflerini yönetmek için uzun ve kısa vadeli strateji veya planın müzakere edilmesi ve bu hedeflere yönelik performansın analizi	Müzakere ve Analiz	Yok	IF-WM-110a.3	Stratejik plan çalışmaları kapsamında yürütülen müzakerelerde, stratejik hedeflerle entegre edilen ve yıllık belirlenen kurumsal hedefler de dikkate alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır.
Filo Yakıt Yönetimi	(1) Tüketilen filo yakıtı, (2) doğal gaz yüzdesi ve (3) yenilenebilir enerji yüzdesi	Nicel	Gigajoule (GJ), Yüzde (%)	IF-WM-110b.1	(1) Tüketilen filo yakıtı: 831.418 GJ (2) doğal gaz yüzdesi: 0 (3) yenilenebilir enerji yüzdesi: 0
	Filodaki alternatif yakıtlı araç yüzdesi	Nicel	Yüzde (%)	IF-WM-110b.2	0.005



Faaliyet Metrikleri

Faaliyet Metriği	Kategori	Ölçüm Birimi	Kod	2024 Değeri
Kategoriye göre müşteri sayısı: (1) belediye, (2) ticari, (3)endüstriyel, (4) konut ve (5) diğer	Nicel	Sayı	IF-WM-000.A	(1) belediye: 39 (2) ticari: 28.537 (3) endüstriyel: 1.340 (4) konut: - , (5)diğer: -
Araç filosu büyüklüğü	Nicel	Sayı	IF-WM-000.B	1177
(1) depolama alanları, (2) transfer istasyonları, (3) geri dönüşüm merkezleri, (4) gübreleme merkezleri, (5) yakma fırınları ve (6) diğer tüm tesislerin sayısı	Nicel	Sayı	IF-WM-000.C	(1) depolama alanları: 6 (2) transfer istasyonları: 8 (3) geri dönüşüm merkezleri: - (4) gübreleme merkezleri: 1 (5) yakma fırınları: 5 (6) diğer tüm tesislerin sayısı: 18
Müşteri kategorisine göre yönetilen toplam malzeme miktarı: (1) belediye, (2) ticari, (3) endüstriyel, (4) konut ve (5) diğer	Nicel	Metrik ton (t)	IF-WM-000.D	(1) belediye: 5.945.724 (2) ticari: 355.112 (3) endüstriyel: 3.610 (4) konut: - , (5)diğer: -

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI

BİLDİRİMLER

AÇIKLAMA

SAYFA NO

ÖNCELİKLİ KONULAR

GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021

2-1 Kuruluşa ait detaylar	Önceki rapora göre yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.	S.14-19
2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar		S.6
2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi		S.6
2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi		
2-5 Dış denetim	Sürdürülebilirlik Raporu için dış denetim hizmeti alınmamıştır.	
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri		S.16-19 / S.37
2-7 Çalışanlar		S.86-87
2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi		S.27-28
2-10 En yüksek yönetim organının gösterilmesi ve seçilmesi		S.28
2-11 En yüksek yönetim organının başkanı		S.27
2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü		S.28
2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu		S.27-28
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü		S.28
2-16 Kritik endişelerin iletilmesi		S.28-29
2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi		S.28
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine dair açıklama		S.34-36
2-23 Politika taahhütler		S.44-46 / S.49
2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması		S.49
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri		S.29
2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları		S.29
2-27 Yasal mevzuata uyum		S.29
2-28 Üyelikler		S.30
2-29 Paydaş katılımı		S.56-57
2-30 Toplu iş sözleşmeler		S.88



GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	AÇIKLAMA	SAYFA NO
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	ÖNCELİKLİ KONULAR		
	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi		S.42-43
	3-2 Öncelikli konu listesi		S.43
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi		S.42
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS	EKONOMİK PERFORMANS		
	3-3 3 Öncelikli konuların yönetimi - Ekonomik performans		S.29 / S.108
	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer		S.40 / S.112-117
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar		S.108-110
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Dolaylı ekonomik etkiler		S.50
	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri		S.50-55
GRI 302: ENERJİ	ENERJİ		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Enerji		S.66
	302-1 Kuruluşun enerji tüketimi		S.67 / S.74
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi		S.67
	302-3 Enerji yoğunluğu		S.67
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması		S.74
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar		S.74
GRI 303: SU VE ATIKSULAR	SU VE ATIKSULAR		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Su ve atık sular		S.77
	303-1 Kuruluşun su politikası ve yönetim yaklaşımı		S.77
	303-2 Su değeri ile ilgili etkilerin yönetilmesi		S.77-78
	303-3 Su çekim		S.78
	303-4 Su değeri		S.78
	303-5 Toplam su tüketimi		S.78

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	AÇIKLAMA	SAYFA NO
GRI 304: BİYOÇEŞİTLİLİK	BİYOÇEŞİTLİLİK		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Biyoçeşitlilik		S.81
	304-1 Korunan alanların sahip olduğu, kiraladığı, yönettiği veya bitişigindeki operasyonel alanlar ve korunan alanlar dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar		S.82
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri		S.81
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar		S.83
	304-4 IUCN Kırmızı Liste türleri ve operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan ulusal koruma listesi türleri		S.82
GRI 305: EMİSYONLAR	EMİSYONLAR		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Emisyonlar		S.74
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları		S.75
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları		S.75
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları		S.75
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu		S.75
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması		S.76
	305-6 Ozon tabakasına zarar veren maddelerin emisyonları		S.75
	305-7 Azot Oksitler, Kükürt Oksitler ve diğer önemli hava emisyonları		S.75
GRI 306: ATIKLAR	ATIKLAR		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Atık		S.80
	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler		S.80
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi		S.80
	306-3 Üretilen atık		S.80
	306-4 Bertaraf edilen atıklar		S.80
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık		S.80



GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	AÇIKLAMA	SAYFA NO
GRI 401: İSTİHDAM	İSTİHDAM		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - İstihdam	S.86	
	401-1 Yeni işe alımlar ve işten ayrılımlar	S.86	
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	S.86	
	403-3 Doğum ve babalık izni	S.90	
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
	3-3 Öncelikli konuların Yönetimi - İş sağlığı ve güvenliği	S.96	
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	S.96	
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	S.97	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	S.96	
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	S.96	
	403-5 Çalışanlara verilen İSG eğitimleri	S.96-97	
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	S.96	
	403-7 İş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi	S.96	
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	S.97	
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM	EĞİTİM VE ÖĞRETİM		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Eğitim ve öğretim	S.92	
	404-1 Yıllık çalışan başına düşen eğitim saati	S.93	
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	S.93	
GRI 405: ÇEŞİTLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ	ÇEŞİTLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - çeşitlilik ve fırsat eşitliği	S.27-28	
	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	S.79	
	405-2 Kadın ve erkek temel maaş ve ücretlerinin oranı	S.87	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	AÇIKLAMA	SAYFA NO
GRI 407: ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU PAZARLIK	ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU PAZARLIK		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık		S.88
	407-1 Örgütlenme ve kolektif özgürlük hakkının geçerli olduğu operasyonlar ve tedarikçiler		S.88
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi - Müşteri sağlığı ve güvenliği		S.102-103
	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi		S.102-103
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkileriyle ilgili uyumsuzluk olayları		S.102-103



444 8 500 

+90 212 231 76 14 

www.istac.istanbul 

istac@istac.istanbul 

/istacistanbul    

İSTAÇ 

Paşa Mahallesi
Piyalepaşa Bulvarı
No:74 Şişli/İSTANBUL 

