

İSTAÇ AŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

2023





İSTAÇ AŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

2023



İSTAÇ İSTANBUL
ÇEVRE YÖNETİMİ SANAYİ
VE TİCARET AŞ



444 8 500



+90 212 231 76 14



www.istac.istanbul



istac@istac.istanbul



/istacistanbul



İSTAÇ AŞ



Paşa Mahallesi
Piyalepaşa Bulvarı
No:74 Şişli/İSTANBUL

YAYIN YÖNETMENİ
Özgür BARIŞKAN

İÇERİK
Çağla AYDIN
Selin TAN
Sena ÖZTÜRK

EDİTÖR
Aynur KEMİRTLEK

TASARIM



BENİ OKUT

Bütün hakları sınırlıdır. Yasal sınırlar içinde ve kaynak göstermek sureti ile yapılabilecek alıntılar dışında her türlü kullanım ve yararlanma, eser/hak sahiplerinin önceden yazılı iznine tabidir.



İÇERİK

GİRİŞ

Rapor Hakkında	5
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Mesajı	6
İSTAÇ Genel Müdürü Mesajı	8
İSTAÇ Genel Müdürü Mesajı	10

KURUMSAL PROFİL

Bir Bakışta İSTAÇ	15
Hakkımızda	17
Kilometre Taşları	19
Sermaye ve Ortaklık Yapımız	20
Finansal Göstergeler	22
Kurumsal Üyelikler, Desteklenen Girişimler ve Bağışlar	22
2023 Başarılarımız	24

STRATEJİ VE YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik Yönetişimi	27
Önceliklendirme Analizi	28
Sürdürülebilirlik Hedefleri	31
Sürdürülebilirlik Hedefleri	34
Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar	42
Ar-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve Yatırımlar	43
Paydaş İlişkileri	49
İş Etiği ve Şeffaflık	61

GEZEĞEN İÇİN ÇALIŞIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Üretimi	63
Karbon Yönetimi	64
Su Yönetimi	72
Su Yönetimi	74
Atık Yönetimi	75

TOPLUM İÇİN ÇALIŞIYORUZ

Çalışan Bağlılığı	77
Çalışan Bağlılığı	78
İş Sağlığı ve Güvenliği	88
Kişisel Verilerin Korunması	91
Müşteri Memnuniyeti	92
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	93
İç Denetim ve Kontrol Sistemi	94

EKLER

A. Faaliyet Verileri	97
A. Faaliyet Verileri	98
B. Finansal Performans Verileri	101
B. Finansal Performans Verileri	101
C. Sosyal Performans Verileri	102
C. Sosyal Performans Verileri	102
D. Çevresel Performans Göstergeleri	106
D. Çevresel Performans Göstergeleri	106
E. GRI İçerik İndeksi	108
E. GRI İçerik İndeksi	108





GİRİŞ

Rapor Hakkında
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Mesajı
İSTAÇ Genel Müdürü Mesajı

Rapor Hakkında

Bu yıl 2.sini yayımladığımız İSTAÇ Sürdürülebilirlik Raporu; sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulması yönünde geliştirdiği politika ve stratejileri, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin sonucunda oluşan çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri ve gelecek vizyonunu paydaşların dikkatine sunduğumuz bilgi kaynağımızdır.

Bu rapor, İSTAÇ tarafından Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) Standartları'na uyumlu olarak 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Aynı zamanda Dünya Ekonomik Forum'un Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri 'ne de uyum sağlayan raporumuz ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkıları da siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

Bu yıl raporumuzda her evde oluşan “Organik Atığın Yolculuğuna” yer verdik. Bu yolculuğunun paydaşları ile görüştük, değer zincirindeki rolleri üzerinde durduk. Değer yaratmanın heyecanını beraber paylaştık. Aynı zamanda emek yoğun bir sektörde çalışmanın kadınlar üzerindeki etkisini anlamaya çalıştık. Kadınlar, “Bu İşte Biz de Varız” dedi, kadınlarımızla organizasyonel gücümüzü gördük.

İSTAÇ 2023 Sürdürülebilirlik Raporu’na ilişkin soru, geri bildirim ve önerilerinizi surdurulebilirlik@istac.istanbul mail adresinden bizlere ulaştırabilirsiniz.

Değerli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı kurum ve iştiraklerimizle adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kısa ve uzun vadeli planlarla hemşehrilerimizin geleceğine yatırım yapıyoruz. Bir yandan güncel sorunları çözüme kavuşturuyor, diğer yandan şehrimizi daha mutlu, huzurlu, güzel yarınlara hazırlıyoruz.

Hizmete başladığımız günden bugüne kimsenin ayrıcalıklı ve imtiyazlı olmadığı, herkesin hizmetlerimize eşit şekilde erişebildiği, liyakate dayalı bir belediyecilik anlayışıyla İstanbul'a hizmet ediyoruz. Projelerimizin tüm süreçlerinde hemşehrilerimizi bilgilendiriyor, bu şehrin asıl ve nihai sahibi İstanbulluların fikirlerini önemsiyoruz.

İstanbul'un yönetimine geldiğimizde Türkiye'nin en kapsamlı katılımcı bütçesini hazırladık. Hemşehrilerimiz geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da İstanbul'da hayata geçecek yatırımlara proje, fikir ve oylarıyla katkıda bulundular. Dünyada ekonomik krizlerin, savaşların, iklim değişikliğinin egemen olduğu zorlu bir dönemin içerisindeyiz. Bu da, 16 milyon nüfusa sahip kentimizde sistemli bir yönetim anlayışıyla hareket etmemizi her zamankinden daha da önemli hale getiriyor.

Şehrimizin gelecek strateji ve planlarını içeren İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi'ni hazırladık. İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi, geçtiğimiz iki yıl boyunca binlerce insanın fikri, emeği ve katkısı ile veriye dayalı analizler doğrultusunda oluştu. İstanbul'un 7 tema etrafında sorunları ve potansiyelleri tespit edildi. Süreç boyunca kendi birimlerimize ek olarak toplamda 2.000'e yakın akademi, kamu, sivil toplum ve özel sektör kurum temsilcisi ile 25 bine yakın yurttaşımızın katkıları alındı.

Yanlış ekonomi politikalarının sebep olduğu darboğaz nedeniyle hemşehrilerimizi mağdur etmemek için toplu taşımayı sübvansede etmeye devam ediyoruz. Kentsel erişilebilirlik, İstanbulluların istediği yere konforlu şekilde ulaşabilmesi İstanbul'un temel öncelikleri arasında. Devraldığımızda kimisi yarım bırakılmış kimisi henüz yapım sürecinin başlangıcında olan metro çalışmalarını yeniden harekete geçirdik. 2019'dan beri İstanbul'a 47,3 km uzunluğa sahip 5 metro hattı kazandırdık. Denizlerle çevrili İstanbul'da deniz ulaşımı erişilebilirlik, hat ve sefer sayısı gibi nedenlerle gerektiği ölçüde kullanılmıyordu. İstanbul'da deniz ulaşımını yeni hatlarla canlandırdık. Kendi öz kaynaklarımızla 252 metrobüs satın aldık.

İklim krizi, bizi bekleyen küresel tehditlerden biri. Bu sorunla başa çıkabilmek için uluslararası düzeyde girişimlere ihtiyaç olduğu muhakkak. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bu alandaki yatırımlarımıza devam ediyoruz. 2050 Karbon Nötr şehir hedefiyle dönüşüm ve atık bertaraf tesisleri kurduk. Dere yataklarını koruyup rehabilite ettik, İstanbul'a yaklaşık 8 milyon metrekare yeşil alan kazandırdık. Şehrimizin kronik altyapı sorunlarını çözüme kavuşturduk.

"Gazi Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde başlayan Cumhuriyet hikâyemizin yeni yüzyılına adım atıyoruz. Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında da aynı inan ve heyecanla çalışmaya, İstanbul'a değer katacak işler yapmaya devam edeceğiz."



Şehrimizin kadim tarihinden parıltılı sayfalara gözümüz gibi bakıyor, hemşehrilerimiz için İstanbul'u geleceğe hazırlıyoruz. Yerebatan Sarnıcı, Müze Gazhane, Bulgur Palas, Artıstanbul Feshane, Yedikule Gazhanesi, Kara Surları dâhil 653 kültür varlığını restore ettik. 14 öğrenci yurdu, 75 Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezi, 41 kütüphane, yaşam merkezleri açtık. Kültürel etkinlikleri şehrin her noktasına ulaştırdık.

Ekonomik açıdan zorlu günler yaşadığımız bu dönemde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ihtiyaç sahiplerinin yanında. İBB tarihinde ilk defa üniversite öğrencilerimiz karşılıksız, geri ödemesiz burs alıyor; 0-4 yaş arası çocuğu olan anneler toplu taşımadan ücretsiz yararlanıyor. İhtiyaç sahibi ailelerin çocukları ücretsiz sütle buluşuyor. İstanbul'un tüm dünyaya örnek olan Askıda Fatura projesini hayata geçirdik. İhtiyaç sahibi yurttaşlarımızla hayırseverleri bir araya getirerek müthiş bir dayanışma örneği ortaya koyduk. Çiftçiler, besiciler ve balıkçılar aldıkları desteklerle maliyetlerin arttığı bu günlerde daha güçlü bir şekilde üretim yapmaya devam ediyorlar.

4 yılda İstanbul'daki yatırımlarımıza hız vermek için başladığımız hizmet maratonları ile şehrimize yüzlerce eser kazandırdık. Hemşehrilerimizin yaşamaktan mutluluk duyduğu bir İstanbul için çalışmaya devam edeceğiz. Birlikte başaracağız.

Gazi Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde başlayan Cumhuriyet hikâyemizin yeni yüzyılına adım atıyoruz. Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında da aynı inan ve heyecanla çalışmaya, İstanbul'a değer katacak işler yapmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Paydaşlarımız, Kıymetli İstanbullular;

İSTAÇ olarak, gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir çevre bırakmanın ve İstanbul'u daha sürdürülebilir bir geleceğe hazırlamanın öncelikli görevimiz olduğunu biliyor, 16 milyon İstanbullu için çalışmanın verdiği heyecanı ve gururu, yaptığımız işlere yansıtmaya çalışıyoruz. Faaliyetlerimizi, sınırlı doğal kaynakların kullanımının azaltılmasına katkıda bulunarak, doğa ile yaşam arasındaki dengeyi koruyacak ve atık kaynaklı sera gazı salımını azaltacak bir yaklaşımla yürütüyoruz.

Atık ve çevre yönetimi kapsamında düzenli depolama sahalarının kurulumu ve işletilmesi, evsel, endüstriyel ve tıbbi atıkların bertaraf edilmesi, çöp sızıntı suyunun arıtılması, atıktan elektrik üretimi, atıktan kompost üretimi, ambalaj atıklarının geri kazanımı, kent ve hal temizliği, inşaat ve hafriyat atıklarının yönetimi, gemilerden atık alımı, deniz yüzeyinden atıkların toplanması ve bertaraf edilmesi, kıyı ve plaj temizliği, dip çamur tarama faaliyetleri, endüstriyel atıkların geri kazanımı, atıklardan ATY üretimi, yurt içi ve yurt dışı projelerin yönetimi ve müşavirlik hizmetleri gibi birçok önemli alanda faaliyet gösteriyor ve Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz.

İSTAÇ olarak, İstanbul'da oluşan atıkların bertaraf süreçlerinin yönetimini titizlikle sürdürüyor, bu atıkların geri kazanımını sağlayarak ekonomiye değer katmayı ve yaşamsal döngü içerisinde yeniden hayata kazandırmayı yönetim ilkesi olarak benimsiyoruz. Daha iyi bir gelecek ve daha temiz bir çevre için maksimum geri kazanım hedefiyle hareket ediyor, akıllı sistemlerle entegre ettiğimiz teknoloji ve insan kaynağımızı bir araya getirerek, yüksek katma değerli yenilenebilir enerji projelerine odaklanıyoruz.

Büyükşehirlerin temel sorunlarından biri olan atık yönetimi konusunda sürdürülebilir çözümler üretmek, daha yaşanabilir şehirlere ulaşmak için en önemli adımlardan biri. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası alanda yeni nesil teknolojilerle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla sınırlı doğal kaynakları korumak, atığı ikincil ham madde olarak ekonomiye kazandırmak ve atıktan enerji üretimi ile yenilenebilir enerji üretim hacmini artırmak için güçlü yatırımlar yapıyor, diğer kuruluşların benzer alanda adımlar atmasına öncülük ediyoruz.

C40 Şehirleri İklim Liderleri Grubu tarafından yapılan araştırmada, dünyanın büyük şehirlerinin toplu olarak küresel ısınmayı 1,5 °C'nin altında sınırlandırarak tutarlı, yeşil ve âdil kalkınmaya öncelik vermesi gerektiği değerlendirilmiştir. İBB'nin hedefi; 2050 yılına kadar kentin karbonsuzlaştırılmasıdır. Sera gazı salımlarının hâlihazırda 50 MtCO₂e'nin üzerinde olduğu ve hiçbir şey yapılmaması durumunda artmaya devam edeceği görülmektedir. Şehrin nüfusunun ve ekonomisinin büyümeye devam etmesiyle, sera gazı salımlarının 2030'da 76 MtCO₂e'yi aşması ve 2050'de 115 MtCO₂e'ye yaklaşması beklenmektedir.

“İklim değişikliği ile mücadele ortak hedefi doğrultusunda geliştirdiğimiz projeler ve hayata geçireceğimiz çalışmalarla, siz değerli İstanbulluların ve gelecek nesillerin daha sağlıklı koşullarda yaşayabilmesi için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.”



İSTAÇ olarak, İstanbul’un atıklarını doğru yönetme vizyonuyla, 2050 yılına kadar “karbon nötr” ve “iklim değişikliğine dirençli şehir” olma hedefine odaklanıyoruz. Bu hedefe ulaşmak için düzenli depolama alanlarına gönderilen atık miktarını azaltmak amacıyla geri kazanımı artıran yeni tesis yatırımları planlıyor, atık lojistik maliyetlerini ve taşıma kaynaklı emisyon miktarını düşürerek atıkların yerinde bertarafını sağlamak için çaba harcıyoruz.

Çünkü atık yönetimi ve sera gazı salımı arasında önemli bir ilişki bulunuyor. Atıkların yanlış yönetimi, özellikle organik atıkların düzensiz bozunması ve metan gazının ortaya çıkması gibi durumlar, sera gazı emisyonlarını artırabilir. Örneğin metan gazı oluşumu, atıkların kontrolsüz yakılması, geri kazanımın uygulanmaması, sera gazı emisyonlarını artıran ciddi etmenlerdir.

Bu doğrultuda, atık yönetim uygulamalarını geliştirerek daha fazla atığın geri kazanımını sağlamaya destek olmak amacıyla çevreye katkısı olan yatırım ve projeler yürütüyoruz. 2019 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin atık geri kazanım oranı %10 ve 2.000 ton/gün iken, sıfır atık hedeflerimiz kapsamında yapmış olduğumuz çalışmalar neticesinde 2023 itibarıyla bu oran %32 ve 5.650 ton/gün seviyesine ulaştı.

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik değerlerini kurumsal kimliğimizin temelinde bulunduruyor, iklim değişikliğiyle mücadele, kaynakların verimli kullanımı, atık enerjisi üretimi ve döngüsel ekonomi ilkelerine bağlılık konusunda önemli adımlar atıyoruz. İklim değişikliğiyle mücadelede çevre dostu teknolojilere yatırım yaparak ve enerji verimliliğine katkı sağlayarak kaynakların verimli kullanımını öncelikli hale getiriyoruz. Atıkları enerjiye dönüştürerek çevremize fayda sağlamanın yanı sıra, proses sonucu oluşan atıkları da döngüsel ekonomi ilkelerine uygun bir şekilde değerlendirmeye büyük önem veriyoruz. Bu yaklaşımla, sürdürülebilirlik prensiplerini iş yapış biçimimize entegre ederek, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejisinin temellerinden biri olan düşük karbon ekonomisini desteklemek ve enerji bağımlılığını azaltmak amacıyla, yenilenebilir enerji yatırımlarına ağırlık veren İSTAÇ mevcut enerji üretim tesislerinde 2023 yılında 2,5 milyon kişinin elektrik ihtiyacına eş değer yaklaşık 1,3 milyon MWh elektrik enerjisi üreterek, 4,5 milyon ton sera gazı emisyonunun atmosfere salımını önlemiştir. Diğer bir deyişle, bu tesisler sayesinde 2,7 milyon adet ağaçla veya 2,9 milyon aracın trafikten çekilmesiyle sağlanan sera gazı azaltımına eş değer bir azaltım miktarına ulaşılmıştır.

Elde ettiğimiz başarılarla yetinmiyor, yeni yatırımlarla performansımızı her geçen gün ileriye taşıyoruz. 2022 yılında devreye alınan, Seymen Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesis'i'nden sonra; Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük arıtma tesisi olan Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesis'i'nin temelini atarak 2024 yılında açılması hedefiyle yapımına başladık. Bu iki önemli yatırımın birlikte; mevcut kapasitemizi üç katına çıkararak günde 12.000 m³'e ulaştırmış olacağız. Ayrıca bu tesis sayesinde, oluşan çöp sızıntı suyu, yerinde arıtılarak çevresel riskler ve lojistik maliyetler ortadan kaldırılacak; önemli miktarda tasarruf sağlanacaktır.

İstanbul'da sanayi kaynaklı oluşan endüstriyel atıklar için de yenilikçi çözümler üreterek, Avrupa ve Anadolu yakasında yer alan entegre tesis yatırımlarımıza ara vermeden devam ediyoruz. 2024 yılında Kömürcüoda Endüstriyel Atık Termal Bertaraf Tesisimizi İstanbul'a kazandırıyoruz. Tam kapasite ile çalışmaya başlayan tesisimiz ile birlikte yılda 33 bin ton endüstriyel atığın nihai bertarafını gerçekleştirecek, aynı zamanda da 18 bin hanenin elektrik enerjisi ihtiyacını karşılıyor olacağız.

Ayrıca 2021 yılında açmış olduğumuz Kemerburgaz Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesis'i ile yılda 1 milyon ton atığı bertaraf ederek enerji üretiliyor, depolama sahasına giden atık miktarını azaltarak doğanın kendini yenileme döngüsüne katkı sağlıyoruz. İSTAÇ olarak aynı döngüyü beslemek adına İstanbul Anadolu Yakası'nda oluşan karışık belediye atıkları için Kömürcüoda Atık Bertaraf Sahası sınırları içerisinde 6,6 hektarlık alan üzerine 3.000 ton/gün kapasiteli atık yakma ve enerji üretim tesisi kurmayı planlıyoruz. Bu sayede atıktan mümkün olan en yüksek verimi almayı hedefliyor, yeşil çözüm vizyonumuz doğrultusunda dirençli bir İstanbul için çalışıyoruz.

Tüm bu çalışmalarımız karşılığında almış olduğumuz ödüller bizi daha şevkle çalışmaya, gelecek için daha fazla üretmeye teşvik ediyor. 2023 yılında şirketlerin Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ESG) performansını değerlendiren bir dijital platform olan Synesgy ESG'nin, Fortune 500 Türkiye listesindeki şirketlerin dâhil olduğu CRIF Türkiye Sürdürülebilirlik Araştırması'nda Çevre Yönetimi alanında A, Sosyal ve Sektörel alanda B skorunu alarak, "İyi Düzeyde Sürdürülebilirlik" genel skorunu elde ettik.

Ayrıca Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ana desteğinde gerçekleştirilen 8'inci İstanbul Karbon Zirvesi'nde Evinizin Atığı Tesisimizin Yakıtı Projemiz ile Düşük Karbon Kahramanı ödülüne lâyık görüldük. İSTAÇ olarak bu yıl sadece İstanbul sınırları içinde hizmet vermedik. 2023 yılının şubat ayında ülkemizi derinden sarsan bir deprem felaketi yaşadık. Bu süreçte bizler de İBB ekipleri ile birlikte Hatay'da görev aldık ve şehri yeniden ayağa kaldırma çabalarına gönülden destek olduk. Kıymetli desteğini esirgemeyen ve canla başla çalışan tüm İSTAÇ ekibine teşekkür ediyor, hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ise başsağlığı ve sabır diliyorum.

İklim değişikliği ile mücadele ortak hedefi doğrultusunda geliştirdiğimiz projeler ve hayata geçireceğimiz çalışmalarla, siz değerli İstanbulluların ve gelecek nesillerin daha sağlıklı koşullarda yaşayabilmesi için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

İnanıyoruz ki yaptığımız her iş, iyileştirdiğimiz her alan, geri kazandığımız her atık, bizleri daha sürdürülebilir bir geleceğe taşıyacak.

Cumhuriyetimizin 100'üncü yılını kutladığımız bu anlamlı yılda hizmetlerimizi daha da ileriye taşıma motivasyonu ile çalıştık. Bu enerji ve özveriyle 7/24 çalışan ve yaşam için dönüştürmeye devam eden İSTAÇ Ailesine, şehrine iyi bakarak bize destek olan İstanbullulara teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Ziya Gökmen TOGAY
İSTAÇ Genel Müdürü



KURUMSAL PROFİL

Bir Bakışta İSTAÇ
Hakkımızda
Kilometre Taşları
Sermaye ve Ortaklık Yapımız
Finansal Göstergeler
Kurumsal Üyelikler, Desteklenen
Girişimler ve Bağışlar
2023 Başarılarımız

1. Bir Bakışta İSTAÇ

ENERJİ YÖNETİMİ

- 1.316.905 MWh Elektrik Üretimi
- 1 adet Evsel Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi
- 3 adet Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisi (LFG)
- 2 adet Biyogaz Tesisi
- 1 adet Taban Külü Geri Kazanım Tesisi
- 1 adet Enerji Kontrol Merkezi(EKOM)

ATIK GERİ KAZANIMI

- 1.465.594 ton geri kazanım metodu ile yönetilen atık miktarı
- 5.183 ton üretilen kompost miktarı
- 3.073 ton geri kazanılan atık miktarı
- 16.064 ton kaynağında ayrı toplanıp yönetilen organik atık miktarı
- 1 adet Geri Kazanım ve Kompost Tesisi
- 2 adet Biyometanizasyon Tesisi

BELEDİYE ATIĞI YÖNETİMİ

- 5.424.841 ton bertaraf edilen atık miktarı
- 461.151 m³ arıtılan sızıntı suyu (çöp suyu)
- 3 adet 2.Sınıf Düzenli Depolama Tesisi
- 2 adet 3.Sınıf Düzenli Depolama Tesisi
- 2 adet Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi (Membran Biyoreaktör Teknolojisi)

ATIK LOJİSTİĞİ

- 9 adet katı atık aktarma istasyonu
- 237 adet çekici
- 265 adet dorse araç
- 3 adet organik atık toplama aracı
- 4.479.000 ton taşınan karışık belediye atığı

ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ

- 15.176.278 kg toplanan endüstriyel atık miktarı
- 345.000 ton yönetilen endüstriyel atık miktarı
- 1 adet Elleçleme Tesisi
- 1 adet Stabilizasyon/Solidifikasyon Tesisi
- 2 adet ATY Tesisi
- 2 adet Ara Depolama Tesisi
- 1 adet 1.Sınıf Düzenli Depolama Tesisi
- 12 adet atık nakliye aracı

PROJE VE MÜŞAVİRLİK HİZMETİ

- 2 adet döngüsel ekonomiye ilişkin Avrupa Birliği Projesi
- 2 adet döngüsel ekonomiye ilişkin şirket içi proje
- 3 adet farklı proseslerde su tasarrufu projesi
- 2 adet iş verimliliği projesi

1. Bir Bakışta İSTAÇ

TIBBİ ATIK YÖNETİMİ

- 31.674 ton bertaraf edilen tıbbi atık miktarı
- 16.248 adet hizmet verilen kurum sayısı
- 1 adet Tıbbi Atık Yakma Tesisi (24 ton/gün)
- 1 adet Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi (145 ton/gün)
- 64 adet lisanslı tıbbi atık toplama aracı

KENT VE HAL TEMİZLİĞİ

- 7.976.590 m²/gün süpürülen alan
- 110.000 m²/gün yıkanan alan
- 15.250 ton toplanan hal atığı miktarı
- Günlük 11 adet yıkama aracı
- 345 adet iş aracı

KIYI VE PLAĞ TEMİZLİĞİ

- 515 km kıyı şeridi temizliği
- 4 milyon m² plaj alanı temizliği
- 13 adet plaj temizleme makinesi
- 6.043 ton kıyı ve plajdan toplanan atık miktarı
- 85.240 ton kıyı ve plajdan toplanan ambalaj atığı miktarı

DENİZ ATIKLARI YÖNETİMİ

- 9.712 adet hizmet verilen gemi
- 256.460 ton gemilerden toplanan atık miktarı
- 37 bin m³ ekonomiye geri kazanılan petrol ve petrol türevli atık miktarı
- 11 adet atık alım gemisi
- 8.820 m³ deniz yüzeyinden toplanan atık miktarı
- 85.000 m³ Haliç ve derelerden çıkarılan çamur miktarı

HAFRİYAT ATIK YÖNETİMİ

- 23,5 milyon ton yönetilen hafriyat miktarı
- 56.500 adet hafriyat sahası rehabilitasyonu amacıyla dikilen fidan sayısı

* Veriler 2023 yılının toplamını yansıtmaktadır.

2. Hakkımızda

İSTAÇ, İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştirak şirketi olarak, 1994 yılında Türkiye'nin ilk düzenli depolama sahası, katı atık aktarma istasyonu ile tıbbi atık toplama ve yakma tesisi işletimi yaparak atık yönetiminde öncü bir rol üstlendik. Nüfus artışı, tüketim alışkanlıklarının değişmesi, yaşam yerleri ve koşullarının farklılaşması ile atık miktar ve türündeki hızlı artış ve değişimle beraber, atıkların çevreye olan olumsuz etkilerini en aza indirmek, sınırlı doğal kaynakları korumak ve sera gazı salımını azaltmak amacıyla çevre yönetiminde hizmet çeşitliliğimizi artırdık.

Atıktan enerji üretimi, kompost üretimi ve ambalaj atıklarının geri kazanımı, evsel ve tıbbi atıkların bertarafı, çöp sızıntı suyunun arıtılması, kent ve hal temizliği, inşaat ve hafriyat atıklarının yönetimi, gemilerden ve deniz yüzeyinden atıkların toplanması ve bertarafı, kıyı, plaj temizliği ve çamur tarama faaliyetleri, endüstriyel atıkların bertarafı ve geri kazanımı, atıklardan yakıt üretimi gibi geniş bir yelpazede faaliyet gösteriyoruz.

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik ilkelerini kurumsal kimliğimizin temelinde bulunduruyoruz. Kaynakların verimli kullanımı, döngüsel ekonomiye uyum, iklim değişikliğiyle mücadele, yeşil dönüşüm stratejilerini benimsiyor ve bu alanlarda önemli adımlar atıyoruz.

Düşük karbon ekonomisini desteklemek ve enerji bağımlılığını azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji yatırımlarına ağırlık veriyoruz. Atıkları enerjiye dönüştürerek çevremize fayda sağlamanın yanı sıra, proses sonucu oluşan atıkları da döngüsel ekonomi ilkelerine uygun bir şekilde değerlendirmeye büyük önem veriyoruz. Teknolojik altyapımızı sürekli geliştiriyor ve AR-GE faaliyetlerimizle yenilikçi çözümler üretiyoruz. Bu yaklaşımla, sürdürülebilirlik prensiplerini iş yapış biçimimize entegre ederek, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı hedefliyoruz.

MİSYONUMUZ

Gelecek nesillere yaşanabilir şehirler miras bırakmak.

VİZYONUMUZ

Sürdürülebilir ekonomi, sıfır atık üreten şehirler ve karbon ayak izini en aza indirmek için ulusal ve uluslararası alanda çevresel dönüşüme öncülük eden lider kuruluşlar arasında yer almak.

DEĞERLERİMİZ



Sorumluluk

İşimize ve çevremize karşı kendimizi sorumlu hisseder işimizin gereğini yerini getirmek için en yüksek çabayı ortaya koyarız.



Adalet

Değerlendirme ve kararlarımızda daima hakkı gözetir ve yerine getirilmesine özen gösteririz.



Dürüstlük

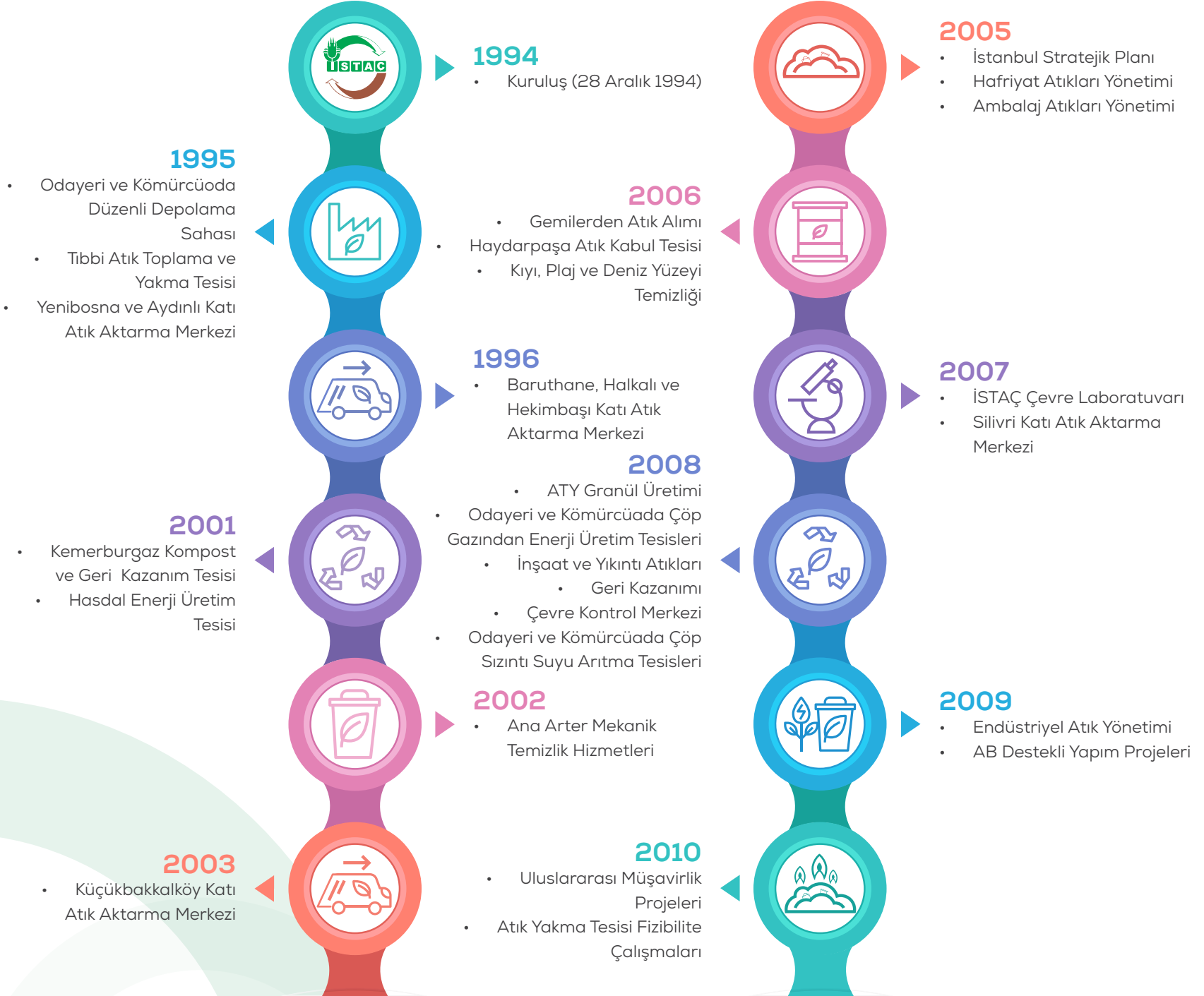
İşimizle ilgili eylemlerde ve aldığımız kararlarda şeffaflığı gözeterek tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi dürüstlük temelinde yönetiriz.

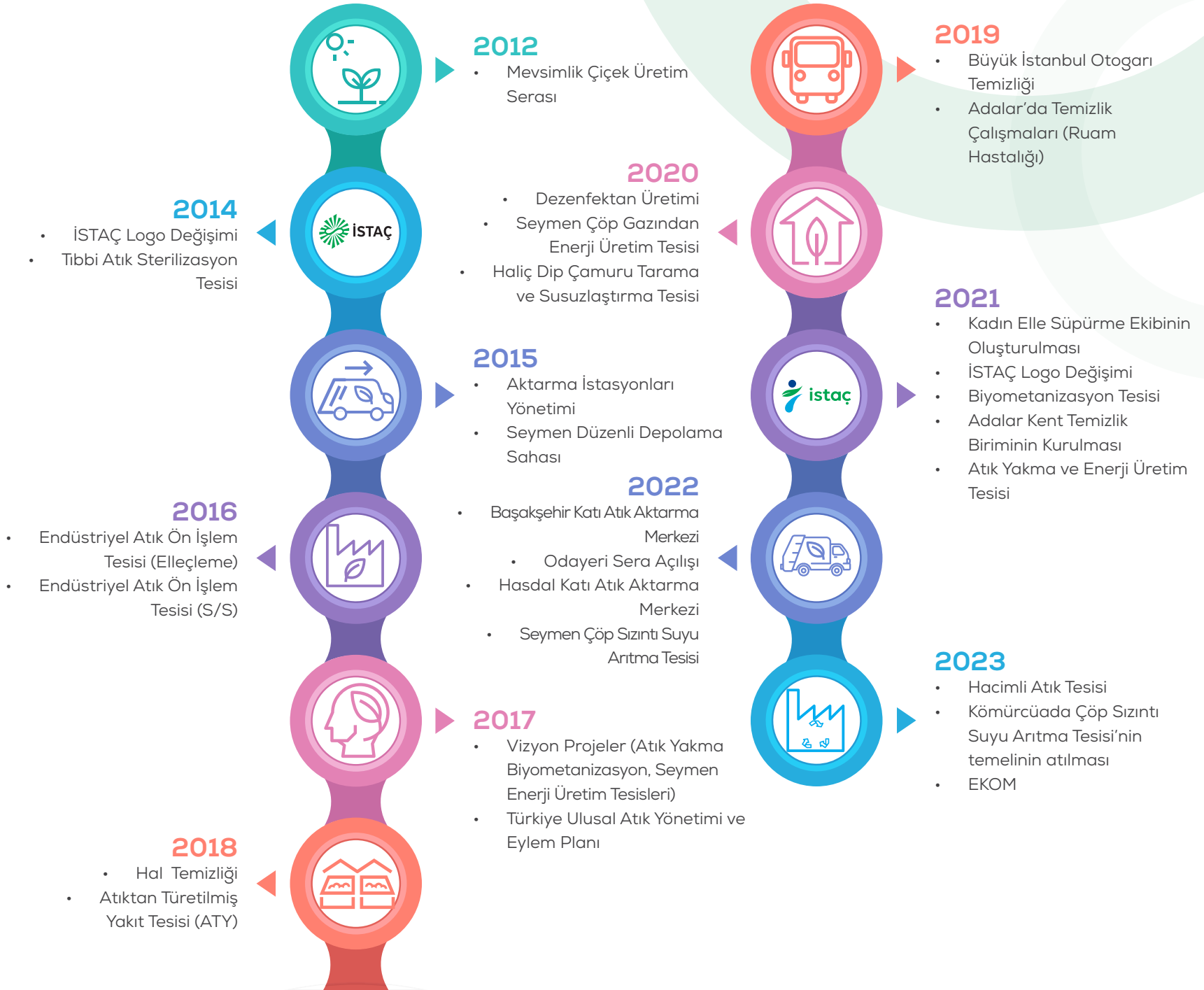


Emniyet

İşimizde, emniyeti değişmez önceliğimiz olarak görürüz.

3. Kilometre Taşları





4. Sermaye ve Ortaklık Yapımız



%96,98

İstanbul
Büyükşehir
Belediyesi



%1,69

İETT Genel
Müdürlüğü



%1,30

Metro İstanbul
San. ve Tic. A.Ş.



%0,02

İstanbul Ağaç
ve Peyzaj
Eğitim Hizm. ve
Hayvanat Bahçesi
İşletmeciliği San.
ve Tic. A.Ş.



%0,01

İSFALT İstanbul
Asfalt Fabrikaları
San. ve Tic. A.Ş.

5. Finansal Göstergelerimiz

Hasılat

9 Milyar 543 Milyon TL

Kâr

41 Milyon TL

Sermaye
Tutarı

128 Milyon TL

Ar-Ge Gideri

620.714 TL

İSTAÇ TOPLULUĞU



4.866

Kişilik
İş Gücü



%4

Oranında
kadın
iş gücü



%10

Oranında
kadın
yönetici

6. Kurumsal Üyelikler, Desteklenen Girişimler ve Bağışlar

Şirketimiz, Fortune 500 listesinde yer alarak uluslararası alanda tanınmış bir kuruluş olmanın yanı sıra, faaliyetlerini aşağıda belirtilen kurumlarla iş birliği içerisinde sürdürmektedir;

Üye olduğumuz kurum ve kuruluşlar;



İSKUR



İstanbul Ticaret Odası



İstanbul Sanayi Odası



TAYCED (Tüm Atık ve Çevre Yönetimi Derneği)



İMEAK Deniz Ticaret Odası



İstanbul Bölge Liman Başkanlığı



Türk Loydu Vakfı

Bağışlarımız:

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Hatay depremi sonrasında, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ve bağlı iştirakleri, Hatay halkının yanında olmuş, her türlü maddi ve manevi desteği sağlamıştır. İSTAÇ olarak, yönetim kurulu kararıyla ayrılan 3 milyon TL'lik bütçeyi, depremde etkilenen ve mağduriyet yaşayan vatandaşlara ulaştırdık. Ayrıca, çalışanlarımıza bayram çikolatası ve kandil simidi için ayırdığımız 2 milyon TL'lik bütçeyi, Hatay Kırıkhan'da inşa edilen "İBB Emekçiler Lisesi"ne bağışlayarak bölgedeki eğitim altyapısına katkıda bulunduk.

7. 2023 Başarılarımız

İSTAÇ olarak 2023 yılında;

Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ana desteğiyle düzenlenen 8. İstanbul Karbon Zirvesi'nde "Evinizin Atığı Tesisimizin Yakıtı" projemiz, Düşük Karbon Kahramanı ödülüne layık görüldü.



İSTAÇ, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki uygulamalarıyla British Safety Council (BSC) tarafından düzenlenen 2023 yılı Uluslararası İş Güvenliği Ödülü'nü almaya layık görüldü.



Şirketimiz, 2023 yılında Fortune 500 Türkiye listesinde 229. sırada yer aldı.

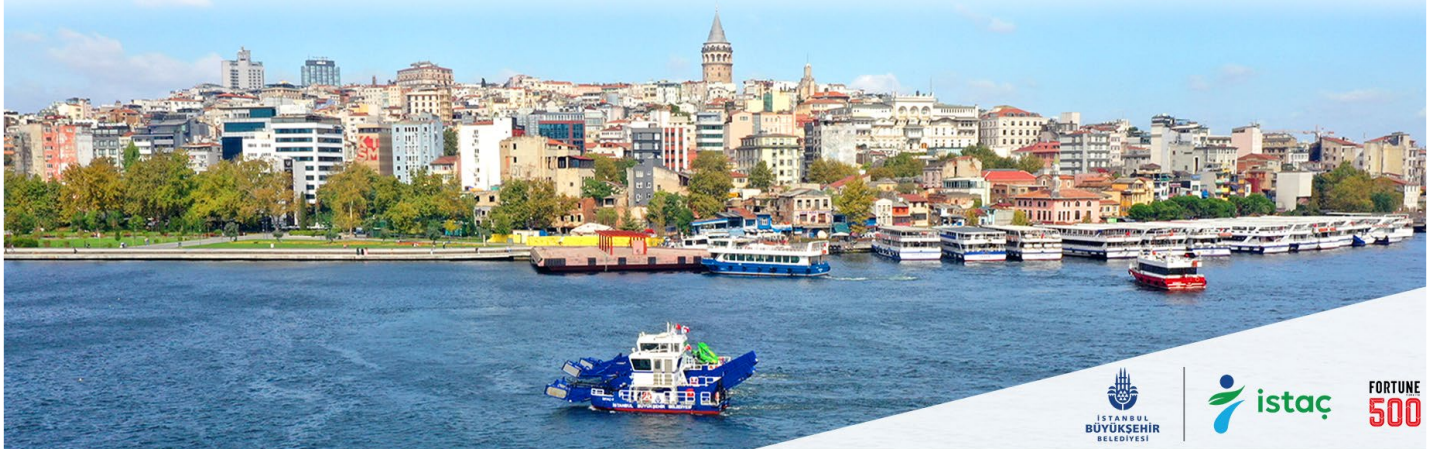
TEMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR İSTANBUL İÇİN ÇALIŞIYORUZ!

2023 YILI FORTUNE TÜRKİYE EN BÜYÜK 500 ŞİRKET LİSTESİNDE

229.

SIRAYA YÜKSELDİK!

BU GURUR HEPİMİZİN!



Şirketimiz CRIF Türkiye Sürdürülebilirlik Araştırması'nda **Çevre Yönetimi alanında A, Sosyal ve Sektörel alanda B** skorunu alarak, "İyi Düzeyde Sürdürülebilirlik" genel skoru elde etti.



2023 yılında, kâr amacı gütmeyen küresel bir çevresel raporlama kuruluşu olan Carbon Disclosure Project (CDP) anketini ilk kez yanıtladık. İklim değişikliği konusundaki soruları yanıtlayarak, İSTAÇ'ın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği alanındaki çalışmalarını şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaştık.

CDP İklim Değişikliği performansında **C** puanı aldık.



STRATEJİ & YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik Yönetişimi
Önceliklendirme Analizi
Sürdürülebilirlik Hedefleri
Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar
Ar-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm
ve Yatırımlar
Paydaş İlişkileri
İş Etiği ve Şeffaflık

1. Sürdürülebilirlik Yönetişimi

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirliği iş stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz ve tüm faaliyetlerimizi bu prensip doğrultusunda yönetiyoruz. Kurumsal yönetim yapımızı, sürdürülebilirlik hedeflerimizin hayata geçirilmesini sağlamaya yönelik bir anlayışla şekillendiriyoruz. Üst Yönetim, şirketimizin sürdürülebilirlik performansını yakından izleyen ve bu konularda stratejik kararlar alan en yüksek yönetim organlarıdır. Üst Yönetimin yetki ve sorumlulukları arasında sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesi, şirketin genel stratejik hedefleri ile sürdürülebilirlik stratejilerinin uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlamak ve Yönetim Kurulu'na raporlamak yer alıyor.

Faaliyetlerimizi şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütüyor, sürdürülebilirlik çalışmalarımız ve finansal durumumuz hakkında yıllık olarak bilgi paylaşarak paydaşlarımızla açık bir iletişim kuruyoruz. İş yapış şeklimizi belirleyen iç etik kurallar ve uyum politikalarına bağlı kalarak, dürüstlük, adalet ve yasalara saygıyı temel önceliklerimiz arasında görüyoruz.

2023 yılında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği çalışmalarımızı verdiğimiz öncelikten dolayı Enerji Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığımıza bağlı müdürlüklerimizden biri olan Enerji Koordinasyon Müdürlüğümüz altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Şefliğini kurduk. Bu organizasyonel

değişiklikle birlikte yürüttüğümüz sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularındaki ilerlemelerimizi, Enerji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı aracılığıyla düzenli olarak Genel Müdüre raporluyoruz. Böylece, tüm faaliyetlerimiz ve ilgili raporlarımız Genel Müdürün onayından geçtikten sonra kamuoyuna sunuluyor.

Sürdürülebilirlik yönetimini daha güçlü hale getirmek amacıyla 2024 yılı içerisinde bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurmayı planlıyoruz ve bu doğrultuda gerekli çalışmaları başlatmış bulunuyoruz.

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik yönetimini sadece üst yönetim seviyesinde bırakmıyor, aynı zamanda tüm iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Çevre, enerji ve atık yönetimi gibi kritik alanlarda uzmanlaşmış bölümlerimizle sürdürülebilirlik politikalarının günlük operasyonlara uygulanmasını sağlıyoruz. Düzenli olarak yapılan denetimler ve performans raporlamaları ile sürdürülebilirlik alanındaki hedeflere ulaşma sürecimizi değerlendiriyor ve gerektiğinde düzeltici önlemler alıyoruz.

İSTAÇ'ın sürdürülebilirlik yönetim modelini, iş yapış biçimimizde etik, adalet ve yasalarla uyum ilkelerine dayandırıyoruz. Tüm bu yönetim yapısı sayesinde, sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve hedeflerimizi şirket genelinde etkin bir şekilde uyguluyor ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştiriyoruz.



Şekil 1. İSTAÇ Organizasyon Şeması

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı iş modelimize entegre etme konusunda sürdürülebilirlik çalışmaları yürüten pek çok şirketten ayırıyoruz. Bizim için sürdürülebilirlik perspektifi, sadece hizmet üretirken göz önünde bulundurduğumuz bir değer değil, bizzat işimizin temelini oluşturuyor. Biz, sadece mevcut süreçlerimizi sürdürülebilir kılmak için çalışmıyoruz; sürdürülebilir bir şehir hayal ederek ve bu vizyonla hareket ederek geleceği inşa ediyoruz. Bu vizyonumuz, şehir yaşamının her alanında atıkların yönetilmesi, geri dönüştürülmesi ve enerjiye dönüştürülmesi gibi hayati fonksiyonları içermektedir. Sürdürülebilirlik bizim için bir hedef değil, işimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

Şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımı, doğaya ve topluma saygı çerçevesinde kaynakların verimli kullanımı, atıkların enerjiye dönüştürülmesi ve döngüsel ekonomi prensiplerine dayanıyor. Bu anlayış, sadece çevresel faydalar sağlamayı değil, aynı zamanda iş süreçlerimizi de daha verimli ve etkili hale getirmeyi amaçlıyor.

İSTAÇ'ın sürdürülebilirlik stratejisi, enerji verimliliğini artırmak, karbon ayak izini azaltmak ve atıkların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzerine kuruludur. Bu çerçevede, enerji yönetimi sistemleri kullanarak operasyonel süreçlerimizi optimize etmekte ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını yaygınlaştırıyoruz. Ayrıca, atıktan enerjiye projelerimizle hem çevresel hem de ekonomik anlamda sürdürülebilir bir iş modeli yaratıyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımız aynı zamanda sosyal sorumluluklarımızı da kapsıyor. Çalışanlarımızın haklarına saygı göstermek, iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutmak ve yerel topluluklara fayda sağlamak temel ilkelerimiz arasında yer alıyor. Ayrıca, iş etiği ve şeffaflık konularında İstanbul halkı ve diğer tüm paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmaktayız.

İSTAÇ'ın sürdürülebilirlik vizyonunun önemli bir boyutunu finansal sürdürülebilirlik oluşturmaktadır. Şirket olarak, uzun vadeli finansal sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla operasyonel verimliliği artırmaya, kaynak kullanımını optimize etmeye ve maliyetleri düşürmeye yönelik stratejiler geliştirmek için çalışmaya devam ediyoruz. Atıkların enerjiye dönüştürülmesi projeleri, sadece çevresel fayda sağlamakla kalmayıp aynı zamanda önemli bir gelir kaynağı oluşturarak finansal döngümüzü güçlendiriyor. Bununla birlikte, hizmet çeşitliliğini artırmak ve yeni projelerle dış kaynak gelirlerini büyütmek için sürekli olarak yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Bu finansal sürdürülebilirlik yaklaşımı, İSTAÇ'ın hem mevcut hem de gelecekteki nesillere yaşanabilir bir şehir sunma hedefini sağlam temellere oturmasına katkı sağlıyor.

Bu bütüncül yaklaşım doğrultusunda, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sürekli olarak geliştiriyor ve çevresel etkilerimizi minimize etmek için yeni projeler hayata geçiriyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakma hedefiyle, İSTAÇ olarak çevre dostu teknolojilere yatırım yapmaya ve döngüsel ekonomi prensiplerini iş süreçlerimize entegre etmek için çalışmaya devam ediyoruz.

2. Önceliklendirme Analizi

İSTAÇ olarak, sürdürülebilir kalkınmanın, tüm paydaşların aktif katılımını gerektiren ortak bir sorumluluk olduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilirliği faaliyetlerimize entegre etmek ve paydaş beklentilerini en iyi şekilde karşılamak amacıyla, paydaşlarımızla iş birliği yaparak kritik sürdürülebilirlik konularını belirliyor ve bu doğrultuda kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizi periyodik önceliklendirme analizleriyle şekillendiriyoruz. Bu sayede, Sürdürülebilir Kalkınma Amçlarına (SKA) katkı sağlayacak projelerin ve girişimlerin hayata geçirilmesini sağlıyoruz.

Bu analizler, hem iç paydaşlarımızın (çalışanlar, yönetim, hissedarlar) hem de dış paydaşlarımızın (toplum, müşteriler, tedarikçiler, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları) görüşlerini dikkate alarak sürdürülebilirlik stratejilerimizi belirlememize olanak tanıyor. Böylece, şirketimizin gelecekteki stratejik kararlarını ve yatırımlarını bu değerlendirmeler ışığında şekillendiriyoruz. 2022 yılında gerçekleştirilen önceliklendirme analizimiz, toplam 21 temel sürdürülebilirlik konusunu içeriyor. Bu konular, şirketimizin öncelikleri ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda "yüksek", "orta" ve "düşük" öncelikli konular olarak kategorize edildi.

Önceliklendirme Analizi sonuçlarına göre yüksek öncelikli konular arasında, atık yönetimi, enerji verimliliği, iklim değişikliğiyle mücadele, karbon ayak izinin azaltılması ve döngüsel ekonomi gibi konular yer alıyor. Bu konular, İSTAÇ'ın uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan katkı sağlayan stratejik hedefleri

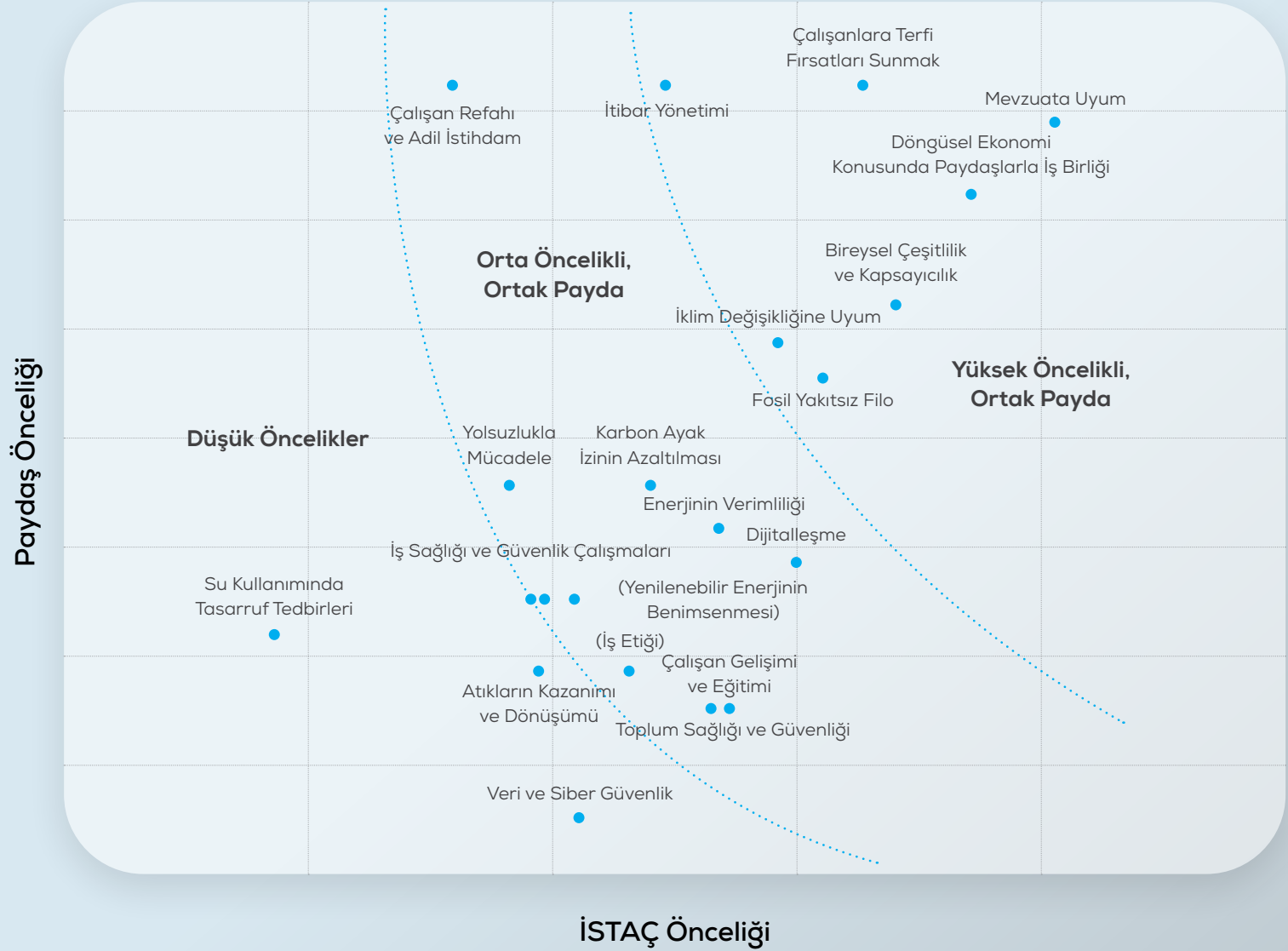
arasında da yer alıyor.

Orta öncelikli konular ise iş sağlığı ve güvenliği, çalışan memnuniyeti, dijitalleşme, etik ve şeffaflık gibi şirketin operasyonel sürdürülebilirliğini artırmaya yönelik başlıklardan oluşmaktadır. Bu konular, hem çalışan memnuniyetini artırmak hem de operasyonel verimliliği yükseltmek açısından kritik öneme sahiptir. Düşük öncelikli olarak değerlendirilen konular ise su tasarrufu ve çeşitli yan hizmetlerle ilgili olup, şirketin ana faaliyet alanlarına doğrudan katkıda bulunmayan ancak çevresel etkileri azaltma açısından önem taşıyan konulardır.

Bu analiz süreci, aynı zamanda küresel sürdürülebilirlik trendlerini ve yasal düzenlemeleri dikkate alarak yürütülmüştür. Çevre mevzuatına uyum, yeni enerji ve atık yönetimi teknolojileri gibi konular da değerlendirilmiş ve öncelik sıralamasına dahil edilmiştir. Şirketimizin önceliklendirme analizi, stratejik karar alma süreçlerinde ve kaynakların etkin yönetiminde bize yol gösteren en önemli bir araçlarımızdan biridir.



Paydaş analizinden elde edilen bilgiler ve çeşitli kaynaklardan toplanan veriler, GRI 2021 standartları doğrultusunda değerlendirilerek önceliklendirme matrisimize yansıttık. Analiz sonuçlarına göre, 21 konu arasında 7'sini "yüksek öncelik", 12'sini "orta öncelik" ve kalan konuları da "düşük öncelik" kategorisine dahil ettik.



Şekil 3. Önceliklendirme Analizi

Yüksek Öncelikli Konularımız

Mevzuata Uyum

Döngüsel Ekonomi

Konusunda Paydaşlarla İş
Birliği

Çalışanlara Terfi Fırsatları
Sunmak

Bireysel Çeşitlilik ve
Kapsayıcılık

Fosil Yakıtsız Filo
Oluşturulması

İklim Değişikliğine Uyum

İtibar Yönetimi

Orta Öncelikli Konularımız

Toplum Sağlığı ve
Güvenliği

Çalışan Gelişimi ve Eğitimi

Çalışan Refahı ve Adil
İstihdam

Dijitalleşme

Yolsuzlukla Mücadele

İş Etiği

Ar-Ge

Enerjinin Verimli
Kullanılması

Karbon Ayak İzinin
Azaltılması

Yenilenebilir Enerjinin
Benimsenmesi

İş Sağlığı ve Güvenliği

Düşük Öncelikli Konularımız

Su Kullanımında
Tasarruf Tedbirleri

Atıkların Geri Kazanımı
ve Geri Dönüşümü

Veri ve Siber Güvenlik

3. İSTAÇ'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri

A. STRATEJİK AMAÇLAR

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimiz çerçevesinde belirlediğimiz uzun vadeli hedeflerimizle, çevresel ve operasyonel verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz. 2020-2024 yılları için belirlediğimiz stratejik plan doğrultusunda, dört ana stratejik amaç belirlenmiştir.

1. Depolamaya Gönderilen Atık Miktarını Azaltmak:

İSTAÇ olarak, 2024 yılına kadar depolama sahasına gönderilen atık miktarını toplam atık miktarının %53'üne indirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefi, atıkların enerjiye dönüştürülmesi ve geri dönüşüm süreçlerinin optimize edilmesi ile destekliyoruz. Aynı zamanda, atık yönetimi süreçlerinde dijitalleşme ve otomasyon teknolojilerinin kullanımı ile operasyonel verimlilik artırma çalışmalarımız devam ediyor.

2. Operasyonel Verimliliği Artırmak:

Müşteri memnuniyetini %83'ün üzerinde tutmayı, çalışan gelişimini desteklemeyi, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerini kontrol altına almayı, kaza indeksini 0,9'un altında tutmayı ve yönetim sistemlerimizin performansını sürekli iyileştirerek operasyonel verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.

B. STRATEJİK HEDEFLER

İSTAÇ olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) olan bağlılığımız, kurumsal değerlerimiz ve iş modelimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Şirketimiz, çevresel ve toplumsal ilerlemeyi desteklemek amacıyla sürdürülebilirlik stratejileri ve hedeflerine bağlı olarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa belirlenen amaç ve eylemler, yol haritamızı oluşturuyor. İBB İklim Eylem Planı, doğrultusunda İSTAÇ olarak belirlediğimiz emisyon azaltım eylemleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

İSTAÇ olarak, faaliyetlerimiz doğrultusunda SKA'lara sağladığımız katkılar şu şekildedir.

3. Hizmet Çeşitliliğini ve Finansal Döngüyü Güçlendirmek:

2024 yılına kadar endüstriyel atık faaliyetlerinden elde edilen geliri %75 artırmayı ve müşteri portföyümüzü her yıl %10 oranında genişletmeyi hedefliyoruz. Yeni projelerin hayata geçirilmesi ve hizmet çeşitliliğinin artırılması ile dış kaynak gelirlerinin de %50 oranında artırılmasını planlıyoruz.

4. Temiz ve Yaşanabilir Bir Çevre İçin Hizmet Kalitesini Sürdürmek:

Atık taşıma rotalarının optimize edilmesi ile yıllık bazda %16 oranında emisyon azaltımı sağlanması ve depolama sahasındaki işlemlerin kesintisiz sürdürülmesi hedefliyoruz. Bu çerçevede, düzenli depolama sahasında kullanılan iş makinelerinin yakıt tüketiminde yıllık %2 azalma sağlanarak çevre dostu bir iş modeli benimsiyoruz. Aynı zamanda kamu hizmeti veren bir belediye iştiraki olarak hizmet sürekliliğini sağlayacak altyapıyı oluşturarak ve en çok atık bertaraf operasyonumuz olarak II.sınıf düzenli depolama sahalarımızın atık kabul ve bertaraf işlemlerini kesintisiz sürdürerek temiz bir İstanbul'a katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Stratejik Önceliklerimizin SKA'lara Katkısı

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi



İklim Eylemi ve Karbon Azaltımı



Toplum Sağlığı ve Güvenliği



Su Yönetimi ve Kaynak Verimliliği



Sürdürülebilir Şehir Yönetimi



Enerji Yönetimi ve Yenilenebilir Enerji



Stratejik Hedefler

Eylem

SKA Katkısı

Gıda ve bahçe atıklarının geri dönüşümü

Gıdaların işlenmesi, kullanımı, depolanması, satışı, hazırlanması, pişirilmesi ve servis sürecinde herhangi bir gıda maddesinin atılmasını azaltmak veya tamamen önlemek için programların geliştirilmesi



Daha fazla çöp gazının yakalanması

Katı atık depolama sahasından çöp gazının yakalanarak elektrik, ısıtma veya ulaşım yakıtı olarak kullanımı ile atmosfere direkt metan salımını önlemek



Daha verimli araçların kullanılması

Çevresel etkileri ve toplam sera gazı emisyonlarını azaltmak için atık toplama operasyonlarının (atık araçlarının rotaları, atık toplama saatleri) optimizasyonu



Atıkların düzenli depolama sahalarından uzaklaştırılması

Atılan malzemelerin geri kazanım ve yeni ürünlere dönüşüm ile katı atık depolama sahalarından uzaklaştırılması



Yenilenebilir elektrik kullanımının artırılması

Bölge ölçeğinde yeni temiz enerji geliştirme (ısıtma/soğutma/güç) - mikro şebeke (PV, hidrojen yakıt hücresi, diğer)



C. KURUMSAL HEDEFLER

Stratejik amaçlarımızı ve bu doğrultuda belirlediğimiz hedefleri dikkate alarak, kurumsal hedeflerimizi oluşturuyoruz. Altı aylık dönemlerde gerçekleştirdiğimiz izleme ve değerlendirme süreçleriyle mevcut durumumuzu analiz ediyor, gerekli düzeltmelerle hedeflerimize bağlı kalarak ilerlemeye devam ediyoruz.

2024 yılı sonuna kadar gerçekleştirmeyi planladığımız kurumsal hedeflerimiz, her yıl belirli oranlar ve sayılar üzerinden oluşturulmuştur. Yıl içinde, belirlenen performans göstergelerine göre hedeflerimizi farklı zaman aralıklarında gözden geçiriyor, mevcut durumumuzu değerlendiriyor ve gerektiğinde ek aksiyonlar olarak yıl sonunda hedeflerimize ulaşmayı garanti altına alıyoruz.

Hedef	Gösterge	2023	Öncelikli Konu	SKA No
Çevre Bilincinin Artmasını Sağlayarak, Geri Kazanılabılır Atık Miktarlarını Artırmak	Bilincinin toplam atık miktarı içerisindeki geri kazanılabilir atık oranını yüzde 22'nin altına düşürmemek	22,5	İklim Değişikliğine Uyum Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLER VE TOPLULUKLAR 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ
Endüstriyel Atık İşletme Biriminde Geri Dönüşüme Gönderilen Atık Miktarının Artırılması	Geri dönüşüme gönderilen atık miktarının ara depolamada toplanan toplam atık miktarına oranını %12 üzerinde sağlamak	63	İklim Değişikliğine Uyum Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLER VE TOPLULUKLAR 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ 15 KARIŞIK YAŞAM
Geri Kazanım Oranını Artırmak	Atıl ve hurda malzemelerden 100 adet ahşap sıfır atık üniteleri oluşturmak	146	İklim Değişikliğine Uyum Atıkların Geri Kazanımı ve Geri Dönüşümü	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLER VE TOPLULUKLAR 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ

Hedef	Gösterge	2023	Öncelikli Konu	SKA No
Enerji Tasarrufu Sağlamak	Genel Müdürlük elektrik tüketimini %5 oranında azaltmak	13,46	İklim Değişikliğine Uyum Enerjinin Verimli Kullanılması	  
Su Tasarrufu Sağlamak	İdari binanın su tüketiminden %1 tasarruf etmek	0,75	Su Kullanımında Tasarruf Tedbirleri	   
Bakım-Onarım Sürecinde Verimliliği Artırmak	En az 1 adet makine/ ekipman için enerji verimli proje uygulamasının yapılması	1	İklim Değişikliğine Uyum Enerjinin Verimli Kullanılması	  
Deniz Kirliliğini Önlemek, Deniz Ekosisteminin Korunması, Kıyıların Temiz Tutularak Yaşanabilir Ortam Sağlamak	İstanbul genelinde aylık 22 gün çalışma süresine %100 uyum	105,94	İklim Değişikliğine Uyum İtibar Yönetimi	  
Endüstriyel Atık Taşıma Araçlarının Günlük Güzergah Planlarının Optimize Edilmesiyle Ton Başına Katedilen Mesafeyi Azaltmak	Kat edilen mesafeyi 70 km/ton altında sağlamak	60	İklim Değişikliğine Uyum	  

Hedef	Gösterge	2023	Öncelikli Konu	SKA No
Tesiste Yüksek Miktarda Enerji Tüketen Ekipmanların Enerji Yönünden Verimli Olarak Çalışmasını Sağlamak	En az 1 adet ünite/ ekipman için enerji verimli proje uygulamasının yapılması	1	İklim Değişikliğine Uyum, Enerjinin Verimli Kullanılması	   
Kaynakları Verimli Kullanmak	Kilometre başına toplanan tıbbi atık miktarını 18 kg/km üstünde tutmak	15,91	İklim Değişikliğine Uyum Enerjinin Verimli Kullanılması	  
Atıklarının Ön Susuzlaştırma Yapılarak Geri Kazanıma Gönderilen Atığın Kalitesini Artırmak ve Müşteri Memnuniyetini Yükseltmek	Ön susuzlaştırma yapılarak geri kazanıma gönderilen atığın su oranını ($\leq$ %12) düşürmek	5,64	İklim Değişikliğine Uyum	  
Kaynakları Etkin Kullanarak Kapasite Kullanım Oranını Yükseltmek (%)	Arıtma tesisinde kapasite kullanım oranını 85% üzerinde gerçekleştirmek (Kömürcüoda)	74	İklim Değişikliğine Uyum Enerjinin Verimli Kullanılması	   
Kaynakları Etkin Kullanarak Kapasite Kullanım Oranını Yükseltmek (%)	Arıtma tesisinde kapasite kullanım oranını 85% üzerinde gerçekleştirmek (Odayeri)	68.5	İklim Değişikliğine Uyum Enerjinin Verimli Kullanılması	   

Hedef	Gösterge	2023	Öncelikli Konu	SKA No
Sıfır İş Kazası İçin Şirket Geneli Çalışmalar Yapılması	Kaza ağırlık oranını % 1.30 altında tutmak	0,86	İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME
Vatandaş Memnuniyetini Artırmak	Şikâyetlere zamanında yanıt verme sürelerine uyum oranını % 95'in üzerinde tutmak	100	İtibar Yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
Müşteri Memnuniyet Oranını Artırmak	Müşteri memnuniyet oranını % 76 oranında artırmak	94,3	İtibar Yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
İnternet Erişimini Kesintisiz Sağlamak	İnternet altyapısında %99,5 oranında erişim sağlamak	99,62	Dijitalleşme	9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 10 EĞİTİŞİZLİĞİN AZALTILMASI 13 İKLİM EYLEMİ
Müşteri Memnuniyetini Artırmak	Endüstriyel atık nakliye taleplerine 5 iş günü içinde dönüş yapılarak müşteri memnuniyetinin % 82'nin üstünde sağlamak	85,3	İtibar Yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
İş-Hizmet Verimliliğini Artırmak	Eğitim memnuniyet oranını % 85'in üzerinde tutmak	92	İtibar Yönetimi Çalışan Gelişimi ve Eğitimi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 8 İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME
Personel Başlı Eğitim Miktarını Artırmak	Personel başlı eğitim miktarını % 37 oranında artırmak	76	Çalışan Gelişimi ve Eğitimi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 8 İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME

FİNANSAL

Hedef	Gösterge	2023	Öncelikli Konu	SKA No
Kaynak Yönetimi, Hukuki Güvence	Açık ihale işlerinde 73 gün içerisinde sözleşme imzalanması	73	Yolsuzlukla Mücadele İş Etiği İtibar Yönetimi	  
Kaynak Yönetimi, Hukuki Güvence	3/g İstisna ihale işlerinde 36 gün içerisinde sözleşme imzalanması	36	Yolsuzlukla Mücadele İş Etiği İtibar Yönetimi	  
Kaynak Yönetimi, Hukuki Güvence	Pazarlık usulü ihale işlerinde 48 gün içerisinde sözleşme imzalanması	48	Yolsuzlukla Mücadele İş Etiği İtibar Yönetimi	  
Pazar Payının Artırılması, Gelir Artışı ve Kârlılık	Satış ve Pazarlama'nın net cirosunu yıllık bazda %10 artırmak	169	İtibar Yönetimi	 

4. Şirket Politika, Belge ve Sertifikalar

Politikalar

Entegre Yönetim Politikası
Enerji Yönetim Politikası
Laboratuvar Kalite Politikası

Sertifika / Belgeler

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
ISO 17025:2017 Laboratuvar Akreditasyon Belgesi
ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzi Doğrulama Belgesi
ISO 14046:2014 Su Ayak İzi Belgesi

Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası
Yol Trafik Güvenliği Politikası

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 39001:2013 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemleri



ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Yönetim sistemimizi sürekli olarak daha yüksek standartlara taşımak amacıyla şirketimiz, her yıl yenilikler gerçekleştiriyor. 2023 yılında, mevcut yönetim sistemlerimize ek olarak politikalarımıza Yol Trafik Güvenliği Politikası'nı ekledik. Bu yeni politika ile çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın yol trafik güvenliği bilincini artırmayı hedefliyor ve bu doğrultuda faaliyetlerimizi genişletiyoruz.

5. AR-GE, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve Yatırımlar

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi, araştırma yetkinliklerimiz ve ileri teknolojinin gücüyle birleştirerek inovasyon çalışmalarımızı genişletiyoruz.

“Kullan-at” ekonomisinin yerine, atıkların üretim aşamasında engellendiği ve üretim misyonunu tamamlamış materyallerin değerlendirilebilir kaynaklara dönüştüğü döngüsel bir ekonomi modeli benimsiyoruz. Bu modelde, 9R yaklaşımını (Reddet, Azalt, Yeniden Kullan, Yenile, Tamir Et, Yeniden Üret, Geri Dönüştür, Geri Kazan) rehber alarak bertaraf oranını en aza indirip geri dönüşüm oranlarını ve kalitesini artırmayı, ayrıca enerji üretim kapasitemizi artıracak yeni teknolojiler geliştirmeyi hedefliyoruz.

AR-GE PROJELERİMİZ

Şirketimizin yatırım ve AR-GE politikasının temel prensipleri, çevre problemlerine bütüncül bir yaklaşım sergilemek, , atık yönetimi konusundaki yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip ederek, faaliyet alanımızdaki sorunlara yönelik çözüm odaklı projeler geliştirmektir.

Döngüsel ekonomi çerçevesinde atıklardan katma değerli ürünler üretme amacımız doğrultusunda, üniversiteler, araştırma kuruluşları ve özel sektör gibi çeşitli paydaşlarla proje iş birlikleri oluşturuyoruz.



AR-GE Projeleri

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç	Bütçe
Kemirburgaz Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisinin Yanma Veriminin Taban ve Uçucu Kül Karakterizasyonu Üzerindeki Etkilerinin Araştırılması	Oluşan küllerin kapsamlı karakterizasyonu yapılarak kimyasal bileşenleri araştırılmaktadır. Kül içeriğinde ekonomik değer taşıyan element ve/veya bileşenler tespit edilerek yakma verileri analiz edilmekte ve yanma verimliliği değerlendirilmektedir.	Döngüsel Ekonomi Sürdürülebilir Kullanım Enerji Verimliliği	Projenin yaz ve kış dönemlerine ait kapsamlı kül karakterizasyon çalışmaları ve analizleri tamamlanarak nihai rapor oluşturulmuştur. Külün endüstriyel simbiyoz uygulamaları kapsamında değerlendirilebilirliği araştırılmaktadır.	
Pop-Machina Çok Ortaklı Avrupa Birliği Projesi	Döngüsel ekonominin desteklenmesi amacıyla atık yönetimi, geri kazanım uygulamaları ve yenilenebilir enerji konuları ile ilgili bölge halkının en yeni atık yönetim teknolojilerini kullanması; geri dönüştürülebilir, katma değeri yüksek yeni ürünlerin ortaya çıkması ve sosyo-ekonomik gelişiminin sağlanması, projenin ana hedeflerindendir.	Döngüsel Ekonomi Sürdürülebilir Kullanım Atık Yönetimi	İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İSTAÇ, Koç Üniversitesi ve Planet Turkey ve 8 ülkeden 23 farklı paydaşla çeşitli eğitimler, topluluk etkinlikleri ve iş birlikleri ile döngüsel üretim imkânları çeşitlendirilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır. 2023 yılları içerisinde 30 farklı aktivite gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı sonu itibarıyla proje tamamlanmıştır.	Toplam Bütçe: 10 milyon Euro

AR-GE Projeleri

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç	Bütçe
PEACOC Çok Ortaklı Avrupa Birliği Projesi	Proje; platin, paladyum, altın ve gümüş gibi değerli metallerin atıklardan geri kazanılması amaçlanmaktadır.	Döngüsel Ekonomi Sürdürülebilir Kullanım Su Tasarrufu	Avrupa Birliği Horizon 2020 Hibe Destek Programı tarafından fon hakkı kazanan proje; Fundacion Tecnalia Research & Innovation (İspanya) koordinatörlüğünde, toplam 19 ortağın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Projenin Türkiye ortakları arasında İSTAÇ ve FORD Otomotiv bulunmaktadır. Proje süresi 48 ay olup, 2023 yılı sonu itibarıyla projenin 32. ayı tamamlanmıştır.	Toplam Bütçe: 11.2 milyon Euro
Haliç Çamur Susuzlaştırma Tesisinde Su Tasarrufu Projesi	Haliç Çamur tesisinde bulunan döner tambur eleğin yıkanmasında şebeke suyu yerine deniz suyunun kullanılması.	Döngüsel Ekonomi Faaliyetleri Sürdürülebilir Kullanım	Proje için proses konsept tasarımı çalışmaları devam etmektedir.	

AR-GE Projeleri

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç	Bütçe
Edirnekapı Kent Temizlik Birimi Su Tasarrufu Projesi	Birimdeki yıkama ve süpürme araçlarının su dolumunu esansında oluşacak su kayıplarını önlemek.	Su Tasarrufu	Bu proje sayesinde aylık su kaybı %86 oranında azaltılmıştır. Uygulamanın diğer lokasyonlarda yaygınlaştırılması planlanmaktadır.	
Katı Atık Aktarma İstasyonu Yükleme Sistemi Optimizasyon Çalışması	Katı atık aktarma istasyonlarında, aktarım bantlarından silolara atık yükleme esnasında dökülen atıkların engellenmesi.	İş Verimliliği	Atıkların doğrudan araç içine aktarılmasını sağlayacak ve geri tepme sonucu dışarı dökülmesini önleyecek bir sistem tasarlanmıştır. Sistemin uygulama ve deneme çalışmaları başlatılacaktır.	
Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi Yapay Zeka Destekli Kestirimci Bakım Uygulaması	İşletmelerin hareketli ekipmanlarının plansız duruşlarına sebep olan arızaların önceden tespit edilerek daha kısa sürelerde ve maliyet etkin müdahalelerin yapılması.	Makine Güvenliği, Bakım-Onarım Maliyeti Tasarrufu	Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi'nde, ultrafiltrasyon membran ünitelerinin besleme ve sirkülasyon pompa motorlarının titreşim ve sıcaklık esaslı bir erken uyarı sistemi kurulmuştur. Sistemle ilgili deneme çalışmaları devam etmektedir.	

Yatırım ve İnovasyon

Proje Adı	Amacı	Katkısı	Sonuç
Kömürcüoda Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi	İstanbul Anadolu Yakası'nda oluşan karışık belediye atıklarının toplanarak yakılması ve enerji üretilmesi	Atık Yönetimi Yenilenebilir Enerji Üretimi	ÇED Olumlu Belgesi alınmış olup, gerekli diğer izin çalışmaları yürütülmektedir.
Kömürcüoda Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi	Çöp sızıntı sularının arıtıldığı mevcut tesis kapasitesinin yetersiz kalması nedeniyle, kapasite artışı	Atıksu Yönetimi	Tesisin inşası tamamlanmış ve işletmeye alınmıştır.
Tıbbi Atık Yakma Tesisi İyileştirme	Tıbbi atık işleme kapasitesinin artırılması, enerji üretim veriminin artırılması	Atık Yönetimi Enerji Verimliliği	Mevcut durum raporu incelenmiş ve buna dayanarak bir iyileştirme raporu hazırlanmıştır. Bu rapor sonucunda, ıslak yıkayıcı sisteminin entegre edilmesi amacıyla araştırmalar yapılarak yatırım süreci başlatılmıştır.
Seymen Mekanik Biyolojik Ayrıştırma Tesisi	Atık depolama kriterlerinin sağlanması, depolamaya giden atık miktarının azaltılması, biyobozunur atıkların geri dönüşümü sağlanarak enerji eldesi	Atık Yönetimi Yenilenebilir Enerji Üretimi Döngüsel Ekonomi Faaliyeti	Fizibilite çalışması tamamlanmıştır.
Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi (Asya Yakası)	İstanbul'da her geçen gün tıbbi atık miktarı artması nedeniyle mevcut tesis kapasitesinin yetersiz kalacağı öngörülmesi, kapasite artışı	Atık Yönetimi	Fizibilite çalışması yapılmış olup süreç devam etmektedir.
İnşaat Yıkıntı Atıkları Geri Kazanım Tesisi	İstanbul'da kentsel dönüşüm neticesinde oluşan inşaat ve yıkıntı atıklarının değerlendirilmesi ve geri kazanılması	Atık Yönetimi	Mevcut durum analizi, ürünlere yönelik teknoloji seçimi ve fizibilite çalışmaları yürütülmektedir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

- SAP üzerinde hak ediş çıktılarının alındığı programda gerçekleştirilen tasarım ve dizayn iyileştirmeleri sayesinde %73 oranında kâğıt tasarrufu sağlanırken, ilgili birim personelin dosya işlemlerini yapma süresi de önemli ölçüde kısalttı.
- KVKK gereklilikleri doğrultusunda, ziyaretçi programı entegrasyonu ile Genel Müdürlük binasında dış ortam tabletleri üzerinden ziyaretçilerin açık rıza onaylarını almaya başladık. Bu uygulamanın diğer lokasyonlarda da hayata geçirilmesi planlanmaktadır.
- RPA (Robotik Süreçler) Projesi çerçevesinde, 2022 yılında tamamlanan işlerin yanı sıra, "Personel Bilgilerinin Raporlanması ve İşlenmesi" sürecinin robotik otomasyona entegrasyonunu gerçekleştirdik. Bu yenilikle birlikte, İnsan Kaynakları süreçlerinde önemli ölçüde kolaylık sağlayarak, iş verimini artırdık.
- 240 adet aktarma tır aracına monte edilen Araç Takip Cihazları sayesinde araçları anlık olarak izleyebiliyor ve detaylı raporlar alabiliyoruz.
- Hafriyat Kaçak Geçiş Sistemi Önleme Projesi kapsamında PTS (Plaka Tanıma Sistemi) kameraları ile araç plakalarını okuyoruz.
- Aktarma, Depolama ve Yakma Tesislerinde bulunan kantarlara Plaka Tanıma Sistemi (PTS) kameraları monte ettik. Bu sayede, plaka okuma işlemi için kullanılan RFID cihazlarının yerini PTS kameraları aldı. Bu değişiklikte birlikte, yıllık RFID lisans maliyetlerini ve çöp kamyonlarına takılan RFID etiketlerinin maliyetlerini ortadan kaldırarak önemli bir tasarruf sağladık.
- Dijital Kart Geçiş Projesi kapsamında, geleneksel kartvizitler yerine dijital kart uygulamasına geçtik. NFC ve QR kod teknolojileri kullanarak kartvizit bilgilerini telefonlar aracılığıyla paylaşabiliyoruz. Bu dönüşüm ile, kâğıt kullanımını azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe önemli bir katkı sağladık.
- VideoWALL ekran projesi kapsamında tesis içi ve araç içi kameraların canlı görüntülerini izliyoruz. Ayrıca, araçlarda bulunan takip cihazları sayesinde GPS verilerini izleyerek konum bilgilerini harita üzerinde gerçek zamanlı takip edebiliyoruz.
- Network Yönetimi ve İzleme Projesi ile tüm network cihazlarımızı izleyip kontrol edebiliyor, alarm üretebiliyor ve network haritalarını çıkarabiliyoruz.

DOĞAYI KORUYORUZ
DİJİTALE GEÇİYORUZ



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

İSTAÇ olarak, faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi alanlarında güçlü bir duruş sergiliyor, paydaşlarımızla sağlam ilişkiler kurmaya özen gösteriyoruz. Paydaşlarımızla geliştirdiğimiz bu iş birlikleri, karşılıklı fayda sağlayan bir etkileşim yaratırken, stratejik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir rol oynuyor. Bu bağlamda, kapsayıcılık, çeşitlilik ve sürekli iyileştirme prensipleri doğrultusunda çalışmalarımızı yürütüyor ve bu anlayışı her düzeyde uyguluyoruz.

Paydaş yönetimi yaklaşımımız, İSTAÇ'ın çevresel ve sürdürülebilirlik konularındaki liderliğini pekiştiren bir stratejiyi yansıtmaktadır. Etkileşimde bulunduğumuz paydaşları "birincil dış paydaşlar", "ikincil dış paydaşlar" ve "iç paydaşlar" olarak sınıflandırıyor, her bir paydaş grubunu kendi içinde "çok önemli" ve "orta önemde" olarak değerlendiriyoruz. Bu sınıflandırma, paydaşlarla kurduğumuz iletişim platformlarını ve yöntemlerini daha verimli hale getirirken, ortak değer yaratma çabalarımızı da destekliyor.

Birincil Dış Paydaşlar

Vatandaşlar
Müşteriler
Tedarikçiler
Alt Yükleniciler
Kamu Kuruluşları (İBB
İştirakleri, İlçe Belediyeleri)

İkincil Dış Paydaşlar

Sivil Toplum Kuruluşları
Basın-Medya
Üniversiteler
Kamu Kuruluşları
(Bakanlıklar)

İç Paydaşlar

İBB
Yönetim Kurulu
Çalışanlar

İç paydaşlarımızla olan iletişimimizi, çalışan memnuniyet anketleri, eğitim programları ve sektör toplantıları gibi çeşitli araçlarla sürdürüyoruz. 2023 yılında bu iletişim kanallarına ek olarak, çeşitli departmanlarınızın oluşturduğu bültenleri iç ekranlarda yayınlayarak ve e-posta yoluyla paylaşarak yeni bir iletişim platformu oluşturduk. Enerji ve Sürdürülebilirlik faaliyetleriniz her ay hazırlanan "Enerji Gündem" başlıklı bültenle duyurulurken, Ar-Ge ve Proje faaliyetlerimiz "Projede Öne Çıkanlar" bülteni ile 3 ayda 1 yayınlanmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Şefliğimiz tarafından ihtiyaç dahilinde gündeme özel bültenler yayınlanmaktadır.





Dış paydaşlarımızla ise ağırlıklı olarak web sitesi ve etkinlikler aracılığıyla iletişim kuruyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılında Brand Week İstanbul, Dünya Enerji Kongresi ve Fuarı, IFAT EURASIA Fuarı, Boğaziçi Üniversitesi Panel ve Çalıştayı, WENERGY - Temiz Enerji Teknolojileri Fuarı ve İleri Dönüşüm Ideathonu gibi organizasyonlara katılım sağladık.

Birincil paydaş grubumuzda yer alan vatandaşlar ve müşterilerle iletişimimizi, düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri, tedarikçi toplantıları ve iş birliği görüşmeleri aracılığıyla sürdürüyoruz. Dış paydaşlarımızla ise ağırlıklı olarak web sitesi ve etkinlikler aracılığıyla iletişim kuruyoruz.

● Birincil Paydaşlar

- İletişim Platformu: Müşteri Memnuniyet Anketleri, Tedarikçi ve İş Birliği Toplantıları, Web Sitesi, Basın Bültenleri
- İletişim Metodu: Telefon, Ziyaret, E-posta, Tedarikçi Değerlendirme Anketleri, Sosyal Medya, Organizasyonlar, Beyaz Masa

● İkincil Paydaşlar

- İletişim Platformu: Etkinlikler, Toplantılar, Web Sitesi
- İletişim Metodu: Telefon, Ziyaret, E-posta, Sosyal Medya, Beyaz Masa

● İç Paydaşlar

- İletişim Metodu: Telefon, E-posta, Toplantı, Talimat, Prosedür, Aylık Bülten

PAYDAŞLARLA İŞ BİRLİĞİ

Boğaziçi Yönetim A.Ş. Geri Dönüşüm Atölyesi ve Sıfır Atık Eğitimi: Boğaziçi Yönetim A.Ş ile yaptığımız iş birliği çerçevesinde, 7-12 yaş aralığındaki ilköğretim öğrencilerine yönelik geri dönüşüm atölyeleri organize ettik. Bunun yanı sıra, çocuklara sıfır atık ve atık yönetimi konusunda eğitimler verdik ve çevre bilincini artırmayı amaçlayan etkinlikler gerçekleştirdik.



23 Nisan İBB Çocuk Karnavalı Geri Dönüşüm Atölyesi ve Sıfır Atık Etkinliği : İSTAÇ olarak, 23 Nisan Çocuk Karnavalı'nda eğlenceli aktiviteler ve uygulamalı sıfır atık eğitimleriyle yer aldık. Çocuklara sıfır atık bilincini aşılacak amacıyla başlattığımız program, uzman ekiplerimizin Geri Dönüşüm Atölyesi'nde gerçekleştirdiği uygulamalı eğitimlerle devam etti. Bu eğitimlerde, atık malzemelerin aslında değerli birer hammadde olduğunu ve geri kazandırılabilirliğini çocuklara anlattık.



BEREN SU SARP - 10 Yaş

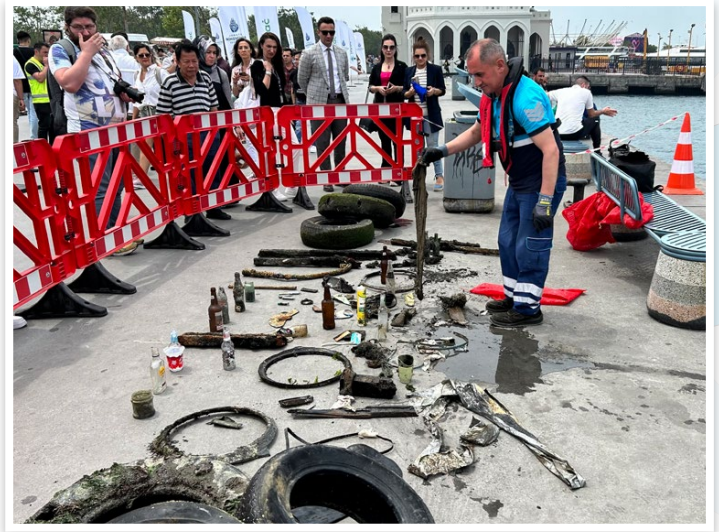
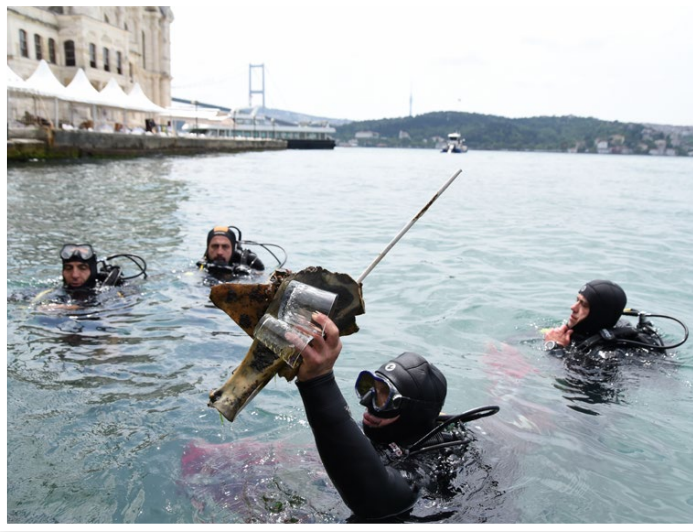


Pop-Machina Projesi İstanbul Genel Kurul Toplantısı Alan Etkinliği: Bileşeni olduğumuz Pop-Machina Projesi kapsamında İspanya, Yunanistan, Belçika, Hollanda ve Litvanya'dan proje ortaklarının katılımıyla İstanbul'da gerçekleşen genel kurul toplantısını organize ettik. Saha gezisi çerçevesinde, döngüsel işler atölyesi ve yeni atık sergi alanını ziyaret ettik; ayrıca ahşap atıklardan yeni ürünlerin üretildiği bir etkinlik düzenledik.



Çevre Haftası ve Marmara Denizi Gününde Su Altı Temizliği Etkinliği: 8 Haziran 2023 tarihinde, Marmara Denizi Günü ve Çevre Haftası etkinlikleri çerçevesinde, su altında kapsamlı bir temizlik çalışması organize ettik. Kadıköy Rıhtım Haldun Taner Sahnesi önü ve Beşiktaş Ortaköy sahilinde eş zamanlı olarak başlayan bu etkinlikte, İSTAÇ dalgıçları profesyonel ekipmanlarıyla denize dalarak su altındaki atıkları topladı ve denizin temizlenmesine katkı sağladı.





Büyükçekmece Belediyesi Dünya Çevre Günü Etkinliği: Büyükçekmece Belediyesi ve İSTAÇ iş birliğiyle 5 Haziran 2023 Dünya Çevre Günü'nde, engelli bireyler ve ilköğretim öğrencilerine yönelik bir etkinlik gerçekleştirdik. Etkinlik kapsamında, atıkların dönüştürülmesiyle üretilen ürünleri sergileyerek geri dönüşüm ve ileri dönüşüm süreçleri hakkında bilgilendirmeler yaptık.



İPA Dünya Çevre Günü Etkinliği: 5 Haziran 2023 Dünya Çevre Günü'nde, İstanbul Planlama Ajansı kampüsünde gerçekleştirilen etkinlikte, atıkların dönüştürülmesiyle elde edilen ürünler sergilendi. Bu etkinlikte, geri dönüşüm ve ileri dönüşüm süreçleri hakkında detaylı bilgiler paylaşıldı.



Merrell Belgrad Ultra Trail Spor Festivali Denizden Çıkan Atık Ürünler Sergisi: Kemerburgaz Kent Ormanı'nda Boğaziçi Yönetim AŞ iş birliğiyle düzenlenen Merrell Belgrad Ultra Trail Spor Festivali'nde, İSTAÇ tarafından organize edilen "Denizden Çıkan Atık Ürünler" sergisiyle farkındalık yaratıldı. Festivalde ayrıca çocuklar için sıfır atık eğitimi ve boyama atölyeleri düzenlendi.



Metro İstanbul Yaz Okulu Etkinliği: Metro İstanbul tarafından organize edilen “Yaz Okulu” programına İSTAÇ da Geri Dönüşüm Atölyesi ile katıldı. Etkinlikte, 7-10 ve 11-14 yaş gruplarına yönelik sıfır atık eğitimleri verildi, çocuklar atıklardan yeni ürünler yapmaya teşvik edildi ve atık bilincinin geliştirilmesi amaçlandı.



Denizcilik ve Kabotaj Bayramı Kutlamaları: 1 Temmuz Kabotaj bayramı Sarayburnu’nda coşku ile kutlandı. Etkinlikler kapsamında denizden çıkarılan atıkların yer aldığı İSTAÇ sergisi düzenlendi.



Boğaziçi Üniversitesi Sıfır Atık İnovasyon Paneli: Sıfır Atığa Doğru İnovasyon İle Sorumlu Gıda Üretimi Ve Tüketimini Şekillendirmek” başlığı altında düzenlenen panelde, şirketimiz konuşmacı olarak yer aldı ve yenilikçi atık yönetimi teknikleri ile gıda atıklarını azaltmaya yönelik çözümler hakkında bilgi verdi.



Brand Week İstanbul 2023: 11. kez düzenlenen Brand Week İstanbul’da, şirketimiz adına Enerji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Özgür Barışkan konuşmacı olarak yer alarak sürdürülebilir ekosistem konusunda bilgi verdi.



**8-10
Kasım
2023**

**HALIÇ
KONGRE
MERKEZİ**



Dünya Enerji Kongresi ve Fuarı: Dünya Enerji Kongresi ve Fuarı'na konuşmacı olarak katılan şirketimiz, enerji üretimimizle ilgili bilgiler sundu. Ayrıca ülkemizde ve dünyada enerji alanındaki gelişmeleri, yapılan yatırımları ve gelecekteki yönelimleri paylaştı.



IFAT EURASIA Fuarı: Tüyap Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen IFAT EURASIA Fuarı'nda açtığımız stant ile, şirketimizin çevre, atık ve enerji yönetimi konularında Türkiye ve dünya standartlarına uygun projelerini ziyaretçilerle paylaştık.



WENERGY-Temiz Enerji Teknolojileri Fuarı: İSTAÇ olarak, İzmir’de gerçekleşen Türkiye’nin ve bölgenin en büyük temiz enerji fuarı olan WENERGY Temiz Enerji Teknolojileri Fuarı’na katıldık. Fuar süresince atıktan enerji üretimi konusunda sunduğumuz sürdürülebilir çözümleri sergiledik ve sektörün paydaşlarıyla bir araya gelerek iş birliği fırsatları yarattık.



İleri Dönüşüm Ideathonu:

İdeathon etkinliğinde, üniversite öğrencilerine yönelik olarak inovatif ve sanatsal tasarımların ürünlere dönüştürülmesi hedefiyle tasarım odaklı düşünme, iş modeli geliştirme ve sunum teknikleri üzerine eğitim verdik.



İLERİ DÖNÜŞÜM IDEATHONU

Son Başvuru: 15 NİSAN

Veri Laboratuvarı

18 Nisan

13.00-17.00

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VERİ LABORATUVARI istaç DİA

6. İş Etiği ve Şeffaflık

İSTAÇ olarak, iş etiği ve şeffaflık konularına önem veriyor ve bunları faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Dürüstlük, adalet ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin etik ilkelerine uygun hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, iş etiği standartlarını yükseltmeyi hedefliyor ve küresel iş etiği ilkelerine tam uyum sağlamak için sürekli çaba sarf ediyoruz.

İşimizin her aşamasında doğru ve dürüst olmanın önemini biliyor, bu sayede toplum ve iş dünyasında güven oluşturmayı amaçlıyoruz. Kurumsal sorumluluklarımızın yanı sıra, topluma ve çevreye karşı olan yükümlülüklerimizi de ön planda tutuyoruz. Etik standartlara uygun hareket etmek, faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini garanti altına alırken toplumsal güveni de pekiştiriyor.

Çalışanlarımızın etik kurallara uyum sağlaması için adil bir iş ortamı oluşturmayı ve bu sayede çalışan bağlılığını artırmayı hedefliyoruz. Dış paydaşlarla ilişkilerimizde ise şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Dijital platformlar üzerinden faaliyetlerimizi şeffaf bir şekilde paylaşarak kamuoyunun ve paydaşlarımızın bilgiye daha kolay ulaşmasını sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik raporları, finansal raporlar ve projelerin ilerleyişi gibi konuların dijital olarak erişilebilir hale gelmesi ise şeffaflığımızı güçlendiriyor.

İSTAÇ'ın iş etiği ve şeffaflığı, hem iç süreçlerde çalışan memnuniyetini artıran hem de dış süreçlerde toplumsal güveni pekiştiren temel değerlerimizdir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirliği desteklemekte ve hem iş dünyasında hem de toplum nezdinde itibarlı bir yer edinmemize katkıda bulunuyor.



GEZEĞEN İÇİN ALIřIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Üretimi
Karbon Yönetimi
Su Yönetimi
Atık Yönetimi

Lokasyon

Üretim Miktarı (MWh)

Evsel Atık Yakma ve
Enerji Üretim Tesisi

586.398

Seymen LFG

240.471

Kömürcüoda LFG

276.455

Odayeri LFG

180.472

Şile
Biyometanizasyon

29.982

Kemberburgaz
Biyometanizasyon

3.127

Üretim Miktarı (MWh)

Toplam: **1.316.905**

1. Yenilenebilir Enerji Üretimi

İSTAÇ olarak, enerji yönetimini İstanbul'un atık yönetim stratejilerinin merkezine koyarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Atıktan enerji üretim projelerimizle, atıkların yönetimini sağlarken aynı zamanda ülkemizin temiz enerji ihtiyacına da önemli bir katkı sunuyoruz. Bu yıl da enerji verimliliğini artırmayı hedefleyen projelerimizi sürdürüyor ve İstanbul'daki hanelere daha fazla elektrik sağlamayı amaçlıyoruz. Her yıl farklı projeler geliştirerek, sürdürülebilir bir geleceğe doğru adımlarımızı güçlendiriyoruz.

İstanbul'un ve şirketimizin temel hedeflerinden biri olan sera gazı emisyonlarını azaltma çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılında araç filomuza elektrikli araçlar ekledik ve önümüzdeki yıllarda bu sayıyı artırmayı hedefliyoruz. 2022 yılında, Genel Müdürlük binamız ve Atık Yakma Tesisimizde

elektrikli araç şarj istasyonları kurarak bu alanda kararlılığımızı somut adımlarla ortaya koymuştuk. Bu yıl ise, filomuza dahil ettiğimiz elektrikli araçlarla birlikte, diğer lokasyonlarımızda da elektrikli araç şarj istasyonları kurmak için gerekli altyapı çalışmalarını sürdürüyoruz.

Düzenli Depolama sahalarında yapmış olduğumuz Ar-Ge faaliyetleri ile sahalarla oluşan çöp gazının toplama verimini artırarak kaçak gaz miktarını düşürdük ve böylece sera gazı emisyonlarını azaltmış olduk.

İSTAÇ ENERJİ PORTFÖYÜ

İSTAÇ olarak, atıktan enerji üretim tesislerimizle hem atık yönetiminde yenilikçi çözümler geliştiriyor hem de enerji üretimi yoluyla İstanbul'un sürdürülebilir enerji kaynaklarına katkıda bulunuyoruz. 2023 yılında atıktan enerji üretim tesislerimizle toplam 1.316.905 MWh elektrik üretimi gerçekleştirdik.

ATIK YAKMA VE ENERJİ ÜRETİM TESİSİ

Avrupa'nın en büyük atık yakma ve enerji üretim tesisi unvanına sahip Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimizde, İstanbul'un atıklarının %15'ini elektrik enerjisine dönüştürerek, 2023 yılında 986.025 ton atığı yakıp 586.398 MWh elektrik ürettik.

Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimizin çevresel etkilerini en aza indirmek ve kaynakları daha verimli kullanmak amacıyla, yanma sonucu oluşan taban külünden değerli metallerin geri kazanılması için yeni bir tesis kurduk. Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesis'i'nde yaklaşık 1 milyon ton atığın yakılmasıyla ortaya çıkan 170.000 ton taban külü, bu tesiste işlenerek 3.500 ton değerli metal geri kazanılıyor. Bu sayede hem ekonomiye katkı sağlıyor hem de düzenli depolama sahasına gönderilen taban külü miktarını %2 oranında azaltıyoruz.

Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisimiz, enerji verimliliği, su tasarrufu, malzeme seçimi, iç hava kalitesi ve çevresel bilinç gibi alanlarda yüksek standartları yakalayarak 2023 yılının Mayıs ayında İdari Bina ve Atölye Binası için

LEED Gold sertifikasını almaya hak kazanmıştır. LEED Gold Sertifikası, binaların ve iç mekanların çevre dostu ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak tasarlanıp inşa edildiğini ya da işletildiğini onaylayan bağımsız ve prestijli bir belgedir.



Tesisimizde, yenilenebilir enerji kullanımı, düşük akışlı armatürler, sürdürülebilir malzemelerin tercih edilmesi ve yağmur sularının toplanıp yeniden kullanılması gibi pek çok çevreci uygulamayı hayata geçirdik. Bu enerji verimliliği uygulamaları sayesinde, işletme maliyetlerinde önemli tasarruflar sağlıyor ve çevresel ayak izimizi en aza indiriyoruz. Aynı zamanda, su tasarrufu ve malzeme seçiminde yüksek standartlara uyum göstererek,

doğal kaynakların etkin yönetimine katkı sağlıyoruz.

LEED Gold Sertifikası, çevresel sürdürülebilirlikteki öncülüğümüzü güçlendirirken, sürdürülebilirlik vizyonumuza olan bağlılığımızı ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmedeki kararlılığımızı göstermektedir.



BIYOMETANİZASYON TESİSLERİ

Organik atıklardan metan gazı üreterek sürdürülebilir enerji üretimi ve atık yönetiminin başarılı bir örneğini sergileyen Kemerburgaz Biyometanizasyon Tesisimizde, 2023 yılında 16.064 ton atık işlenerek 3.127 MWh elektrik ürettik.

Kemerburgaz Biyometanizasyon Tesisimizde işlenen atıklar, sıfır atık kapsamında kaynağında ayrıştırılan organik atıklardan oluşmaktadır. Oteller, restoranlar, yemekhaneler ve haller gibi noktalardan yapılan rota optimizasyonu ile ayrı olarak toplanan bu atıklar, doğrudan tesise getirilmektedir. Sıfır atık kapsamında atıkların kaynağında ayrılması, geri dönüşüm oranını artırarak yeniden kullanımını teşvik ederken, tesisimize gelen inert atıkların oranını da düşürmekte ve böylece verimliliği artırmaktadır.

Şile Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahası'ndaki Biyometanizasyon Tesisimiz ile ise 348.105 ton atığı biyometanizasyon yöntemiyle bertaraf ederek 29.982 MWh elektrik ürettik. Bu tesis, karışık belediye atıklarını biyometanizasyon yöntemiyle enerjiye dönüştürerek çevreye önemli katkılar sağlamaktadır.

Sıfır atık kapsamında organik atıkların enerjiye dönüştürülmesi, çevreye ve topluma birçok fayda sağlıyor. Bu süreç, organik atıkların düzenli depolama sahalarına gitmesini önleyerek çevresel kirliliği azaltmakta ve atıkların biyometanizasyon gibi yöntemlerle enerjiye dönüştürülmesi sayesinde fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltılmasına katkı sağlamaktadır.



Biyometanizasyon tesisleri, temiz enerji üretimine katkı sağlarken, atıkların verimli şekilde değerlendirilmesi doğal kaynakların korunmasına da yardımcı olur. Toplum açısından bakıldığında ise, bu uygulama sürdürülebilir enerji kaynakları sunmanın yanı sıra istihdam yaratarak ekonomik faydalar da sağlamaktadır.

Biyometanizasyon tesislerimiz, işlevselliği ve katma deėeriyle dikkat çekiyor ve birçok ziyaretçiye ev sahipliėi yapıyor.

İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biri olan organik atık yönetimi konusunda, tüm paydaşlarımızın katkıları ve fikirleri doğrultusunda bu önemli konuyu ele aldık ve paydaşlarımızın görüşlerini bu rapor aracılığıyla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.





**Elif DURAN,
Gülşener AYDOĞAN, Fatma AKYOL
Kadın İşçiler**

Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali'nde patates ve soğan ayırma işinde çalışan Elif, Fatma ve Gülşener isimli üç kadın emekçi, ayırdıkları çürük malzemelerin İSTAÇ tesislerinde enerjiye dönüştürüldüğünü öğrendiklerinde büyük bir şaşkınlık yaşadılar. Yaptıkları işin aslında sadece çürük ürünleri ayırmak olmadığını, bu atıkların geri kazanılarak enerji üretimine katkı sağladığını fark ettiklerinde, işlerinin anlamını ve önemini daha iyi kavradılar. Bu bilgi onlara hem büyük bir mutluluk verdi hem de işlerine olan motivasyonlarını artırdı.

Bundan sonraki hayatlarında sadece iş yerinde değil, sosyal çevrelerinde de atıkların doğru şekilde ayrıştırılmasını teşvik edeceklerini belirttiler.

Kadınlar, bu farkındalık sayesinde çevresindeki insanlara daha çok ulaşmayı, geri dönüşümün ve çevreye katkının önemini anlatmayı bir görev olarak görüyorlar.

Üç kadın emekçi, yaptıkları işin sadece geçim kaynağı olmadığını, aynı zamanda çevreye ve topluma önemli bir katkı sunduğunu öğrendiklerinde, bu farkındalığın hayatlarında derin bir değişim yaratacağını hissediyorlar. Artık işlerinin yalnızca bir görev olmadığını, sürdürülebilir bir gelecek için verdikleri bir mücadele olduğunu bilmenin gururunu yaşıyorlar.



**Halit YAŞAR - Organik Atık Toplama
Şoförü**

İSTAÇ'ta 6 yıldır şoför olarak çalışan Halit Yaşar, Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali'nden çıkan atıkları organik atıkların işlendiği Biyometanizasyon Tesisine taşıyor. Esnafların atık toplama taleplerini bildirmesinin ardından, atıkları toplarken koli ve kasalardaki malzemeleri ayrıştırıp araçlarına yüklüyor ve tesislere götürüyor. Bu süreçte organik atıkların enerjiye dönüştüğünü gözlemlediğini belirten Yaşar, atıkların geri dönüştürülmesiyle çöp miktarının azalmasının, çevre kirliliğinin önlenmesinin ve enerji üretilerek İstanbul'un elektrik ihtiyacına katkı sağlanmasının kendisi ve çalışma arkadaşları için büyük bir gurur kaynağı

olduğunu ifade ediyor. Organik atıkları toplayıp bu süreçte katkıda bulunmanın, işine daha fazla özen göstermesine ve motivasyonunu artırmasına yardımcı olduğunu belirten çalışan, edindiği bilgileri çevresiyle paylaşarak daha fazla insanın bu konuda bilinçlenmesine katkıda bulunduğunu söylüyor. Ayrıca, bu paylaşımın bilinci artırdığını inanarak, İstanbul halkının ihtiyaçlarını karşılamaya katkıda bulunmanın, işine duyduğu bağlılığı artırdığını vurguluyor. Yaşar, İstanbul'un her noktasında İSTAÇ'ın prestij sahibi bir firma olduğunu ve böyle bir firmada çalışmaktan mutluluk duyduğunu da sözlerine ekliyor.





Aybike GÜRKAN –Kimya Mühendisi

Aybike Gürkan, İSTAÇ'ta 10 yıldır görev yapan bir kimya mühendisi olarak, son 3 yıldır Biyometanizasyon Tesisi'nde çalışıyor. Tesiste toplam 33 çalışan bulunuyor ve Gürkan, burada tek kadın çalışan olmanın getirdiği zorluklarla birlikte desteklendiğini vurguluyor. Evli ve iki çocuk annesi olarak, iş ile aile arasında denge kurmakta zorlandığı süreçte şirketin sunduğu kısmi zamanlı çalışma imkanı ile desteklendiğini, bu süreçte yöneticilerinin anlayışlı bir tavır sergileyerek çalışma gün ve saatlerinin kendine uygun şekilde ayarlamasını sağladıklarını ifade ediyor.

Tesislerine gelen, kaynağında ayrı toplanan organik atıklar çeşitli işlemlerden geçirilerek önce biyogaz, ardından elektrik enerjisine dönüştürülüyor. Bu sürecin sonunda oluşan sıvı ve katı fermente ürünleri de sulama ve gübre olarak kullanılıyor.

Organik atıklar firmalar tarafından doğrudan getiriliyor ya da 3 adet organik atık toplama aracıyla hastane, otel ve market gibi yerlerden belirlenmiş güzergahlar doğrultusunda toplanıyor. Gürkan, toplama güzergahlarını karbon emisyonunu en aza indirecek şekilde planladıklarını ve toplanacak atık miktarının da önemli olduğunu belirtiyor. Ancak, vatandaşların organik ve inorganik atık ayrımı konusunda farkındalıklarının yeterli düzeyde olmadığını, bazen gelen atıkların içinden kasa ve lastik gibi

inorganik malzemeler çıktığını ifade ediyor. Bu tür durumlarda uygunsuzluk formları göndererek uyarılar yapılıyor ve belirli aralıklarla bilinçlendirme eğitimleri veriliyor.

Tesisin ilk açıldığı dönemde toplanan atık miktarının bir kasa kadar (100 kg) olduğunu, bugün ise günde 75 ton atık topladıklarını belirten Gürkan, bu başarının çalışma arkadaşlarının emekleriyle mümkün olduğunu vurguluyor. İstanbul'da bu alanda tek olan tesisin, artan işlevselliği sayesinde büyük ilgi gördüğünü ve sık sık ziyaretçiler ağırladıklarını belirtiyor. Ziyaretçilerin çoğunun öğrencilerden oluştuğunu, bu durumun geleceğe dair umut verdiğini ve gençlerin bu alanda öğrendikçe İstanbul'un organik atık yönetimine büyük katkı sağlayacağına inandığını ifade ediyor.

Ayrıca, sıfır atık uygulamasının yaygınlaşmasının organik atık yönetimini olumlu yönde etkileyeceğini ve bu tür çalışmaların plaket gibi ödülleri teşvik edilmesi gerektiğini düşünüyor. İSTAÇ olarak, organik atık yönetimini geliştirmek için farkındalık eğitimlerini artırmayı ve tesisin kapasitesini genişleterek daha fazla organik atığın depolama sahalarına gitmesini önlemeyi hedeflediklerini dile getiriyor.



Ömer YAVUZ - Yazıhane Sahibi

İstanbul Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali'nde 571 yazıhaneden birine sahip olan Ömer Yavuz, halin yoğun insan hareketine ve yüksek miktarda atığa sahip olduğunu belirterek, İSTAÇ'ın bu alanlarda gerçekleştirdiği düzenli temizlik çalışmalarının önemine dikkat çekiyor. Yavuz, raf ömrünü tamamlamış ya da hatalı ürünlerin İSTAÇ çalışanları tarafından toplanarak enerji üretim tesislerine götürülmesini ve bu süreçte elektrik üretilmesini büyük bir motivasyon kaynağı olarak gördüğünü ifade ediyor.

Kendisi, İSTAÇ'ın bu çalışmaları ile ülke ekonomisine önemli bir katkı sağladığını ve bu süreçte esnaf olarak onların bir parçası olmaktan mutluluk duyduğunu belirtiyor. Ancak, esnafın çevre bilincinin artırılması gerektiğini vurgulayan Yavuz, İSTAÇ'ın çevre bilinci eğitimlerine daha fazla ağırlık vermesi gerektiğini dile getiriyor. Bu tür eğitimlerin, hem esnafın daha duyarlı olmasına katkı sağlayacağını hem de toplumsal çevre bilincinin artmasına yardımcı olacağını ifade ediyor.



2023 yılında depolama sahalarından toplanan çöp gazı sayesinde;

LFG TESİSLERİ

LFG (Çöp Gazı) Tesislerimiz, atık yönetiminde verimliliği artırarak çevresel sürdürülebilirliğe önemli katkılar sunmaktadır. Depolama sahalarından toplanan çöp gazını enerjiye dönüştürerek hem çevresel kirliliği azaltıyor hem de fosil yakıtlara olan bağımlılığı düşürüyoruz.



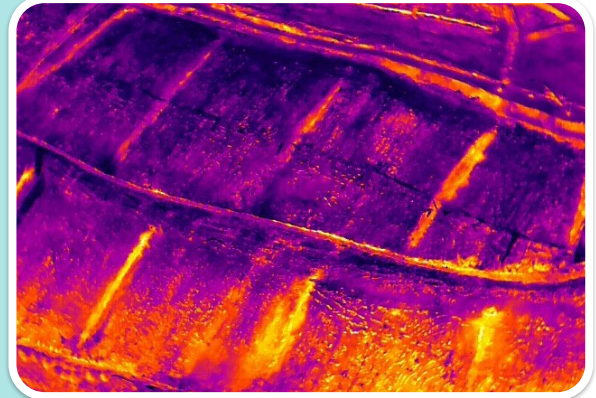
elektrik üretimi sağladık.

Bu üretim, sadece enerji üretiminde çevreci bir çözüm sunmakla kalmıyor, aynı zamanda depolama sahalarından atmosfere salınabilecek zararlı metan gazını kontrol altına alarak çevresel etkimizi minimize ediyoruz.



Membran Uygulaması

Silivri Seymen Düzenli Depolama sahamızda gaz toplama verimliliğini artırmak için 2023 yılında ilk defa saha üzeri membran kaplama uygulaması gerçekleştirdik. Membranlar, depolama sahasındaki atıklardan çıkan gazın yüzeye kaçmasını önleyerek gazın yer altı boru sistemleri aracılığıyla daha etkin bir şekilde toplanmasına olanak sağlıyor. Bu çalışma ile, 45.000 m²'lik alanda membran serimi yaparak, yıllık 7.000 ton karbonun atmosfere karışmasını önlemiş olduk.



Termal Görüntüleme

ENERJİ VERİMLİLİĞİ ÇALIŞMALARI

Enerji üretimi kadar enerji verimliliği bizim için büyük önem taşıyor. Tüketimlerimizi daha iyi izleyebilmek için izleme ağıımızı genişletiyoruz ve kaynaklarımızın etkin kullanımı için verimlilik artırıcı projeler geliştiriyoruz.

Enerji yönetimi sistemlerinin kurulmasını, uygulanmasını ve sürekli olarak iyileştirilmesini destekleyen ISO 50001 standardı kapsamında enerji tasarrufu fırsatlarını tanımlayarak oluşturduğumuz sürdürülebilir enerji stratejisiyle enerji tüketimini düzenli olarak izliyoruz. Bu sayede hem enerji maliyetlerini azaltmayı hem de çevresel etkiyi en aza indirmeyi hedefliyoruz.

ISO 50001 enerji verimliliği çerçevesinde 2022 yılında Odayeri ve Genel Müdürlük, 2023 yılında Kömürcüoda lokasyonlarında enerji etüt raporları

hazırlanmıştır. 2024 yılında Seymen lokasyonu için de enerji etüt raporu hazırlanarak kapsamın genişletilmesi hedeflenmektedir. Bu raporlar, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş Enerji Verimliliği Danışmanlık (EVD) firmaları tarafından oluşturulmuştur. Enerji etüt raporları, enerji verimliliğinde sürekli iyileştirme fırsatlarını araştırmak amacıyla kullanılmaktadır.

Enerji Yönetim süreçlerini tek bir noktadan yönetebilmek için, 2023 yılında Odayeri lokasyonumuzda, EKOM'u (Enerji Kontrol Merkezi'ni) kurduk. EKOM sayesinde İstanbul genelinde bulunan tüm lokasyonlarımızda gerçekleşen faaliyetlerin enerji tüketimlerini proseslere göre ayrı ayrı izlemekte, takip etmekte ve arıza ya da yüksek enerji tüketimi durumlarında anında müdahalede bulunabilmekteyiz. Ayrıca EKOM,

lisanslı tesislerimizde üretilen enerjinin gün öncesi ve gün içi elektrik piyasasında satılmasını sağlarken tüketilen enerjilerin dağıtım şirketlerinde elektrik satın almadan şirket bünyesinde yönetilmesini sağlamaktadır.



2. Karbon Yönetimi

KURUMSAL KARBON AYAK İZİMİZ

İSTAÇ olarak 2015 yılından itibaren ISO 14064 standardı kılavuzluğunda karbon ayak izimizi hesaplayarak faaliyetlerimizden kaynaklı emisyonlarımızı izliyoruz. Bu sayede atmosfere saldıığımız CO₂ ve diğer sera gazlarının azaltılması için daha etkili stratejiler geliştirebiliyoruz.

2021 yılı itibarıyla, hesaplamalarımızı yaparken dolaylı emisyonlarımızın kapsamını kategori 3, 4 ve 5 dahilinde genişlettik ve 2022 yılında da yüklenici tesislerimize ait faaliyetleri karbon ayak izi hesaplamalarımıza ekleyerek daha kapsamlı ve güvenilir sonuçlar elde etmeye başladık. 2023 yılında da bu metodolojiye devam ederek operasyonel sınırlarımızı güncelleyerek hesaplamalarımızı tamamladık. Genişletilmiş envanterimiz sayesinde şirketimizin iklim değişikliğine etkisini daha açık bir şekilde değerlendiriyor ve doğrulama sürecimizi daha şeffaf ve güvenilir olarak yürütüyoruz.

ISO 14064 standardının akreditasyona tabi olmasıyla birlikte, 2023 yılında denetim süreci doğrulayıcı kuruluşun ilk kez Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) gözetiminde olması ile tamamlandı.

Şirketimizin karbon emisyonlarını azaltma konusundaki kararlılığını ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin karbon azaltma hedeflerine katkılarımızı göstermek amacıyla, IPCC metodolojisine dayalı son iki yılın sonuçlarını paylaşıyoruz.

	2022	2023
Toplam karbon emisyonu (ton CO₂e)	1.630.342,403	1.575.552,72
Birim atık başına karbon emisyonu (kg CO₂e/ton atık) (Kapsam 1-2)	11,46	8,07
Kapsam 1 (ton CO₂e)	80.108,09	78.026,55
Kapsam 2 (ton CO₂e)	13.583,44	14.162,14
Kapsam 3 (ton CO₂e)	1.536.650,87	1.483.366,30

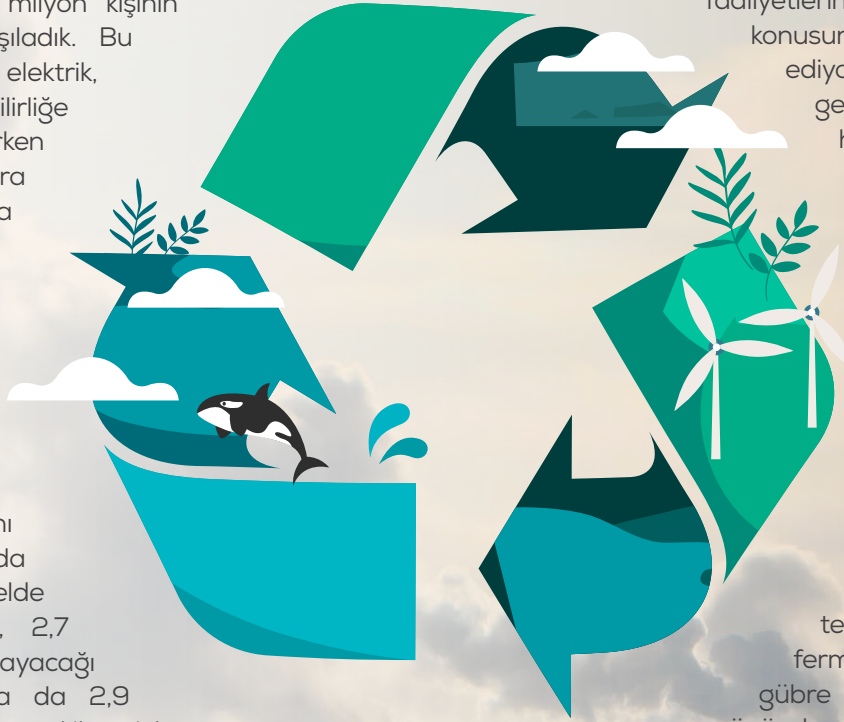


EMİSYON AZALTIMI VE KARBON KREDİSİ

İSTAÇ olarak, atıktan enerji üreten çeşitli proseslerimizle önemli bir finansal ürün olan karbon kredilerini elde ediyoruz. Bu krediler sayesinde iklim değişikliğiyle mücadelede aktif rol oynarken, finansal gelir elde ederek sürdürülebilirlik hedeflerimize her geçen gün daha da yaklaşıyoruz.

2023 yılında, atık yakma, biyometanizasyon ve LFG tesislerimizde toplam 1,3 milyon MWh elektrik üreterek 2,5 milyon kişinin elektrik ihtiyacını karşıladık. Bu tesislerden ürettiğimiz elektrik, çevresel sürdürülebilirliğe önemli katkılar sağlarken ve fosil yakıtlara olan bağımlılığı da azaltılmaktadır.

Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle yılda ortalama 4,5 milyon ton karbon emisyonunun atmosfere salımını önüyor ve aynı miktarda karbon kredisi elde ediyoruz. Bu miktar, 2,7 milyon ağacın sağlayacağı karbon azaltımına ya da 2,9 milyon aracın trafikten çekilmesiyle elde edilecek sera gazı azaltımına eşdeğer bir çevresel etki yaratmaktadır. Bu sayede, hem çevresel sürdürülebilirliğin güçlenmesine katkıda bulunuyor ve iklim değişikliği ile mücadelede kritik bir rol oynuyoruz.



İSTAÇ olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusunda atık yönetimi ve enerji üretimi faaliyetlerimizi her geçen gün daha da geliştiriyor, atıklardan enerji üretimi süreçlerimizle hem çevreye hem de ekonomiye katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Emisyon azaltımı konusunda, gelecekteki çevresel performansımızı iyileştirmeyi hedefleyen çeşitli Ar-Ge projeleri yürütüyoruz. Atık taşıma faaliyetlerinde fosil yakıtı filo oluşturma konusunda çalışmalarımız devam ediyor. Temiz enerji kaynaklarına geçişi hızlandırmak amacıyla, hidrojenin enerji kaynağı olarak kullanılması üzerine araştırmalar yapıyoruz. Ayrıca, biyometanizasyon tesislerinde üretilen biyogazı sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) olarak kullanıma potansiyelini değerlendiriyoruz. Bu girişimlerin amacı, hem enerji verimliliğini artırmak hem de fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltmaktır. Ek olarak, biyometanizasyon tesislerinden elde edilen fermente çıktılar organomineral gübre olarak değerlendirme yönünde Ar-Ge çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Henüz araştırma aşamasında olan bu projeler, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda önemli adımlar olarak değerlendiriliyor ve uzun vadede çevresel etkilerimizi daha da azaltmayı hedefliyoruz.

3. Su Yönetimi

Su Ayak İzi, su kullanımının etkilerinin ölçülmesi ve izlenmesi ve azaltım projelerinin geliştirilmesi için önemli bir metriktir. Bu bakımdan sürdürülebilirlik çalışmalarımızın temel unsurlarından biridir. İSTAÇ olarak, su kaynaklarının korunması ve etkin kullanımı taahhütlerimizi yerine getirebilmek amacıyla, ISO 14046:2014 standardı kapsamında Su Ayak İzi izleme ve azaltma çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu sayede süreçlerimizin uluslararası düzeyde kabul görmüş yöntemlere dayandığını garanti altına alarak ve su kaynakları üzerindeki etkilerimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Geri Kazanım ve Kompost Tesisi'nde faaliyete geçtiğinden beri yağmur suyu toplama sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Toplanan yağmur suları, depolama tanklarında biriktirilerek kompost aktarma makinalarında kullanılmaktadır. Bu sayede, şebeke suyuna olan ihtiyaç azaltılarak su tasarrufu sağlanmaktadır. Benzer şekilde, Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi'nde de yağmur suyu toplama üniteleri sayesinde toplanan su park ve bahçe sulamada kullanılmaktadır. Bu uygulamalarla operasyonlarımızda kullanılan su tüketimini azaltarak, sürdürülebilir su yönetimine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Tesis peyzajlarımızda su gereksinimi az olan, doğal türleri barındıran ağaç ve çalılıklar seçiyoruz. Çim gibi su tüketimi yoğun olan uygulamalardan kaçınıyoruz.

2023 yılı içerisinde, operasyonlarımızda gerçekleştirdiğimiz su tasarrufu projeleriyle şebeke suyu kullanımını önemli ölçüde azalttık. Edirnekapı Kent Temizlik Birimi'nde, yıkama ve süpürme araçlarının su dolumu esnasında oluşabilecek su kayıplarını önlemeye yönelik proje sayesinde, aylık su kaybını %86 oranında azalttık ve bu uygulamayı diğer lokasyonlarda da yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

Haliç Çamur Tesisi'nde ise döner tambur eleğin yıkanmasında şebeke suyu yerine deniz suyu kullanımına yönelik proses tasarım çalışmalarımız devam ediyor. Ayrıca, MACROCLEAN Avrupa Birliği Projesi kapsamında, makro ve mikro alglerden katma değerli ürün üretimine yönelik araştırma ve fizibilite çalışmalarını sürdürüyoruz. Bu proje şu anda AB Komisyonu tarafından değerlendirilme aşamasında. Gelecekte de su tasarrufunu artıracak projelerimizi geliştirerek bu alandaki ilerlememizi sürdüreceğiz.

	2022	2023
Toplam şebekeden çekilen su miktarı (m³)	429.967	403.214
Toplam kullanılan yüzey suyu (göl, nehirler vb.) (m³)	-	-
Toplam kullanılan yer altı suyu (kuyu vb.) (m³)	206.438	151.376
Toplam kullanılan su miktarı (m³)	652.281	579.117
Toplam kullanılan içme suyu miktarı (satın alınan damacana, şişe, bardak sular) (m³)	1.192	1.420



4. Atık Yönetimi

	2022	2023
Üretilen toplam atık (ton)	54.745.641	60.797.872
Geri dönüştürülen toplam atık (ton)	6.562.310	9.487.011
Geri dönüşüm yüzdesi	11,99	15,60
Depolama sahasına gönderilen toplam atık (ton)	46.388.401	66.388.401



İSTAÇ olarak, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve sürdürülebilir bir İstanbul bırakma hedefiyle çıktığımız bu yolda, çevre ve atık yönetimini en iyi şekilde gerçekleştirmek için kararlılıkla çalışıyoruz. Doğanın kendini yenileme döngüsüne destek olmanın yanı sıra, tüketim odaklı yaşam anlayışını dönüştürerek geleceğe daha yaşanabilir şehirler bırakmak için büyük bir özen gösteriyoruz.

Atık yönetimi konusundaki sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve atığın döngüsellüğünün önemini biliyoruz. Bu çerçevede, atıkların azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüşüm süreçlerine büyük önem veriyoruz. Atıkları kaynağında ayrıştırarak değerli malzemelerin geri kazanımını sağlamak, doğal kaynakların korunmasına ve çevresel etkilerin azaltılmasına katkıda bulunmak için çalışıyoruz. Bu yaklaşım, sürdürülebilir bir gelecek için atık yönetimi stratejilerimizin merkezinde yer alıyor.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonları azaltmak ve çevresel yönetim performansımızı sürekli iyileştirmek, önceliklerimiz arasında yer alıyor. Çevre yönetimi hizmetlerimizi, yasal düzenlemelere ve entegre yönetim sistemi standartlarına uygun olarak yürütüyor, bu alanlardaki performansımızı sürekli olarak geliştirmeye çalışıyoruz.

Çevreye ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, çevresel sürdürülebilirliği temel ilke olarak benimsiyoruz. Bu doğrultuda, daha iyi bir gelecek için doğaya ve insana katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

12.07.2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete ile yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında, tüm lokasyonlarımızda çalışan personelimize sıfır atık bilgilendirme eğitimleri ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirdik. Sıfır atık uygulamaları çerçevesinde, atıklarımızı ekonomiye yeniden kazandırmak ve azaltım sağlamak amacıyla belirli noktalara yerleştirdiğimiz bölmeli atık kutularını, Döngüsel İşler Atölyemizde atık malzemeler kullanarak ürettik. Bazı odaların mobilyaları da yine bu atölyede üretiyoruz. Bu kutuların ve mobilyaların belirli periyotlarla kontrollerini sağlıyor ve gerekli tamir-onarım işlemlerini atölyemizde gerçekleştiriyoruz.

Çevreye ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, çevresel sürdürülebilirliği temel ilke olarak benimsiyoruz. Bu doğrultuda, daha iyi bir gelecek için doğaya ve insana katkıda bulunmayı





TOPLUM İÇİN çALIşIYORUZ

alışan Bağlılığı
İř Sağlığı ve Güvenliği
Kişisel Verilerin Korunması
Müşteri Memnuniyeti
Kurumsal Sosyal Sorumluluk
İç Kontrol ve Denetim Sistemi

1. Çalışan Bağlılığı

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

İSTAÇ olarak, geleceğe daha yaşanabilir bir çevre bırakma hedefiyle insan kaynakları yaklaşımımızı çalışanlarımızın potansiyelini artırmaya odaklıyoruz. Çalışanlarımız, başarımızın temel taşlarını oluşturmaktadır ve onların gelişimine yatırım yapmak, işimizi ileriye taşımak için büyük önem taşıyor. İnsan Kaynakları Yönetimimiz, adil, şeffaf ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlamakta ve Sosyal Güvenlik mevzuatına uyumu esas almaktadır. Eşitlik ve adalet ilkesine dayalı olarak herkese eşit fırsatlar sunuyor, çalışanlarımızın becerilerini geliştirmek için sürekli eğitim imkânları sağlıyor ve memnuniyet anketleri ile geri bildirim alarak onların görüşlerini dikkate alıyoruz. Ayrıca, etik davranışları teşvik edip uyum politikalarımızı etkin bir şekilde uygularken, başarıları tanıyıp ödüllendirmek amacıyla adil performans değerlendirmeleri yapıyor, çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini korumak için iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenliyoruz.

Gelecek Hedeflerimiz:

İSTAÇ'ın sürdürülebilir insan kaynakları yaklaşımının gelişimi kapsamında, insan kaynağının şirketimizin başarısı için taşıdığı önemin bilincindeyiz. Bu bakımdan, insan kaynağının gelişimine yönelik gelecekteki hedeflerimiz şunlardır:

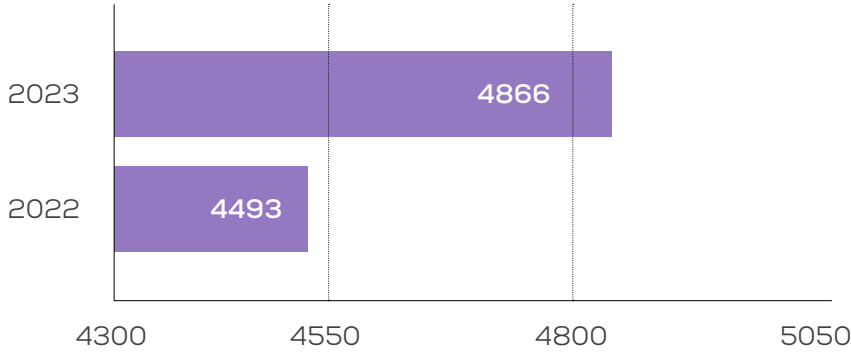
- Eğitim İhtiyaç Analizleri: Düzenli olarak eğitim ihtiyaç analizleri gerçekleştirmeye ve bu doğrultuda teknik beceriler, liderlik, iletişim gibi yetkinliklerin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenlemeye devam edeceğiz.
- Objektif Performans Değerlendirmesi: Çalışan performansını objektif kriterlerle değerlendirerek başarıları tanıyacak ve ödüllendireceğiz.
- Eşitlik ve Çeşitlilik: İşe alım, terfi ve kariyer gelişim süreçlerinde eşitlik ve çeşitliliği sağlamak için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.
- Etik Kuralların Yaygınlaştırılması: Etik dışı davranışları önlemek amacıyla etik kuralların ve uyum politikalarının etkin bir şekilde duyurulmasını sağlamak için gerekli yaptırımları uygulayacağız.
- Sosyal Etkinlikler ve Motivasyon Programları: Çalışanların görüşlerini alarak sosyal etkinlikler ve motivasyon programları düzenleyeceğiz.
- Sağlık Kontrolleri ve Güvenlik Denetimleri: Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde korumak için düzenli sağlık kontrolleri ve güvenlik denetimleri yapacağız.

Bu yaklaşım çerçevesinde atılacak adımlar, İSTAÇ olarak sürdürülebilir bir geleceğe yönelik ilerlememizi sağlarken, aynı zamanda çalışanlarımızın potansiyelini en iyi şekilde değerlendirmemize de olanak

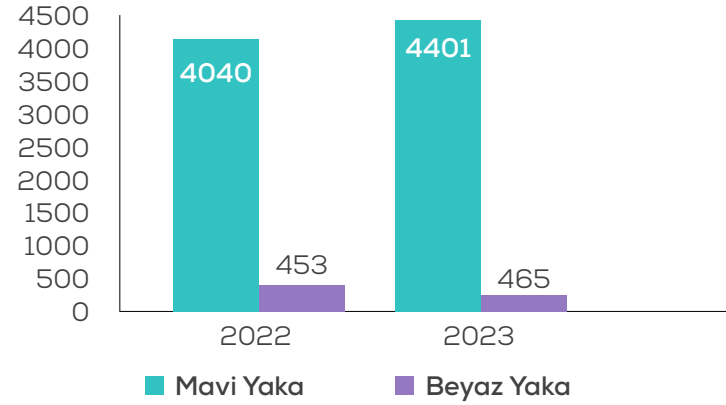
ÇALIŞAN PROFİLİ

2023 yılında İSTAÇ olarak kadromuza 373 yeni çalışma arkadaşımızı dahil ettik. Bu artışla birlikte çalışan sayımız, 2022 yılına göre yaklaşık %9 oranında artış gösterdi.

ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)



KATEGORİ BAZINDA ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)

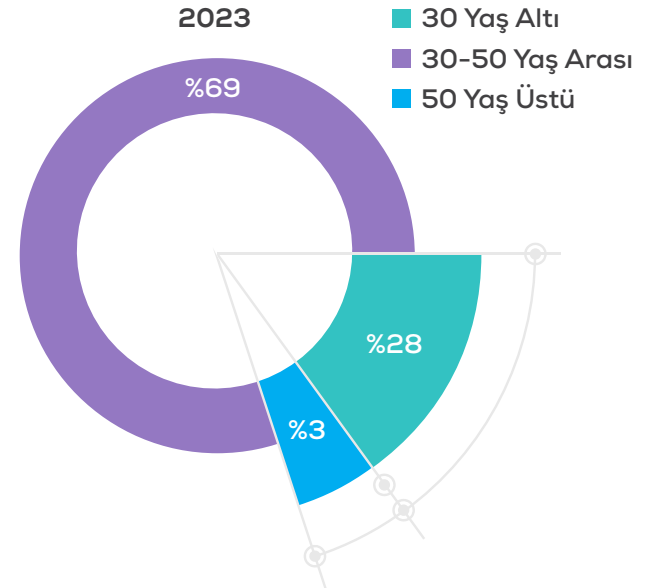


Şirketimizin çalışan kadrosunun %90'ını mavi yakalı çalışanlar oluştururken, beyaz yakalı çalışanlarımız %10'luk bir oranı temsil etmektedir.

	2022	2023
Kategori Bazında Toplam İşgücü (Sayı)	4493	4866
Mavi Yaka	4040	4401
Kadın	85	83
Erkek	3955	4318
Beyaz Yaka	453	465
Kadın	96	99
Erkek	357	366

2023 yılında yeni işe alınan personelin %28'inin 30 yaş altı olması, kadromuza genç ve dinamik bir iş gücünün katıldığını gösteriyor. Bu durum, şirketimizin yenilikçi bakış açısını ve gençlerin enerjisinden faydalanma isteğini yansıtırken, %69'unun 30-50 yaş aralığında olması, şirketimizin tecrübeli ve uzman çalışanlarla güçlendiğini ortaya koyuyor.

İşe Alınan Personel Sayısı	2022	2023
Toplam	547	816
30 yaş altı	133	230
30-50 yaş	424	563
50 yaş üstü	20	23



ÇALIŞAN HAKLARI

EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

İSTAÇ olarak, eşitlik prensibimiz gereğince; çalışanlarımıza adalet ve saygı temelinde dil, din, inanç, ırk, uyruk, yaş, cinsel yönelim, cinsiyet, engellilik durumu gibi farklılıklara dayalı ayrımcılığa karşı tüm çalışanlarımızı destekliyor ve sahipleniyoruz.

Kadınların Gücüyle Sürdürülebilir Bir Gelecek

Kadın istihdamını artırmak, kadınlara özel uygulamalarımızı çeşitlendirmek ve fırsat eşitliğini desteklemek amacıyla, uzmanlık ve yönetim kadrolarında işe alım süreçlerinde aday listelerimizde mutlaka kadın adayların yer almasına özen gösteriyoruz. Ayrıca, ayrılan kadın çalışanlarımızın yerini yine kadın çalışma arkadaşlarımızla doldurmayı hedefliyoruz.

Şirketimiz, tüm iş kollarında cinsiyet ayrımı gözetmeksizin "eşit işe eşit ücret" ilkesini benimsiyoruz. Bu sayede, çalışanlarımızın adil ve eşit koşullarda değerlendirilmesini sağlıyor, ücretlendirme politikalarımızda fırsat eşitliğine öncelik veriyoruz.

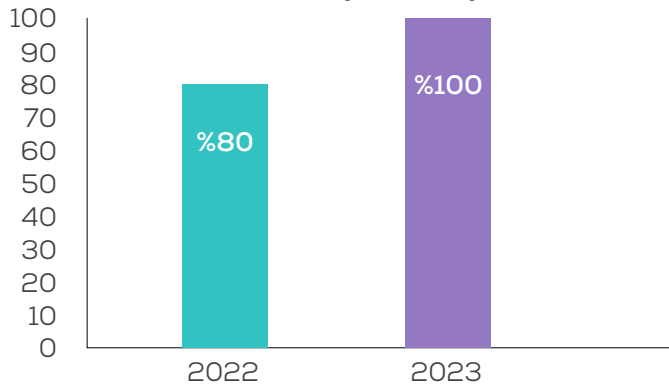
2023 yılında toplu iş sözleşmesi kapsamında kadromuza 6 yeni kadın çalışan dahil edilerek, 2022 yılında 143 kadın çalışan sayımız 149'a yükselmiştir.

İSTAÇ'ta kadın çalışanların doğum süreci ve sonrasında ek hakları bulunuyor. Kadınlar için yasal olarak tanınan hakları, şirket çalışma modelimize entegre ediyoruz. Bu kapsamda çocuk sahibi kadın çalışanların hayatını kolaylaştıracak ek haklar tanımlıyoruz.

Kadın çalışanlarımız, hamilelik ve doğum sonrası süreçlerde kanunun verdiği 16 haftalık ücretli izin ve isteğe bağlı olarak 1 yıla kadar ücretsiz izin kullanma hakkına sahipler. Ayrıca, anne olan çalışanlara çocukları 7 yaşına gelene kadar part-time çalışma imkânı sunulmakta; belirlenen genel kurallara sadık kalmaları koşuluyla, günlük mesailerini kendileri ve çocuklarının ihtiyaçlarına göre belirleme olanağı tanınmaktadır.

İSTAÇ'ta yöneticilerin %10'unu kadın çalışanlardan oluşmaktadır.

DOĞUM SONRASI İŞE DÖNÜŞ ORANI (%)



2023 doğum sonrası işe geri dönüş oranı

%100

Çalışanlarımızın sendikal örgütlenme hakkını kullanarak haklarını savunmalarına ve toplu müzakereler yoluyla çalışma koşullarını iyileştirmelerine olanak tanıyoruz. Bu doğrultuda, Hizmet-İş Sendikası ile toplu iş sözleşmeleri imzalamaktayız



Hatice ÖZBEK – Elle Süpürme İşçisi

2021 yılının başında kadın istihdamını artırmak amacıyla başlatılan bir proje kapsamında İSTAÇ'ta çalışmaya başlayan Hatice Özbek, Kent Temizlik biriminde elle süpürme işini yapan ilk kadın çalışanlardan biri olduğunu belirtiyor. İşe ilk başladığında bazı endişeler ve tedirginlikler yaşadığını ifade eden Özbek, sahada vatandaşların kadın çalışanları ilk gördüklerinde şaşırdıklarını söylüyor. Ancak zamanla hem çalışanların hem de vatandaşların bu duruma alıştığını, çalıştıkları alanlarda yaptıkları işin takdir edilmesiyle kendilerine daha fazla destek verildiğini ve bu olumlu yaklaşımların işlerine olan motivasyonlarını artırdığını vurguluyor.

Çalıştığı süre boyunca sahada ya da iş yerinde herhangi bir olumsuzlukla karşılaşmadığını belirten Özbek, zamanla kadın çalışanlar için iş yerindeki çalışma koşullarının iyileştirildiğini ekliyor. Amirlerin, zorlanabilecekleri alanlara kadın çalışanları göndermemeye özen gösterdiğini ve kadın amirlerin atanmasıyla kendilerini daha rahat ifade ettiklerini söylüyor. İşini severek yaptığını ve İSTAÇ'ta çalışmaktan memnun olduğunu ifade eden Özbek, çalışma koşulları, aldığı maaş, iş huzuru ve iş yerine olan güveninin kendisini motive ettiğini de belirtiyor.

İSTAÇ'ta çalıştığı süre zarfında evlendiğini ve şirketin kendisine düğün izni ile destek paketi gibi imkanlar sunduğunu anlatan Özbek, hamilelik yaşayan iş arkadaşlarının da sorunsuz bir şekilde izinlerini alıp destek paketlerinden faydalandıklarını ve işlerine geri döndüklerini dile getiriyor. Şirketin bu konudaki hassasiyetinin kadın çalışanlara hem güven verdiğini hem de memnuniyet sağladığını belirten Özbek, sahada çalışmanın bazen zorlayıcı olabileceğini, ancak işini ve iş yerini sevdiğini, sahada daha fazla kadın çalışan görmek istediklerini de ekliyor.





Hilal DAMAT - Çevre Mühendisi

Hilal Damat, Seymen Atık Bertaraf Tesisi'nde mühendis olarak çalıştığını ve burada karşılaştığı teknik sorunları hızlı ve etkili bir şekilde çözmek için yöneticisinin sağladığı destekten bahsediyor. Ekip çalışması ve iş paylaşımı sayesinde süreçlerin daha verimli bir şekilde yönetildiğini vurguluyor. Kadın mühendislerin sektördeki az sayıda temsilinin, kadınların fikirlerinin yeterince duyulmadığını ortaya koyduğunu, ancak sahada çalışan kadınların her alanda var olabileceğine dair somut örnekler sunduğunu ifade ediyor.

Kadın mühendislerin sayısının artmasının genç kadınlara ilham kaynağı olacağını ve sektörde daha yenilikçi çözümler geliştirmelerine olanak tanıyacağını belirten Damat, şirketin toplumsal cinsiyet eşitliği politikalarının, kadın ve erkek arasında ayrımcılık yapmadan her bireyin potansiyelini en iyi şekilde değerlendirmesine fırsat sunduğuna inanıyor. Ayrıca, doğum izni ve esnek çalışma saatleri gibi destekleyici uygulamaların aile ve kariyer dengesini sağlamada önemli bir rol oynadığını vurguluyor.

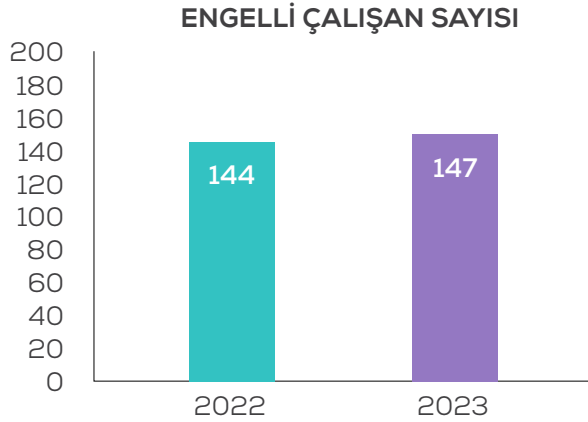
Hilal Damat, eğitimde kadınların mühendislik ve çevre alanlarındaki temsilinin önemine dikkat çekerek, genç kadınlara yönelik rehberlik edecek programların yararlı olacağını savunuyor. Ayrıca, kadın mühendislerin daha görünür olmasının sektördeki destekleyici ağların oluşumuna katkı sağlayacağına inanıyor.

Damat, İstanbul'daki 16 milyon insanın yaşam kalitesini etkileyen bir sektörde çalışmanın sorumluluğunu taşıdığını ve bu süreçteki zorlukları aşarak kendini geliştirdiğini belirtiyor. Şu anda yüksek lisans eğitimine devam ettiğini ve bu süreçte şirketine ve çevreye yararlı projeler üretme hedefinde olduğunu ifade ediyor.



Farklılıklarımızla Güçlüyüz

İSTAÇ olarak, fırsat eşitliğine olan bağlılığımızla her geçen gün engelli çalışan sayısını artırıyoruz. Bu yaklaşımımızla, engelli bireylerin iş gücüne katılımını destekleyerek onlara kariyer fırsatları sunmayı amaçlıyoruz. Engelli çalışanlarımızın iş ortamında tam potansiyellerini gerçekleştirmelerine olanak tanıyan uygun koşulları sağlıyor ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.



Dünya Engelliler Günü'nde İSTAÇ olarak engelli çalışanlarımızı ziyaret ediyor ve onlara hediye takdim ediyoruz. Bu tür faaliyetlerle, engelli çalışanların diğer çalışanlarla eşit haklara ve değerlere sahip olduklarını vurguluyor ve onların iş yerinde değerli ve kabul görmüş hissetmelerini sağlıyoruz.



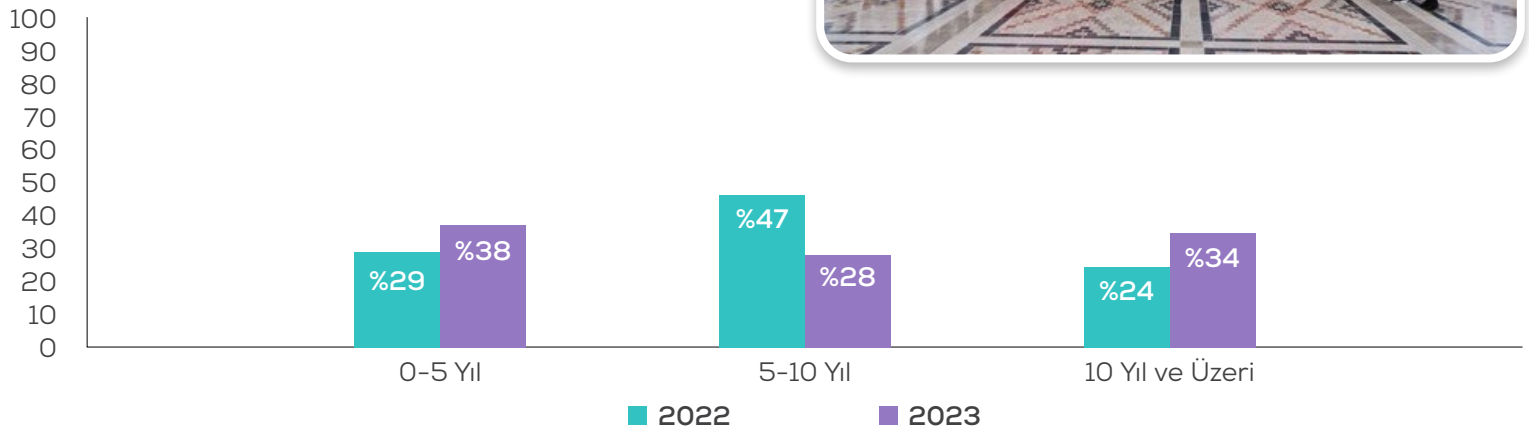
ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Çalışan bağlılığını en üst düzeye çıkarmak için pek çok strateji ve yöntem uyguluyoruz. Memnuniyet anketleri vasıtasıyla çalışanlarımızla sürekli ve açık bir iletişim kurarak kendilerini ifade etmelerine olanak tanıyoruz. Ayrıca, İBB Akademi tarafından uygulanan gelişim programlarına çalışanlarımızın katılmalarını sağlayarak, kişisel ve profesyonel gelişimlerini destekliyoruz. Şirketimize ait sosyal medya mecralarında ve şirket içi uygulamalarda çalışanların başarılarını ve

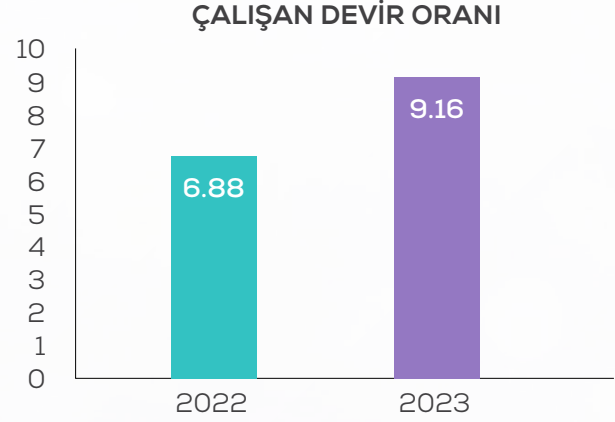
katkılarını tanıtarak motivasyonlarını ve bağlılıklarını artırıyoruz. Çalışanlarımızın özel günleri için hazırlanan destek paketleri (doğum, düğün vb.) ile yanlarında olarak mutluluklarına ortak oluyoruz. 2023 yılında düzenlediğimiz doğa yürüyüşü ve Anıtkabir ziyareti gibi etkinliklerle çalışanlarımızla etkileşimimizi artırmayı hedefliyoruz.



Çalışanlarımızın kıdeme göre dağılımına baktığımızda, 10 yıl ve üzeri çalışan sayısında 2022 yılına göre yaklaşık %10 oranında bir artış gözlenmektedir. Bu artış, şirketimizin uzun süreli çalışanların bağlılığını koruma konusundaki başarısını gösteriyor.



İSTAÇ'ta 2023 yılında toplam çalışan ayrılma oranı %11 olarak gerçekleşirken, kendi isteğiyle işten ayrılan personel oranı %9 olmuştur. Şirketimizde mavi yakalı çalışanların yaş oranının yüksek olması nedeniyle 2 Mart 2023 tarihinde yürürlüğe giren Emeklilikte Yaşa Takılanlar (EYT) düzenlemesi, kendi isteğiyle işten ayrılma oranının 2022 yılına göre artış göstermesinde önemli bir rol oynamıştır.



EĞİTİMLERİMİZ

İSTAÇ olarak, çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemek ve organizasyonel performansımızı artırmak amacıyla kapsamlı bir eğitim ve gelişim programı yürütüyoruz. Eğitim politikalarımız, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak, yeni beceriler kazandırmak ve kariyer gelişimlerine katkıda bulunmak üzere oluşturuluyor.

ORYANTASYON EĞİTİMLERİ

- İşe Başlama
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği
- İnsan Kaynakları Politikaları ve Prosedürleri
- Bilgi Teknolojileri ve Sistem Kullanımı
- Bölüm ve Görev Tanıtımları
- Saha Oryantasyonu Gezisi
- Rehber Arkadaş

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİMLER

- Güvenli Sürüş Teknikleri
- SRC-5 Belgelendirme
- İş Makinesi Operatörlük - Zemin ve Yol Süpürme Temizleme Aracı
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Temel/ İç Tetkik
- ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Temel/ İç Tetkik
- Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri
- İnsansız Hava Aracı 1 - İHA
- Özel Güvenlik Uygulamalı Atış



2023 yılında
zorunlu eğitimler
hariç toplam
8.114
saat eğitim
gerçekleştirilmiştir.

Eğitim programlarımızı, belirlediğimiz hedefler doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirerek şekillendiriyoruz. Çalışanlarımızdan gelen eğitim talepleri, ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendiriliyor ve uygun görülen konular eğitim başlıklarımıza ekleniyor. Bu süreç, eğitimlerimizin güncel ve çalışanlarımızın beklentilerine uygun olmasına katkı sağlıyor.

2023 yılında İSG eğitimleri haricinde oryantasyon, mesleki ve teknik, çevre ve sürdürülebilirlik, sürekli gelişim gibi farklı konularda toplam da 8.114 saat, sürdürülebilirlik ve çevre konularında 144 saat eğitim düzenlendi.

İSTAÇ olarak, çevre şirketi kimliğimizle katı atık yönetimi konusunda hem teorik hem de pratik eğitimler vererek geniş kitlelerin çevre bilincini artırıyoruz. Bu etkinlikler sayesinde toplumun katı atık yönetimi hakkında bilinçlenmesine ve bilgi sahibi olmasına önemli katkılarda bulunuyoruz.

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

- Çevre Bilinci
- ISO 50001 Farkındalık Eğitimi
- Temel Sürdürülebilirlik Eğitimi (GRI Raporlama)
- Enerji Yöneticisi Eğitimleri
- Karbon Ayak İzi Hesaplama Eğitimleri
- Su Ayak izi Hesaplama Eğitimleri

SÜREKLİ GELİŞİM EĞİTİMLERİ

- Şoför Bilinçlendirme Eğitimi
- Meslek Hastalıkları, İş Hijyeni, Ergonomi, Risk Etmenleri
- Resmi Yazışma Kuralları ve Türkçe Dilbilgisi Eğitimi

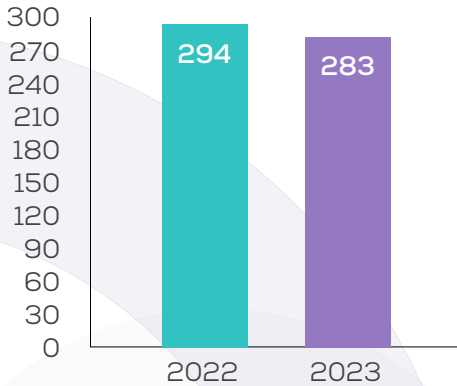
2. İş Sağlığı ve Güvenliği

İSTAÇ olarak İSG politika ve prosedürlerimizi TS ISO 45001 Yönetim Sistemi'ne bağlı kalarak yürütüyoruz ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak için gereken tüm önlemleri alıyoruz. Bu kapsamda, sürekli iyileştirme ve gelişim yaklaşımımızla, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde korumayı hedefliyoruz.

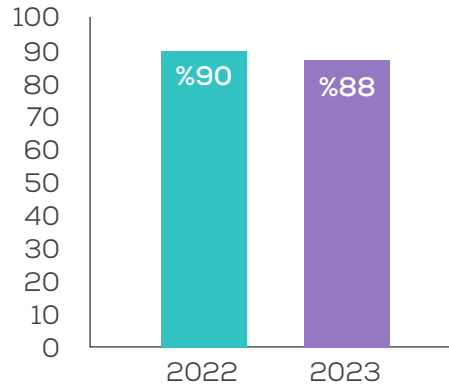
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız;

- Her çalışma alanında düzenli olarak risk değerlendirmeleri yaparak potansiyel tehlikeleri belirler ve bu tehlikelere karşı önleyici tedbirler alıyoruz.
- Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalıklarını artırmak ve bilgi düzeylerini yükseltmek amacıyla düzenli eğitim programları düzenliyoruz.
- Tüm çalışanlarımızın işlerini güvenli bir şekilde yapabilmeleri için gerekli olan kişisel koruyucu donanımları (KKD) temin ediyor ve kullanımını zorunlu kılıyoruz.
- Acil durumlara hazırlıklı olmak için kapsamlı acil durum planları hazırlıyor ve düzenli olarak tatbikatlar gerçekleştiriyoruz.
- İşe giriş sağlık taramaları ve periyodik sağlık kontrolleri ile çalışanlarımızın sağlık durumlarını yakından izliyoruz.

KAZA SAYISI



KAZA AĞIRLIK ORANI



2023 yıl sonu itibarıyla İş Sağlığı ve Güvenliği alanında verilen toplam eğitim süresi
43.376
saattir.



Münevver Çağla NURHAT İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı

İSTAÇ'ta iş sağlığı ve güvenliği uzmanı olarak görevine başladığında, İSTAÇ'ın geniş yapısı nedeniyle başlangıçta tedirginlikler yaşasa da, yöneticilerinin ve çalışma arkadaşlarının cinsiyet ayrımı yapmadan verdiği destek sayesinde bu süreci rahatlıkla atlattığını belirtiyor. İlk çalıştığı lokasyonda tek kadın olmanın getirdiği endişeler yaşamış, ancak sorumluluğu altındaki işlerin gereksiz görülmesi gibi korkuları gerçekleşmediğini ve yöneticilerinin desteğiyle işlerini sorunsuzca yürüttüğünü dile getiriyor.

Nurhat, kadınların sektörde yer almasının iş yapma biçimlerini değiştirdiğini ve olumlu sonuçlar doğurduğunu vurgulayarak farkındalığın artırılması için okullarda bilgilendirme yapılması gerektiğini düşünüyor. İSTAÇ'ta kadın çalışanlar için sağlanan hakların, iş hayatından kopmamalarını sağladığını ifade ederken, aile ve kariyer arasında denge kurabildiklerini söylüyor. Kadın mühendislerin sahada olmasının iş güvenliği kültürüne katkı sağladığını ve bu farkındalığın artırılması gerektiğini düşünüyor. Cinsiyet eşitliğinin İSTAÇ'ta ön planda olduğunu belirterek, kariyerinde "bu iş sadece erkekler yapar" algısına hiç maruz kalmadığını ifade ediyor.

TOPLUM SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İSTAÇ, İstanbul'da yaşayanların sağlığını ve çevresel refahını koruma amacıyla atık yönetimi ve çevre hizmetlerini etkili bir şekilde yürütmeye devam ederken halk sağlığı ve güvenliği için de pek çok önlemler alıyor.

Sivil vatandaşların giriş-çıkış yaptığı kıyı şeridi, sahil ve plaj bölgelerinde iş makineleriyle çalışma yapmadan önce çevre güvenliğini sağlıyor, çalışma alanlarının giriş ve çıkış noktalarına güvenlik şeridi ve bariyerler yerleştiriyoruz. Ayrıca, yakın bölgelere bilgilendirici sağlık ve güvenlik işaretleri koyarak halkı bilgilendiriyoruz. Ana arterlerde temizlik çalışmaları sırasında, trafik kazası riskini en aza indirmek amacıyla çalışma alanlarının öncesine duba çekiyor ve ışıklı eskort araçları kullanıyoruz.

Atıkların depolama sahalarına veya bertaraf tesislerine taşınması sırasında yol ve trafik güvenliği için gerekli tüm tedbirleri alıyor; araçların düzenli bakımlarını yapıyor ve her sefer öncesi kontrol formlarıyla denetimlerini gerçekleştiriyoruz. Mesleki yeterlilik belgesi, uygun ehliyet ve psikoteknik testlerini başarıyla geçen şoförler taşıma görevlerinde çalışıyor.



Atık taşıma araçlarını sızdırmaz yapıda üretiyor ve her sefer öncesi detaylı kontrollerden geçiriyoruz. Sızıntı tespit edilmesi durumunda, gerekli bakımları tamamlamadan araçları sefere çıkarmıyoruz.

Hastanelerden toplanan tıbbi atıkları taşımadan önce radyasyon ölçüm cihazları ile kontrol ediyor, radyasyon içeren atıkları taşımayarak toplum sağlığı için riskleri önliyoruz.



3. Kişisel Verilerin Korunması

Tüm faaliyetlerimizde, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına gerekli teknik ve organizasyonel tedbirleri alıyoruz. Kişisel verileri yasal düzenlemeler ve gizlilik politikalarına uygun şekilde işliyor ve koruyoruz.

KKVK kapsamında ziyaretçi programı entegrasyonu ile dış ortam tabletleri üzerinden Genel Müdürlük binası ziyaretçi girişlerinde açık rıza onayları alınmaya başlanmıştır. Önümüzdeki süreçlerde diğer lokasyonlarda da çalışma başlatılacaktır.

Şirketimizin KVKK Kapsamında ilgili metinlere <https://istac.istanbul/hakimizda/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabilirsiniz.

- ÇALIŞAN VE STAJYERE İLİŞKİN KVKK AYDINLATMA METNİ
- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ
- VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU FORMU
- İSTAÇ KURUMSAL OYUNLAR GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ



Depolama sahalarında yangın ve patlama risklerini önlemek amacıyla, metan gazı tahliyesi için yasal mevzuata uygun gaz bacaları yerleştiriyor ve düzenli metan ölçümleri yapıyoruz.

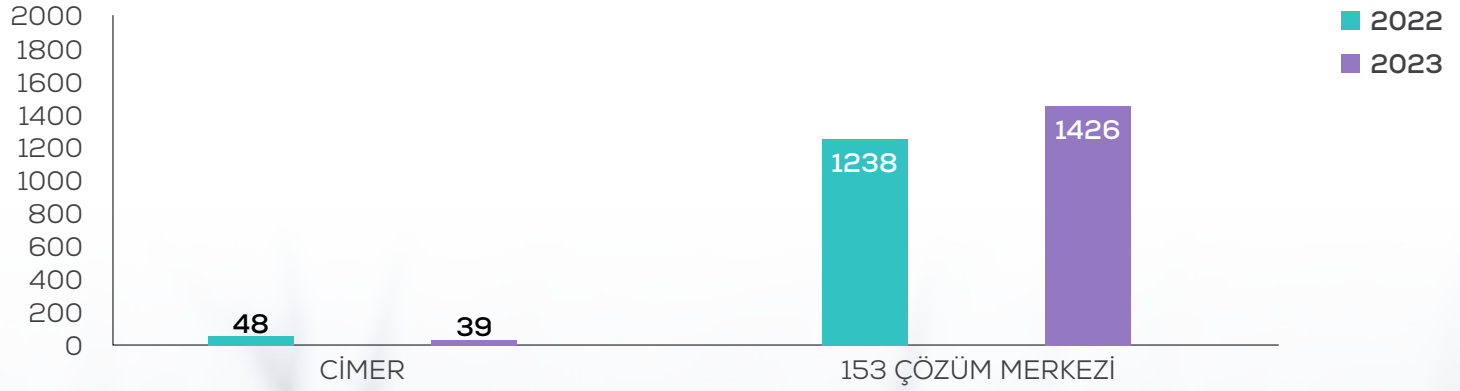


4. Müşteri Memnuniyeti

İSTAÇ olarak İstanbul halkına hizmet sunarken, halkımızdan gelen şikayet ve önerileri büyük bir titizlikle değerlendiriyoruz. 2023 yılında CİMER'e yapılan başvurular, 2022 yılına göre %19 oranında azalırken, 153 Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurular %15

oranında artış göstermiştir. Şirketimiz, CİMER'e yapılan başvurulara ortalama 2 gün içerisinde, 153 Çözüm Merkezi'ne yapılan başvurulara ise 1 gün içerisinde yanıt vererek İstanbul halkının taleplerine hızlı ve etkili bir şekilde geri dönüş sağlıyor.

ŞİKAYET VE ÖNERİ BAŞVURULARI (ADET)



5. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan Hatay depreminde, İSTAÇ olarak Hatay Kırıkhan'da inşa edilen "İBB Emekçiler Lisesi" için bağış yaparak bölgedeki eğitim altyapısına katkıda bulunmanın yanı sıra 10 Şubat'tan itibaren 841 personelimizle birlikte 8 ay boyunca Hatay bölgesinde temizlik çalışmalarını üstlenerek, bölge halkının günlük yaşamlarına daha hızlı adapte olmalarına ve hijyenik bir çevrede yaşamalarına destek sağladık.

İSTAÇ olarak, toplumsal sorumluluğumuzun bilincinde hareket ederek, sadece İstanbul'da değil, ülkemizin ihtiyaç duyan her köşesine destek sağlıyoruz.

Çevre şirketi olarak atık ve çevre bilincinin yükseltilmesini önemsiyoruz. Paydaş etkileşimi kapsamında döngüsel işler atölyemiz ile pek çok projeye gönüllü olarak destek verdik.

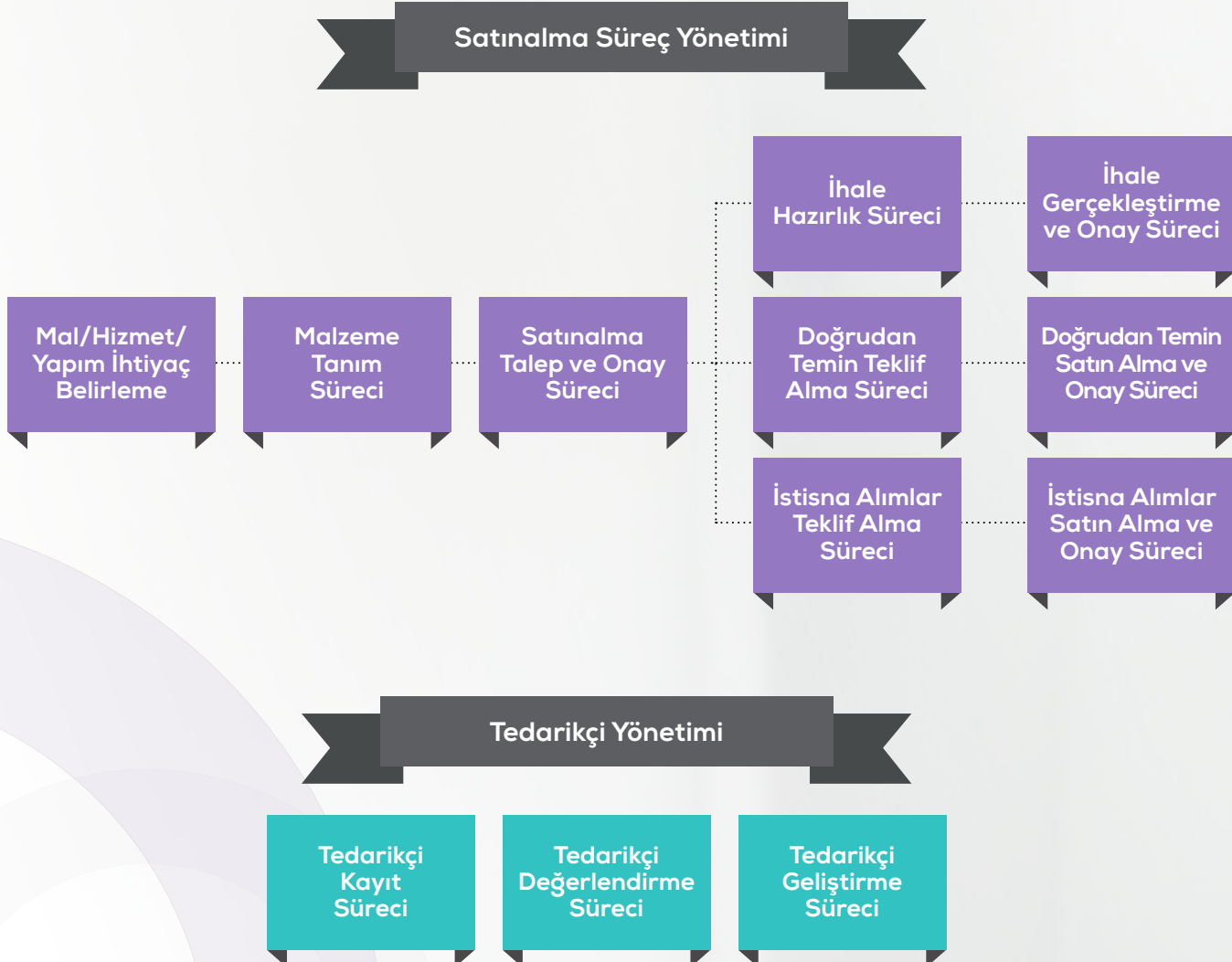


6. İç Denetim ve Kontrol Sistemi

İSTAÇ olarak, iç kontrol ve denetim faaliyetlerimizi, operasyonel verimliliği artırmak, riskleri yönetmek ve şirketimizin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla titizlikle yürütüyoruz. Bu faaliyetler, şirketimizin tüm birimlerinde etkin bir kontrol ortamı oluşturmak ve süreçlerin düzgün işlenmesini sağlamak için kritik öneme sahip. Bu sebeple yıllık denetim plan ve çalışma programları hazırlanıyor ve denetim sonuçları periyodik olarak raporlanıyor.

İç denetim faaliyetlerimizde, ayrıca mali hesapların doğruluğunu kontrol ederek mali sistem ve tabloların güvenilirliğini de gözden geçiriyoruz.

2023 yılında, yaklaşık olarak 20 saha ve büro denetimi ile mali ve operasyonel açıdan kapsamlı bir iç denetim gerçekleştirdik.









EKLER

Faaliyet Verileri
Finansal Performans Verileri
Sosyal Performans Verileri
Çevresel Performans Verileri
GRI İçerik İndeksi

1. Faaliyet Verileri

	2022	2023
ENERJİ ÜRETİMİ	1.306.115	1.316.905
Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi (MWh)	583.174	586.398
Biyometanizasyon Tesisi-Işıklar (MWh)	1.067	3.127
Biyometanizasyon Tesisi-Kömürcüoda (MWh)	23.898	29.982
Kömürcüoda LFG Tesisi (MWh)	267.560	276.455
Seymen LFG (MWh)	241.614	240.471
Odayeri LFG (MWh)	188.802	180.472
ATIK BERTARAF		
Depolanan Atık Miktarı (ton)	5.160.014	5.424.841
ARITMA TESİSLERİ		
Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Miktarı (m ³)	1.912.503	1.525.989
HAFRİYAT ATIKLARI		
Hafriyat Atık Miktarı (ton)	36.205.328	23.497.966
ATIK LOJİSTİK		
Çekici (adet)	214	237
Dorse (adet)	232	265
Taşınan Belediye Atık Miktarı(ton)	4.385.303	4.479.000

2022

2023

GERİ KAZANIM VE KOMPOST TESİSİ

Kompost Miktarı (ton)	12.527	5.183
Geri Kazanım Miktarı (ton)	3.856	3.073

TIBBİ ATIK YÖNETİMİ

Toplanan Tıbbi Atık Miktarı (ton)	31.440	31.674
-----------------------------------	--------	--------

KENT TEMİZLİĞİ**HAL TEMİZLİĞİ**

Elle Süpürme (m ²)	79.902.456	79.284.456
Mekanik Süpürme (m ²)	77.646.756	77.646.756
Elle Yıkama (adet)	55.031.196	55.533.764

MEKANİK SÜPÜRME

Süpürme (m ²)	2.779.158.729	2.911.455.562
Yıkama (adet)	10.295	3.973

2022

2023

ENDÜSTRİYEL ATIK YÖNETİMİ

Toplanan Atık Miktarı (ton)	23.907	15.176
Ara Depolama (ton)	14.543	17.699
Elleçleme (ton)	3.743	2.549
Atıktan Üretilen Yakıt(ton)	31.321	29.870
Stabilizasyon/Solidifikasyon (ton)	38.548	33.598
1.Sınıf Düzenli Depolama (ton)	285.355	260.422

DENİZ YÜZEYİ TEMİZLİK VE ÇAMUR KURUTMA

Toplanan Atık Miktarı (m ³)	6.995	8.820
Dip Tarama Çamur Miktarı (m ³)	39.831	53.420

KIYI TEMİZLİK

Toplanan Atık (ton)	2.909	3.063
Toplanan Ambalaj Atığı (ton)	11.834	8.113
Toplanan Yosun Miktarı (ton)	3.586	4.150

GEMİ KAYNAKLI ATIKLAR

Hizmet Verilen Gemi Sayısı (adet)	10.497	9.712
Petrol Türevli Atık Miktarı (m ³)	194.013	180.530
Pis Su (m ³)	53.130	54.047
Çöp (m ³)	15.311	21.174
Arıtılarak Deşarj Edilen Atıksu (m ³)	206.364	191.816
Geri Kazanıma Gönderilen Slop Yağı (m ³)	7.312	8.238
Enerji Geri Kazanıma Gönderilen Atık Yağ (m ³)	30.847	29.983

2. Finansal Performans Verileri

	2022 (TL)	2023 (TL)
DÖNEN VARLIKLAR	3.035.514.319	2.772.045.718
DURAN VARLIKLAR	2.367.913.883	3.003.685.346
TOPLAM VARLIKLAR	5.403.428.202	5.775.731.064
KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	2.022.353.835	2.506.613.011
UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	594.930.369	894.539.461
ÖZKAYNAKLAR	2.786.143.998	2.374.578.592
TOPLAM KAYNAKLAR	5.403.428.202	5.775.731.064
TOPLAM GELİR	10.068.985.608	9.543.195.861
BRÜT KÂR	3.304.562.151	1.621.176.148
ESAS FAALİYET KÂRI	2.788.734.142	1.151.070.153
DÖNEM KÂRI	1.525.712.016	41.136.953

3. Sosyal Performans Verileri

2022

2023

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

Toplam İşgücü Sayısı

Kadın	4493	4866
Erkek	181	182

Kategori Bazında Toplam İşgücü (Kişi)

Mavi Yaka	4493	4866
Kadın	4040	4401
Erkek	85	83
Beyaz Yaka	3955	4318
Kadın	453	465
Erkek	96	99

Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Kişi)

İlköğretim ve altı	4493	4866
İlkokul	68	89
Ortaokul	2335	1945
Lise	300	427
Önlisans	1236	1740
Lisans	193	210
Yüksek Lisans	341	376
Doktora	69	76

Yaş Grubuna Göre Toplam İşgücü (Kişi)

30 yaş altı	4493	4866
	290	457

	2022	2023
30-50 yaş	3659	3645
50 yaş üstü	544	764
Çalışan Kıdemi	4493	4866
Kadın çalışan 0-5 yıl	114	124
Kadın çalışan 5-10 yıl	36	24
Kadın çalışan 10 yıl ve üzeri	31	34
Erken çalışan 0-5 yıl	1190	1727
Kadın çalışan 5-10 yıl	2074	1336
Kadın çalışan 10 yıl ve üzeri	1048	1621
Devir Hızı		
İşe yeni alınan çalışanlar		
Cinsiyet bazında	547	816
Kadın	23	17
Erkek	524	799
Yaş bazında	547	816
30 yaş altı	133	230
30-50 yaş	424	563
50 yaş üstü	20	23
İşten ayrılan çalışanlar		
Cinsiyet bazında	479	556
Kadın	37	33
Erkek	442	523

	2022	2023
Yaş bazında	479	556
30 yaş altı	78	58
30-50 yaş	208	324
50 yaş üstü	193	174
Kendi isteği ile işten ayrılan çalışanlar	309	446
Kadın	31	9
Erkek	278	437
Gönülsüz ayrılan çalışanlar	170	110
Kadın	6	24
Erkek	164	86
Çalışan devir oranı %	7	9
Yönetici Kadrosu		
Cinsiyet Bazında	66	70
Kadın	8	8
Erkek	58	62
Yaş Grubuna Göre	66	70
30 yaş altı	-	-
30-50 yaş	60	62
50 yaş üstü	6	8
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	4309	4654
Kadın	143	149
Erkek	4166	4505

2022

2023

DOĞUM İZNI

Doğum izninden yararlanan çalışan sayısı	10	6
Doğum izninden dönen çalışan sayısı	8	6
Doğum izninden işe geri dönüş oranı %	80	100

ENGELLİ ÇALIŞAN SAYISI

	144	147
Kadın	-	-
Erkek	144	147

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Kayıp günlük kaza adedi (LTA), adet	152	241
Kayıp gün sayısı, adet	1651	1117
Kayıp günsüz kaza adedi (nLTA),adet	142	42
İş günü kayıplı kaza sıklık oranı (LTAR)	29,50	41
Kaza ağırlık oranı (ASR)	0,90	0,88

EĞİTİM

Çalışanlara sunulan eğitimlerin toplam saat (kişi.saatt)	47.656	8114
Çalışanlara sunulan çevre eğitimleri toplam saat (kişi.saatt)	1464	144

4. Çevresel Performans Göstergeleri

ENERJİ

KULLANILAN TOPLAM ELEKTRİK MİKTARI (kWh)

2022

2023

Kullanılan Yenilenebilir Enerji Kaynaklı Elektrik Miktarı(kWh)

0

0

Kullanılan Yenilenebilir Enerji Kaynaklı Olmayan Elektrik Miktarı(kWh)

31.454.285

32.260.010

Kullanılan LFG Miktarı(m³)

3.741.546

3.317.545

Kullanılan Doğalgaz Miktarı(kWh)

3.970.571

443.611

Kullanılan Dizel Miktarı(lt)

21.305.274

4.715.585

Kullanılan Benzin Miktarı(lt)

57.668

433.560

Kullanılan LNG Miktarı(lt)

39.857

105.430

Kullanılan Fuel-Öl Miktarı(kg)

200.800

304.160

SU

Kaynak Bazında Toplam Su Çekim Miktarı (m³)

652.281

579.117

Şebeke

429.967

403.214

Yüzeysel Su (içme suyu)

1192

0

Yeraltı Suyu

206.438

151.376

KARBON AYAK İZİ

	2022	2023
Kapsam 1 Emisyonları (ton CO ₂ e)	80.108	78.024
Kapsam 2 Emisyonları (ton CO ₂ e)	13.583	14.162
Kapsam 3 Emisyonları (ton CO ₂ e)	1.536.651	1.483.366
Birim Ürün Başına kg CO ₂ e	11,5	8,07

ÇEVRE HARCAMALARI

	2022 (TL)	2023 (TL)
Çevre Harcamaları	363.645	109.013
Çevre Yönetim Harcaması	109.013	8.325.800
Çevre Yatırım Harcaması	254.632	4.050.000.000

5. GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	SAYFA NO
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 Kuruluşa Ait Detaylar	S.15
	2-2 Sürdürülebilirlik Raporlamasına Dahil Edilen Kuruluşlar	S.6
	2-3 Raporlama Periyodu, Sıklığı ve İrtibat Bilgisi	S.6-7
	2-4 Bilgilerin Yeniden İfade Edilmesi	S.19
GENEL KONULAR	2-5 Dış Denetim	S.94
	2-6 Faaliyetler, Değer Zinciri ve İş İlişkileri	S.51-60
	2-7 Çalışanlar	S.79-80
	2-8 Çalışan Olmayan İşçiler	S.80-81
	2-9 Yönetim Yapısı ve Bileşimi	S.29
	2-11 En Yüksek Yönetişim Organının Başkanı	S.29
	2-12 Etkilerin Yönetimini Denetlemede En Yüksek Yönetişim Organının Rolü	S.28
	2-13 Etkileri Yönetmek İçin Sorumluluk Delegasyonu	S.28
	2-14 Sürdürülebilirlik Raporlamasında En Yüksek Yönetişim Organının Rolü	S.28
	2-16 Kritik Endişelerin İletilmesi	S.28
	2-17 En Yüksek Yönetişim Organının Toplu Bilgisi	S.28
	2-22 Sürdürülebilir Kalkınma Stratejisine Dair Açıklama	S.30
	2-23 Politika Taahhütler	S.42
	2-24 Politika Tahhütlerinin Uygulanması	S.42
	2-25 Olumsuz Etkileri İyileştirme Süreçleri	S.92
	2-27 Yasal Mevzuata Uyum	S.91
	2-28 Üyelikler	S.23
	2-29 Paydaş Katılımı	S.49-50
	2-30 Toplu İş Sözleşmeler	S.81

GRI 3:

ÖNCELİKLİ

KONULAR

2021

ÖNCELİKLİ KONULAR

3-1 Öncelikli Konuların Belirlenmesi

S.31-32

3-2 Öncelikli Konu Listesi

S.34

3-3 Öncelikli konuların Yönetimi

S.31

GRI 201:

EKONOMİK

PERFORMANS

EKONOMİK PERFORMANS

201-1 Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer

S.22

ENERJİ

3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi

S.31

GRI 302 :

ENERJİ

302-1 Kuruluşun Enerji Tüketimi

S.71

302-2 Kuruluş Dışındaki Enerji Tüketimi

S.71

302-3 Enerji Yoğunluğu

S.64

302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması

S.71

302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji İhtiyaçlarında Azaltımlar

S.64-71

GRI 303 : SU

VE ATIKSULAR

SU VE ATIKSULAR

303-1 Kuruluşun Su Politikası ve Yönetişim Yaklaşımı

S.74

303-2 Su Deşarjı ile İlgili Etkilerin Yönetilmesi

S.74

303-3 Su Çekim

S.74

303-4 Su Deşarjı

S.74

303-5 Toplam Su Tüketimi

S.74

GRI 305:

EMİSYONLAR

EMİSYONLAR

305-1 Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları	S.72
305-2 Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları	S.72
305-3 Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı Emisyonları	S.72
305-4 Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	S.72
305-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	S.73
305-6 Ozon Tabakasına Zarar Veren Maddelerin Emisyonları	S.72
305-7 Azot Oksitler, Kükürt Oksitler ve Diğer Önemli Hava Emisyonları	S.72

GRI 306:

ATIKLAR

ATIKLAR

306-1 Atık Oluşumu ve Atıkla İlgili Belirgin Etkiler	S.75
306-2 Atıkla İlgili Belirgin Etkilerin Yönetimi	S.75
306-3 Üretilen Atık	S.75
306-4 Bertaraf Edilen Atıklar	S.75
306-5 Bertarafa Yönlendirilen Atık	S.75

GRI 401:

İSTİHDAM

İSTİHDAM

401-1 Yeni İşe Alımlar ve İşten Ayrılmalar	S.79-80
401-2 Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Haklar	S.81-85
403-3 Doğum ve Babalık İzni	S.81

**GRI 403: İŞ
SAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ**

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	S.88
403-2 Tehlike Tanımlama, Risk Değerlendirmesi ve Olay İncelemesi	S.88
403-3 İş Sağlığı Hizmetleri	S.88
403-4 İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim	S.88
403-5 Çalışanlara Verilen İSG Eğitimleri	S.88
403-6 İşçi Sağlığının Teşviki	S.88
403-7 İş İlişkileriyle Bağlantılı İş Sağlığı ve Güvenliği Etkilerinin Önlenmesi	S.88-90
403-9 İşle İlgili Yaralanmalar	S.88

**GRI 404:
EĞİTİM VE
ÖĞRETİM**

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	S.86-87
404-2 Yetenek Yönetimi ve Yaşamboyu Öğrenim Programları	S.86-87

**GRI 405:
ÇEŞİTLİK
VE FIRSAT
EŞİTLİĞİ**

ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

405-1 Yönetişim Organlarının ve Çalışanların Çeşitliliği	S.22
405-2 Kadın ve Erkek Temel Maaş ve Ücretlerinin Oranı	S.81

**GRI 407:
ÖRGÜTLENME
ÖZGÜRLÜĞÜ
VE TOPLU
PAZARLIK**

ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU PAZARLIK

407-1 Örgütlenme ve Kolektif Özgürlük Hakkının Geçerli Olduğu	S.81
---	------



İSTAÇ
İSTANBUL
ÇEVRE
YÖNETİMİ
SANAYİ VE
TİCARET AŞ



444 8 500



+90 212 231 76 14



www.istac.istanbul



istac@istac.istanbul



/istacistanbul



İSTAÇ AŞ



Paşa Mahallesi
Piyalepaşa Bulvarı
No:74 Şişli/İSTANBUL